数智赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式创新研究

高海洋
(广东海洋大学化学与环境学院,广东湛江　524088)

[摘　要]“一站式”学生社区综合管理模式是国家深入推进教育数字化与“三全育人”战略背景下关于高校学生管理模式的重大改革创新。数智赋能“一站式”学生社区综合管理模式研究具有重要的时代意义和育人价值。推进数智赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式创新亟须破解理念滞后、资源分散、主体疏离、安全风险等多重挑战,以理念更新为先导、资源优化为基础、协同增效为支撑、安全流通为底线,以此驱动高校学生社区管理模式改革纵深推进。

[关键词]“一站式”学生社区;数智赋能;存在问题;路径创新
[中图分类号] G647.38; G434　　[文献标识码] A　　[文章编号]2096-711X(2026)20-0013-04
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.20.005　　[本刊网址] http://www.hbxb.net

自2019年起,教育部通过政策指导、试点推进、过程管理、经验推广等方式,实现了从10所试点高校到31所高校集成探索,再到全国2720所高校共同参与的“三步走”目标。2025年,教育部修订并印发《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》,标志着建设工作从“全面铺开”阶段进入“质量提升”新阶段,该指南明确提出“智慧赋能、融合创新、内涵发展”的核心导向,旨在推动各高校将现代信息技术深度融入社区管理、服务与育人全过程,强化数据驱动,打造智慧社区。在此背景下,创新高校“一站式”学生社区综合管理模式研究,有利于深化中国特色社会主义大学治理体系建设,为学生管理模式改革提供关键支点和有效路径。

一、数智赋能“一站式”学生社区综合管理模式的重要意义

(一)响应国家战略,建设高质量教育体系的必然要求

随着人工智能、大数据、区块链等信息技术发展,传统的、以物理空间管理和事务性服务为主的学生社区模式,已无法适应数字时代人才培养新需要,数智赋能高质量教育体系建设已成为大势所趋、改革所向。2022年10月,党的二十大报告强调:“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。”2023年5月,习近平总书记在主持中央政治局第五次集体学习时指出:“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”2025年1月,《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》指出“建设学习型社会,以教育数字化开辟发展新赛道、塑造发展新优势”“实施国家教育数字化战略”“促进人工智能助力教育变革”等任务。同年4月,教育部印发的《关于加快推进教育数字化的意见》指出,要“坚持数字赋能,推动教育理念、教学模式和教育治理整体性变革……坚持改革创新,主动顺应人工智能等新技术发展趋势,健全适应数字化发展的制度体系”。2026年3月,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》明确提出“深入推进数字中国建设,提升数智化发展水平”的战略任务。综上所述,从党的二十大报告明确“推进教育数字化”的战略方向到《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》部署“实施国家教育数字化战略”的具体路径,再到“十五五”规划纲要提出“深入推进数字中国建设”的宏伟蓝图,国家关于教育数字化的顶层设计已形成完整的战略体系与实施方略。高校“一站式”学生社区作为落实立德树人根本任务的重要育人新场域,发挥着服务学生生活、学习、成长的重要功能,应顺势而为、乘势而上,推动数智赋能“一站式”学生社区综合管理模式创新,实现学生社区从单一的管理场域向多维的育人高地转型升级,全面激活数智赋能、浸润心灵、铸魂育人的深层功能。

(二)摆脱现实困境,实现育人模式变革的关键路径

高校“一站式”学生社区是立足高校教育教学改革深化与学生群体特征变化,推动育人模式变革的关键路径。在高校实施“学分制”“大类培养”等改革的背景下,“同班不同学”“同学不同班”成为常态,传统的班级建制管理方式受到越来越多的挑战,传统的班级约束力在减弱,班集体的概念与管理边界逐渐淡化。与此同时,学生们作为互联网原住民,其知识获取、人际交往乃至情绪表达等,都越来越依赖数字空间,行为方式也因此变得更加隐蔽和分散。学生社区作为学生稳定栖居的空间,已逐步从单纯的生活场域拓展为课堂之外师生高频互动的关键育人阵地,承载着学生物理生活居住功能和情感支持与心理归属的精神功能。面对这一功能定位的深刻转变,传统粗放式的管理服务模式已难以精准满足学生个性化、即时性的成长需求,而数智技术的快速发展,恰好为破解这一难题提供了可能。借助数智赋能“数字社区”“智慧社区”建设,“一站式”学生社区能够在管理与服务层面实现高效性、智能性和精准性,从而真正将教育引导与生活服务深度融合,把优质的育人资源精准输送到学生身边。因此,高校必须牢牢抓住数字化转型的改革机遇,主动掌握学生社区建设的主动权,为学校高质量发展和学生的全面成长注入新动能。

(三)重塑育人生态,落实“三全育人”理念的重要载体

高校“一站式”学生社区是落实“三全育人”理念的重要载体。在“全员育人”上,社区为所有育人力量“下沉”提供了天然的枢纽,专业课教师、辅导员、行政管理人员、后勤服务人员等育人角色得到有效整合,共同发挥育人合力。在“全

收稿日期:2026-6-26
基金项目:本文系广东海洋大学“学生工作项目”资助课题阶段性成果(项目编号:2024TS007)。
作者简介:高海洋(1988—),男,河南漯河人,广东海洋大学化学与环境学院讲师,主要从事思想政治教育研究。

程育人”上,学生社区覆盖了学生从入学到毕业的绝大部分课余时间,社区育人功能的整合重塑实现了育人时间的无缝衔接,打通了育人环节的“最后一公里”。在“全方位育人”上,社区促进了育人维度的深度融合,社区将教育从单一的知识学习,拓展至价值观塑造、能力培养、兴趣发展、人格健全的全方位浸润,使各育之间相互滋养,协同共生。随着数智时代的到来,数智技术深刻重塑了社区育人的生态关系与运行逻辑,让“全员”协同更高效,让“全程”关怀更细腻,让“全方位”发展更充实。在全员协同上,通过打造数字平台,为专业课教师、辅导员、学业导师、企业家、校友等多元育人力量“下沉”社区提供了便捷的线上接口与协同空间,有效破解了时空壁垒,构建起互联互通的“育人共同体”。在全程关怀上,借助数智技术精准记录学生从入学到毕业的全周期成长数据,使教育引导与关怀帮助能够贯穿始终,实现不间断的成长陪伴与过程性评价。在全方位发展上,通过建设社区“数字资源库”,打造虚实融合的“五育实践场”,不断拓展育人空间,为数智时代卓越人才的培养奠定坚实基础。

二、数智化背景下“一站式”学生社区综合管理模式建设存在的问题

数智化背景下,“一站式”学生社区综合管理模式建设存在数智治理理念滞后、社区资源挖掘不足、育人主体协同缺位、数据安全隐患等问题,这些问题在一定程度上影响了“一站式”学生社区的育人成效。

(一)数智治理理念滞后

高校“一站式”学生社区综合管理模式建设过程中,虽然数智技术得到一定的重视,但是“工具化”思维比较深重,加之受观念和经费限制,各高校在数智赋能建设方面不太理想。一是强调“工具化”思维忽略“立德树人”价值取向,部分高校存在技术使用过度或技术简单应用的两极现象,校内系统重复建设且使用不便,系统设计侧重于管理和信息上报,忽略学生的成长规律和发展需求。二是重视数智基建忽略协同治理思维,大部分高校建设过程中各部门习惯从自身的职能和职责出发推进数智化建设,将建设重点放在网络、实体空间等数智基建上,“一站式”学生网上服务平台等数智应用拓展开发不足,且各部门的数智平台和数据资源各自为政,难以衔接,无法形成育人合力。三是重视短期建设忽略顶层设计与长效机制,部分高校缺乏明确工作方案和长期规划,对“一站式”学生社区数智化转型的重视不够,经常为评而建,迫于上级验收压力,突击建设,建设往往缺乏与育人目标深度融合的战略规划,存在为建而建,建设方向不清的问题,且建设缺乏持续的跟进和后期运营维护。与此同时,长效机制建设往往滞后于技术部署,数据价值未被深入挖掘。

(二)学生社区育人资源建设不足

2020年,《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》明确指出,要推动“一站式”学生社区建设,“将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地”。因此,充分挖掘社区资源是“一站式”学生社区综合管理模式建设的关键举措。但是目前,部分高校利用数智技术挖掘社区资源的效果不佳。一是数智平台资源建设不够,部分高校社区数智服务平台、数据采集和分析平台等建设不足,未能充分实现“一网通办”“一键预约”。二是数据与信息资源利用不足,数据与信息资源是数智化社区的宝贵资源,是实现精准育人的基础,部分高校缺乏对学生个体数据的记录,未能形成学生“数字画像”;未能开发思政数字资源课程库、数字辅导员等精准回应当代大学生的成长需求;未能形成基于数据的学业困难预警、心理风险预警、兴趣群体发现等模型,对苗头性问题和矛盾风险的化解能力不足。三是活动资源挖掘不足,活动资源是社区的“精神内核”,是学生成长体验的基础,但是当前高校在学业发展、实践与双创和心理健康等方面线上资源不足。最后,各类资源的供给是粗放型的,未能实现精准投放和诊断,因此存在资源供给“千人一面”的问题。

(三)学生社区育人主体协同缺位

育人主体是“一站式”学生社区发挥育人功能最能动和最温暖的部分,育人主体协同互动能充分激发社区生命力和创造力。然而,在数智化赋能“一站式”学生综合管理模式建设中存在队伍入驻和学生参与上的堵点和难点,育人主体运用数智技术突破时空限制开展高效化和精准化的互动不足。一是队伍入驻效果不佳,领导干部联系学生的相关制度和方案落实不到位,入驻常流于形式;思政力量扎根一线的举措不多,经常限于日常事务处理,未能实现全面了解学生思想动态和生活状态,未能深度参与社区生活,引导学生全面发展的作用发挥有限。二是入驻队伍协同不够,领导力量、思政力量、专业力量、管理服务力量在社区内仍是物理空间的共存,尚未形成对学生社区育人功能的全局性认识,大多只关注自身业务,各育人队伍之间缺乏沟通协同机制,存在育人壁垒,未能形成育人合力,一定程度上削弱了各类育人队伍汇聚一线的育人成效。三是学生参与缺乏活力,社区学生党团组织等建设不足,社区学生评价模式单一,未能将学生社区日常表现作为综合评价的重要方面,学生在参与社区各项育人工作的积极性不高。

(四)数据安全保障薄弱

在数智化赋能“一站式”学生综合管理模式建设中存在隐私泄露、数据滥用等现实问题。一是系统和技术存在安全隐患,“一站式”平台需要连接多个系统,在系统集成中存在安全漏洞,如果平台和数据缺乏安全防护,难以抵御内外部威胁;系统和技术快速迭代更新,如果缺乏持续的系统升级和技术维护,也存在巨大安全隐患。二是数据管理制度缺失,部分高校缺乏专门的数据管理制度体系,对数据的所有权、使用权和责任方界定不清,导致各主体在数据使用中无章可循;与此同时,数据质量监控和问责机制存在不健全、网络安全事件响应预案存在不完善现象。三是专业人员配备不足,“一站式”学生社区数智化转型是一项专业工作,需要专业人员贯彻落实学校的决策,并在实际操作过程中不断修正和完善,专业的技术和服务人员缺乏制约了“一站式”学生社区的数智化进程。四是师生信息安全素养不足,“一站式”学生社区建设存在大量的个人信息,少数管理人员缺乏必要的数据安全意识,对学生个人信息保护意识不足;与此同时,部分学生对自身隐私保护的意识不强,也可能会成为数据泄露的源头。

三、数智化赋能“一站式”学生社区综合管理模式建设的创新路径

“从当前建设趋势来看,数字赋能必将成为‘一站式’学生社区建设的下一个风口。”依据《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》(2025年修订版)中明确提出的“数字赋能”指标体系,重新审视我们当前建设面临的问

题,通过数智化赋能“一站式”学生社区建设具有重要意义。

(一)重塑数智赋能“一站式”学生社区建设的治理理念

发挥数智赋能“一站式”学生社区的治理效能,离不开治理理念的重塑。首先,要扭转过度强调“工具化”思维的倾向,坚持“立德树人”这一根本任务,确保技术应用、平台搭建、服务优化等所有环节都以促进学生全面发展、培养担当民族复兴大任的时代新人为出发点和落脚点,防止技术应用偏离育人初心;其次,树立“以学生为中心”的服务理念,关注学生在成长成才上的多方面需求,推动各项建设与育人目标的深度融合,通过数智化手段提升学生在社区生活中的获得感和满足感;再者,应强化协同治理思维,树立“一盘棋”思想,通过数智技术实现数据共享、业务协同和流程再造,构建跨部门、跨层级、跨领域的协同工作网络,实现信息实时共享、问题快速响应、资源高效调配,形成育人合力;最后,要加强顶层设计与长效机制,将数智化赋能“一站式”学生社区建设作为一项长期工作,加强战略性、前瞻性规划,加大人、财、物的条件保障,抢占数智化转型先机,加大品牌塑造力度,久久为功,形成学校推进“一站式”社区建设的清晰目标和具体路径。

(二)挖掘数智化赋能“一站式”学生社区建设的育人资源

“一站式”学生社区建设离不开社区育人资源的有效利用。一方面,要加大数智平台资源建设力度,集成党建宣传、党员管理、组织生活和学习交流等功能,打造线上线下融合的党建新模式,实现活动资源线上供给,例如打造学业发展资源库,共享专业学习资源;打造数智文化体验空间,满足学生多样文化需求;开展线上心理工作坊,为有需要的学生提供线上帮助等。另一方面,构建一体化智慧服务平台,整合社区各类功能,如学籍管理、住宿管理、学业成绩、心理健康、就业指导等功能模块,推进跨平台数据融合汇聚,扩大“一网通办”线上服务事项范围。此外,要加强数据与信息资源利用,通过学生画像建设,构建学生全周期成长档案与动态监测报告机制,形成基于数据的学业困难预警、心理风险预警、兴趣群体发现等模型,不断提升学生社区信息化平台的预警提醒功能,及时发现苗头性问题,将矛盾风险化解在萌芽状态,实现社区育人向前置管理转型升级,实现社区育人精准供给和精准思政。

(三)建构数智化赋能“一站式”学生社区建设的协同主体

“一站式”学生社区建设离不开育人主体协同互动。一是要通过数智技术破解入驻队伍时间和空间局限,利用线上入驻平台,以线上沟通交流的方式实现党政领导、管理干部、辅导员、专业教师、后勤人员等不同主体实时入驻一线,通过线上谈心谈话、推送学习资源、数智化审批等方式,实现学生事务的快速响应与高效处理,提升“一站式”学生社区队伍入驻效能。二是依托数智化平台实现信息共享,建立线上工作组,通过数智化工具共享学生需求信息,设定协同任务清单与进度跟踪机制,明确不同主体在突发事件处理中的职责分工,快速响应,增强入驻队伍协同,避免信息壁垒导致工作效率低下。三是激发学生参与活力,建立健全社区学生党团组织、学生会、社团等学生组织,通过数智技术开展线上线下社区活动,引导学生自觉参与社区治理建设。四是通过数智技术拓宽育人主体,通过数智技术拓展校外导师、优秀校友和行业专家等外部资源,通过在线讲座、远程咨询、项目指导等形式,进一步丰富社区育人的主体构成,为学生提供多元化的成长支持。

(四)筑牢数智化赋能“一站式”学生社区建设的安全屏障

尽管数智化为“一站式”学生社区建设提供了有利条件,但也存在技术风险和治理困局,因此要通过有力措施规避风险,为学生社区建设提供安全保障。一是加强系统和技术的升级维护,确保有充足的资源用于引进新的安全技术、采购高性能的硬件设备以及开展定期的系统维护服务,为数智化平台的长期安全稳定运行提供坚实的保障。二是完善数据管理制度体系,建立健全数据管理制度体系,明确数据采集、存储、使用、共享等各环节的责任主体和操作规范,制定严格的访问控制和使用审批流程,对数据泄露进行严肃追责。三是加强专业人员配备,设立专职岗位,吸引有专业背景和教育情怀的技术人员投身“一站式”学生社区建设,确保技术问题能高效解决;与此同时,定期组织针对校领导、职能部门负责人及一线辅导员的数智素养培训,学习前沿数智技术,提升决策和管理的科学性和可行性。四是积极开展信息安全的体验实践活动,组织师生参与模拟钓鱼邮件识别、网络攻击防御演练、个人信息保护情景模拟等互动式体验项目,让师生在实践中加深理解和提升技能。

总之,数智赋能高校“一站式”学生社区综合管理模式创新,既是顺应数智化时代发展趋势的应然之举,也是推动高质量教育体系建设、深化育人模式变革、落实“三全育人”理念的实然之需。面向未来,推进这一模式的纵深发展,应持续聚焦治理理念、育人资源、主体协同、数据安全四个维度的综合创新,以数智赋能驱动管理效能提升,不断探索中国特色社会主义大学治理体系下学生管理模式改革的新路径。

参考文献:

[1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2022:40.

[2]习近平在中共中央政治局第五次集体学习时强调加快建设教育强国为中华民族伟大复兴提供有力支撑[N].人民日报,2023-5-30(1).

[3]中共中央 国务院印发《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》[N].人民日报,2025-1-20(6).

[4]教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见[J].中华人民共和国教育部公报,2025(4):16-20.

[5]中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要[N].人民日报,2026-3-14(7).

[6]教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL].(2020-4-28).http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/202005/t20200511_452697.html

[7]张欣.学生社区“末梢”变工作“前哨”——高校“一站式”综合管理模式全覆盖建设综述[N].中国教育报,2024-5-10(1).

[8]吴其阳.数智赋能高校“一站式”学生社区建设的实践进路[J].学校党建与思想教育,2025(17):75-78.

(下转第19页)

与育人目标的深度融合。在推进过程中,必须牢牢把握共青团的政治属性,充分发挥其在“大思政”格局中的独特作用。共青团不是简单的政策传达者,而是青年思想的引领者、成长服务的提供者、实践育人的组织者。通过人工智能技术强化共青团的政治功能,提升组织活力,增强服务能力,使共青团更好地履行引领青年、组织青年、服务青年的职责使命。

未来,共青团组织要主动把握数字化、智能化发展趋势,持续推进工作理念、方法和机制创新。要着力培养懂青年工作、懂数字技术的复合型团干部队伍,建设数据驱动、智能协同的现代化工作体系,构建线上线下深度融合的思想引领新格局。通过理论探索和实践,不断提升思想引领的科学化水平,为培养担当民族复兴大任的时代新人做出更大贡献。

参考文献:

[1]中共中央党史和文献研究院. 习近平关于网络强国论述摘编[M]. 北京:中央文献出版社,2021.

[2]肖福赟. 人工智能驱动高校思政课教学改革的内在机理、风险挑战与应对之策[J]. 电化教育研究,2025,46(5).

[3]人工智能时代,如何运用新观念、新手段赋能青年和共青团工作?[J]. 中国共青团,2025(4).

[4]王少. 机遇与挑战:AIGC赋能新时代思想政治教育[J]. 教学与研究,2023(5).

[5]饶旭鹏,马婧文. 人工智能赋能精准思政的现实困境和治理策略[J]. 陕西青年职业学院学报,2025(3).

[6]杨怀川. 新时代思想政治教育话语创新论析[J]. 思想政治课教学,2024(7).

The Integration Mechanism and Innovative Pathways of AI-empowered Ideological Guidance in University Communist Youth League Work

ZHANG Lu-ying[1], ZOU Dong-mei[2]
(1. Youth League Committee, Nantong University, Nantong Jiangsu 226019;
2. School of Marxism, Nantong University, Nantong Jiangsu 226019, China)

Abstract: The rapid advancement of artificial intelligence (AI) technology presents both new opportunities and challenges for the ideological guidance work of the university Communist Youth League (CYL). To promote the transformation of this work toward greater precision and interactivity, it is essential to clarify the integration mechanism through which AI empowers ideological guidance and to construct an intelligent guidance system that aligns technological logic with educational principles. This can be achieved by establishing a youth ideological dynamics perception system, an intelligent content production mechanism, and immersive guidance scenarios, enabling full-chain coverage from data-driven insights to targeted interventions. Simultaneously, supported by a smart CYL platform, efforts should be made to flatten organizational structures, network mobilization methods, and digitize the training of key members, while also building a multi-dimensional data-based evaluation and feedback loop. Together, these pathways enhance the technological efficacy of the CYL's ideological guidance work without compromising its depth of values, providing practical support for cultivating a new generation capable of undertaking the mission of national rejuvenation.

Key words: AI; university Communist Youth League; ideological guidance; integration mechanism; innovative pathways
(责任编辑:范新菊)

(上接第15页)

Research on the Innovation of Comprehensive Management Mode in the “One-stop” Student Community in Universities Empowered by Digital Intelligence

GAO Hai-yang
(College of Chemistry and Environment, Guangdong Ocean University, Zhanjiang Guangdong 524088, China)

Abstract: The “one-stop” integrated management model of student communities represents a significant reform and innovation in university student management models, driven by the nation's deepening promotion of educational digitization and the “holistic education” strategy. The research on empowering this “one-stop” integrated management model of student communities with digital intelligence holds significant epochal and educational value. To advance the innovation of this digital intelligence-empowered “one-stop” integrated management model of student communities in universities, it is imperative to overcome multiple challenges such as lagging concepts, dispersed resources, alienated subjects, and security risks. By prioritizing concept renewal, optimizing resources, supporting collaborative enhancement, and maintaining safe circulation as the bottom line, we can drive the reform of university student management models to advance further.

Key words: “one-stop” student community; digital intelligence empowerment; existing problems; path innovation
(责任编辑:章樊)