

海南自贸港背景下高职院校通识礼仪与专业融合路径研究

朱丽萍

(海南职业技术学院,海南海口 570216)

[摘要]在海南自由贸易港建设加速推进的背景下,对高素质技术技能人才的综合素养提出了更高要求,礼仪素养作为职业能力的重要组成部分,已成为高职院校人才培养体系中的关键内容。本文立足海南自贸港建设背景,在厘清通识礼仪与专业礼仪课程边界的基础上,分析当前高职院校礼仪课程融合的现实困境,包括课程目标脱离产业需求、内容供给滞后、教学实践不足、校企协同育人不足、课程边界不清等,进一步明确通识礼仪与专业礼仪深度融合的必要性,进而提出构建“双师资、双教材、双培养、双场所、双评价”的“五双”融合体系,为高职院校课程改革和人才培养模式创新提供参考。

[关键词]海南自贸港;高职院校;通识礼仪;专业融合

[中图分类号] G718.5; G642.3

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)18-0093-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.18.031

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

海南自由贸易港建设是国家重大战略部署,其核心在于打造更高水平开放型经济新体制。对于高职院校而言,人才培养已不再局限于专业知识掌握和操作技能训练,而是日益强调职业精神、沟通能力、服务意识、文化理解和跨文化交往能力的协同发展。礼仪素养作为职业素养的核心组成部分,被重新赋予了更强的职业教育价值。

礼仪并非单纯的行为规范,而是个体职业认知、文化修养、社会适应和岗位胜任力的重要外化表现。尤其在海南自贸港背景下,岗位场景更加开放、多元和国际化,对学生礼仪能力的要求已从“会基本规范”转向“能在真实复杂情境中得体应用”。

然而,从当前高职院校礼仪教育实践来看,礼仪课程建设仍存在明显短板。通识礼仪课程往往被视为公共基础课,与专业课程培养脱节。同时,专业课程多停留于专业能力培养,未能与通识礼仪形成有效衔接,导致重复教学、内容割裂、能力培养链条中断等问题。由此,研究海南自贸港背景下高职院校通识礼仪与专业融合的路径,不仅是课程革命命题,更是人才培养质量提升命题。

一、通识礼仪课程的角色重塑与边界厘清

(一)通识礼仪的基础性与服务性定位

通识礼仪课程的首要任务是培养学生具备基础的、跨专业适用的礼仪素养。其核心内容应包括形象规范、日常交往礼仪、沟通礼仪、职场礼仪等。这类内容不依附于某一具体岗位,而是面向所有学生、服务于一般职业生活和社会交往,是学生完成从校园身份向职业身份转换的重要桥梁。

通识礼仪课程主要有以下任务:一是塑造学生的基本职业形象,包括仪容、着装、体态,使其形成规范意识、边界意识和场合意识;二是培养学生的基本交往能力,包括会面礼仪、商务拜访、商务接待、会议礼仪、职场内部往来、商务宴请等,提升学生在职场情境中对内对外的交往能力;三是训练学生的沟通能力,包括交谈、电话、微信、邮件等同步或异步沟通能力,提升其在人际互动中的共情感、表达能力和合作能力;四是为后续专业活动或礼仪学习提供共通的意识基础和行为框架,如尊重意识、诚信守时、谦和得体、场合适用等普适性原则等,这些核心价值和行为规范不会因行业的变化而改变,但在不同的专业中有不同的呈现。因此,通识礼仪服务与专业人才培养的“基础性”和“服务性”功能定位明确。

(二)专业课程的岗位性与情境性定位

与通识礼仪相比,专业课程更强调行业属性、职业情境和岗位适配,强调在具体的职业情境和岗位实践中与工作流程相结合的岗位规范。例如,酒店管理专业突出前厅接待礼仪、客诉沟通礼仪和涉外服务礼仪;护理专业突出护患沟通礼仪、病房礼仪和医护合作礼仪;跨境电商专业则更强调商务洽谈礼仪、国际交往礼仪和跨文化表达礼仪等。

因此,专业课程内容必须以职业岗位为依托,以工作任务为主线,以真实场景为载体,具有更强的实践导向和应用导向。

(三)通识礼仪与专业课程的关系重构

在实际课程建设中,通识礼仪与专业课程应形成“基础支撑—情境迁移—专业融合”的递进关系。通识礼仪解决的是“做人做事的基本规范问题”,专业课程解决的是“岗位行为如何精细化、专业化、场景化”的问题。前者强调普遍性,后者强调针对性。前者为后者提供基础,后者使前者获得专业表达。二者既不能相互替代,也不能完全脱离,需要在培养过程中有机结合。

二、海南自贸港背景下高职院校礼仪课程融合的现实困境

(一)课程目标与自贸港产业需求之间存在偏差

海南自贸港建设背景下的产业环境,对礼仪教育提出了新的要求。不少高职院校礼仪课程目标仍停留于“懂礼貌、重形象、善交往”的一般表述,缺乏与自贸港产业场景、国际化服务情境和区域发展战略的直接对应。调查显示,海南高职大学生普遍礼仪知识停留在理论阶段,在实际的生活应用和职场应用中言行举止欠妥等问题较为突出,这导致课程目标的时代性和场景性不足。

(二)课程内容较为传统,缺乏国际化与职业化拓展

从内容设置来看,传统的形象礼仪、社交礼仪、沟通礼仪、餐桌礼仪不足以支撑学生进入复杂岗位场景后的实际应用。特别是在海南自贸港环境中,跨文化接待、服务、沟通等内容的重要性显著提升,而这些往往未被纳入课程核心内容。同时,课程对线上沟通礼仪、新媒体传播礼仪、数字办公礼仪等新型内容关注不足,造成课程内容与时代发展脱节。

(三)教学过程重理论轻实践,能力生成不足

礼仪课程是一门实操性很强的课程。但在现实中,受课时、场地、师资和实践条件等因素限制,教学过程往往以教师

收稿日期:2026-4-24

基金项目:本文系海南省高等学校教育教学改革研究项目“海南自贸港背景下高职院校通识礼仪与专业融合路径研究”阶段性成果(项目编号:Hnjg2025ZC-140)。

作者简介:朱丽萍(1980—),女,四川荣县人,副教授,主要从事旅游研究、职业素养研究。

讲授和学生理论记忆为主,很少真正运用到岗位情境,容易出现不会迁移、不会判断、不会应变的现象,显著影响学生的职业交往能力。如同一通用的商务交往场景,反复用在非商务类专业的学生身上,导致学生总在扮演与自身并不相关的角色,学习情境和工作实践脱节。

(四)企业参与不足,校企协同育人机制不健全

礼仪课程要实现与专业深度融合,离不开行业企业的深度参与。但在现实中,由于与通识礼仪教学的利益联结较为松散,企业通常更愿意参与专业教学环节的培养,很少参与通识礼仪课程标准制定、案例开发、教材编写和考核评价,致使通识礼仪教学缺乏真实岗位逻辑和行业前沿要求,与职业现场存在距离。

(五)课程边界不清,通识与专业内容重复或断裂

部分院校在课程体系设置上没有处理好通识礼仪与专业礼仪的关系。比如只有一门通识礼仪课,所有专业统一学习,导致课程过于笼统;再如在部分对礼仪有一定要求的专业课中零散加入礼仪内容,却没有形成与公共课程的衔接机制,造成内容重复、重点不突出、能力衔接断裂等结果。通识礼仪与专业礼仪的边界模糊,导致课程资源被稀释,也降低了礼仪教育的整体育人效果。

三、通识礼仪与专业课程深度融合的必要性

(一)服务海南自贸港高质量发展的现实要求

海南自贸港发展目标决定了区域人才培养必须兼顾专业能力与综合素养。高职院校的培养对象未来大量进入服务窗口、商务平台、公共管理辅助岗位和跨文化交流场域。推动通识礼仪与专业课程深度融合,能够使学生的礼仪能力从“校园规范”转变为“岗位能力”,更契合自贸港人才需求。

(二)促进学生职业核心能力综合生成

现代职业教育强调知识、技能与素养协同培养。单独依靠一门通识礼仪课程,难以支撑学生在专业岗位中形成稳定的职业行为习惯;单独依靠专业课零散渗透,也难以完成系统的能力训练。只有通过融合,才能打通“基础规范—岗位要求—真实应用”的培养链条,使礼仪教育真正成为职业核心能力的一部分。

(三)推动课程体系由分散走向协同

课程融合不仅是内容叠加,更是培养逻辑重组。通识礼仪与专业课程融合后,可形成从低阶到高阶、从通用到专业、从课堂到岗位的连续培养机制。这有助于解决课程分散、重复建设、资源浪费等问题,推动高职院校课程体系从“模块拼接”转向“系统协作”,从而达到协同育人的目的。

四、构建通识礼仪与专业礼仪融合的“五双”体系

围绕高职院校通识礼仪教育存在的问题,结合海南自贸港背景下人才培养需求,可构建“五双”融合体系,即双师资、双教材、双培养、双场所和双评价融合体系,以实现通识礼仪教育的系统化重构。

(一)双师资融合

学校礼仪教师在理论教学、文化阐释和课程组织上有优势,但在具体行业情境、真实岗位要求上存在短板,应挖掘行业导师资源、重构师资体系。具体而言,礼仪教师主要承担通识礼仪理论教学、基础能力训练和课程整体设计的职责;行业导师则围绕具体专业,提供岗位礼仪案例、典型工作场景、职业行为标准和实操指导。二者结合,形成“校内教师+行业导师”协同机制。

三亚中瑞酒店管理职业学院的做法值得借鉴。该院旅游管理系师生参与三亚市文旅志愿服务培训,培训围绕“礼仪基石、形象塑造、表情管理、仪态规范、流程标准、沟通艺术”六大模块展开,既有理论解读,也涵盖三亚特色文旅场景下的实操内容。这种由高校教师与行业专家共同承担的教学模式,使学生既理解礼仪背后的文化内涵,又掌握具体岗位的操作规范。

(二)双教材整合

当前礼仪教材常见问题在于沿用传统的章节体模式,注重通用知识讲授,较少结合职业情境和岗位要求。应由学校负责搭建项目化、任务式教材框架,确保教材符合学生的认知特点和学习规律,企业负责提供真实情境和岗位标准。通过整合学校和企业的资源,共同构建“基础框架+岗位情境”融合教材体系。

例如,针对自贸港建设需求,可开发国际会议接待礼仪、跨境商贸谈判礼仪、高端酒店服务礼仪等专题,以真实工作任务为载体,使教学内容更加贴近实际。2026年海南三月三活动东方主会场志愿者服务礼仪培训中,课程设计涵盖“礼仪基石”理论模块与“东方接待过程中的形象自查、接待流程设计、跨文化沟通”等实操模块,为双教材整合提供了思路。

(三)双培养结合

“双培养”即校内培养与校外培养贯通。礼仪的实操性特点决定了礼仪能力的形成需要持续训练和情境迁移。学生在低年级以通识礼仪和基础训练为主,在中高年级逐步过渡到专业礼仪与岗位实践。如旅游类专业学生可先进行基本接待礼仪训练,再进入景区、酒店、会展活动中承担接待任务;商务类学生可先完成基础商务沟通训练,再进入跨境电商企业参与客户服务与沟通。通过学校和企业联合,实现“校内训练+企业实践”递进培养。

博鳌亚洲论坛年会为这种培养提供了鲜明路径。海南职业技术学院的学生在为期15天的培训中,进行了“理论+实操+情境演练”的系统训练,内容涵盖国际礼仪、安全检查、会务服务等。培训结束后,学生直接投身论坛服务一线,在真实岗位中检验和应用所学知识。这种“学做结合”的培养路径,有效促进了通识礼仪向专业能力的转化。

(四)双场所搭建

教学场所是礼仪教学的重要条件。高职院校应充分开发学校条件,建设贴近岗位的模拟环境,如模拟会议室、模拟商务洽谈室、模拟客服中心、模拟婴幼儿活动区等,在校内完成学生反复训练、教师纠错与示范等环节,完成基础训练。同时,应与企业建立稳定合作机制,将企业真实岗位作为企业课堂,让学生在真实职业情境中应用礼仪,训练学生的情境判断力、现场应变力和职业习惯,打通“模拟场景+真实岗位”的实践空间。

海南软件职业技术学院项目组赴三亚学院调研时,观摩了模拟酒店的运营与教学技术创新应用。这种将企业真实环境引入校园的做法,打破了学校与职场的界限,为学生提供了更丰富的实践机会。

(五)双评价体系

“双评价”体系包括综合学校评价与行业评价。当前礼仪课程评价往往偏重笔试或课堂表现,导致学生的礼仪应用能力欠缺,应建立“学校评价+行业评价”多元评价机制。其中,学校评价关注学生对礼仪理论、规范意识、课堂训练表现和反思能力的掌握情况;行业评价应关注学生在真实岗位中的礼仪应用能力、沟通效果和团队协作表现。

五、结语

在海南自由贸易港建设深入推进的时代背景下,高职院校礼仪教育从边缘走向核心支撑是必然方向。通识礼仪是学生礼仪素养的基础平台,专业课程是学生岗位胜任力的重要组成部分,二者只有通过科学分工、系统衔接和深度融合,才能真正服务于高职院校复合型技术技能人才培养目标。

本文从课程定位、现实困境与路径建构三个层面出发,提出构建“双师资、双教材、双培养路径、双场所、双评价”的“五双”融合体系,旨在推动礼仪课程由碎片化、单一化向系统化、情境化和职业化发展,提升学生在真实职业环境中的礼仪应用能力与跨文化适应能力,为区域经济社会发展提供

(下转第101页)

Construction of Higher Vocational English “Credit Bank” Empowered by the Concept of Lifelong Learning: Dilemmas, Mechanisms and Implementation Strategies

PANG Zhong-yan

(Guangxi International Business Vocational College, Nanning Guangxi 530007, China)

Abstract: “The Outline for Building a Leading Nation in Education (2024—2035)” and the Ministry of Education’s requirements for further advancing the reform of vocational education teaching have played a guiding role in the construction of the English credit bank in higher vocational education. The philosophy of lifelong education serves as its theoretical foundation, addressing four major challenges currently faced: the absence of top-level design, the fragmentation of standard system, inadequate technical support, and limited enthusiasm for multi-stakeholder participation. In response to these difficulties, a four-in-one operational model is proposed, founded on institutional frameworks, standardized systems, technological innovation, and multi-party collaboration. Concurrently, a series of measures will be implemented across areas such as the improvement of policies and regulations, the establishment of a standardized system, innovations in platform technology, the modernization of teaching methods, the strengthening of teaching faculty, and the improvement of overall performance. These efforts aim to break down the barriers between degree and non-degree education, bridge the gap between on-campus and off-campus practices, mitigate the conflicts between segmented learning and lifelong development, support the better advancement of technical and skilled talents, and foster the high-quality development of vocational education in China.

Key words: lifelong learning; higher vocational English; credit bank; operation mechanism; implementation strategy

(责任编辑:陈思婷)

(上接第94页)

更高质量的人才支撑。未来可进一步探讨不同类型专业与通识礼仪融合的具体路径,为自贸港高素质人才培养提供更加坚实的理论支撑。

参考文献:

- [1]陈肖燕.高职院校“三种精神”通识课程建设的价值及路径[J].教育理论与实践,2026,46(6):57-64.
- [2]李世杰.海南自贸港稳外贸的机制创新与实践进展[J].人民论坛,2026(4):27-34.
- [3]李昕桐.论新质生产力的文化意蕴、价值诉求与历史

意义[J].社会科学辑刊,2026(2):5-13,205.

[4]苗学杰,李琳.应用型高校通识教育的式微之势、根源之探与提振之策[J].黑龙江高教研究,2026,44(1):61-68.

[5]吴仕韬.遮蔽与澄明:技能型高校的本质论及其建设之路[J].职业技术教育,2026,47(1):73-80.

[6]刘云生.职业教育以评促融的质量保障:价值、内容、路径与效能[J].教育学术月刊,2025(11):20-29,2.

[7]师慧丽,钱旭华,刘钺玉.职业教育新形态教材的主要特征、实践审视与开发策略[J].职业技术教育,2024,45(5):6-10.

Research on the Integration Path of General Etiquette and Specialized Education in Higher Vocational Colleges under the Background of Hainan Free Trade Port

ZHU Li-ping

(Hainan Vocational University, Haikou Hainan 570216, China)

Abstract: Against the backdrop of the accelerated development of the Hainan Free Trade Port, higher comprehensive qualities are demanded of high-quality technical and skilled talents. As an important component of professional competence, etiquette has become a key element in the talent cultivation system of higher vocational colleges. This paper, based on the context of the Hainan Free Trade Port construction, clarifies the boundaries between general etiquette and professional etiquette courses, and analyzes the current practical predicaments of the integration of etiquette courses in higher vocational colleges, including the disconnection between course objectives and industrial demands, lagging content supply, insufficient teaching practice, inadequate collaboration between schools and enterprises in talent cultivation, and unclear course boundaries. It further clarifies the necessity of the deep integration of general and professional etiquette, and proposes a “five-dual” integration system of “dual teachers, dual textbooks, dual cultivation, dual venues, and dual evaluations” to provide a reference for the curriculum reform and talent cultivation model innovation in higher vocational colleges.

Key words: Hainan Free Trade Port; higher vocational colleges; general etiquette; professional integration

(责任编辑:章樊)