

大学生志愿服务参与基层社区治理的困境和对策研究

朱晓茜

(江苏工程职业技术学院,江苏南通 226000)

[摘要]本文阐释了大学生志愿服务与基层社区治理的核心内涵与时代特征,探讨了两者融合的互动关系与协同机制,从治理、育人、社会三重维度分析两者内在的耦合逻辑和实践现状,总结分析两者在服务领域拓展、育人功能发挥与实践模式创新等方面的进展,从推动志愿服务认知转型、加强双向能力建设、构建四位一体协同治理体系、推进志愿服务品牌化发展等方面提出对策,旨在鼓励并引导大学生投身于基层社区志愿服务,从而为社区治理的优化提供理论参考和实践指导。

[关键词]大学生志愿服务;基层社区治理;路径创新

[中图分类号] G641; D669.3

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.15.014

[文章编号] 2096-711X(2026)15-0038-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、核心概念界定

(一)大学生志愿服务的内涵与特征

志愿服务是指个人或组织,基于社会责任与利他主义价值观,自愿、无偿地贡献时间、技能与资源,以促进社会发展、增进公共福祉的自愿行为。通常情况下,大学生志愿服务是指在高校组织召集下开展或是大学生个人自发的行动,本文把大学生志愿服务定义为在学校的指导下,大学生志愿者无偿贡献个人时间、才能等,以社区为依托,为社区发展和社区公益事业提供帮助或服务的实践活动。

在《志愿服务条例》的框架下,大学生志愿服务不仅是社会公益活动的一种形式,更成为贯彻“大思政课”教育理念、推动“五育融合”——特别是劳动教育与德育实施的重要途径。当前,国家正通过试点方式推行“大学生社区实践计划”,积极倡导高校团员及青年学生定期参与社区治理与服务,从而搭建起连接高校育人工作与社会实际需要的关键桥梁,这体现了大学生志愿服务具有鲜明的时代性与政策性。

相较于社会上自主开展的志愿服务,高校学生参与的志愿活动往往通过学校党团组织、青年志愿者协会及各类学生社团进行招募、组织与管理,具有较高的组织化程度,此类志愿服务活动不仅着眼于满足社会需求,更核心的是贯彻“在实践中培育人才”的教育理念,即通过真实的社会参与历练,促进大学生的社会责任、价值观念、专业能力、综合素质的提升,实现个人成长与社会贡献的有机统一,这体现了大学生志愿服务具有突出的组织性和教育性的特点。

相较于社会其他群体,大学生通常知识储备较新、思维更为活跃、学习与适应能力更强,在参与志愿服务的过程中,他们能够向基层社区带来新观念、新方法、新技术,例如使用数字工具、开展新媒体宣传、进行艺术设计等,从而为社区注入活力,推动服务模式创新,成为促进社区发展的青年力量,此外,当前志愿服务项目设计也呈现出从传统帮扶向专业化、项目化、品牌化发展的趋势,这体现了大学生志愿服务具有内在的活力性与创新性。

大学生身份具有过渡性,其在校时间有限,且面临学业、就业等多重压力,导致志愿服务投入往往呈现阶段性、项目

化特征,人员流动相频繁,这对志愿服务的连续性以及与社区的长期关系建立提出了挑战,这体现了大学生志愿服务还具有存在的阶段性与流动性。总的来说,大学生志愿服务有政策性、教育性、创新性、灵活性等特征。

(二)基层社区治理的内涵与目标

基层社区治理是指在党委领导下,以街道(乡镇)、社区(村)为基本单元,政府、社区组织、驻区单位、社会组织、社区居民等多方主体,基于公共利益和社区认同,协同合作管理公共事务、提供公共服务、化解社会矛盾、促进社区和谐发展的过程。其核心要义在于“自治、法治、德治”相结合,目标是构建“共建共治共享”的社会治理共同体。

基层社区治理的目标已逐渐从传统上单纯的秩序维护转变为满足居民对美好生活的需求,例如养老服务、青少年关爱、环境美化、文体活动、纠纷调解等公共服务领域,这在一定程度上提高了居民的生活满意度和总体幸福感。基层社区努力克服政府“单一中心”的管理模式,广泛吸纳社会组织、社区机构和社区居民等多方力量,以实现协同共治。

在基层社区治理中,引入并践行“共同缔造”的理念与实践方法同样具有重要意义,激发居民的主体意识,塑造关心公共事务的社区精神,鼓励多元参与并促进持续互动,从而为大学生等外部参与者创造了融入基层、贡献力量的实践场域,基层社区积极搭建智慧社区平台,提升信息采集、需求感知、服务推送、风险预警和议事协商的效率与精准度,为实现更高水平的基层社区治理现代化提供技术支持,体现基层社区治理向创新化、协同化、智慧化方向的转变。

二、大学生志愿服务与基层社区治理的耦合逻辑

(一)激发社区活力,推动“共同缔造”

从治理维度上来说,基层社区不仅面临着人力资源有限,还存在着专业力量不足以及服务供给单一等多重困境,而大学生正好能够成为基层社区的支援力量并发挥作用。大学生可以充实社区工作队伍,他们协助社区开展人口普查以及政策宣传等日常事务工作,缓解基层工作压力。他们通过发挥多学科知识优势,凭借所学法学、教育学等专业背景,为社区居民提供法律援助、学业指导等专业化服务,从而提

收稿日期:2026-3-2

基金项目:本文系江苏高校哲学社会科学研究项目“‘三全育人’视角下大学生志愿服务融入社区治理的路径研究”(项目编号:2024SJSZ0763);江苏工程职业技术学院2024年度校社科联项目“数字化时代高校精准思想政治教育研究——以江苏工程职业技术学院为例”(项目编号:JSGYSKLYB-008);江苏省高等教育学会辅导员工作研究委员会专项课题“发展型资助理念下江苏高职院校贫困生心理扶贫路径研究”(项目编号:24FYHYB034)研究成果。

作者简介:朱晓茜(1991—),女,江苏南通人,江苏工程职业技术学院副教授,主要从事思想政治教育研究。

升社区服务的专业水准。大学生走进社区,通过举办文体活动、兴趣课程等形式可以丰富社区居民文化生活,营造积极向上的社区氛围。他们作为相对中立且富有热情的第三方,能够协助搭建居民协商平台,促进居民之间的沟通交流,在实践中成为推动“共同缔造”理念成立的催化剂。

(二) 践行“大思政课”,促进全面发展

从人才培养的角度而言,社区是观察国家发展、社会运行与民众生活的真实场域,也是助力学生全面发展的生动实践平台。大学生参与社区治理与服务,实质上是将思想政治教育从校园课堂拓展至真实社会场域的重要途径,体现在以下几个方面:首先,有助于增进大学生对国情的认知并厚植为民服务的情怀,在与社区工作者、居民群众的交流互动中,深化对中国特色社会主义实践的理解,树立服务基层、奉献社会的理想信念;其次,能够提升大学生实践能力并激发创新思维,将课堂所学专业知运用用于解决实际社会问题,实现理论与行动相结合,从而强化沟通协调、项目运营及应急处置等多方面的综合素养;第三,通过培养大学生正确的工作态度和积极的工作意愿,进一步增强劳动价值、社会责任感和集体奉献意识,从而积累宝贵经验。由此可见,社区已成为高校开展“大思政课”教学不可或缺的实践教育基地。

(三) 促进校社互动,培养公民精神

从社会角度看,大学生志愿服务是连接象牙塔与基层社会的“毛细血管”。一方面,它促进了高校与所在社区之间的良性互动,使高校资源反哺地方发展,增强高校的社会服务功能与地域认同。例如,高校学生为社区开展科普讲座提升社区居民的科学文化素养;高校艺术团走进社区举办文艺演出丰富社区居民的精神文化生活。另一方面,学生尽早参与社区公共事务,是践行公民意识的重要起点,有助于培养他们的规则意识、参与意识和公共理性,为未来成为积极负责的社会公民奠定基础。从更广泛的角度来看,大学生参与基层社区志愿服务活动,能够增进学生、社区居民、社区三者之间的信任,为大学生长期发展提供宝贵的社会资本,也为社区构建了丰富多样的关系资源,促进社区内部的资源共享,推动社区的持续发展。

三、大学生志愿服务参与基层社区治理的实践现状

大学生在社区的志愿服务参与度日益增加,志愿服务内容丰富多样,他们不再只局限于以前常见的卫生清洁或是节日慰问等基础形式,而是拓展了志愿服务的范畴。在老年护理方面,志愿者们积极提供智慧关怀服务,给予老人情感上的陪伴,并向老人大力普及健康知识。就未成年关爱层面,高校志愿者在社区开设课后延时服务,暑期托管服务以及各类兴趣培养班,以此满足未成年群体课余时间个性化发展需求。此外,大学生志愿者走进社区组织各类文艺活动,丰富社区居民的精神文化生活。他们也致力于推动垃圾分类,进行生态实地调研并参与社区小型公共空间的美化。

大学生志愿服务与社区实际需求及学生所学专业之间的关联日趋紧密。许多高校已将社区志愿服务正式纳入人才培养体系,将志愿服务作为社会实践学分认定、第二课堂评价以及评奖评优的重要依据。在有关部门的共同推动下,“大学生社区实践计划”逐步走向制度化与常态化运行。高校普遍认识到,社区是开展劳动教育、国情教育、社会责任教育的绝佳场域,志愿服务成为落实立德树人根本任务、实现“三全育人”的重要抓手。部分先行地区与高校开始探索“互联网+志愿服务”模式,利用小程序、App进行项目发布、报名签到、时长记录等工作。一些高校结合学科优势,与固定社区结对,打造了如“法律诊所进社区”“社区规划师”“智慧养老志愿服务队”等具有一定辨识度和专业性的服务品牌,这些探索为提升管理效率和服务影响力积累了初步经验。

四、大学生志愿服务参与基层社区治理的多维掣肘

(一) 大学生主体的内在局限

大学生志愿者参与志愿服务呈现出动机多元化以及参与持续性不足等特征。部分学生参与志愿服务夹杂着功利心理,只是纯粹地为了积累学分、丰富个人简历,使得他们参与志愿服务浮于表面,一旦达成个人目标便迅速退出。他们在参与志愿服务时还受到学业压力或是求职准备等因素制约,使得他们难以保证长期的社区志愿服务时间,呈现“脉冲式”参与。大学生志愿者的专业能力与社区实际需求匹配度不高,导致他们难以有效应对基层工作中琐碎的现实问题,存在理论和实际脱节现象。此外,由于大学生对社区的核心矛盾缺乏深入理解,制定的志愿服务方案容易“水土不服”,进而影响志愿服务实施效果。还有些大学生志愿者存在身份“过客”心态,将社区视为临时性实践地点,缺乏“主人翁”意识,难以真正从社区长远发展角度思考问题,在社区规划等深层次治理中缺位。

(二) 高校志愿服务管理的供给失衡

当前,有些志愿服务项目存在明显的设计“供给导向”。许多志愿服务项目由高校团委或社团基于自身要求设计,并未进行社区需求调研,与社区真实、迫切的需求脱节,造成资源浪费。有些志愿服务培训体系流于形式,缺乏针对性。培训多集中在通用志愿服务精神、安全注意事项等方面,缺乏针对具体服务岗位的技能培训、特定社区背景的社情介绍以及复杂情境下的沟通与伦理指导,学生“仓促上岗”现象普遍。同时,志愿服务的激励保障机制不健全。高校的志愿服务激励多依赖精神表彰和时长认证,但是在物质保障上,如交通补贴、保险等方面明显保障不足,与此同时,在发展性激励方面,如与专业学习、就业推荐挂钩等更为缺乏,这在一定程度上制约了参与热情与投入程度。

(三) 多元主体协同机制缺失

高校、街道、社区、相关政府部门、企业等尚未建立稳定、高效的联动机制。各方在资源投入、项目管理、风险承担、成果分享等方面的权责不清,存在“各管一段”或“重复建设”现象,校、社、政、企等多方主体责任模糊。社区需求信息、高校资源信息、政府政策信息、企业支持信息等分散在不同系统,缺乏一个整合、共享的平台,导致供需匹配效率低下,合作项目碎片化,信息壁垒突出。志愿服务项目缺乏常态化对接渠道与专门指导人员,社区层面往往没有固定部门或专员负责对接高校志愿服务,多依靠临时性行政指派或私人关系,导致沟通成本高、信息不对称。部分社区仅将学生安排于简单重复的体力劳动或形式化活动中,未能充分识别和利用其专业知识和创新思维,忽视了其作为“智力资源”和“创新催化剂”的潜在价值,造成人才资源浪费。

(四) 外部环境与技术支持双重制约

社会层面对志愿服务的价值认同尚存在较大提升空间,尤其是对大学生参与社区治理的能力认识明显不足,部分社区居民对大学生能力持怀疑态度,在他们看来,大学生缺乏实践经验,难以在社区治理中发挥有效作用,因此参与配合度不高。从志愿服务项目的数字化发展现状来看,目前其数字化程度仅仅停留在基础功能阶段,包括活动信息的发布,参与人员的线上报名以及服务时长记录等,志愿服务项目数字化未能充分发挥优势,未能实现运用数字化手段匹配分析社区需求与学生特长,动态管理并督导志愿服务全过程,建立基于大数据的服务效能科学评估体系等功能。外部环境和数字技术这两方面的双重困难相互交织,共同制约了大学生志愿服务在基层社区的有效开展,使得大学生志愿服务难以充分发挥其在社区治理中的积极作用,无法更好地满足社区居民的需求,实现社会价值的最大化。

五、推动大学生志愿服务深度融入基层社区治理的对策

针对大学生志愿服务参与基层社区治理存在问题,需要系统思维,进行理念、主体、机制、模式的全方位创新。

(一)理念革新:从活动参与转向治理协同

首先,要强化“共同缔造”理念,引导大学生树立主人翁意识。在教育与动员中,着力引导学生超越“帮忙”“做好事”的短期活动视角,树立“社区合伙人”意识,理解自身在激发居民参与、培育社区资本、推动可持续发展中的独特角色,追求与社区共同成长。其次,要深化“实践育人”认知,将社区服务深度纳入“大思政”与“五育并举”体系。高校需顶层设计,推动教务、学工、团委、马克思主义学院等多部门协同,开发社区服务系列课程模块,将高质量社区实践经历作为思想政治理论课实践教学、劳动教育课、专业实习的重要构成部分,并赋予相应学分权重。

(二)主体赋能:增强服务供需耦合与实效

高校作为人才培养的重要阵地,应当加强大学生“在地化”能力的培养,着力提升大学生在社会服务中的实际效能。在开展志愿服务活动的过程中,高校除对学生进行通用性培训之外,还需增设一项重要环节,即引导大学生针对社区展开深入调研,基于调研结果,开展具有针对性的“在地化”岗前培训,使大学生能够实地了解社区的实际需求状况。在此过程中,鼓励并引导学生以实际问题为导向,学会于实践之中总结经验与教训,进而实现服务能力的持续提升。与此同时,社区亦需提升自身需求梳理与资源整合的能力,社区可探索在内部设置“大学生社区治理专员”等专门岗位,负责与高校保持常态化的沟通联系。此外,社区还应加强对社区工作者关于志愿者管理方面的培训工作。

(三)机制创新:构建“四位一体”协同治理体系

建立“校—社—政”需求对接与项目孵化机制。由区级政府(如团委、民政、教育部门)牵头,建立高校与街道社区的常态化联席会议制度,定期沟通需求与资源,共同建立并动态更新“社区治理需求清单”与“高校志愿服务能力清单”,合作孵化、论证、发布重点项目,实现“按需点单、接单配送”。健全“选—育—用—留”全过程管理机制。完善从招募选拔、精准培训、过程督导、到激励保障、总结表彰的全流程闭环管理。创新激励方式,探索将优秀服务经历纳入学生综合素质评价、研究生推免、就业推荐等方面参考;设立社区志愿服务

奖学金;对于表现特别突出、服务周期长的学生,可探索授予“荣誉居民”等称号,增强其归属感。同时,建立对高校指导教师和社区对接人员的双向激励与评估机制。

(四)模式升级:推动品牌化数字化发展

在推进高校志愿服务品牌化建设的过程中,高等院校的各个院系以及各类学生社团组织,需要同社区建立起长期稳定的战略合作关系。双方应当充分发挥资源互补功能,对高校的学科专业优势和社区的地域性特色资源进行整合,逐步构建起“一社一品”特色发展模式。政府相关部门应当着手开发建设“大学生智慧志愿服务信息平台”,依托智能匹配算法实现志愿者能力素质与社区服务需求之间的高效适配,通过精准匹配,让具备专业能力的志愿者能够更好地满足社区的具体需求,全面提升志愿服务质量。当然,高校也要借助数字化手段,对志愿服务实施全过程进行系统化的记录,并以动态数据图表形式进行可视化呈现。社区还需结合居民反馈以及志愿者反思等多方面要素,构建一套科学合理的志愿服务评估体系,从而全面客观地评估志愿服务效果。

参考文献:

- [1]李凯,陈霞.评述大学生志愿服务活动的内涵及实践路径[J].教育现代化,2016(3):218-220.
- [2]陈颖茵.社会工作介入大学生志愿服务参与社区治理的实务研究[D].广州:华南理工大学,2020.
- [3]李慧艳,郭生秀.党建引领协同治理背景下城市社区治理的现实困境及优化路径——以T市部分社区为例[J].中共郑州市委党校学报,2020(3):32-37.
- [4]向立,蒋英州.“三治融合”:完善共建共治共享社会治理制度的重要路径[J].重庆工商大学学报(社会科学版),2025(3):170-180.
- [5]黄龙.地方高校参与社区精细化治理的模式与路径探索——以南京市为例[J].江苏科技信息,2020(18):36-40.
- [6]闫俊霞,刘一蓓.大学生志愿服务融入基层社会治理的价值意蕴与实践路径[J].重庆开放大学学报,2024(3):30-35.
- [7]朱耀垠,卫萌萌.老年志愿服务赋能基层治理的协同机制与路径优化——基于北京市老年志愿服务实践的整合性研究[J].中国志愿服务研究,2025(1):33-55,196-197.

Research on the Dilemmas and Countermeasures of College Students' Volunteer Service Participation in Grassroots Community Governance

ZHU Xiao-xi

(Jiangsu College of Engineering and Technology, Nantong Jiangsu 226000, China)

Abstract: This paper expounds on the core connotations and contemporary characteristics of college students' volunteer services and grassroots community governance, explores the interactive relationship and collaborative mechanism of their integration, and analyzes the intrinsic coupling logic and practical status quo from the three dimensions of governance, education and society. It summarizes and analyzes the progress made in the expansion of service areas, the exertion of educational functions and the innovation of practical models. It also proposes countermeasures from the aspects of promoting the transformation of volunteer service cognition, strengthening the two-way capacity building, constructing a four-in-one collaborative governance system, and promoting the brand development of volunteer services. The aim is to encourage and guide college students to engage in grassroots community volunteer services, thereby providing theoretical references and practical guidance for the optimization of community governance.

Key words: college student volunteer service; community governance at the grassroots level; path innovation

(责任编辑:范新菊)