基于OBE理念的地方应用型高校酒店管理专业课程思政实施路径

张　影,孟　楠
(亳州学院,安徽亳州　236800)

[摘　要]地方应用型高校课程思政建设是为社会培养优质人才、服务区域经济社会发展的重要基础。以OBE理念为指导,以地方应用型高校——亳州学院为例,结合专业内涵及特点,对高校酒店管理专业课程思政建设现状和融入方法进行分析,以学生学习成果为导向,从考核评价体系的构建、思政元素的挖掘与思政目标的实施、优化课程教学体系以及融合新质生产力等方面提出酒店管理专业课程思政建设的具体实施路径,为地方应用型高校酒店管理专业课程教学改革和创新提供新思路,培养适应区域主导产业发展的专业人才,实现立德树人的根本任务。

[关键词]OBE理念;课程思政;酒店管理;教学改革;地方应用型高校
[中图分类号]G641;G648.4　　[文献标识码]A　　[文章编号]2096-711X(2026)20-0116-04
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.20.038　　[本刊网址]http://www.hbxb.net

党的十八大以来,习近平总书记高度关注并多次就高校思政课程和课程思政建设做出重要指示,强调立德树人是思政工作中的中心环节,在高校课程教学中有针对性地不断改进思想政治课教育,以培养优质的人才以及满足学生成长成才需求为主要目标,构建思想政治教育与高校课程同向同行、形成协同效应的高等教育发展体系。高校课程思政建设成效已经成为评价学校学科质量及教育教学水平的一个重要指标。

地方应用型高校以服务区域经济社会发展为核心特点,紧密对接地方支柱产业、新兴产业和公共服务需求,在培养紧缺专业人才和供给等方面发挥着重要作用。近年来,地方应用型高校注重校企合作,建立产教融合教学模式,在课程设置中突出学生实践技能的培养,以解决地方实际问题为目标,不断开展科学技术研发,深入参与区域经济产业模式构建与创新,在新质生产力不断发展的背景下为我国传统产业转型升级、文化传承、人才培养、科技创新等方面体现地方应用型高校服务区域经济社会的重要职能。

成果导向教育(Outcome-based Education, OBE)是以学生学习成果为导向、强调预期成果的一种教育理念,重点关注学习效果,要求教师在教学中围绕学生的产出结果设计教学过程和教学方法,并明确具体教学步骤,符合以学生为中心的教学理念,实现以培养学生综合能力为目标的高等教育育人功能,与地方应用型高校的育人理念十分契合。

本文以OBE理念为理论基础,以培养应用型高校学生的理论知识应用能力、实践创新能力以及塑造价值观为目标,探索构建课程思政融合高校酒店管理课程形成持续改进的教学理念的实施路径。

一、融合课程思政的酒店管理专业内涵及特点

(一)内涵

酒店管理专业的人才培养要求强调不仅要提高学生的实践能力,还要让学生适应酒店行业发展的现实需要。学生不仅要拥有扎实的基础理论知识,熟悉酒店经营管理各部门所需要的关于前厅与客房管理、客户管理、市场营销等专业内容,还应通过专业模拟实训、企业实习等途径培养过硬的实践技能,具备解决酒店管理过程中实际问题的能力。教师作为专业课程教学的组织者、引导者,应在授课过程中将思政元素有效融入到专业课程体系中,加深隐性教育与显性教育的融合程度,做到酒店管理专业理论与实践课程的互补互促,这是OBE理念下成果导向教育的内涵体现,是培养学生职业道德、提升人生价值的重要举措,能够实现高校立德树人的根本目标。

(二)特点

以OBE理念为依据,酒店管理融合课程思政,围绕"立德树人"设计课程教学过程并以学生学习成果为导向的教学体系呈现出以下特点。

1. 人本性

酒店管理强调"以人为本",即将员工和顾客视为管理的核心。酒店管理专业课程涉及处理酒店内各种人际关系,员工与顾客之间的关系是核心主题,员工与员工之间的关系是酒店管理的重要内容之一,复杂关系之间的平衡以及利益分配是酒店管理课程内容的组成部分,正是这种人本性决定了酒店管理课程具备与思政教育融合的条件。

2. 系统性

思政教育是一项系统性工程,要构建全员、全程、全方位"三全"育人格局,而酒店管理业务亦具有系统性特点,涉及管理环节众多,任何一个环节管理的效率与效果都会直接影响整个酒店的业务状况,进而影响酒店的运营效率以及营收效果。因此需要在课程教学过程中注重思政元素的系统性融入,培养酒店管理专业学生的系统思维。

3. 实践性

酒店管理专业具有明显的实践性特征,要求培养的学生具备较强的分析问题和解决问题的能力。实践实训课程能

收稿日期:2026-4-10
基金项目:本文系亳州学院校级质量工程一般教研项目"教育数字化转型背景下混合式教学改革与应用研究——以《管理学》为例"阶段性成果(项目编号:2025XJXM045);安徽省质量工程线上线下混合式课程项目(项目编号:2024xsxx087);安徽省质量工程传统专业改造提升项目:酒店管理专业改造提升项目(项目编号:2024zygzts139);安徽省重点教改项目"基于OBE理念的'旅游目的地管理'线上线下混合式教学研究"(项目编号:2023jyxm0862)。
作者简介:张影(1986—),女,安徽蒙城人,亳州学院经济与管理系讲师,博士,主要从事思政教育方法研究。

够让学生熟悉酒店工作操作流程,提高实践技能。除了实践课程,各高校的酒店管理专业人才培养方案中都设置了较长时间的顶岗实习,让学生在一些知名酒店集团进行实地操作,熟悉业务内容及业务流程,使学生在就业之前积累实践经验,更好地满足酒店行业发展对人才能力培养的需求。

4. 融合性

专业课程与思政理论有机融合以及教学资源整合,是酒店管理专业在课程教学中挖掘思政元素、将思政教育渗透到专业知识的过程中面对的重要问题。在教学过程中罗列课程知识点与思政元素的紧密结合点,把思政要点融合到酒店管理每一门理论课程和实践实训过程中,无论是校内学习还是校外实习,确保在每一个环节都能做到专业知识与思政理论的巧妙融合。

5. 动态多样性

酒店管理专业要求学生能够适应现代酒店业的快速发展,在酒店市场竞争加剧的大环境下,不断寻求产品和服务创新才能在快速变化的时代中突出重围并生存下来。教师在教学中重设教学过程,整合教学方法,制定教学评价标准,以学生创新性的学习成果为目标导向,是实现课程思政育人的有效途径。

二、基于OBE理念的地方应用型高校酒店管理专业课程思政改革实践

(一)酒店管理专业课程思政建设现状

课程思政育人功能经过一个时期的发展已经与各学科课程进行了初步的探索性融合和实施,但基于"三全"育人格局的综合教学理念和教学体系还未成熟,在现实教学中还存在课程思政与课程设计融入不够紧密或融入生硬的情况。在这个不断催生创新思维、紧缺高素质人才的时代,课程思政是强化高校酒店管理课程教学效果的利器,需要对专业课程思政建设现状进行深入探究,发现其中存在的典型问题。

1. 思政教育育人功能认识不足

在实际教学工作中,多数教师在课程思政育人功能上存在认识不足、职责不清的情况,认为思政教育是思政课程专业老师应承担的教学任务。对高校的酒店管理专业而言,对思政教育的重视不够以及专业知识与思政教育的严重脱节,会导致在人才培养目标体系的制定上出现疏漏,从而出现学生高分低能、道德素质低下等现象,无法满足现代酒店行业对高素质人才的需求。

2. 课程思政内容及教学方法研究不够深入

老师们在课程内容设计上没有深入研究与课程思政的相融点,没能实现充分恰当的融合,无法达到明显的思政育人效果。从教学方法上来说,多数教师还没有完全脱离传统的讲授式教学,学生单向被动地接受知识灌输,或者存在教师脱离课程内容生硬地嫁接思政元素的现象,搞"贴标签、'两张皮'、硬融入"。这两种问题都严重偏离了课程思政的育人初衷,教学内容和教学方法的应用都浮于表面,无法达到真正的课程思政的要求。

3. 思政效果考核评价体系有待加强

不管是线上教学设计还是线下课堂教学,思政融入效果考核体系都尚未完全建立,在过程性管理和阶段性评价机制的设置上更是缺乏,没有形成统一科学的评价标准,在实施手段上没有充分考虑学生对于思政融入效果的实际感受。即使建立了相应的评价体系,但评价维度过于单一,未建立完善有效的评价指标,无法全面了解思政融入给学生带来的价值观和道德感上的收获,导致评价考核结果存在争议。

4. 专业教师课程思政融入能力不足

以亳州学院为例,由于酒店管理专业教师在思政育人理念认知和理解能力上存在一定的局限性,导致他们尽管已经认识到思政教学的重要性,但对于在专业课程授课过程中如何有效融入思政元素仍然感到迷茫。具体来说,酒店管理专业教师在课程思政教学目标的设置、思政元素的挖掘深度、思政元素的融入方法以及专业课知识与思政内容的衔接效果上都需要进一步提升。

(二)地方应用型高校酒店管理专业课程思政元素的融入方法

地方应用型高校是以服务区域经济社会发展为导向,侧重实践能力培养和应用型人才输出,学科专业对接地方产业需要。亳州学院作为地方应用型高校,面向区域经济社会需求,设置酒店管理特色专业,通过酒店管理理论知识学习与实践技能获得,为服务地方需要形成以传授知识、培养能力、塑造价值为一体的人才培养模式,不断提高学生的职业道德、创新精神、家国情怀等多方面素养。

1. 提升教师思政育人意识,弘扬爱国主义精神

为适应市场和社会需求,地方应用型高校应注重培养酒店管理专业学生实践技能、创新思维以及道德观念,构建以知识获得、能力提升以及价值塑造为一体的育人机制,解决"培养什么样的人"这个关键问题。教师作为主导者,应不断提升课程思政育人意识,依托酒店管理类优势特色专业,深挖课程思政元素,将"尊重、专业、责任"与社会主义核心价值观结合起来,培养学生的爱国情怀。

2. 强化线上线下思政建设,推动"四教"思政融合

以互联网技术为依托,充分利用信息化教学方法,建立线上线下课程思政资源库,完善教学资源整合重组,有效推进混合式教学模式,保障课程思政育人效果。在编写课程教案时,应注重选取案例的真实性和有效性,保持和院校合作酒店的联系。多角度评价教材选取,综合甄别各类教材的优缺点,结合本校酒店管理专业学生学情特点,选择更适合的专业教材。在教学方法方面,鼓励教师创新教学模式,深入钻研教法,采用多种形式丰富课堂教学内容,如可以邀请校外经验丰富的专家以讲座的形式分享酒店管理知识,强化学生对思政元素的理解。

3. 服务区域经济社会发展,展望酒店行业发展前沿

酒店管理专业教师要通过各种途径了解酒店行业发展现状以及未来发展前景,要主动研究酒店行业相关的国家和地方政策,包括发展改革委、文化和旅游部、中国饭店协会、中国酒店协会、中国旅游饭店业协会等各级协会组织,与学生分享酒店行业发展动态、最新科研成果、工匠精神等相关政策文件精神,培养学生的探索精神、创新意识和家国情怀。

三、OBE理念下地方应用型高校酒店管理专业课程思政融入实施路径

OBE理念下的教学模式更加注重学生学习成果与产出,与传统的以知识传授为主导的教学方法存在根本区别,因此地方应用型高校应思考如何进行教学模式改革,不断探索在OBE理念下酒店管理专业课程与思政元素融入的实施路径,切实有效地承担起地方性应用型高校的社会职责,满足学生成才需求,明确酒店管理专业课程思政培养目标,进一步提升思政教学质量和效果。

(一)科学构建考核评价体系,实施基于OBE理念的"三全育人"策略

基于OBE理念设计教学过程,以学生学习效果为导向,

全过程融入课程思政元素,以“知识传授—思政融入—目标培养”为课程设计主线,构建多维度评价体系,全面考核学生知识能力掌握情况以及思政融入效果。结合线上线下混合式教学手段,在线下课堂教学、线上资源平台实现全过程、全人员、全方位深度参与的课程思政建设体系。

根据OBE理念,考核评价体系的构建应能明确体现学生真实学习效果,并同时考量学生在认知、情感和心理三个维度的发展情况。因此,应综合制定评价标准并选取科学的评价工具,确保学生在酒店管理课程思政中的发展得到全面有效的衡量和促进。另外,应创新考核评价的形式与内容,除了传统的理论内容考试、技能测试与教师评价外,还可以增加自我评价、同学互评以及基于实践项目表现的评价等多种形式。教师评价主要以学生在知识掌握、技能获得以及情感价值观养成等方面的综合表现而进行完整评价;学生自评是根据自身学习情况、知识技能架构以及情感心理变化来进行;同学之间互评是从学生角度对小组配合情况、团队协作表现、知识能力掌握情况等方面展开评价。

(二)深挖课程思政元素,专注结果导向思政目标实施

在酒店管理专业课程教学中,要深挖思政元素,明确思政实施目标,以结果为导向寻求思政元素与课程内容的有效衔接途径,达到课程教学与思政融入协同育人的效果。以酒店管理本科专业基础课程“管理学”为例,在教学过程中把理论教学、能力培养以及思想政治素养提升作为三维教学目标,充分挖掘管理学课程与思政元素的有效结合点,使学生在学习理论知识的同时提升个人价值观、道德观以及职业素养。如在讲解“沟通”这一章节的内容时,通过询问学生“如何克服沟通障碍”“如何有效处理冲突”等问题,可以激发学生的参与热情,引导学生自主思考,培养学生的创新思维、危机意识以及责任意识。

(三)优化酒店管理专业课程内容,完善教学体系

酒店管理专业需要适应知识经济时代发展变化,在课程内容、课程目标及教学大纲设计上突出时代特点,结合地方应用型高校服务区域发展的需要,深入研究酒店管理专业类创新人才的成长规律,不断挖掘专业课程中适宜融入的思政元素,优化专业课程内容,完善教学培养体系。以亳州学院酒店管理专业为例,在教学培养模式上,采用“专业基础课+专业核心课+专业拓展课+专业综合实践课”的模块化教学体系,专业基础课开设“管理学”“经济学基础”“统计学”“市场营销”等课程,专业核心课有“酒店客户管理”“旅游目的地管理”“消费者行为”“酒店管理概论”“酒店运营管理”等课程,专业拓展课则为“酒店餐饮管理”“酒店英语”“服务礼仪”等课程,专业综合实践课则重点提高学生的餐饮操作、酒店信息系统操作等技能。这种课程体系的设置在课程内容传授上体现出灵活性和针对性,达到学生在知识认知、能力培养与价值塑造方面的综合性提升。

(四)融合新质生产力推进酒店管理思政教育创新

新一轮科技革命和产业变革催生新质生产力,其发展的核心要素是创新,其基础和先导靠教育。新质生产力的发展与高校思政育人体系建设是相互促进、互利共赢的关系。新质生产力产生新技术、新方法、新平台,为高校课程思政建设提供创新性的教学改革途径,在OBE理念的指导下,结合新质生产力带来的教育技术变革,有助于推进酒店管理课程思政育人方法的创新,实现真正有效的育人效果。如AI、VR/AR等新兴技术可以为酒店管理专业课程在思政元素的挖掘深度和融入方法上提供丰富的教学资源以及互动手段,教师也可以在一些数据分析工具与学习管理系统等应用软件上建立考核评价体系以便能够及时关注到学生思政学习效果以及价值观形成的变化过程。OBE理念强调“以学生为中心”“以学习结果为导向”,通过新质生产力产生的思政育人创新形式都与OBE理念不谋而合。同时,新质生产力的发展也需要依靠高校育人体系的创新性变革,在酒店管理课程教学中,教师要善于利用新技术,不断创新教学理念和方法,以学生学习成果为导向,更加科学有效地融入课程思政元素,提高学生的理论学习能力、实践能力,增强学生的责任感、使命感,为社会培养优秀的专业人才,为新质生产力的发展提供源源不断的生命力。

四、结语

本文基于OBE理念,以地方应用型高校酒店管理专业思政教学改革为切入点,分析了酒店管理专业内涵及特点、课程思政建设现状及思政融入方法等方面,探讨了地方应用型高校酒店管理专业与课程思政有机结合的具体实施路径。酒店管理专业在OBE理念的指导下,应通过构建科学的考核评价体系、注重课程思政目标实施以及结合新质生产力推进思政创新等措施,结合酒店管理专业自身特点深挖思政元素,在“三全育人”格局指导下,结合新技术、新方法不断创新思政育人模式。地方应用型高校坚持以服务地方区域经济社会发展为主要导向,通过有效的课程思政教育,培养学生的创新能力、实践能力和职业素养,增强学生社会责任感和民族自豪感,使高校育人体系与立德树人价值融为一体,在提高教学质量的同时同步达到育人成才的效果,为酒店行业发展不断输送高适配度人才。

参考文献:

[1]习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程[J].杭州(周刊),2016(24):6.

[2]旋天颖,俞明轩.高校课程思政建设:理念共识、内容一体与行动一致[J].中国人民大学教育学刊,2024(4):19-29,181.

[3]李兴兵.基于OBE理念的应用型本科大数据专业课程教学设计研究[J].高教学刊,2023(26):102-106.

[4]罗云利,符锦.课程思政视角下酒店管理专业人才培养路径研究[J].中外企业文化,2022(5):230-232.

[5]张贝尔,王红.酒店管理专业实践教学中思政育人要素研究[J].经济研究导刊,2022(32):119-121.

[6]张贝尔,符丽美.酒店管理专业课程思政元素挖掘与融合策略探究[J].经济研究导刊,2023(6):120-122.

[7]申志彬,冯志刚,孙海涛,等.教师思政是专业课程思政的关键[C]//教育部高等学校航空航天类专业教学指导委员会.第三届全国高等学校航空航天类专业教育教学研讨会论文集.国防科技大学空天科学学院,2022:4.

[8]尹招元.基于应用型人才培养的本科思政课改革——以中瑞酒店管理学院为例[J].科学咨询(科技管理),2022(21):186-188.

[9]付业勤,宋琳,张贝尔.后疫情时代酒店管理专业课程思政的思政元素运用与建设方略[J].四川旅游学院学报,2023(3):85-91.

[10]罗志佳.积极探索把新质生产力理论融入高校思政课教学[N].山西日报,2025-4-15(10).

(下转第121页)

参考文献：

[1]中共中央宣传部. 习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编[M]. 北京：中央文献出版社，2023.

[2]习近平. 在全国教育大会上的讲话[N]. 人民日报，2018-9-11(1).

[3]王越芬，王浴四季. 数字空间权力扩张的意识形态风险及防范[J]. 上海大学学报(社会科学版)，2026，43(2).

[4]冯芸. 思想政治教育数字化转型的价值域、边界线与着力点[J]. 教育理论与实践，2026，46(9).

[5]潘同人. 论中国式现代化的意识形态之维与话语权提升[J]. 河北师范大学学报(哲学社会科学版)，2025，48(4).

[6]夏玉汉. 全媒体时代意识形态理论话语传播的镜像透视与行动逻辑[J]. 北京科技大学学报(社会科学版)，2026，42(3).

[7]王浩. 高校网络意识形态风险呈现的新特征及化解路径——基于全媒体传播视角[J]. 思想理论教育导刊，2024(1).

[8]张艳，李建伟. 全媒体时代高校网络意识形态风险新态势及应对策略[J]. 高校辅导员，2024(2).

[9]刘勇. 全媒体语境下高校意识形态领域风险防控的逻辑理路与实践路径[J]. 学校党建与思想教育，2023(8).

Risks, Challenges and Prevention Solutions to Ideological Work in Universities in the Omnimedia Era

SUN Ming-mei[1], LI Li-ping[2], YU Wen-qian[1]
(1. Qingdao University of Science and Technology, Qingdao Shandong 266100;
2. Zaozhuang University, Zaozhuang Shandong 277160, China)

Abstract: The omnimedia communication pattern has profoundly reshaped the information communication ecosystem, bringing brand-new opportunities and practical challenges to ideological construction in universities. Consolidating the ideological security defense line has become an urgent task for university governance. The diversification and heterogeneity of information communication lead to fragmented ideological risks; real-time communication improves the effectiveness of ideological and political education; precise platform supply enhances the targeting of ideological work. Meanwhile, hidden dangers including public opinion rumors, ideological infiltration, data abuse and privacy leakage remain prominent. Adhering to the integration of problem-oriented, goal-oriented and result-oriented approaches, universities should optimize ideological and political education, smooth communication mechanisms, and improve public opinion management systems to construct a multi-dimensional collaborative risk prevention system and safeguard ideological security on campus.

Key words: omnimedia; university ideology; risks and challenges; prevention solutions

(责任编辑：章樊)

(上接第 118 页)

The Implementation Path of Ideological and Political Education in Hotel Management Course of Higher Education Based on the OBE Concept

ZHANG Ying, MENG Nan
(Bozhou University, Bozhou Anhui 236800, China)

Abstract: The construction of ideological and political education in courses in local applied colleges and universities is an important base for cultivating high-quality talents for society and serving the economic and social development of the region. Guided by the OBE concept, and taking Bozhou University — a local applied university, as an example, combined with the professional connotation and characteristics, this paper analyzes the current situation and integration methods of ideological and political education in hotel management courses in colleges and universities, and takes students' learning outcomes as the orientation. This paper proposes specific implementation paths for the ideological and political construction of hotel management professional courses from aspects such as the construction of the assessment and evaluation system, the exploration of ideological and political elements and the implementation of ideological and political goals, the optimization of the course teaching system, and the integration of new quality productive forces. It provides new ideas for the reform and innovation of hotel management professional course teaching in local application-oriented universities and cultivates professional talents that adapt to the development of regional leading industries, which realize the fundamental task of fostering virtue and nurturing talent.

Key words: OBE concept; ideological and political education; hotel management; teaching reform; local application-oriented universities

(责任编辑：桂杉杉)