

新时代“枫桥经验”视域下高校“一站式”学生社区建设研究

郑洋洋, 卓兴创

(江苏警官学院, 江苏南京 210031)

[摘要]新时代“枫桥经验”作为中国特色基层社会治理的宝贵经验,其核心理念与实践方法同高校“一站式”学生社区建设的目标、任务、路径等高度契合。在新形势下,高校“一站式”学生社区建设要深入把握新时代“枫桥经验”的精髓和要义,探索建立以党建引领把方向、以学生主体为根本、以多元共治聚合合力、以数智赋能提效能的建设路径,不断完善治理体系、创新治理方法、提升治理能力,为新时代高校基层治理提供可复制、可借鉴、可推广的成果和方案。

[关键词]“一站式”学生社区;新时代“枫桥经验”;高校治理;基层治理

[中图分类号] G647; G641

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)19-0049-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.19.017

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

高校“一站式”学生社区作为集生活、学习、服务、管理、育人等功能于一体的重要场域,是推进“三全育人”、提升校园治理水平的关键载体。当前,学生社区正在从传统意义上的生活场域向育人场域转型,在治理机制、育人要素、功能理念等方面存在碎片化现象。新时代“枫桥经验”作为推进国家治理体系和治理能力现代化的金钥匙,其所强调的党建引领、人民主体、源头治理、共建共治共享等理念,与“一站式”学生社区治理需求高度契合。探究新时代“枫桥经验”融入高校“一站式”学生社区建设的理论逻辑、现实意义、建设路径,对破解高校“一站式”学生社区治理难题、提升育人实效、推进校园治理现代化具有重要的参考价值。

一、新时代“枫桥经验”融入高校“一站式”学生社区的逻辑

(一)以党的领导为根本原则

习近平总书记指出:“加强党对高校的领导,加强和改进高校党的建设,是办好中国特色社会主义大学的根本保证。”新时代“枫桥经验”的首要特征是坚持党的全面领导,强调将党的政治优势、组织优势转化为治理效能。充分发挥党的政治优势,将习近平新时代中国特色社会主义思想融入学生日常教育,把党的创新理论融入社区文化、嵌入学生生活。建立健全党的组织体系,使党员骨干成为服务学生的核心力量,确保党的意志转化为社区治理实践,在学生社区构建“一核多能”的治理体系。

(二)以学生主体为目标前提

新时代“枫桥经验”坚持以人民为中心,以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为核心,“一站式”学生社区则通过整合资源、下沉服务,将管理职能转化为服务保障,以促进学生的全面发展为最终目标。将新时代“枫桥经验”融入“一站式”学生社区建设,坚持“想学生之所想、急学生之所急、解学生之所难”的工作导向,本质上是在教育领域践行党的群众路线,将学生需求作为社区服务的出发点和落脚点,将新时代“枫桥经验”中“矛盾不上交、就地解决”的智慧转化为学生自我教育、自我管理、自我服务的能力。

(三)以多元共治为基本方法

新时代“枫桥经验”坚持构建“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的多元共治格局,为破解传统学生管理碎片化的困境提供了启示。多元共治整合职能部门、

专业教师、学生自治组织和社会力量共同参与,通过科学分工、明晰权责、协同联动,实现各方优势互补,提升治理的覆盖面与精准度,让问题消化在萌芽阶段,做到“小事快办、大事联办”。同时也让学生从旁观者变为参与者,直接参与规则制定、矛盾调解等活动,让学生对社区的态度从“外在约束”转变为“内在认同”。

(四)以化解矛盾为根本要求

学生社区作为青年成长的生活场域,天然存在个体需求差异、资源分配不均、代际观念冲突等矛盾,在现代教育大改革的背景下,高校的内部纠纷日渐呈现出复杂、广泛和特殊的特点。新时代“枫桥经验”将矛盾化解作为检验治理成效的根本标尺,既强调通过化解矛盾提升即时治理效能,更要求将解决路径固化为制度规范,通过制度迭代实现社会治理现代化转型。这一理念融入“一站式”学生社区建设,促使社区优化资源配置、创新服务模式,构建适应青年群体特点的基层治理范式。

(五)以共建共享为价值追求

共建共享作为新时代“枫桥经验”的核心要义之一,强调治理过程的共同参与和治理成果的公平享有,其有助于实现社区治理的民主化和公正性,确保社区治理的透明度和高效化。将共建共享融入“一站式”学生社区建设,通过“人人有责、人人尽责、人人享有”的机制设计,培育社区共同体意识,重构社区治理生态,激活社区发展的内生动力。将管理成本转化为育人资源,使社区成为集思想教育、能力培养、文化浸润于一体的“第二课堂”。

二、新时代“枫桥经验”对高校“一站式”学生社区建设的现实意义

(一)为校园内部治理提供了新思路

传统的校园治理侧重于规则的约束,在治理路径上依赖行政部门单向发力,难以满足学生多样化需求。新时代“枫桥经验”为高校“一站式”学生社区建设提供了突破传统治理模式的新思路,其以“人民为中心”的理念引领校园内部治理从管理本位向服务优先转化,推动高校治理逻辑从被动接听转向主动问需。其多元共治的治理方式,让学生从被管理者变为治理参与者,能够将校园内的矛盾化解在萌芽状态,也为改变以往行政部门单打独斗的局面,提供了“人人参与、人人尽责”的新路径,为高校治理现代化的探索提供可复制的

收稿日期:2026-5-13

基金项目:本文系江苏高校哲学社会科学研究一般项目“公安院校管理育人研究”阶段性成果(项目编号:2023SJSZ0187)。

作者简介:郑洋洋(1991—),男,江苏淮安人,江苏警官学院助理研究员,从事学生管理、思想政治教育研究。

实践样本。

(二)为防范化解矛盾提供了新视角

学生的矛盾多源于成长中的认知差异与利益冲突,简单机械的处理不仅易激化对立,使矛盾在积压中循环,还消耗大量的管理资源。新时代“枫桥经验”倡导“预防在前、调解优先”的理念,为“一站式”学生社区防范化解矛盾,提供了从事后处置到源头预防、从刚性管控到柔性疏导的思路转变。以调解疏导的方式处理矛盾,有利于消弭管理与被管理间可能产生的对立。相较于堵压维持表面稳定,“一站式”学生社区通过朋辈间的身份共情消解对抗,通过规则协商、改进服务等方式处理问题,为和谐校园奠定价值基础。

(三)为发挥学生主观能动性提供了新手段

新时代“枫桥经验”中“依靠群众就地化解矛盾”的理念,为“一站式”学生社区激活学生主观能动性提供了新思路。在“一站式”社区的日常治理中赋予学生对公共事务的决策权、执行权与监督权,让学生从“被动接受者”转为“规则设计者”,有益于激发学生的责任意识与担当精神。同时,学生在参与治理中提出的建议被采纳,设计的方案被实施,其劳动成果转化为可见的公共价值,这一正向激励也更易催生学生对社区的归属感和认同感。

三、“一站式”学生社区践行新时代“枫桥经验”的建设路径

(一)发挥党建引领作用,拓展组织建设路径

党建引领是新时代“枫桥经验”的本质特征,也是其持续创新发展的根本保障。高校一站式学生社区建设要强化党建引领作用,充分发挥党组织的政治优势和组织优势。强化党委核心驱动作用,学校党委全力推进“一站式”学生社区建设,党委常委会、校长办公会定期研究部署机制体制、资源配置、条件保障、政策支持等方面的工作。成立由党委统一领导、各部门分工协作的学生社区建设工作领导小组,将党的领导贯穿于学生社区治理的全流程、各环节,形成党委领导、多方联动、齐抓共管的工作格局。加强党的组织建设,构建“学校党委—社区党工委—楼宇党支部—楼层党小组—宿舍党员”五级党建体系,打破传统学院、年级和专业界限,设置功能性党支部和临时党支部,把党建工作落实到社区的最小单元,实现党组织对社区楼宇、楼层的全覆盖。发挥基层党组织在社区建设中的政治引领作用、学生党组织在学生社区建设中的战斗堡垒作用,构建以党建带团建促队建的工作格局。组建学生社区“党员网格员”、设立“党员先锋岗”、划分“党员责任区”、挂牌“党员宿舍”、组建“党员突击队”,充分发挥党员在社区服务、文明创建、宿舍融合等方面的示范带动作用。创新党建活动形式,推进“党建+思政”特色阵地建设,通过“线上+线下”协同联动的方式,将红色资源、思政元素融入社区党建,促进党建引领和育人目标的深度融合。结合社区文化建设,设置党员读书角、党史宣传栏、党群服务中心等,开展“党史故事分享会”“红色经典诵读”“四史知识竞赛”等主题活动,促进师生思想碰撞与深度交流。打造“云端微党课”“红色资源展厅”等线上媒体矩阵,将红色资源引入社区,让师生沉浸式接受思政教育,提升党性教育的覆盖面和便捷性。利用短视频、公众号等新媒体形式,开展“青年党员说”“思政微宣讲”等互动活动,增强党建活动的吸引力和感染力。

(二)突出学生主体地位,关注成长发展需求

新时代“枫桥经验”坚持以人民为中心,聚焦人民群众的现实需求,依靠群众进行社会治理。高校一站式学生社区建设要坚持以学生为中心的理念,突出学生主体地位,关注学生多元化的成长需求,落实一切为了学生的工作理念,组建学生自治组织,充分调动学生参与社区治理的积极性。落实学生需求导向,根据学生成长发展需求,合理规划社区建设,

制定社区管理服务制度和运行规则。围绕学生重点关注的学业规划、就业创业、党员发展、社团活动内容,邀请大国工匠、行业能手、专职教师、优秀学生等群体,开展创新创业、学科前沿、专业基础、课外活动等方面的活动,给予学生精准的指导帮助。畅通诉求表达渠道,及时回应学生关切。通过设置意见箱、召开座谈会、开通线上意见反馈平台等多种方式,全方位收集学生日常诉求,按照咨询、求助、投诉等进行分类,实行清单式管理。建立诉求发起、梳理、分发、处置、反馈、评价、监督等为一体的学生诉求综合处置平台,对学生诉求实行立即回复、限时办结制度,积极回应学生成长成才期待,切实解决实际问题。要充分调动学生参与社区治理的积极性,建立学生代表与学校相关职能部门常态化沟通机制,及时反馈学生对社区建设的意见,给予学生对社区管理的自主权和监督权,促进学生深度参与社区治理。充分发挥学生自我管理、自我教育、自我服务、自我监督作用,在社区建立学生自我管理委员会等自治组织,完善自治章程与工作规范,让学生参与社区日常管理、安全检查、秩序维护、纠纷调解等志愿服务工作,充分发挥学生主人翁意识。

(三)整合多元育人资源,构建协同治理格局

新时代“枫桥经验”突出系统治理、综合治理,积极构建多元共治格局,高校一站式学生社区要积极践行“一线规则”,推动各方力量下沉社区,建立健全多部门联动、多主体参与、多方位推进的协同育人机制,打通服务学生“最后一公里”。推动管理力量下沉一线,学校领导定期深入社区,走进学生宿舍,参加学生党团组织活动、开展党课教育和面对面活动,与学生建立常态化交流机制。为学生提供思想引领、成长发展方面的专项指导,帮助学生解决实际问题,确保全员育人工作在学生社区落地见效。推动学工力量驻扎一线,全体辅导员入驻学生社区,发挥辅导员全员覆盖、全时保障作用,及时掌握苗头性、倾向性问题,帮助解决困难、化解矛盾,确保思政力量扎根在学生社区一线,实现辅导员与学生教学相长。推动导师力量深耕一线,健全导师队伍建设制度,遴选综合素质强的专业教师担任学业导师,在学生社区中建立导师工作室,开展“1+N”结对帮促助学工作,指导学生专业规划、学业发展、考级考证、科研创新、能力培养等。建立教学与学管部门定期联席会工作机制,鼓励导师常态化走进学生社区,引导学生坚定理想信念,端正专业思想,促进学生知识、能力和素质协调发展。推动服务力量保障一线,整合教务、学工、团委、后勤、保卫等多方资源,在学生社区建设线下“一站式”服务大厅,推动物理空间和社会空间的有机融合,建立定期联席、协同联动、快速响应机制,形成齐抓共管、同向发力的治理格局。推动朋辈力量活跃一线,选拔优秀学生党员、学生干部、高年级骨干担任朋辈辅导员、网格员、调解员,发挥同龄人沟通优势,开展互助帮扶、学业答疑、矛盾化解、氛围营造等,构建全覆盖朋辈育人网络。

(四)聚焦数字科技赋能,打造智慧服务体系

“十五五”规划《纲要》提出,要深入推进数字中国建设,提升数智化发展水平。新时代“枫桥经验”积极探索使用互联网、大数据、生成式人工智能等新兴技术,高校一站式学生社区也要积极引入数字技术,让数智赋能成为创新治理方式的重要支撑,推动学生社区治理走向精细化、精准化、智能化。整合学工、教务、后勤等各类系统,构建一体化线上智慧服务平台。围绕学生日常学习生活需求,优化业务办理、信息查询、活动报名、设施报修、心理预约、场地申请等功能模块,搭建移动端服务平台,提高事务办结质效,推动学生事务“一网通办、一键直达”,实现让数据多跑路、让学生少跑腿,全面提升社区服务便捷度和学生获得感。运用大数据技术实现精准研判与风险预警,结合课堂考勤、考试成绩、校园消费、门禁通行、图书借阅等多维度数据,构建学生成长大数据

画像。依托智能算法对学业困难、经济异动、心理危机等潜在风险进行自动识别与分级预警,推动社区治理向数据支撑、主动预防、精准帮扶转型。升级智能化安全防控设施,完善社区安防监控、门禁管理、应急报警、消防预警等智能设备,结合人防、物防、技防、心防“四防并举”,构建全方位、立体化、智能化社区安全防控体系,建设平安智慧社区。要严守数据安全与隐私保护底线,完善数据使用规范,确保技术赋能始终围绕服务育人目标。通过线上线下深度融合、虚拟空间与现实场域协同联动,打造具有新时代“枫桥经验”特色的数智化学生社区新形态。

参考文献:

- [1] 马成瑶. 整体性治理视域下推进高校“一站式”学生社区综合管理的思考[J]. 思想理论教育, 2022(3): 96-101.
[2] 习近平. 坚持立德树人思想引领加强改进高校党建工作[N]. 人民日报, 2014-12-30(1).
[3] 余钊飞, 代冰洁. 迈向基层社会协同治理: “枫桥经

验”的历史形成与启示[J]. 行政管理改革, 2023(9): 23-31.

[4] 杜青松. 新时代“枫桥经验”融入高校“一站式”学生社区建设研究[J]. 鹿城学刊, 2024, 36(3): 111-114.

[5] 夏立芬. 新时代“枫桥经验”在“一站式”学生社区中的管理应用——以浙江树人学院为例[J]. 华章, 2025(6): 81-83.

[6] 张在磊, 李学勇. 高校“一站式”学生社区提升思政引领力的内在机理、现实张力与优化路径[J]. 学校党建与思想教育, 2026(4): 85-88.

[7] 李芳. 新时代“枫桥经验”视域下“一站式”学生社区治理研究[J]. 西北工业大学学报(社会科学版), 2025(2): 107-114.

[8] 庄超, 伍树燕. 网络治理理论视域下高校“一站式”学生社区建设探究[J]. 山东开放大学学报, 2024(4): 46-48.

[9] 李淑华, 杨林. 高校“一站式”学生社区安全防护体系构建研究[J]. 北京城市学院学报, 2024(1): 46-50.

Research on “One-stop” Student Community Construction in Colleges and Universities from the Perspective of the “Fengqiao Experience” in the New Era

ZHENG Yang-yang, ZHUO Xing-chuang
(Jiangsu Police College, Nanjing Jiangsu 210031, China)

Abstract: As a valuable experience in grassroots social governance with Chinese characteristics, the “Fengqiao Experience” in the new era shares a high degree of alignment with the goals, tasks, and paths of “one-stop” student community construction in universities. The “one-stop” student community construction in universities should deeply grasp the essence and significance of the “Fengqiao Experience” in the new era, explore and establish a construction path guided by Party building to set the direction, rooted in student-centeredness, agglomerated by diversified co-governance, and enhanced by digital intelligence, continuously improve the governance system, innovate governance methods, and enhance governance capabilities, providing reproducible, referential, and promotable achievements and solutions for grassroots governance in universities in the new era.

Key words: “one-stop” student community; “Fengqiao Experience” in the new era; university governance; grassroots governance

(责任编辑:陈思婷)

(上接第48页)

Research on the Influencing Factors of Vocational Awareness Cultivation Among College Students in the New Era

HUANG Rui-hua, XIAO Hai-yan
(Hechi University, Hechi Guangxi 546300, China)

Abstract: Professional consciousness serves as the psychological foundation for the transformation of college students into professionals. Strengthening the cultivation of professional consciousness among college students is an essential requirement for fulfilling the mission of “educating talents for the Party and the nation”, adapting to the structural changes in the employment market of the new era, and meeting the practical needs of professional psychological development among college students. However, insufficient self-awareness negatively impacts professional psychology, while profound shifts in professional contexts deeply reshape the employment environment, and delayed social support hinders the cultivation of professional consciousness. The paper proposes stimulating students’ proactive engagement to overcome psychological barriers in professional consciousness development; mitigating the adverse effects of professional context changes to advance lifelong professional consciousness building; and fostering multi-stakeholder collaboration to enhance social support for cultivating professional consciousness among college students.

Key words: professional awareness cultivation; artificial intelligence era; college students

(责任编辑:范新菊)