

高职院校“一站式”学生社区服务育人模式构建策略与实施路径

汤智慧,王安琪,梁 乾
(汉中职业技术学院,陕西汉中 723002)

[摘要]“一站式”学生社区建设是新时代高校落实立德树人根本任务、推进“三全育人”综合改革、破解学生教育管理服务“最后一公里”难题的重要举措。汉中职业技术学院立足高职教育类型特征与人才培养目标,以党建引领为核心,紧扣“学生中心”的价值导向,创新构建“6106”管理育人体系,通过联动多方主体、集成核心功能、实施特色工程,打造出兼具管理精度、服务温度与育人深度的高职特色“一站式”学生社区综合管理模式。本文系统梳理该校在学生社区建设中的实践路径、创新举措与育人成效,为高职院校“一站式”学生社区高质量建设提供参考与借鉴。

[关键词]高职院校;“一站式”学生社区;三全育人;服务育人;管理模式

[中图分类号] G718.5; G647; G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)14-0079-04
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.14.028 **[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

2020年,教育部等八部门联合发布《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》,明确提到要推动“一站式”学生社区建设,将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。2021年,教育部思想政治工作司发布《关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》,进一步明确“一站式”学生社区的育人目标和育人功能,强调深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神和关于教育的重要论述,围绕立德树人根本任务,结合党史学习教育,深化“一站式”学生社区综合管理模式改革。自教育部推动“一站式”学生社区建设以来,各高校结合自身办学定位与育人特色积极探索实践,形成了多元建设模式。

汉中职业技术学院作为地方高职院校,聚焦技术技能人才培养核心任务,针对高职学生认知特点、成长需求与职业发展导向,以“一站式”学生社区建设为抓手,打破传统学生管理的空间壁垒与部门隔阂,将党建引领、思政教育、学业辅导、生活服务、心理疏导等功能集成整合,构建起“刚柔并济”的综合管理模式,既契合高职教育产教融合、实践育人的鲜明特质,又实现了育人资源的精准投放与高效利用,为培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才筑牢了社区育人阵地。

一、高职院校“一站式”学生社区建设的构建基础

(一)政策依据

高职教育作为现代职业教育体系的主体,其“一站式”学生社区建设需紧扣职业教育改革发展要求。教育部关于现代职业教育体系建设改革的相关部署明确,职业教育需强化实践育人、协同育人,提升人才培养与产业需求的适配度。立足政策导向,将“一站式”学生社区定位为职业素养培育、

技能提升实践、综合素质养成的重要场域,既落实高校学生社区建设的共性要求,又凸显高职教育“岗课赛证”融合的特色需求,才能确保社区建设与学校人才培养目标同频共振。

(二)理论支撑

“一站式”学生社区建设深植于共同体理论、空间政治理论与社区理论,核心要义是通过空间重构、资源整合、主体协同,构建师生共建共享的育人共同体。高校要以“以学生为中心”为根本遵循,将理论内涵转化为实践路径:以共同体理论为指引,强化学生社区归属感与认同感;以空间政治理论为支撑,优化社区功能空间布局,让社区从“住宿场所”转变为“育人阵地”;以社区理论为依托,推动多方主体参与社区治理,形成“人人都是育人者、处处都是育人场”的良好生态。

(三)现实需求

高职学生群体具有思维活跃、实践能力突出、职业导向明确但个体差异较大的特点,传统学生管理模式存在育人资源分散、服务响应滞后、思政教育与实践脱节等问题。针对这些痛点,以“一站式”学生社区建设为突破口,聚焦学生学业提升、技能培养、生活保障、心理关怀等核心需求,推动管理力量下沉、服务资源集聚、育人场景延伸,实现学生需求在哪里,管理服务就跟进到哪里,切实破解学生教育管理的堵点难点。

二、高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的构建

汉中职业技术学院深耕“一站式”学生社区建设实践,创新构建“6106”管理育人体系,以六大主体联动为牵引、十项功能集成为支撑、六项工程赋能为抓手,成功搭建起权责边界清晰、协同运转高效、育人特色鲜明的综合管理新模式。有效推动社区管理完成从“分散化”管理到集约化统筹的转型,促使服务模式实现从“被动响应诉求”到“主动供给资源”

收稿日期:2026-3-19

基金项目:本文系2023年度陕西高校学生工作精品项目“构建‘6106’体系打造‘五宜’家园高职院校‘一站式’社区综合管理模式探索与实践”阶段性成果(项目编号:2023XXM13)。

作者简介:汤智慧(1987—),女,陕西汉中,汉中职业技术学院副教授,主要从事学生管理工作研究。

的升级。

(一)联动“六大主体”,凝聚全员育人合力

全员育人力量下沉一线、扎根社区,是“一站式”学生社区高效运转的核心保障,而落实“一线规则”正是助推多元力量协同发力的关键支点。学院精准筛选学工干部、辅导员与班主任、心理教师、学生干部、安全保卫人员、后勤服务人员六大核心主体,在清晰划定各方职责边界的基础上,着力构建无缝衔接的联动响应机制,全力织密服务网络、打造便捷高效的“3分钟社区服务圈”,最终实现育人力量全员下沉到位、社区治理服务全域覆盖无死角。

学工干部主动担任公寓楼长,1名学工干部对应1栋学生公寓,牵头统筹楼栋管理与资源协调,定期召开楼栋育人工作推进会,协调解决社区管理难题,成为社区管理的“主心骨”;全体社区辅导员、班主任实行24小时轮班入住制度,收集学生思想动态、生活诉求等有效信息,解决学生实际困难,成为学生成长的“引路人”;心理教师进驻社区“心灵驿站”,组建由心理咨询师构成的专职团队,开展“五育润心”专项活动,为高关怀学生建立“一生一档一策”,每月开展个体咨询服务,实现心理关怀精准化;选拔优秀学生组建大学生自律委员会,同步兼任公寓楼层长、思政网格员,划分学生自治网格,巡查社区安全、卫生等情况,推动学生自我管理、自我服务全覆盖;安全保卫力量组建“校警驿站”,实行24小时值班值守,排查社区消防、用电等安全隐患、处置突发安全事件,筑牢社区安全防线;后勤服务团队将快递服务延伸至社区内部,优化水电维修“15分钟响应、2小时处置”服务流程,提升学生生活便捷度。六大主体各司其职、协同联动,构建起“响应迅速、服务高效、办事便捷”的闭环服务体系,让学生在社区中感受到“家”的温暖。

(二)强化“十项功能”,构建全周期育人服务体系

围绕学生从入学到毕业的成长全周期,持续加大资金投入,对学生社区软硬件设施进行提升改造,主要包括功能空间拓展、智慧化设备采购、服务团队建设等,系统整合党建引领、思政铸魂、学业辅导、文化传承、安全教育、生活服务、心理疏导、医疗保障、学生自治、日常管理十项核心功能,打造多功能集成的社区育人阵地。

在功能空间建设上,在社区内建成党建活动室、学业辅导站、心理疏导室、文化活动室等功能空间,为各项功能落地提供实体支撑;在服务团队配置上,引入心理咨询师、专业教师、行业导师等驻点服务团队,为学生提供专业化、精准化服务;在育人实践开展上,依托十项功能开展主题党团活动、技能比拼、文化体验、安全演练、医疗义诊等各类活动,实现“时时育人、处处育人”。十项功能的系统集成,打破了“第一课堂”与“第二课堂”的界限,构建起覆盖学生思想、学业、生活、心理、安全等多维度的服务体系。

(三)实施“六项工程”,丰富特色化育人应用场景

立足高职业人特色与地域文化资源,创新实施六大特色育人工程,将育人元素融入社区日常,让社区成为学生品格养成、技能提升、全面发展的核心场景。

1.实施“春雨”思政铸魂工程,锚定理想信念坐标

坚持党建引领是“一站式”学生社区建设的根本原则,学校成立党委书记、院长任组长的建设领导小组,下设专项工作办公室,构建“党委书记带头抓、班子成员分工负责、职能

部门协同落实”的工作机制,将社区建设纳入学校“十四五”发展规划与各部门年度考核指标,考核权重占比不低于10%。依托“学院党委—二级学院党总支—社区党支部—学生党员—青年团员”五级架构,共划分54个思政网格单元,配备108名党(团)员网格员,实现社区思政管理全覆盖。组建由党员教师、优秀学生党员构成的“春雨宣讲团”,常态化开展“党建进公寓”“党员示范岗驻楼宇”“红色故事进宿舍”等活动;设立社区党员先锋岗18个,党员责任区36个,学生党员牵头组建志愿服务队深入社区开展思政引领类志愿服务,将党的路线方针政策、红色文化、职业精神传递到社区一线,筑牢学生理想信念根基。

2.实施“春苗”自我教育工程,锻造自主成长引擎

以“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”为核心,激活学生主体效能。选拔优秀学生组建大学生自律委员会,按楼栋划分工作小组,承担社区日常巡查、信息反馈、活动组织等工作,培养学生自主管理能力;开发AI助手“汉小鸮”,整合生活咨询、事务办理、问题反馈等功能,接入智慧校园系统,及时响应学生需求,实现智慧化服务提质增效;组建“春苗志愿服务队”,年均开展政策宣讲、社区清扫、敬老帮扶等志愿活动,在实践中培育学生社会责任感。同时统筹社区公共空间,开展“经典诵读”“技能对对碰”“大国工匠进社区”等特色活动,邀请行业工匠进社区分享成长经历让学生在自主参与中实现成长提升。

3.实施“春风”活动践德工程,构建实践育人生态

紧扣高职实践育人特色,以“春风化雨、实践砺德”为导向,推动“知”“行”深度融合。在社区设立“实践育人工作站”,依托汉中茶叶、中药材、生态农业等地域特色产业资源,设计劳动实践、技能实践、助农实践等实践项目,每学期分批组织全校学生到学校劳动教育实践基地开展劳动实践。创新实践成果转化路径,在社区设立“践德积分榜”,实时记录学生志愿服务、劳动实践、社区贡献等表现,积分可兑换素质拓展学分、生活用品等;组建“望向天汉”直播电商团队,对接农户与合作社,开展助农电商直播,帮助农户销售茶叶、木耳、香菇等土特产,实现“品德培育—技能提升—社会价值”的闭环转化,让学生在实践中锤炼技能、涵养品德。

4.实施“春蕾”阳光资助工程,塑造成才型资助育人模式

着力构建“阳光透明、精准赋能”全链条资助体系,推动资助工作实现从“单纯经济兜底”到“全方位成长赋能”的质的跃升。建立“智慧筛查—实地走访—邻里评议”三级识别机制,让每一位困难学生都能被精准识别、精准对接。在此基础上,开设“春蕾技能课堂”,邀请企业一线导师进校授课,围绕护理实操、电商运营、机械维修等实用领域开展技能培训,助力学生考取相关职业技能等级证书;常态化举办“励志分享会”“励志主题征文”等活动,以榜样力量点燃奋进斗志,真正实现资助育人、技能赋能与精神引领的同频共振、有机统一。

5.实施“春光”启智润心工程,搭建全方位心理育人矩阵

紧扣“阳光护航、润心启智”核心导向,将新时代“枫桥经验”融入学生社区治理,搭建起覆盖全面、响应及时的心理育人体系,切实提升学生心理危机识别与干预的精准度。畅通诉求反馈通道,开通校园“12345”专属服务平台,安排专人24小时在岗值守,确保学生各类诉求都能得到快速响应,平均

响应时长不超2小时,事项办结满意率达到98%。在社区各栋楼宇专门开辟“聆心小屋”,配套设置春光信箱、心灵树洞与情绪宣泄角,配齐专业减压设备,为学生打造出安全私密、便捷可用的心灵沟通空间,守护学生心理健康成长。

6. 实施“春华”远航筑梦工程,构建全周期就业育人体系

立足职业教育办学定位,以“赋能成长、筑梦远航”为目标,聚焦就业育人各环节,搭建起全链条就业服务体系,精准锚定学生职业发展的核心需求。积极畅通就业对接渠道,主动搭建校企合作就业平台,组建就业专项指导团队,为学生提供岗位精准推介、简历优化打磨、面试场景实训等方面的全流程跟进服务,助力学院就业率稳步提升。同时在校内打造专属“职引空间”,分设“就业导航站”“职业规划角”与“校企对接窗”,配备专职职业指导教师坐班服务,为学生就业创业之路提供精准高效的全方位支撑。

三、“一站式”学生社区建设的成效与价值

(一) 育人成效显著,学生综合素养全面提升

通过“一站式”学生社区综合管理模式的落地实施,学校实现了育人资源的精准下沉与高效整合,学生在思想觉悟、学业成绩、技能水平、综合素质等方面均实现显著提升。近两年学生省级以上技能竞赛获奖数量同比增长22%;志愿服务参与率达100%,年均累计志愿服务时长超10.6万小时;学生心理问题识别率提升至95%,干预率达100%;劳动实践、助农实践等活动让学生深入了解社会、锤炼技能,职业认同感调研满意度达96.3%。

(二) 治理效能提升,构建协同育人良好格局

“一站式”学生社区建设推动学校打破部门壁垒、优化管理流程,形成了“党委统筹、部门协同、院系落实、全员参与”的工作格局。学工、后勤、保卫、心理等职能部门资源在社区集聚,管理力量下沉一线,学生问题处置效率提升60%以上;建立校警联动机制,与辖区派出所每月开展联合安全排查,社区安全隐患发生率同比下降45%;AI助手“汉小鹅”等智慧化工具的应用,实现了服务响应的即时化、精准化,社区管理服务满意度均保持在95%以上,其中生活服务类满意度达97.2%,学校治理现代化水平得到有效提升。

(三) 彰显高职特色,提供可复制的实践范式

汉中职业技术学院的“一站式”学生社区建设,立足高职教育类型特征,将职业技能培养、劳动实践教育、地域资源融合与社区建设深度绑定,形成了区别于本科院校的高职特色路径。“6106”管理育人体系兼具系统性与可操作性,六大主体联动破解了“育人力量分散”难题,十项功能集成实现了“全周期服务”,六项特色工程彰显了“高职育人特色”,为同类高职院校推进“一站式”学生社区建设提供了可借鉴、可复制的实践经验。

四、高职院校“一站式”学生社区建设的优化路径与展望

汉中职业技术学院的“一站式”学生社区建设已收获阶段性成果,对照高职教育高质量发展的时代趋势,结合当代学生成长成才的多元化需求,社区建设仍有不小的优化提升空间,未来需锚定方向持续发力,稳步推动建设成效从“形神兼备”向更深层次的“内涵提质”迭代升级。

(一) 深化数字赋能,打造智慧社区新生态

整合智慧校园现有教务、学工、后勤等分散系统的数据资源,着力打破各板块间的“信息孤岛”,搭建起统一高效的

数据中台,让数据资源真正实现互联互通、共享共用。在此基础上,依托大数据分析技术为每位学生构建完整的成长数字画像,精准捕捉学生在学业进展、心理健康、日常生活等多维度的真实需求,以此支撑实现学业预警、心理干预、就业指导等服务的精准化供给,让育人服务更具针对性;引入物联网技术,对社区安全监控、智能水电管理等基础场景进行迭代升级,通过技术赋能实现安全隐患的自动识别与预警,全方位提升社区管理的智能化、精细化水平。

(二) 强化产教融合,延伸社区育人新场景

紧扣高职产教融合核心要求,将企业资源、行业标准、职业文化融入社区建设。推动合作企业的行业企业导师常态化进驻社区,常态化开展职业规划指导、技能实操培训;在社区设立“技能工坊”“创新工作室”,对接装备制造、康养护理等地方主导产业需求,组织学生开展技术研发与社会服务;深化校企协同,将企业岗前培训、企业文化宣讲等内容纳入社区育人体系,开发校企协同社区育人课程,让社区成为连接校园与企业的“桥梁”,助力学生实现从“校园人”到“职业人”的平稳过渡。

(三) 厚植文化浸润,培育社区育人新内涵

进一步挖掘汉中红色文化、汉水文化、三国文化等地域文化与校园工匠精神、育人文化等特色资源,将文化元素融入社区楼道装饰、功能空间布置、景观设计等空间设计全过程,打造特色文化长廊;创新文化活动形式,打造“社区文化节”“技能文化周”等特色品牌活动,不断提升活动吸引力与参与度;强化社区精神文化培育,引导学生共同制定社区公约,培育“共建、共治、共享”的社区文化,增强学生的归属感与认同感,让社区成为文化传承与品格培育的重要载体。

五、结语

“一站式”学生社区建设是新时代高校育人模式的重大创新,也是高职院校推进治理现代化、提升人才培养质量的核心抓手。汉中职业技术学院以党建为引领,以“6106”体系为支撑,以特色工程为突破,构建起兼具高职特色与育人实效的“一站式”学生社区综合管理模式,既落实了立德树人根本任务,又破解了高职学生教育管理的核心难题,为同类院校提供了实践参考。

未来,高职院校需持续坚守“以学生为中心”的初心,紧扣职业教育改革发展方向,在党建引领上再发力、在协同育人上再深化、在数字赋能上再突破、在特色培育上再提质,不断丰富“一站式”学生社区的内涵与外延,让学生社区真正成为思想引领的阵地、学业提升的平台、生活服务的港湾、成长成才的沃土,为培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠等筑牢坚实基础。

参考文献:

- [1]任大娟,谭运启,王晓婧.一站式服务模式下高职院校校思政教育实践探索[J].佳木斯职业学院学报,2025,41(12):106-108.
- [2]刘梦一,赵新颖,高强,等.高质量党建引领高职院校“一站式”学生社区建设实践研究——以北京科技职业学院艺术设计学院为例[J].北京教育(高教),2025(11):53-55.
- [3]张荣.深化“一站式”学生社区建设塑造一流育人生态[J].中国高等教育,2023(18):4-7.

[4]陈禹.服务本位的高职学生管理工作育人价值旨归、理念转型与实践创新[J].职业技术教育,2025,46(17):33-37.

[5]鲁梦玲,孔夏萌.以学生发展需求为导向的高校“一站式”学生社区建设——基于上海市某高校38位师生访谈的质性分析[J].高校辅导员学刊,2025,17(5):39-44,97.

[6]周树会,胡晗,邢立华.“一站式”学生社区综合管理模式建设实践进路研究[J].晋城职业技术学院学报,2026,19(1):25-29.

[7]李政,王程.产教融合背景下“一站式”社区建设的路径探究[J].高校后勤研究,2024(4):58-61.

Construction Strategies and Implementation Paths of the “One-stop” Student Community Service-education Model in Higher Vocational Colleges

TANG Zhi-hui, WANG An-qi, LIANG Qian

(Hanzhong Vocational and Technical College, Hanzhong Shaanxi 723002, China)

Abstract: The construction of a “one-stop” student community is an important measure for colleges and universities in the new era to fulfill the fundamental task of fostering virtue through education, advance the comprehensive reform of the “three-wide education” system, and solve the “last-mile” problem in student education, management and services. Based on the characteristics of higher vocational education and its talent training goals, Hanzhong Vocational and Technical College takes Party building leadership as the core, adheres to the value orientation of “student-centeredness”, and innovatively constructs the “6106” management and education system. By integrating multiple stakeholders, consolidating core functions and implementing characteristic projects, the college has built a comprehensive “one-stop” student community management model with higher vocational characteristics, featuring precise management, warm services and in-depth education. This paper systematically sorts out the practical paths, innovative measures and educational effects of the college in community construction, so as to provide reference for the high-quality construction of “one-stop” student communities in higher vocational colleges.

Key words: higher vocational colleges; “one-stop” student community; three-wide education; education through service; management model

(责任编辑:陈思婷)

(上接第78页)

Current Situation and Optimization Strategies for the Construction of the Suzhou Classical Gardens and Ancient Architecture Industry-education Integration Community

SHEN Nian-hua, WANG Qi

(Suzhou Tourism Vocational College, Suzhou Jiangsu 215104, China)

Abstract: Nearly two years since its establishment, the construction effectiveness and deepening pathways of the Suzhou Classical Gardens and Ancient Architecture Industry-education Integration Community urgently need evaluation. Based on a questionnaire survey of 437 students, 90 teachers, and 56 enterprise personnel, this study systematically analyzes the current construction status of the community in six aspects: curriculum development, practical teaching, teacher mutual appointment, talent cultivation, scientific research innovation, and policy implementation. The results reveal issues such as curriculum development being disconnected from enterprise needs, insufficient enterprise participation in practical teaching, ineffective mechanisms for mutual teacher appointment, a mismatch between talent cultivation and industry employment, weak scientific research and innovation capabilities, and suboptimal policy implementation. In response to these issues, optimization strategies are proposed, including precisely aligning curricula with enterprise needs, constructing a deeply integrated school-enterprise practical teaching system, smoothing two-way appointment channels, deepening the connection between educational supply and industrial demand, establishing collaborative research mechanisms, and strengthening policy implementation. This study provides an empirical basis and decision-making reference for the subsequent construction of the community.

Key words: industry-education integration community; classical gardens and ancient architecture; construction; optimization

(责任编辑:桂杉杉)