

校企协同视域下电子商务专业劳动教育模式创新与实践

黄晓芸

(广西水利电力职业技术学院,广西南宁 530023)

[摘要]劳动教育是新时代高职院校落实立德树人根本任务、培养高素质技术技能人才的重要路径。针对当前电子商务专业劳动教育中存在的与专业教学脱节、实践载体单一、评价机制不健全等问题,广西某高职院校以“以劳增艺,德技兼修”为理念,与南宁某公司深度合作,通过共同设计劳动教育实战项目、共建电商实践基地、实施全过程双导师指导、构建多维考核评价体系与多元化激励机制,探索形成“项目驱动、校企协同、实战育人”的劳动教育新模式。实践表明,该模式有效提升了学生的劳动意识、专业素养与职业能力,增强了教师实施劳动教育的能力,为高职院校深化劳动教育改革提供了可借鉴的实践路径。

[关键词]劳动教育;电子商务;校企协同;人才培养;实战项目

[中图分类号] G718.5; G40-015

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)18-0007-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.18.003

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、问题的提出

(一)劳动教育是新时代高职育人的重要使命

培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,是新时代教育的根本任务。2020年,中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》,明确要求将劳动教育纳入人才培养全过程,贯通大中小学各学段。2022年,党的二十大报告再次强调落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

高职院校承担着培养高素质技术技能人才的重要使命,落实“五育融合”有利于提高人才培养质量,更好地满足经济社会发展需求。劳动教育作为“五育”的重要组成部分,具有树德、增智、强体、育美的综合育人价值,是连接理论与实践、学校与社会的关键纽带。

(二)电子商务专业劳动教育的现实困境

电子商务行业更新迭代快,岗位技能复合度高,对实践能力也有较高要求。学生不仅要掌握专业知识,还要求具备市场洞察力、沟通协调能力和工匠精神和社会责任感。劳动教育引导参与真实的生产和服务性劳动,在此过程中,观察能力、分析能力、动手能力和创造能力都可以得到锻炼,是培养实践型电商人才的重要途径。

但在具体实施中,当前高职院校电子商务专业的劳动教育还存在几个比较突出的问题。

1. 劳动教育与专业教学融合不足

部分高职院校在开展劳动教育时,往往将其简化为校园卫生、宿舍整理等一类日常生活劳动,与电商专业技能训练、岗位实践之间的结合不够紧密。承担劳动教育课程的也多是公共课教师,教学内容缺乏专业性,与电商行业的实际用人需求存在脱节。这样一来,学生在完成劳动课之后,很难把其中的劳动精神迁移到专业实践中去。

2. 实践载体与真实岗位存在差距

多数院校的劳动实践还停留在模拟实训这一层,学生很难真正接触到行业里的真实场景和工作流程。有的学校虽然也建了校内实训基地,但安排的往往是预设好的任务,更

多是为了验证某个知识点,缺少真实客户的参与,也感受不到真实的业绩压力和市场反馈带来的挑战。

3. 评价机制单一,育人导向不清

劳动教育评价多以出勤、态度等过程性指标为主,缺少对学生劳动素养、职业能力的综合考量。评价主体以学校为主,企业参与度低,评价结果与行业用人标准存在偏差。

4. 教师劳动教育实施能力不足

部分专业教师对劳动教育内涵理解不深,缺乏将劳动教育元素融入专业教学的意识和能力。同时,教师行业实践经验不足,在指导学生参与真实项目时难以提供有效支持。

(三)校企协同是破解困境的关键路径

校企协同为深化劳动教育改革打开了一个新的突破口。具体来说,学校和企业深度合作,把企业里的真实项目引入劳动教育,形成一种“课堂直通企业”的教学方式。这么做,既能解决劳动教育与专业教育脱节的问题,也能让实践载体和岗位需求更好地对应起来。企业导师参与进来,正好弥补学校教师实践经验不足的短板;企业的用人标准,也可以让劳动教育的评价维度更丰富;企业真实的工作环境,还能给学生营造出沉浸式的劳动教育场景。从实践层面来看,探索校企协同背景下电子商务专业的劳动教育模式创新,确实值得深入去做。

二、理论基础与分析框架

(一)“五育融合”的理论内涵及其对劳动教育的启示

“五育融合”是新时代教育改革的重要理念,强调德、智、体、美、劳五育之间的有机整合与协同育人。这一理念超越了传统的“五育并举”观念,后者关注的是各育的缺位与补齐,而前者关注的是各育之间的内在关联与相互渗透。

就电子商务专业而言,劳动教育可以融入“勤、信、敬”三个字的内涵——勤即勤勉尽责,信即诚信守诺,敬即敬畏规则。这三者恰好体现了“五育融合”的理念。学生在参与真实商业项目的过程中,职业精神的养成承载了德育的目标,专业知识的运用检验了智育的成果。劳动教育由此成为连接德育与智育、知识与行动的桥梁。

收稿日期:2026-5-9

基金项目:本文系2022年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目“新媒体视阈下非物质文化遗产传播和推广的应用研究”的研究成果(项目编号:2022KY1094)。

作者简介:黄晓芸(1979—),女,广西南宁人,广西水利电力职业技术学院副教授,主要从事高职教育、电子商务、新媒体运营研究。

(二)“三全育人”的实践指向

“三全育人”指的是全员育人、全过程育人、全方位育人,这是新时代提升思想政治工作系统性和实效性的重要原则。这一理念的核心在于育人不是某个部门或某类教师的专属任务,而是全体教育者的共同责任,它应当贯穿学生从入学到毕业的各个阶段,并覆盖其学习、生活、成长等方方面面。

将“三全育人”理念迁移至劳动教育领域,可以得出以下几点启示。在育人主体方面,劳动教育不能仅由辅导员或劳动教育课程教师承担,专业教师、企业导师、管理人员都应参与其中,形成多元主体协同育人的格局。在育人过程方面,劳动教育应贯穿学生在校学习的全过程,从入学教育到专业学习再到顶岗实习,每个阶段都应有劳动教育的融入。在育人方位方面,劳动教育应覆盖理论学习、实践操作、反思总结等各个环节,实现知、行、思的统一。

本项目的实践设计正是基于上述理念:通过校企双导师协同指导,实现全员育人;通过贯穿项目始终的过程管理,实现全过程育人;通过理论学习、岗位实践、复盘反思的有机结合,实现全方位育人。

(三)情境学习与认知学徒制的理论支撑

情境学习理论由莱夫(Lave)和温格(Wenger)于1991年提出,强调学习不是脱离情境的知识获取,而是实践社群中的参与过程。该理论认为,真正的学习发生在学习者参与真实实践活动的过程中,而非发生在脱离情境的课堂讲授中。将这一理论应用于劳动教育,可以得出一个重要启示:劳动教育不能停留在模拟和演练层面,必须让学生进入真实的劳动情境,在与真实客户、真实任务、真实后果的互动中建构劳动知识和劳动能力。

认知学徒制理论为劳动教育中的导师指导提供了理论依据。按照这一理论,技能的习得不是一蹴而就的,新手需要在专家指导下,在真实的任务情境中逐步从边缘参与者成长为参与者。专家通过示范、讲解、搭建支架、逐步撤除支架等步骤,帮助新手掌握复杂技能。本项目的双导师指导机制正是这一理论的具体体现。学生在企业导师和学校教师的共同指导下,经历岗前培训、模拟演练、实战操作几个阶段,逐渐从劳动实践的边缘参与者转变为能够独立完成的核心执行者。

三、模式构建与核心要素

(一)核心理念阐释

本研究提出“以劳增艺,德技兼修”的核心理念,这一理念包含两个方面,两者彼此关联。第一个方面是“以劳增艺”,即劳动教育对专业技艺具有促进作用。电子商务专业的实践性较强,学生如果不参与真实的劳动,课堂上所学的知识很难真正转化为岗位所需的能力。通过参与真实的商业项目,学生在解决实际问题的过程中加深了对专业知识的理解,也在应对复杂情境时锻炼了操作技能。

“德技兼修”侧重发挥劳动教育在立德树人方面的独特作用。学生参与真实劳动,能亲身体会劳动的辛苦与意义,逐步领悟敬业、诚信、协作、创新这些职业精神。劳动精神、服务意识、诚信品格、工匠态度,便在这一过程中慢慢内化并外显出来。通过劳动教育,德育与智育得以自然统一。

(二)模式框架设计

按照上述理念,本研究构建了一个劳动教育模式,可概括为“项目驱动、校企协同、实战育人”。这个模式的基本思路是:用真实的商业项目来带动,通过学校与企业的合作来推进,最终在实战中实现育人目标。这样一来,项目、协同、

实战三者相互衔接,形成一个完整的育人闭环。

与传统的劳动教育模式相比,该模式在几个方面有所不同。一是劳动教育的内容发生了变化。过去常被理解为打扫卫生之类的日常劳动,现在则转向以商业实战为代表的生产性劳动,专业指向更明确,职业准备功能也更突出。二是实施主体发生了变化。劳动教育不再是学校单方面的事情,而是学校与企业共同承担的责任,企业从项目设计到考核评价全程参与。三是任务的开放性不同。传统的劳动教育多按预设任务执行,而现在是在真实场景中解决问题、建构能力,整个过程具有较高的开放性和不确定性。

(三)核心要素解析

1. 校企共同设计劳动教育实战项目

学校和企业在调研电商行业发展趋势和人才需求之后,共同设计了一个劳动教育实战项目,名为“广西非遗产品双十一云客服”。之所以选非遗产品为载体,一是非遗产品的文化属性与劳动教育的人文内涵比较契合,二是“双十一”期间业务量集中,正好可以让学生进行集中的劳动实践。项目内容涵盖电商客服工作所需的劳动纪律、劳动技术、劳动流程和要求,目的是帮助学生熟悉电商客服岗位的技术规范和操作流程。

项目设计时,把电商行业“勤、信、敬”的精神放了进去。勤,就是勤勉尽责,客服工作得及时响应、耐心解答;信,就是诚信守诺,跟客户沟通要实话实说、说到做到;敬,就是敬畏规则,操作中得守规范、讲流程。这三条精神贯穿在项目里,学生在学专业知识和职业技能的过程中,德育和劳育也就跟着渗透进去了,正好实现了“以劳树德、以劳增智”的育人目标。

2. 校企共建电商实战劳动实践基地

学校与企业合作,在校内建成“双十一云客服”全网营销客户体验实训中心。中心按真实劳动环境布局,配备客服工作台与客户管理系统,并引入企业工作流程与文化氛围。由此,学生的学习体验从模拟转向实战,从课堂延伸至职场。

实训中心里有客服工作区、培训教室、复盘讨论区,还配了专业的客服软件和硬件设备。学生在这里先培训,再模拟,最后上手实战。基地建起来之后,学生在学校里就能接触到行业最新的技术和业务模式,劳动实践的条件也更真实了。

3. 实施全过程校企双导师指导机制

项目培训由企业导师与学校教师共同完成,内容涵盖产品知识、后台操作及客服技能。企业导师负责岗位技能、行业标准与企业文化的讲解;学校教师承担专业理论指导、学习过程管理及思想价值引领的职责。培训结束后,学生须通过理论测试与在线测试,合格方可上线,参与多渠道客服工作。

实战阶段,双导师全程指导学生完成客服工作。学生需按规范处理线上客户的咨询与售后工作,遇到问题及时解决并尽力促成交易。同时,要了解客户需求,做好记录并及时反馈,以提升客户满意度。

双导师指导机制的价值有两个方面。学生在劳动中既提升了专业技能,也受到职业精神的感染。企业导师传授的是职场经验,帮学生慢慢理解企业怎么运转。学校教师则带领学生反思劳动的意义,帮他们形成正确的劳动观念。

4. 构建校企双向多维度的考核评价体系

校企双方依据电商客服岗位的能力要求与工作流程,共同制定了一套考核评价体系。该体系遵循发展性评价的思

路,其目的不在于对学生进行等级划分,而在于推动他们持续进步。

(1) 培训考核

学生完成课程培训后,需参加理论测试和在线测试。测试结果作为项目初期的考核数据,用于判断学生的初始能力水平。

(2) 实训过程考核

考核以周为单位进行。企业导师根据出勤、态度、团队合作、客户满意度、平均响应速度、接待量、转化率等指标,为每个学生打分。专业教师则按照人才培养方案的要求,评价学生的学习能力、业务能力、应变能力、团队协作、沟通能力和工作责任心。校企双方的考核结果综合起来,形成学生的实训成绩。这一评价体系改变了以往只重结果的单一评价方式,转为过程与结果并重;评价主体也从学校一方扩展为校企多元参与。评价的科学性和针对性由此得到增强。

5. 运用多元化劳动教育激励机制

为鼓励学生参与劳动,项目设计了多种激励办法。每周评选一次“劳动优秀个人”,奖励金额为单人总项目津贴的20%。根据最终考核排名,评选“压力之王”和“销售冠军”,并颁发企业认证的“就业企业通行证”。排名前百分之十的学生获“优秀学员”称号,同样授予“就业企业通行证”。

企业颁发的“就业企业通行证”是对学生职业能力的权威认可。这份认可既是对劳动成果的肯定,也为学生未来就业增添了优势。将劳动教育与职业发展相挂钩,有助于学生从更长远的角度看待劳动的价值,其内在动力也会更为持久。

四、实践成效与讨论

(一) 实践成效分析

有点口语化了,请优化,并降低 AI 率

项目启动以来,该校电子商务专业先后有近500名学生参与“广西非遗产品双十一云客服”劳动教育实训。在“双十一”促销活动期间,学生累计服务客户超过40万人次,未发生任何红线级别的服务投诉。

1. 学生的劳动意识与职业素养显著增强

在劳动实践中,学生切身感受到企业文化、职业素养和职场规则的影响,对劳动的意义理解得更深了。调查显示,超过95%的学生说,参加项目之后对劳动的认识更深刻了,慢慢养成了勤奋敬业、讲究效率的习惯。接待客户咨询时,他们更有耐心,也更负责任;遇到复杂问题,应变能力和团队协作精神也都上来了。

2. 学生的专业实践能力有所提高

学生参加真实项目之后,课堂上学的知识慢慢变成了实际工作能力。电商操作、岗位技能、独立干活和应对变化的能力,都在实战中练了出来。参与项目的学生里,差不多有三分之一在实习时就被合作企业优先录用了,毕业生的整体就业质量也跟着上去了。

3. 教师的劳动教育能力得到提升

项目开展之后,教师对劳动教育的理解更深了,也学会了在课程里融入劳动教育的内容,把专业知识和劳动精神结合在一起。经过这样的锻炼,他们在设计劳动教育课程和具体实施方面的能力都有所提升。

(二) 存在的问题与改进方向

1. 教师的实践经验有待提高

部分教师缺乏行业经验,指导学生时难以给出有效建议。为此,可组织教师参加劳动教育相关的培训与研讨,并安排教师到企业实地学习,以便更准确把握行业需求,掌握

岗位所需的劳动技能。

2. 学生的参与度存在不均衡现象

少数学生参与不够主动,还没认识到项目的意义。下一步要加强对劳动价值观的引导,多向学生分享一些优秀案例,发挥榜样的作用,带动学生更积极地投入进来。

3. 项目类型和覆盖范围有待拓展

当前劳动教育实战项目主要集中在电商客服岗位,运营、推广、数据分析等岗位尚未覆盖。后续应拓展项目类型,使学生有机会体验不同的劳动内容,接触更多样的岗位。

五、深化劳动教育模式改革的路径与展望

(一) 搭建产教劳一体化的协同育人平台

学校与企业联合搭建协同育人平台,将教学、实践与劳动教育融为一体。双方共同开发并共享教育资源,依托平台逐步拓展劳动教育项目类型,覆盖电商产业链中的更多岗位,以培养学生勤劳、负责、创新的品格。

(二) 持续改进劳动教育教学体系

把握电商行业的发展趋势与用人需求,关键在于明确其对劳动技能和职业素养的具体要求。在总结现有项目经验的基础上,逐步完善教学体系,开发更多劳动教育实战项目,使学生在实际操作中真正掌握劳动技能。

(三) 加强劳动教育师资队伍建设

鼓励教师积极参与研讨活动,持续更新教学理念与方法。同时,为教师创造赴企业实地学习的机会,逐步形成一支由专业教师、企业导师与思政教师共同组成的多元化师资队伍。

(四) 完善劳动教育质量保障体系

保障劳动教育质量,需要建立相应的监测与评价机制,定期评估项目实施情况,形成“实施—反馈—改进”的循环。同时,将劳动教育纳入人才培养质量报告,向社会公开其开展情况及实际成效。这一质量保障体系,有助于劳动教育从项目化运作逐步走向制度化运行,获得可持续的稳定性。

六、结语

“以劳增艺,德技兼修”这一理念,回应的是高职院校人才培养中一个根本性的问题。广西某高职院校与当地一家企业的合作实践表明,校企协同是推动电子商务专业劳动教育真正落地并取得实效的关键路径。以真实项目为驱动,配合双导师协同指导、多维考核评价和多元激励机制,学生在真实的劳动中既锻炼了专业技能,也逐步养成了职业精神。下一步,应当继续深化产教融合,健全劳动教育的长效机制,为数字经济发展培养更多德技兼修的高素质电商人才。

参考文献:

- [1]中共中央,国务院. 关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见[N]. 人民日报,2020-3-26(1).
- [2]胡守国. “五育融合”理念下高职院校电子商务专业人才培养模式探究[J]. 质量与市场,2025(4):192-194.
- [3]蔡正焱. 创新创业视角下的电子商务专业劳动教育实践研究[J]. 知识窗,2025(9):114-116.
- [4]袁剑锋,马文瑾,刘媛媛. 将劳动教育融入高职电子商务专业人才培养的实践探索——以徐州生物工程职业技术学院为例[J]. 科教文汇,2024(13):123-126.
- [5]娄芳芳,郝倩. 基于“三全育人”视角的电子商务专业学生劳动素养培育路径探索——以湖南省A高职院校为例[J]. 改革与开放,2023(10):39-45.

(下转第16页)

新:逻辑、框架与路径[J]. 高等继续教育学报,2025,38(4).

[3]万亚军.“互联网+”视阈下高校党建引领创新创业教育的路径探索[J]. 开封大学学报,2024,38(3).

[4]焦德芳.“三全五育”助力新工科人才培养的实践路径探析[J]. 天津大学学报(社会科学版),2025,27(3).

[5]程哲. 基于新工科、创新创业教育与课程思政三位一

体观的“服装舒适与功能性”课程教学实践[J]. 纺织服装教育,2024,39(2).

[6]张新. 新工科背景下课程思政教学路径探索——以“软件工程”课程为例[J]. 合肥大学学报,2024,41(5).

[7]令玉林. 新工科背景下人工智能赋能课程思政教学方式探究[J]. 教学教改,2025,51(2).

Exploring the Path of “Integration of Thought and Innovation” in Cultivating College Students in Emerging Engineering Disciplines under the Guidance of Party Building

WANG Cheng-yu

(Changzhou University, Changzhou Jiangsu 213000, China)

Abstract: The integration of ideological and political education with innovation and entrepreneurship education for students majoring in emerging engineering disciplines reflects the fundamental task of universities to “foster virtue through education” and serves as a crucial link in cultivating responsible and mission-driven successors for the times. It also provides a necessary pathway to promote the fusion of patriotic sentiment and craftsmanship spirit among these students. As ideological guidance and political safeguard for advancing various tasks, Party building efforts can promptly correct utilitarian thinking during students’ innovation and entrepreneurship processes while leveraging organizational effectiveness to establish a long-term mechanism for cultivating talent with integrated ideological and creative capabilities. This paper analyzes the necessity of Party-led support in fostering such students and explores pathways for cultivating “ideologically-integrated and creatively-driven” talents in emerging engineering disciplines, focusing on Party organization development and resource integration, building innovation and entrepreneurship Party bases and brands, innovating multimedia Party platforms, and improving educational evaluation systems, with the aim of cultivating high-quality individuals who possess both professional competence and social responsibility.

Key words: Party-building leadership; emerging engineering disciplines; integration of thought and innovation; red brand; evaluation system

(责任编辑:陈思婷)

(上接第9页)

Innovation and Practice of the Labor Education Model for the E-commerce Major from the Perspective of School-enterprise Collaboration

HUANG Xiao-yun

(Guangxi Vocational College of Water Resources and Electric Power, Nanning Guangxi 530023, China)

Abstract: Labor education serves as an important pathway for higher vocational colleges in the new era to fulfill the fundamental task of fostering virtue through education and cultivating high-quality technical and skilled talents. In response to the problems existing in the current labor education of the e-commerce major, such as disconnection from professional teaching, a single form of practical activities, and an unsound evaluation mechanism, a higher vocational college in Guangxi, guided by the philosophy of “enhancing skills through labor, cultivating both virtue and competence”, has established in-depth cooperation with a company in Nanning. Through jointly designing practical labor education projects, co-building an e-commerce practice base, implementing whole-process dual-tutor supervision, and developing a multi-dimensional assessment and evaluation system along with diversified incentive mechanisms, the college has explored and formed a new labor education model characterized by “project-driven, school-enterprise collaborative, and practice-based talent cultivation”. Practice has shown that this model effectively enhances students’ labor awareness, professional competence, and vocational abilities, strengthens teachers’ capacity to implement labor education, and provides a replicable practical pathway for deepening labor education reform in higher vocational colleges.

Key words: labor education; e-commerce; school-enterprise collaboration; talent cultivation; practical projects

(责任编辑:章樊)