

高职辅导员“思政+心理”双维介入学生危机事件的实践探索

樊荣,刘姝玲

(盐城幼儿师范高等专科学校,江苏盐城 224000)

[摘要]基于思想偏差、心理困扰与成长困境的多重干扰,单一维度的干预模式往往难以真正触及学生危机事件问题的根源,易让高职辅导员深陷治标不治本的窠臼。本文基于辅导员工作实践,系统提出“思政+心理”的双维介入模式。通过构建“预防—预警—干预—跟踪”四阶闭环机制,整合家庭、学校、医院、社区四方协同资源,数字画像精准识别与人文关怀温度守护的融合策略,推动价值引领与心理疏导的同向发力。其目的在于实现从被动应对危机向主动赋能成长的根本转变,为高职院校构建科学系统的危机干预体系提供可操作、可复制的实践路径。

[关键词]高职辅导员;思政教育;心理危机干预;双维介入;协同育人

[中图分类号] G641; G448

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)17-0121-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.17.040

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

近年来,学生心理危机事件呈现多发态势。情感纠纷、家庭变故、学业压力等因素交织叠加,极易引发学生情绪多变、喜怒无常,甚至产生极端负面行为。面对这类危机事件,传统干预模式往往存在两大极端:要么过于侧重心理疏导、就事论事,强行灌输心理知识;要么过于强调纪律约束,以刚性管理代替柔性教育和引导。而实践证明,单一维度的干预行为很难从本质上触及问题根源,其效果往往甚微。尤其是处在人生拔节期的高职生,通常具备思维困顿和心理困扰的双重特性,更易引发危机事件。诚然,思政教育与心理健康教育虽隶属不同分支,但二者育人目标却高度一致,均指向学生的身心健康和全面发展。因此,如何在学生危机干预中双维介入“思政+心理”,将“培心”与“铸魂”相融合,这是高职辅导员亟需回应的一道必然课题。

一、双维介入的理论基础与内在逻辑

从危机干预实践逻辑来分析,“思政+心理”双维介入绝不是二者的简单叠加或机械组合,而是从危机演化规律、学生成长需求出发,构建系统化、协同性的干预机制。具体而言,高职辅导员应注意把控好以下三点原则:

第一,标本兼治原则。在危机干预中,辅导员要先主动阻断危机升级态势,守住生命安全的绝对底线,继而厘清问题背后的思想根源及心理动因,以价值引导、心理修复双管齐下的方式,帮助学生走出认知误区,疗愈成长创伤,由此自然地“危机化解”走向“成长转化”。

第二,刚柔相济原则。处置危机事件,辅导员要明确保障生命安全是首要任务,同时避免采取硬碰硬、简单粗暴的行为方式,尽可能从柔性化、人文化角度出发积极回应学生的情感需求,解决其合理诉求,找到原则与灵活之间的最佳调节点。

第三,内外联动原则。危机干预不可能仅从学生个体角度做认知调整、情绪疏导,辅导员还应主动将工作触角伸向家庭支持系统的修复、同伴交往环境的优化、校园文化氛围

的营造,建构起由个体、家庭、同伴、校园为一体的支持网络,这样也更有利于学生走出危机、重拾自信。

二、高职辅导员“思政+心理”双维介入的实践路径

(一)构建“四阶闭环”干预机制

从危机事件发生、发展规律及学生身心变化特点出发,辅导员需主动构建“预防—预警—干预—跟踪”的四阶闭环机制,由此形成全周期、全链条的危机防控体系。

首先,预防阶段要具备“早识别、早建档”意识。以新生心理普测、家庭关系筛查、成长经历访谈等不同方式建立学生心理动态档案,重点针对存在早期依恋创伤、家庭支持薄弱、重大生活事件经历的学生予以分类标记,建立特别关注人员数据库,以便为后续开展精准干预做好充足准备。需要注意的是,辅导员还应将危机预防与日常思政教育、心理课堂高度结合,通过开展生命教育、挫折教育等主题讲座,切实帮助学生提高心理免疫力。其次,预警阶段要做好“早发现、早报告”安排。将班级心理委员、宿舍信息员、学生骨干作为“前哨”网络的关键接点人,并系统建立以宿舍、班级、学院、学校为单位的信息预警通道,确保存在情绪异常、行为反常、言语消极等行为的学生可被及时发现,信息准确传达到辅导员及心理健康中心,从而采取危机干预措施赢得尽早介入的时机。最后,跟踪阶段要强化“长关注、生态化”思维。构建成长型干预与生态化支持双轨并行的计划。前者就学生心理康复过程予以直接干预,以定期回访、成长陪伴、团体辅导等多种方式巩固干预效果,后者从学生所处环境入手进行支持,联合班主任、任课教师、宿管人员、朋辈等群体一起营造接纳、温馨的生活学习环境,在潜移默化中帮助学生回归常态。

(二)实施“思政+心理”双轨评估

危机干预过程也应遵循双轨并进的思路。以依恋创伤导致自伤危机的行为举例来说:首先在心理干预中,辅导员应摒弃传统的说教式疏导方式,可通过自由情绪涂鸦、安全岛数字绘画等此类艺术疗愈方法,为这位学生创设非语言的

收稿日期:2026-4-10

基金项目:本文系2022年江苏高校哲学社会科学研究项目(思政专项)“疫情常态化背景下高职院校辅导员应对大学生危机事件的有效策略研究”(项目编号:2022SJSZ1105)。

作者简介:樊荣(1976—),男,江苏建湖人,盐城幼儿师范高等专科学校副教授,研究方向:大学生危机事件应对策略研究。

情绪表达通道,继而用“破碎自我”重构技术引导其将内在创伤外化为具体画面,在涂鸦、撕纸、重组等行动中宣泄情绪、整合自我,如此更有利于个体阻断自伤行为,真正建立起有效的情绪调节替代方式。在思政干预中,辅导员要善于抓住该学生艺术表达中所蕴含的创作潜能,由此引导其将自我创伤转化为专业创作的动力。基于艺术疗愈他人的真实故事,帮助这位学生重拾自信与价值,让其明白曾经的痛苦和创伤恰恰是自己理解他人、创作有温度作品最难能可贵的资源。这样做,不仅可激励这位学生顺利走出危机,同时又能帮助其在专业上获得实际成长,真正实现从“危机解除”到“成长赋能”的质的转变。由此也说明心理疏导有助于学生走出情绪沼泽,而思政引领则予以学生前行的意义和方向,二者缺一不可,互为补充、彼此成全。

(三)整合“家校医社”协同资源

家庭支持系统的修复是危机干预能否“断根”的最核心环节。针对家长对心理健康问题关注不足、认知缺失、配合度低,抑或明知而羞于启齿的实际困境,首先建议学校积极通过情感动员、专业科普相结合的方式予以突破。一方面,系统发放《学生心理健康家长指导手册》,以通俗浅显的语言向家长普及心理疾病知识,传达“心理疾病也是病,科学治疗才最关键”的理念;另一方面,在征询学生同意的情况下,邀请家长参加三方沟通会议,联合辅导员、心理健康导师与家长促膝交流,呈现学生的真实处境及具体诉求,倾听家长的困惑与担忧,于共情中沟通、在理解中联结,由此切实修复断裂的家庭情感联结。然后,以现有基础为起点,有计划地建立“家校医社”四方协同机制,厘清各方职责。由学校心理健康中心负责学生返校后的心理评估、心理咨询及危机预警,及时向家长反馈学生情况;医院精神科做好专业诊断、药物治疗、住院治疗等方案的提供;社区机构利用社会实践、志愿服务等形式帮助学生重建社会连接、获得价值感;家庭则切实承担起日常监护、情感支持、生活照顾等责任,真正形成彼此衔接、互为支撑的网络。

此外,针对长期服药治疗的学生,需要辅导员和校医室密切配合、建立联动机制。辅导员可通过收集学生对药物副作用、睡眠情况、食欲变化及情绪波动等资料,厘清生理指标与情绪变化的关系,及时发现学生因生理不适而加剧心理危机的征兆,切实打破躯体症状引发情绪恶化进而造成危机复发的恶性循环。

(四)建强“一线哨兵”队伍

危机干预的效果,很大程度上取决于身处一线的辅导员、宿管人员、安保人员以及朋辈群体的专业敏感度与应急处置能力。只有把这支“一线哨兵”队伍建强建实,才能将危机事件化解在萌芽状态。

辅导员作为日常学生工作的主力军,应有意识地提升自我思政素养与心理危机识别能力。一方面,要善于从学生的行为举动、思想动态中发现价值跑偏与方向迷失的苗头,及时开展思想引导;另一方面,要掌握基本的心理危机识别技能,能够区分学生究竟是情绪波动还是心理危机,是思想出问题还是心理出问题,确保第一时间做出正确的判断与处置。

宿管、安保工作者是学生日常生活接触最直接、最频繁的人,最有可能及时、客观地发现学生在课堂以外的行为异常,比如学生存在作息紊乱、社交回避、自伤痕迹等行为或迹

象。通过将此类人员正式纳入常态化培训体系,使之厘清工作中重点关注什么、汇报什么,明确报告流程及保密要求,从而最大限度地避免因工作疏忽、误导或误判造成的危机干预不及时。

朋辈群体的作用同样不容忽视。辅导员要有意识地对心理委员及寝室长加以培训,使其真正成为会观察、会倾听、会转介、会守护的“前哨”力量。在日常生活学习中,善于察觉同行者的思想行为异常,懂得共情他人并主动倾听,明白在何种情况下主动汇报求助,能够适当陪伴和友善安抚。通过朋辈之间天然的亲近感、信任感,会自然而然筑起危机干预的第一道温暖防线。

三、“思政+心理”双维介入学生危机事件的保障机制

(一)制度保障:从应急响应到常态预防

学校宜系统出台《辅导员心理工作指南》《学生心理健康状况告知书》等制度性文件,厘清危机干预工作的具体流程、规范及各主体职责。针对确有心理疾病的学生,还应建立专门的“三级台账”管理制度,由辅导员每日记录学生的情绪波动状况,每周定期与家长沟通、核实治疗进展,每月与心理健康中心交换评估结果。在家长坚持不同意休学的情形下,必须签署正式的《安全责任承诺书》以明确监护责任,做到学校监管不越位、不缺位。

(二)平台支撑:打造“一站式”育人共同体

基于“一站式”学生社区,推动辅导员、心理健康导师、思政课教师、宿管人员等多方力量入驻参与,打破物理空间的条块分割,让育人主体集聚最大合力,真正营造人人关心的沁润式成长环境;同时,基于该平台设立心理健康服务站,开通“心理疗愈角”“心晴放映机”等互动窗口,营造温馨的陪伴氛围。通过打破育人的壁垒,将辅导员从“管理末梢”转变为“育人前哨”,让“思政+心理”介入切实渗透到学生的日常生活场景之中。

(三)数智赋能:精准识别与动态跟踪

依托智慧学工系统为平台,系统建立“一生一档”电子档案,将学生的心理测评结果、学业数据、行为轨迹、社交记录等信息予以整合,由此客观生成学生心理画像,再针对存在学业困难、心理预警、就业焦虑等重点群体学生,采取数字赋能、网格监管的双重模式,以日常观察、谈心谈话、数据分析等方式及时获取并更新动态台账,从而精准识别心理异常学生并予以及时妥当的心理疏导,真正将心理问题扼杀在萌芽阶段。

四、结语

高职学生危机事件干预实质上是一场与时间赛跑、与问题博弈的行动,也必然要接受育人智慧的严格检验。“思政+心理”双维介入模式的最大价值,在于实现价值引领与心理疏导的有机结合、相辅相成,既做到守住学生生命安全防线又可促进学生全方位成长。因此,从“危机处理”转向“成长赋能”,辅导员不仅要充当心理危机的“消防员”,更要当好学生成长路上的“引路人”。而今后,随着“思政+心理”协同机制的日趋成熟,数智化手段的不断深化,相信高职院校心理育人工作必然会迈入一个更高质量发展的台阶。

参考文献:

- [1]陆海兰.高校大学生心理危机干预体系构建与实践

研究[J]. 中国培训, 2015(14): 173.

[2] 郭薇. 高职辅导员对大学生心理危机干预及应对策略——评《大学生心理危机干预辅导员手册》[J]. 中国高校科技, 2020(10): 98.

[3] 石明月. 高校一站式社区心理健康教育与思政教育融合路径探究[J]. 公关世界, 2026(1): 77-79.

[4] 朱媛媛. 高校思政教育与心理健康教育协同育人策略[J]. 淮南职业技术学院学报, 2025, 25(6): 94-96.

[5] 张晗. 高校辅导员在思政与心理健康教育协同中的角色定位[J]. 新课程教学(电子版), 2025(17): 117-119.

[6] 王芹. 高校辅导员心理健康教育与思想政治教育融合机制研究[N]. 中卫日报, 2025-5-22(4).

Practical Exploration on the “Ideological + Psychological” Two-dimensional Intervention Model for Higher Vocational Counselors in Student Crisis Events

FAN Rong, LIU Shu-ling

(Yancheng Kindergarten Teachers College, Yancheng Jiangsu 224000, China)

Abstract: Constrained by the multiple interferences of ideological deviations, psychological distress, and growth difficulties, a single-dimensional intervention model often struggles to truly address the root causes of student crisis events. This can easily lead higher vocational counselors into the trap of treating symptoms without curing the disease. Based on the practical work of counselors, this paper systematically proposes an “ideological + psychological” two-dimensional intervention model. By constructing a four-stage closed-loop mechanism of “prevention-early warning intervention follow-up”, integrating the collaborative resources of family, school, hospital, and community, and employing a strategy that combines precise identification through digital profiling with the warm safeguarding of humanistic care, this model promotes the concerted effort of value guidance and psychological counseling. It aims to achieve a fundamental transformation from passively responding to crises to actively empowering student growth, providing an operable and replicable practical pathway for higher vocational institutions to build a scientific and systematic crisis intervention system.

Key words: higher vocational counselors; ideological and political education; psychological crisis intervention; two-dimensional intervention; collaborative education

(责任编辑: 桂杉杉)

(上接第120页)

“Courage and Sword Spirit” Culture Shaping Soul and Cultivating People: A New Path for Ideological and Political Education in Packaging Design Courses

GU Li-na

(Shaoxing University, Shaoxing Zhejiang 312000, China)

Abstract: This paper takes the “Courage and Sword Spirit” culture of Shaoxing as a starting point to explore its integration as a regional ideological and political education resource into the packaging design curriculum. Grounded in the practice-oriented nature of design disciplines, the study centers on the core ideological and political education tenets of “cultural confidence, sense of responsibility, and craftsmanship spirit”. Through the deep integration of place-based projects, it systematically constructs a curriculum system that integrates “culture, profession, and ideological-political education”. In terms of teaching implementation, an innovative model combining “digital cloud courses, intangible cultural heritage workshops, and livestreaming studios for agricultural support” is formed. Supported by a school-local government collaboration mechanism, the approach achieves an organic integration of cultural spirit, design practice, and value guidance. This study provides an actionable framework for the dynamic transmission of regional culture and the simultaneous enhancement of students’ professional competencies and ideological-political awareness. It also offers a practical model for the localized implementation of ideological-political education in packaging design courses and for serving the “Fifteenth Five-year Plan” strategy on cultural-educational integration.

Key words: Shaoxing’s “Courage and Sword Spirit”; curriculum-based ideological and political education; packaging design; regional culture empowerment

(责任编辑: 陈思婷)