

协同理论视角下高职院校顶岗实习规范管理研究

王惠,冯倩茹,顾慧凡
(南通科技职业学院,江苏南通 226007)

[摘要]在产业结构转型升级与职业教育高质量发展背景下,顶岗实习规范化管理水平决定职业教育育人质量。为破解当前顶岗实习校企协同不足等结构性难题,本研究基于协同理论,采用混合研究方法,通过 NVivo15.0 软件对 2002—2025 年 11 份国家职业教育实习管理政策文件进行质性分析,并依托 SPSS27.0 对 12364 份有效问卷开展量化研究。研究发现,我国高职顶岗实习政策历经早期探索、规范建设、深化改革三阶段,当前已实现企业带教机制落地、实习时长基本合规等基础成效,但仍存在岗位含金量不足、校企供需断层、政策落地不力、协同效能不足四大结构性症结。基于协同理论,从岗位质量管控、能力适配体系构建、政策落地机制完善、校企协同效能深化四个维度,提出标准化岗位供给、需求导向实训培育、数字化监管闭环、全流程协同育人的升级路径,为顶岗实习转型及完善职业教育协同治理生态提供实践指引。

[关键词]协同理论;高职院校;顶岗实习;规范管理;产教融合

[中图分类号] G718.5; G712

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)15-0072-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.15.025

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、问题提出

随着社会经济的发展,职业教育越来越受到重视,发展规模不断扩大,已成为国民教育体系的重要组成部分,尤其是在社会经济生产力水平的提高和新时期产业结构调整转型升级的新形势下,社会各行业都非常需要能够直接从事专业生产、技术改革、管理和服务一线的技能型、应用型人才。2014 年习近平总书记在全国职业教育工作会议上明确指出:“职业教育是国民教育体系和社会人力资源开发的重要组成部分,肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责,是为实现‘两个一百年’奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦提供坚实人才保障。”职业教育的目标是“为适应社会经济发展和生产管理一线的需要,‘培养数以亿计高素质的劳动者和技术技能人才’”。基于此目标,工学结合、顶岗实习已成为新的职业教育政策核心。

从 21 世纪起,我国开始深化职业教育教学改革,先后颁布各种决定、意见、方案。从这些文件可以看出,顶岗实习管理是高职院校实践教学的关键环节,是深化产教融合、促进校企合作的重要举措,是我国培养高素质技能型人才的不可或缺的重要环节,是提高高职院校教学质量的重要途径,也是增强高职院校社会竞争力的重要方式。目前,我国各大职业院校已经在教育教学中广泛推行顶岗实习,也初步构建起顶岗实习管理体系。由于顶岗实习环节是由职业院校和企业双方共同管理,涉及层面较多,管理比较复杂,因而在此环节上出现的问题比较多,亟待解决。

二、研究设计与实施

(一)研究对象

本研究借助问卷星网络调研平台,用滚雪球抽样法对江

苏省部分高职院校实习管理人员、企业及学生开展问卷调查。滚雪球抽样法是非概率抽样方法,通过已调查者“推荐”或“介绍”符合条件的样本,让样本量逐步扩大。本研究通过问卷星发放问卷,预计填写时长 6~8 分钟。为保障问卷结论可靠性,剔除填写时长低于 6 分钟的问卷。最终,共回收完整问卷 13520 份,剔除回答不合格问卷 1156 份,有效问卷率达 91.45%。

(二)研究方法

本研究采用质性与量化研究相结合的顺序性探索设计方法开展混合研究。第一阶段质性研究,剖析 2002—2025 年 11 份国家高职教育实习管理相关文件,归纳高职院校顶岗实习规范化管理影响因素;借助 NVivo15.0 文本分析功能,将部分定性文本资料转为定量数据,深入解读政策文件,增强质性研究可行性与有效性。第二阶段定量研究验证环节,用量化数据实证检验相关规范化管理条目。最后,整合定性访谈文本范畴分析与定量问卷内容分析结果,提出高职院校实习规范管理优化路径。

(三)研究工具

质性研究部分采用国家相关文件的文本资料梳理方法。采用 NVivo15.0 软件,对政策文件以及收集到的访谈文本进行三级编码。基于质性研究结果,选择量化研究工具 SPSS27.0,对收集到的问卷调研数据进行系统分析和精细加工,期待详尽的数据能够清晰明了给高职院校实习规范管理的升级路径制定带来准确、客观及有效的数据支撑和方向指引。问卷调查是升级路径制定工作中连接“管理方”与“参与方”的链接,可以让顶岗实习的规范化管理不流于形式,从而让发现问题、管理升级到顶岗实习的质量提升形成闭环,让

收稿日期:2026-3-5

基金项目:本文系 2025—2026 年度江苏职业教育研究立项课题“协同理论视角下高职院校顶岗实习规范管理研究”(项目编号:XHYBLX2025193)。

作者简介:王惠(1980—),女,江苏南通人,南通科技职业学院副教授,主要从事职业教育管理研究。

管理体系更贴合实际需求。

三、高职院校实习规范管理质性研究分析

(一) 文本覆盖率分析

文本覆盖率体现政府对高校职业教育的关注及顶岗实习在现代职教体系中的地位。系统梳理2002—2025年国家层面及所在省份、学校的顶岗实习管理政策文件,逐年、逐条款计算文本条款数量和文本覆盖率,能展现国家不同时期对高职顶岗实习管理的政策重点与变化趋势,总体分三个阶段:2002—2010年为早期探索阶段,侧重制度框架构建,多原则性规定,靠行政力量推动;2011—2020年为规范建设阶段,因高职教育规模化发展,注重岗位实习规范化管理,强调过程化管理、权益与安全保障;2021—2025年为深化改革阶段,重视高质量发展,强调实习育人回归本质,注重德技并修、产教融合,政策突出育人功能、强化协同机制、注重数字赋能。纵向分析政策文本可梳理实习规范管理侧重点演变历程,横向对比能了解院校文本与国家政策契合度。上述分析可为高职院校顶岗实习规范化管理提供多维度支撑和系统性指引。

(二) 词频分析

运用Nvivo15.0词频查询功能,可获取政府在高等职业教育实习管理方面的重点关注内容。对研究文本做词频可视化分析,发现“职业”“实习”“教育”是核心高频词,构成文本讨论主线。“职业”与“实习”在词频图中处于核心,反映职业教育以就业为导向、以实践为核心的属性,证实实习在职业人才培养中的核心地位。“学校”“企业”“行业”等词在词频图中字体第二大,体现校—企—行协同育人逻辑;“专业”“技能”“实践”等词高频出现,细化实习内容目标,强调通过岗位实践转化专业知识为职业能力,实现人才供给与行业需求精准匹配。整体词频分布描绘出职业教育实习运行脉络:以学生培养为核心开展实习,强调多维度协同治理与全流程规范管理,规范组织、考核、安全保障等环节,强化政府协同职责,借助实习管理信息系统监管,推动校—企协同育人,提高实习管理规范化水平。

(三) 实习政策文本内容分析

在Nvivo15.0系统中构建分析框架,针对原始政策文本逐一筛选后的内容开展逐句编码工作。在开放式编码阶段,遵循唯一性准则,相近内容仅可进行一次编码。最终获取一级节点的材料来源及参考点数量,这在一定程度上能够反映出国家针对高职院校顶岗实习规范化管理的重点分配情况。具体节点分层及编码情况如下。

在主轴式编码阶段,对已构建的初始范畴进行梳理、剖析和归类,通过比较、提炼与整合,归纳零散的初始概念,梳理出十个有清晰类属关系的主范畴,为后续研究奠定理论基础。进入选择性编码阶段,对十个主范畴深入挖掘,经反复比对与理论抽样,提炼出四个更具概括性和理论阐释力的核心维度,即基础保障、质量管控、主体协同、能力与价值培养。

其中,基础保障维度涵盖102个参考点,涉及资源保障(10个)、权益保障(21个)和制度规范(71个)三个层面;质量管控维度包含38个参考点,归属于质量监控(16个)和教学创新(22个)两类;主体协同维度有33个参考点,由需求响应(10个)、企业参与(3个)和产教协同(20个)构成;能力与

价值培养维度包含27个参考点,细分为能力培养(19个)和价值引领(8个)层面。这些维度共同构建了层次清晰、内容完善的理论框架。

从政策文件提及频率看,政府关注焦点集中在制度规范建设,体现了对顶层设计与标准化管理的重视。剖析政策内容,出现频率最高的有顶岗实习质量监控、职业教育教学方法革新和产教协同机制深化。这些内容被多次强调,规定持续细化,凸显政府对这些领域的关注和政策倾斜。

四、高职院校实习规范管理质量研究分析

为深入了解企业、学生对高职院校顶岗实习规范化管理的诉求,本研究分别制定了《企业视角下高职院校顶岗实习规范化管理诉求调研问卷》《学生视角下高职院校顶岗实习规范化管理需求调研问卷》,采用网络问卷的形式,对企业、学生分别进行了顶岗实习规范化管理诉求的问卷调研。

(一) 问卷编制与设计

《高职院校学生岗位实习调查问卷》涵盖学生与企业板块,其编制依据包括国家核心政策法规、教育部《高等职业学校专业教学标准》、职业院校《学生实习管理办法》和《人才培养方案》,还依托《中华人民共和国劳动法》等合规性补充文本。设计问卷时,考量“学校—企业—学生”三方协同特色,关注学生体验和企业诉求。题型以封闭式为主、搭配开放式,兼顾数据统计便捷与调查时长,承诺对调研对象信息保密以提高数据真实性。题型设计注重实习管理方案优化和研究结论应用价值,与兄弟院校实习工作管理者研讨优化题型,以研究服务实践为导向确定问卷内容。

(二) 研究讨论与发现

1. 调查概况与总体特征

本次调查以12364份有效问卷为样本,覆盖六所高职院校多个专业,样本有专业广度与区域代表性,结果能客观反映高职院校顶岗实习现状与症结。整体数据分析显示,当前高职院校顶岗实习管理在校企协同基础合作层面有成效,但在实习岗位质量、能力适配衔接、政策落地执行等关键环节矛盾突出,需以协同理论为指导,强化全流程规范化建设。

2. 顶岗实习实施的基础成效

从顶岗实习实施基础看,校企协同带教机制落实成效显著。89.1%的学生反馈企业配专属指导教师,超90%学生对指导效果满意,标志着“双导师制”核心框架有效落地,企业实操指导主体作用充分发挥。在实习时长合规性上,近68%学生日均工作7~8小时,符合《江苏省职业学校学生实习管理实施细则》要求,体现合作企业对实习劳动保障规范的基本遵循。同时,61%学生认为实习内容与专业“非常相关”或“比较相关”,表明高职院校在实习岗位挑选与推荐阶段对专业匹配度把控取得阶段性成效。

3. 顶岗实习推进的结构性症结

问卷结果暴露出当前高职院校顶岗实习存在深层次结构性问题。一是岗位质量低,与人才培养目标有偏差,31.3%的学生从事非专业对口岗位,技术研发类岗位实习生占比仅4.3%,大量实习生做杂务,实习内容含金量不足,与培养目标脱节。二是能力适配不足,校企供需有断层,7752名实习生反映“技能水平不够”,6964名实习生认为“专业知识不足”,

凸显学校教学与企业需求脱节,学生岗前技能难支撑岗位实践。三是政策落地不力,权益保障有短板,仅26.7%的实习生完整读过实习管理办法,超三成学生“听说过但不清楚内容”;虽82%的实习生与学校沟通顺畅,但17%的实习生不知晓24小时监督咨询电话,反映出政策宣贯有疏漏。此外,18%的学生日均工作超9小时,部分学生岗位不适、过度加班等问题未及时解决,暴露出实习监管与权益保障薄弱。

五、高职院校实习规范管理综合分析

本研究立足协同理论视角,通过质性与量化相结合的混合研究方法,系统探究了高职院校顶岗实习规范管理的政策演进、实施现状与优化路径,得出以下结论:

(一)高职顶岗实习政策体系日趋完善且聚焦重点演进

2002—2025年的政策文本分析显示,国家对顶岗实习的管理从早期的制度框架搭建,到中期的规范化过程管理,再到新时期的高质量育人导向,形成了“框架建立—规范执行—质量提升”的清晰演进脉络,政策重心逐步转向育人本质回归、协同机制强化与数字赋能升级,为实习规范管理提供了明确的顶层设计指引。

(二)高职顶岗实习虽取得基础成效但结构性矛盾突出

调研数据证实,“双导师制”核心框架有效落地,近九成学生获得企业专属带教服务,实习时长合规性与专业匹配度达到阶段性目标。但深层次问题依然存在:非专业对口岗位占比偏高,技术型岗位供给不足;学生技能储备与企业需求脱节,能力适配性不足;政策宣贯与执行存在“最后一公里”障碍,权益保障监管薄弱;校企协同缺乏明确分工与闭环机制,育人合力未充分释放,让实习过程化管理流于形式。

(三)高职顶岗实习协同治理是破解管理困境的关键路径

基于政策文本分析与调研数据验证,再结合协同理论的内涵,构建“岗位质量—能力适配—政策落地—协同育人”四维升级体系,通过校企共建标准化岗位供给机制、需求导向的实训培育体系、数字化政策执行监督体系、全流程闭环协同育人体系,可系统性化解当前实习管理中的核心矛盾,让实习管理从“被动合规”向“主动提质”方向发展。

高职顶岗实习规范管理的本质是多方协同的育人过程优化

顶岗实习作为连接学校教育与职场实践的桥梁,其质量提升需政府、学校、企业、学生等多方主体协同发力。唯有以协同理论为指导,明确各方职责边界、完善联动机制、强化过程管控,才能实现顶岗实习从“形式参与”向“实质育人”的转变,真正发挥顶岗实习在技术技能人才培养中的核心作用,助力高职教育人才培养质量全面提升,为产业转型升级提供坚实的人才保障。

六、高职院校实习规范管理升级路径建议

通过综合分析可知,当前高职院校顶岗实习管理已初步构建起“企业带教成效显著、实习时长基本合规、专业匹配程度尚可”的稳定格局。这一格局的形成是四方主体协同发力育人的阶段性成果,也为学生实践能力的培养提供了较为系统的制度保障。但面对新时代职业教育高质量发展的要求,针对当前实习环节存在的痛点问题,需从岗位质量、能力适配、政策落地、协同育人四个维度精准施策,推动实习管理提质增效。

(一)锚定质量内核,筑牢标准化岗位供给防线

岗位质量是决定实习成效的核心要素。高职院校需联合合作企业深化协同联动,共同制定标准化实习协议,明确核心岗位的配比要求与科学轮岗机制。通过划定专业对口、技术密集型岗位的供给底线,推动实习岗位与专业人才培养方案精准对接,杜绝实习内容杂务化、边缘化倾向,让学生在高质量实践岗位中积累岗位经验、锤炼专业技能。

(二)聚焦能力适配,构建需求导向的实训培育体系

高职院校应主动联动企业,紧扣企业岗位实际需求与行业发展动向,搭建与岗位能力精准适配的实习培育体系,共同优化岗前培训方案,把岗位核心技能、行业前沿技术切实融入实训教学内容,同时注重强化学生职业素养培育,兼顾团队协作、责任担当等职业软实力的塑造。通过补齐学生实践能力短板、筑牢职业发展根基,真正实现人才供给与企业需求的精准对接。

(三)健全执行机制,打通政策落地的“最后一公里”

政策效能的充分发挥,需要依靠高效的执行机制与健全的监督体系。高职院校应借助数字化、信息化管理手段,搭建实习全流程监管平台,对实习过程实施动态追踪与数据化管控。同时,应全面搭建线上服务平台、24小时热线等快速响应渠道,建立问题上报、分级处置、结果反馈的闭环管理机制,推动各项实习管理政策落到实处,切实维护学生的实习权益。

(四)深化协同效能,打造全流程闭环育人模式

提升实习质量,校企协同是核心抓手。进一步细化校企双方的职责边界,明确高校指导教师的对接频次、沟通流程及问题处置责任,同时压实企业带教导师的育人职责,确保双方履职到位。在此基础上,构建“岗位筛选—过程监督—考核评估—反馈改进”的闭环管理模式,推动校企双方在实习各环节同频共振、同向发力,形成育人的合力,体现顶岗实习的实践育人价值,为高职教育人才培养质量的整体提升提供有力支撑。

参考文献:

- [1]邓勤.基于协同管理的本科地方本科院校高质量顶岗实习运行研究[J].肇庆学院学报,2024,45(4):57-62.
- [2]张海超.高职院校岗位实习管理体系的构建思路与对策[J].北京工业职业技术学院学报,2024,23(3):68-72.
- [3]郭福洲.职业院校顶岗实习管理存在的问题与对策[J].黄冈职业技术学院学报,2022,24(1):24-26.
- [4]董泽建,刘晓君,张玉惕.基于实时交互和监控的高职学生顶岗实习“五位一体”管理方式探索与实践[J].工业和信息化教育,2017(6):45-51.
- [5]王燕.基于PDCA循环理论的职业院校学生顶岗实习质量管理研究[J].广西教育,2022(21):77-79,150.
- [6]程翠玉,焦峰亮,郑明言.产教融合背景下高职院校顶岗实习多元协同育人管理模式的研究[J].无线互联科技,2020,17(5):87-88.
- [7]王翀.高职院校岗位实习管理机制创新与实践——以天津商务职业学院为例[J].天津职业院校联合学报,2025,27(1):33-38.

Research on the Standardized Management of Internship in Higher Vocational Colleges from the Perspective of Synergy Theory

WANG Hui, FENG Qian-ru, GU Hui-fan

(Nantong Vocational College of Science and Technology, Nantong Jiangsu 226007, China)

Abstract: Under the background of industrial structure transformation and upgrading and high-quality development of vocational education, the standardized management level of internship determines the quality of vocational education. In order to solve the current structural problems such as the lack of school-enterprise collaboration in internship, based on the theory of collaboration, this study uses a hybrid research method to conduct a qualitative analysis of 11 national vocational education internship management policy documents from 2002 to 2025 through nvivo15.0 software, and uses spss27.0 to conduct a quantitative study of 12364 valid questionnaires. The study found that China's higher vocational internship policy has gone through three stages: early exploration, standardized construction and deepening reform. At present, it has achieved basic results, such as the implementation of enterprise teaching mechanism, and the basic compliance of internship duration. However, there are still four structural cruxes, namely, the lack of gold content in posts, the supply and demand gap between schools and enterprises, the ineffective policy placement, and the lack of synergy. Based on the synergy theory, from the four dimensions of post quality control, ability adaptation system construction, policy implementation mechanism improvement and school-enterprise synergy efficiency deepening, the upgrading path of standardized post supply, demand-oriented training, digital regulatory closed-loop and whole process collaborative education is proposed, which provides practical guidance for the transformation of post practice and the improvement of the collaborative governance ecology of vocational education.

Key words: synergy theory; higher vocational colleges; internship; standardized management; school-education integration
(责任编辑:陈思婷)

(上接第71页)

参考文献:

- [1]李佐,吴雪萍.教育强国建设背景下高职院校国际化评价指标体系构建[J].职业技术教育,2025,46(4):59-65.
- [2]黄银云,胡新岗,丁越勉.高职拔尖创新技术人才的类群特征、培养逻辑与培养策略[J].教育与职业,2024(3):49-54.
- [3]胡筱萌.产教融合视域下高职院校创新型拔尖技术人才培养策略研究[J].湖北工业职业技术学院学报,2024,37(4):15-20.
- [4]钟璞,李爱红.基于工匠精神的高职拔尖创新人才培

养路径探索与实践[J].中国教育技术装备,2022(18):150-153.

[5]钟璞,刘利,李爱红.新职业教育法背景下高职院校内生产性实训基地研究——以常州纺织服装职业技术学院为例[J].中国教育技术装备,2025(5):151-153.

[6]陶涛.智能制造背景下高职院校拔尖创新人才培养模式研究[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(21):6-8.

[7]刘利,钟璞,肖海慧.高职院校“专—创—劳”育人共同体构建逻辑与实践路径[J].四川职业技术学院学报,2026,36(1):43-49.

An Empirical Study on the Cultivation of Top-notch Skilled Talents in Higher Vocational Colleges Within China's Education Powerhouse Initiative

ZHONG Pu, LIU Li, YIN Yue

(Changzhou Vocational Institute of Textile and Garment, Changzhou Jiangsu 213164, China)

Abstract: This study takes the electromechanical specialty as a starting point and explores effective pathways to cultivating top-notch skilled talents in higher vocational colleges under the strategic background of building a strong education nation. It clarifies the connotation and characteristics of “top-notch skilled talents” in higher vocational colleges, analyzes the current situation and challenges in talent cultivation for electromechanical specialties, and elaborates on the theoretical foundations and policy basis for nurturing top-notch skilled talents. Through empirical methods such as questionnaires, cooperative training with enterprises, and in-depth interviews, the study investigates the talent cultivation practices in electromechanical specialties at our higher vocational college. Based on the analysis and research findings, the study proposes strategic recommendations for optimizing the cultivation of top-notch skilled talents in electromechanical specialties. Finally, case studies are presented to demonstrate the practical explorations and achievements of our college in cultivating top-notch talents in electromechanical specialties. The study aims to provide references for higher vocational colleges to deepen teaching reforms and improve the quality of technical and skilled talent cultivation, thereby contributing to the realization of the goal of building a strong education nation.

Key words: top-notch skilled talents; education powerhouse; electromechanical specialty
(责任编辑:章樊)