

生成式 AI 技术背景下大学生职业素养培养研究

麻琳

(洛阳理工学院材料科学与工程学院,河南洛阳 471023)

[摘要]在生成式 AI 技术迅猛发展的背景下,大学生职业素养培养面临新的机遇与挑战。本文从生成式 AI 技术赋能职业素养培养的意义出发,深入剖析当前高校职业素养教育存在的四大现实困境,包括教学重知识轻实践、教师数字能力不足、学生批判性思维缺失及评价体系滞后等问题,并针对性地提出以 AI 激活自主学习、强化教师数字素养、构建实践场景训练、完善多元评价体系四条路径,以期为高校在 AI 时代创新职业素养培养模式提供参考。

[关键词]生成式 AI;职业素养;大学生;人才培养;路径探索

[中图分类号] G434; G647.38

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)18-0156-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.18.052

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

职业素养是大学生融入职场、实现个人发展的核心能力基础。随着人工智能技术的迅猛发展,以 ChatGPT、豆包为代表的生成式 AI 工具正加速渗透至教育领域,深刻改变着知识获取、技能训练与学习评价的方式。与此同时,社会对高素质应用型人才需求日益迫切,职业素养培养成为高校人才培养重要议题,然而当前高校职业素养教育面临重知识轻实践等多重困境,包括教师数字能力薄弱学生主动性不足和评价机制滞后等,如何有效借助生成式 AI 技术破解难题创新职业素养培养路径,成为新时代高校教育改革亟待深入探讨重要课题。

一、生成式 AI 技术背景下大学生职业素养培养的意义

(一)推动高校人才培养模式创新

长期以来,高校人才培养模式以课堂讲授为主,学生被动接受知识,培养方式较为单一,难以适应快速变化的社会需求。生成式 AI 技术的出现给这一局面带来了实质性改变,它能依据学生学习基础和职业方向提供个性化学习内容,让因材施教从理念切实走向实践,也让职业素养培养有更灵活多元实现路径,以 ChatGPT、文心一言等工具为例,学生可通过和 AI 对话模拟职场沟通、撰写职业规划、练习求职面试,把职业素养训练嵌入日常学习当中,教师也能借助 AI 辅助设计课程内容、优化教学环节,形成师生共同参与的新型教学生态,这种“技术驱动+场景融合”的新模式推动高校从单一知识传授向综合能力培育转变,为人才培养模式的系统性创新提供有力支撑。

(二)提升大学生综合职业能力

当前就业市场对大学生的要求已不再局限于专业知识,沟通表达、团队协作、问题解决、数字化应用等综合能力越来越受到用人单位的重视,然而,不少毕业生在这些方面存在明显短板,加之近年来就业竞争持续加剧,导致“高学历、低适应”的现象较为普遍。生成式 AI 技术恰好能够在职业能力的培养上发挥独特作用,为学生补齐职业能力短板提供了切实可行的工具支撑。

借助生成式 AI,学生可以反复练习职场场景中的表达与应对,获得即时的语言反馈与改进建议;可以利用 AI 辅助完成项目策划、数据分析等综合性任务,在真实操练中积累职业经验,长期坚持这样的训练,有助于学生在求职竞争中形成差异化优势,切实提升进入职场后的综合胜任能力,从容应对职场中的各类复杂挑战。

(三)增强学生对职业发展的自主能动性

传统职业素养教育往往以教师为中心,学生缺乏主动探索的空间与动力,对自身职业发展的规划意识也较为淡薄。生成式 AI 技术的介入改变了这种被动的局面,学生能够随时借助 AI 工具去了解行业动态、探索职业发展路径、制定个人成长计划,甚至可以针对自身薄弱环节开展针对性的强化训练,如此一来学习的主动权真正回到了学生手中。这种自主探索的过程不但能帮助学生更早地建立清晰明确的职业目标,还在潜移默化当中培养他们持续学习、自我驱动的职业发展意识,从而为未来长远的职业成长奠定坚实稳固的基础。

二、当下大学生职业素养培养的现实困境

(一)职业素养教育重知识轻实践,培养与职场需求脱节

当前不少高校的职业素养教育仍停留在课堂讲授层面,以理论知识传递为主,开设的职业规划、就业指导等课程内容陈旧,与真实职场环境相去甚远。学生在课堂上学到了简历撰写格式规范,可从没经历过模拟面试实战训练,了解了职业发展的理论框架内容,却对具体行业实际工作场景知之甚少。再加上校企合作只是流于表面形式,实习实践环节安排得严重不足,使得学生接触真实职场的机会十分有限。这种“纸上谈兵”的培养方式带来的结果是,学生走出校园后常常感到十分茫然,很难把所学知识快速转化为职场所需实际能力,培养目标和用人单位现实期望之间存在明显落差。

(二)教师数字教学能力不足,课程与教学融合深度有限

生成式 AI 技术进入教育领域的速度,远远超过了许多教师的知识更新速度。目前高校里不少承担职业素养相关课程教师,对 AI 工具的了解仅仅停留在表面层面,既缺少系统

收稿日期:2026-4-17

基金项目:本文系 2025 年度教育部人文社会科学研究项目(高校辅导员研究)“生成式 AI 技术背景下大学生就业竞争力提升策略研究”(项目编号:25JDSZ3105)、洛阳理工学院 2025 年度教育教学改革研究项目“生成式 AI 技术背景下大学生就业竞争力提升策略研究”(项目编号:2025JYYB-024)成果。

作者简介:麻琳(1989—),女,河南洛阳人,洛阳理工学院材料科学与工程学院讲师,硕士,研究方向:思想政治教育、大学生就业指导。

的培训学习机会,也没有将 AI 技术有效融入课程设计实践经验。部分教师虽说尝试在课堂当中引入 AI 工具,然而往往只是流于形式而已,仅把它当作搜索资料辅助手段,没能真正发挥其在职业能力训练中的核心作用。学校层面缺乏对教师 AI 教学能力提升统筹规划与制度保障,造成教师个体探索多、系统推进少局面长期存在。教师数字素养不足直接制约了 AI 技术与职业素养教育深度融合可能性,成为当前急需突破的关键瓶颈。

(三) 学生自主学习意识薄弱,批判性思维与创新素养缺失

长期以来受应试教育模式的影响,使不少大学生形成了依赖教师、被动等待的学习惯性,缺乏主动规划职业发展、自主探索学习资源的意识与能力。面对生成式 AI 所提供的海量信息和便捷工具,部分学生没把它当成提升自我的手段,反倒有了过度依赖的倾向,习惯直接套用 AI 生成的答案,省略了独立思考和深度加工的过程,长此以往,学生的信息筛选能力、逻辑推理能力还有创新表达能力,都在不知不觉当中被削弱了,这种学习方式的固化,既抑制了批判性思维的发展,也让创新能力的培养无法落地,使职场对复合型人才

(四) 评价体系较为滞后,职业素养考量维度单一

目前高校对学生职业素养的评价大多依赖期末考试成绩或简单的课堂表现打分,考查方式单一,难以全面反映学生真实的职业能力水平。职业素养本身包含沟通协作、问题解决、职业态度、数字化应用等多个维度,可现有评价体系通常只能捕捉到知识掌握程度这一表层指标,对学生在实践情境中的综合表现缺乏有效衡量,尤其在 AI 技术广泛应用的背景下,学生运用数字工具解决问题的能力、信息辨别与整合能力等新兴职业素养,几乎都游离在现有评价框架之外,评价机制的滞后既无法为学生提供有针对性的成长反馈,也难以引导教师调整教学方向,让职业素养培养在“考什么、教什么”的惯性循环里难以取得突破。

三、当下大学生职业素养培养的问题识别

(一) 高校就业指导虽具有一定的针对性但欠缺精准性

生成式 AI 技术赋能下的就业指导不能很好嵌入到就业指导系统。很多高校就业指导的内容较为笼统,存在“双重脱节”:一种是与技术应用脱节,就业指导老师不太熟悉或者是不懂得使用像 GPT 这样的 AI 技术工具,没有较为完善就业指导体系的设计布局,有些学校甚至还会有排斥和抵制

的态度;一种是跟学生脱节,学生的差异化需求、个性化的需求无法获得学校就业指导的匹配。

(二) 大学生对生成式 AI 技术接受存在分化、能力素养适配存在壁垒

AI 素养高的学生主动探索工具价值,AI 素养低的学生因为操作难而不能精准表达想要的内容导致放弃使用,有的学生沉溺于直接生成的内容而忽略了培养自己的能力;另一方面,社会对于用好、用活、用实生成式 AI 推动人机共优的教学场景建设认识不充分,因此,造成学生群体接受程度有别。

(三) 就业竞争力缺乏长效机制,学生缺乏能力和积淀

虽然可以借助生成式 AI 工具实现快速求职,但其求职优势不会长久发挥作用,毕竟依据 AI 能力来支撑的人机协同能力、批判性思考与质疑能力只是表层求职技能,而并非基本功。实际上其关键原因有两点:一是我国当前的生成式 AI 技术赋能尚未形成从求职启动直至就业实训结束的全流程赋能路径;二是针对生成式 AI 时代的综合素养培养缺少体系建设。

四、生成式 AI 技术背景下大学生职业素养培养的路径探索

(一) 激活学生自主学习内驱力,以 AI 为媒培育批判性思维

面对前面所说的这些困境,破局的一个关键要点是从根本上转变学生学习方式,把生成式 AI 从“代劳工具”转变成“思维伙伴”,教师能够在课堂当中设计“AI 辅助+独立反思”的学习任务,比如要求学生先借助 ChatGPT 或者 Kimi 去生成某一职业问题的初步方案,接着对 AI 输出内容进行质疑、补充以及修正,在这个过程中有意识培养学生辨别能力和独立判断力。以职业规划课程为例,学生可以先让 ChatGPT 依据自身专业生成一份职业发展建议,然后结合自身实际情况逐条评估其可行性与局限性,进而将 AI 输出转化为深度思考的起点而非终点,教师还可以设置“AI 答案挑错”环节,故意让学生找出 AI 回答中的逻辑漏洞或者信息偏差,把批判性思维的训练融入具体课堂互动里面,让学生在真实的智识碰撞当中逐步建立独立思考的习惯。

与此同时,学校可以搭建职业发展自主探索平台,鼓励学生利用 Kimi、豆包等 AI 工具开展行业调研、整理职业信息、制定个人职业成长计划,并且定期进行阶段性复盘与自我评估,平台可以设置学习打卡、成长记录、目标追踪等功能模块,帮助学生把零散的自主学习行为转化成系统的职业成长路径,当学生习惯于用 AI 辅助思考而不是替代思考时,其自主学习的内驱力就会逐渐被激活,批判性思维也会在一次次主动追问与自我修正中得到真实锻炼与提升。

(二) 强化教师 AI 素养,推动课程教学创新升级

教师是职业素养培养的直接推动者,其 AI 素养水平直接决定了技术与教育融合的质量上限。高校应把教师 AI 能力培训纳入常态化培训体系,定期组织生成式 AI 教学应用工作坊,助力教师从“会用工具”升级到“善用工具育人”,培训内容不能只停留在软件操作层面,而要聚焦于将 AI 融入职业素养课程具体教学环节,比如利用 AI 设计情境化案例、生成个性化练习题、模拟真实职场对话场景等,培训形式也需灵活多样,采用线上微课和线下实操相结合的方式,让教师在真实使用中积累经验而非仅停留在理论学习层面。

在制度层面,学校可以建立 AI 教学创新激励机制,鼓励教师将 AI 融合教学的实践成果纳入教学评优与职称评定体系,形成持续探索的内在动力。同时推动跨院系教师组建 AI 教学共同体,通过经验共享和协作备课将优秀 AI 融合教学案例沉淀为可复用课程资源,对于在 AI 教学融合方面成效突出的教师,学校可给予专项经费支持或优先推荐参加高水平学术交流活动,从个体探索迈向有组织、有保障的系统推进。

(三) 打造“AI+实践场景”沉浸式职业素养训练模式

针对职业素养教育长期重理论轻实践的问题,生成式 AI 为构建低成本、高仿真的实践训练场景提供了切实可行的解决方案。教师能够借助 AI 搭建出模拟职场的环境,设计包含求职面试、职场沟通、项目汇报、危机处理等真实工作场景的训练任务,让学生在高度仿真的情境之中反复开展练习,从而积累应对复杂职场情境的实际经验。训练任务可以按照学生的专业背景以及目标行业进行定制化的设计,让每位学生的实践训练更有针对性和实用价值,而不是千篇一律的通用练习。和传统角色扮演相比较,AI 模拟场景能够随时调整训练难度并且即时给出反馈,学生能在每一次练习之后清楚看到自己的不足进而及时做出改进。

在此条件之上,学校还可以和企业开展合作,把真实的

职场案例引入到 AI 训练场景里,让模拟内容更加贴近行业实际情况。比如,邀请企业 HR 提供真实的面试题库,结合 AI 生成动态化的面试情境,或者引入企业真实项目,使学生借助 AI 工具完成从方案策划到汇报呈现的全流程训练。校企双方还能够共同制定实践训练的标准,定期更新案例库当中的内容,确保训练场景和行业发展保持同步状态。这种“AI+真实案例”的沉浸式训练模式,能够有效弥补课堂教学和职场实践之间存在的鸿沟,让职业素养培养真正得到切实落实。

(四)完善多元评价机制,建立职业素养动态培养体系

解决评价体系单一和滞后的问题,需要从评价主体、评价内容和评价方式三个维度同步推进改革。在评价主体方面,要打破以往仅由任课教师打分的单一模式,引入学生自评、同伴互评和企业导师评价,用多方视角呈现学生职业素养真实水平,在评价内容方面,要把 AI 工具合理运用能力、信息整合与辨别能力、职场情境沟通表达能力等新兴素养纳入考查范围,让评价内容随时代需求同步更新,同时针对不同专业和职业发展方向的学生设计差异化评价指标,避免用同一标准衡量所有学生职业素养发展水平。

在评价方式上,推行过程性评价与终结性评价相结合的机制,借助 AI 持续记录分析学生学习过程中任务完成情况、思维轨迹与能力成长情况,生成个性化职业素养发展报告,教师可依据报告数据及时调整教学重点,学生能根据自身成长曲线有针对性强化薄弱环节,这种动态跟踪式评价方式既能为学生提供清晰成长参照,也能为教师优化教学策略提供

数据支撑,推动职业素养培养形成“评价,反馈,改进”的良性闭环。

结语

生成式 AI 技术的快速发展为大学生职业素养培养带来了前所未有的变革契机,面对当前职业素养教育的现实困境,高校应积极拥抱技术变革,将生成式 AI 融入教学全过程,从激活学生内驱力、提升教师数字素养、丰富实践教学场景、优化评价体系等多维度协同发力,构建适应 AI 时代的职业素养培养新生态。唯有如此,才能真正培养出兼具扎实职业能力与创新思维的高素质人才,为国家经济社会高质量发展提供有力的人才支撑。

参考文献:

- [1]李航,李坤.生成式 AI 时代大学生人工智能素养的内涵与培养路径研究[J].信息与电脑,2026,38(2):248-250.
- [2]王晨,戚文涛.人工智能时代新型医学生职业素养培养维度探究——基于就业能力提升视角[J].医学教育管理,2025,11(S1):134-138.
- [3]徐铭喆,赵明天.试论 AI 时代大学生就业竞争力的培养[J].就业与保障,2025(10):159-161.
- [4]王瑞敏.大学生职业素养培养与就业竞争力提升的实践探析[J].山西青年,2025(13):40-42.
- [5]于颖.大学生职业素养培养与职业生涯规划教育改革优化[J].知识文库,2024,40(23):131-134.

Research on the Development of Professional Competencies Among College Students in the Context of Generative AI Technology

MA Lin

(Department of Materials Science and Engineering, Luoyang Institute of Science and Technology, Luoyang Henan 471023, China)

Abstract: Against the backdrop of the rapid development of generative AI technology, the cultivation of professional competence among college students faces new opportunities and challenges. Starting from the significance of generative AI in empowering the development of professional competence, this paper provides an in-depth analysis of four major practical challenges currently facing professional competence education in higher education institutions. These include a teaching approach that prioritizes knowledge over practice, insufficient digital literacy among faculty, a lack of critical thinking among students, and an outdated evaluation system. The paper proposes four targeted strategies: leveraging AI to stimulate self-directed learning, enhancing faculty digital literacy, establishing practical training scenarios, and refining a diversified evaluation system. These strategies aim to provide guidance for higher education institutions seeking to innovate professional competence development models in the AI era.

Key words: generative AI; professional competence; college students; talent development; pathway exploration

(责任编辑:桂杉杉)