

产教融合视域下生成式 AI 赋能外贸跟单英语教学实践路径研究

庄志勤

(江阴职业技术学院,江苏江阴 214400)

[摘要]深化产教融合是职业教育高质量发展的关键战略。为破解《外贸跟单英语》教学与产业脱节、实训场景不足的困境,挖掘生成式人工智能技术的教学赋能价值,以该课程为载体,剖析教学核心痛点,梳理课程核心业务流程与生成式 AI 赋能点的对应关系,依托产出导向法,构建“AI 赋能、输入促成、输出驱动”教学模式并开展实践。实践表明,此模式可推动课程教学与外贸产业实践深度融合,提升学生专业英语应用能力与外贸综合职业能力。生成式人工智能技术精准适配产教融合视域下职业英语的教学需求,该模式具备显著实践可行性与应用价值,为职业英语教学的数字化、智能化升级筑牢实践基础。

[关键词]产教融合;生成式 AI;职业英语;产出导向法(POA)

[中图分类号] TP18; H319; G712

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)13-0166-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.13.056

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

随着我国产业升级与经济全球化深化,职业教育与产业发展关联日益紧密,人才培养质量直接影响国家经济竞争力。深化产教融合作为国家战略,核心是构建“四链”协同生态,而当前高职教育存在校企合作错位、资源整合不足等问题,阻碍人才与产业需求精准对接。《2025 年国际贸易行业人才需求预测报告》显示,68%的企业将“业务+数据+规则”协同能力列为核心招聘标准,传统《外贸跟单英语》教学凸显滞后性,教材案例陈旧,实践场景缺失,难以适配数智化人才需求,形成明显“知行鸿沟”。

生成式 AI 的情境构建能力为破解困境提供支撑。本文明确研究问题:如何解决《外贸跟单英语》教学知行脱节、适配数智人才需求不足的难题;研究目的为立足产教融合,构建“AI 赋能、输入促成、输出驱动”教学模式,明确实施路径与成效,为职业英语教育数字化及产教融合落地提供参考。

一、产教融合视域下《外贸跟单英语》教学现状

在产教融合政策推动下,职业院校积极开展《外贸跟单英语》校企合作与教学改革,着力衔接课堂教学与岗位需求。但实践中,课程仍面临多重深层次困境,制约产教融合落地与人才培养质量提升,具体可从师资、内容、场景、评价四个核心维度展开剖析,为后续教学模式优化提供现实依据。

(一) 师资协同不足,双师队伍供给薄弱

产教融合的有效落地需要企业专家与校内教师协同发力,但现实中存在明显结构性失衡。具备丰富外贸实操经验的企业从业人员,受业务繁忙、商业机密保护等因素制约,难以系统参与课程建设与教学实施。校内专任教师虽具备扎实的英语教学能力与理论素养,却普遍缺乏行业前沿动态感知与复杂业务场景实操经验。这种师资协同缺位导致教学内容与行业实践脱节,学生形成的岗位认知局限于理论层

面,难以适配真实职场的复杂业务挑战,凸显双师型师资队伍建设的紧迫性。

(二) 教学内容固化,行业适配性不足

《外贸跟单英语》纸质教材更新滞后,难以跟上国际贸易规则、行业惯例及技术平台的迭代节奏。现有教学内容多以孤立的语言知识点和分割的业务环节呈现,缺乏对完整外贸订单全流程的动态整合与系统梳理。针对业务中常见的客户需求变更、货物甩柜、单证不符等异常状况,教材多阐述模糊或避而不谈,导致学生构建的知识体系存在短板,应对突发业务场景的能力薄弱,无法适配国际贸易行业的动态发展需求与岗位实操要求。

(三) 教学场景单一,真实情境体验缺失

受实训条件限制,课程教学多采用简化后的案例分析与角色扮演模式,场景设置单一、流程预设性强、答案趋同,本质是“去问题化”的理想化教学。学生难以体验真实外贸沟通中的不确定性、时间压力与跨文化误解,即便针对甩柜等常见问题,也鲜少能模拟应对情绪焦躁、提出不合理诉求的客户场景。这种“无菌化”训练模式,无法有效培养学生临机决断、高效沟通、冲突化解等核心职业能力,难以实现课堂教学与真实岗位场景的精准衔接。

(四) 评价侧重结果,核心能力考核缺位

现行教学评价以期末笔试为核心,侧重考查学生对固定知识点与标准化业务流程的记忆和复现,忽视对学生综合职业能力的观测与评估。该评价模式无法精准衡量学生在真实业务场景中展现的职场英语素养、逻辑思维、跨文化沟通及职业伦理素养等核心能力。以终结性考核为主导的评价机制,既难以客观反映教学成效,也无法引导教学重心向核心职业能力培养转移,不利于产教融合背景下高素质技术技

收稿日期:2026-2-6

基金项目:本文系教育部职业外语教育高质量发展研究课题“产教融合视域下生成式 AI 赋能职业英语教学应用研究”(项目编号:WYJZW-202513595SD);江阴职业技术学院教改课题“产出导向法的国际经济与贸易 ESP 课程教学研究与实践”(项目编号:2022-JG-GM-01)阶段性成果。

作者简介:庄志勤(1980—),女,江苏江阴人,讲师,硕士研究生,研究方向:职业英语教学。

能人才的培育。

二、产教融合视域下《外贸跟单英语》课程与AI赋能点分析

产教融合是职业教育高质量发展的核心路径,《外贸跟单英语》课程需适配行业需求突破教学痛点。生成式AI以交互性、生成性与认知性为抓手,深度融入课程业务流程,从内容供给、情境模拟、能力评估到个性化教学,构建全链条赋能体系,为课程教学改革提供创新范式,助力培养复合型外贸跟单人才。

(一)课程核心业务流程与能力要求解构

《外贸跟单英语》课程核心业务流程围绕商务沟通至售后风控构建完整业务链,各环节层层递进,对学习者英语语言与业务处理能力提出阶梯式要求。商务沟通与询盘处理环节,需娴熟掌握产品及贸易术语核心词汇,胜任商务信函撰写与报价相关实务输出,同时具备市场分析、成本核算及询盘有效性评估能力。谈判与订单确认阶段,需运用策略性语言磋商条款、精通贸易术语,兼具谈判技巧与订单流程管理能力。生产跟进需精准对接内外部,规范表述进度与异常并提出方案,同步具备进度监控与协同协调能力。检验出运环节,需熟练处理质检、物流沟通及单证审核,把控检验与物流流程合规性。售后风控需落实客户维护与投诉索赔沟通,聚焦客户留存与业务风险规避。课程通过融合语言技能与业务实操,助力学习者形成全流程跟单专业能力。

(二)生成式AI的核心赋能路径

针对当前教学内容固化、情境真实性不足及评价方式单一等问题,生成式人工智能在教学过程中展现出多维度赋能作用,具体表现如下:第一,真实性输入材料的生成者。生成式AI技术可依据教学目标,动态生成数量庞大、类型多样且贴合实际业务场景的语言输入素材。这些素材包括多国客户的询盘邮件、含有特殊条款的合同及信用证草案,还有体现行业前沿动态的新闻与政策文本;此类素材有助于保障教学内容的时效性、真实性以及类型的多样性,进而有效改善传统教学内容与实际业务需求相脱节的状况。

(三)高仿真业务情境与交互对象模拟者

AI可模拟多样化业务角色(如挑剔客户、严谨审单员等),并构建复杂业务场景。例如,教师可设定“因甩柜导致单证日期不符,进口商拒改产地证”的情境,由AI扮演外方角色,驱动学生在仿真环境中进行沟通与决策,强化输出训练的情境真实性与交互性。这种情境模拟打破了传统教学中“单向输入”的局限,让学生在沉浸式体验中理解外贸跟单的实际沟通逻辑,提升应对复杂业务场景的能力。通过AI模拟的多角色交互,学生能够精准把握不同业务对象的需求与偏好,掌握针对性的沟通策略,同时在反复的模拟训练中积累实战经验,为后续的实际工作奠定坚实基础。

(四)输出任务教练与智能评估者

AI能够对学生输出的邮件、单证、口语对话等内容提供即时、多维度反馈。除语法与用词纠错外,还可评估业务逻辑、沟通策略、语气得体性及跨文化敏感性,充当专业且持续的可交互训练伙伴。在传统教学中,学生的输出成果往往只能得到教师的片面点评,难以全面覆盖业务能力的各个维度。而AI的智能评估功能,能够从语言表达、业务逻辑、跨文化沟通等多个层面进行综合评判,精准定位学生的能力短板。

(五)个性化学习路径构建者

基于学生在输入与输出任务中的表现数据,AI可识别其

知识结构缺陷与能力短板,进而推荐定制化学习资源与训练任务,实现“因材施教”的精准教学闭环。在传统教学模式下,教师难以兼顾不同学生的学习进度与能力差异,导致部分学生“吃不饱”、部分学生“跟不上”。AI的个性化学习路径构建功能,能够通过分析学生的学习行为数据,精准定位其知识薄弱点与能力短板,如部分学生在信用证条款解读上存在困难,部分学生在商务谈判语言表达上存在不足。基于此,AI可推送针对性的学习资源,如信用证条款解读视频、商务谈判话术模板等,并设计个性化的训练任务,让学生在自主学习互补短板,实现学习效率的最大化提升。

三、“AI赋能、输入促成、输出驱动”教学模式构建与实践案例

“产出导向法”破解高职教学学用分离难题,契合《外贸跟单英语》课程需求。本部分立足产教融合,构建“AI赋能、输入促成、输出驱动”教学模式,遵循“输出—输入—再输出”闭环,结合真实业务案例,实现学用一体,为课程教学改革提供可复制的实践范式。

(一)教学模式构建

该模式以“输出任务”为起点和归宿,以“选择性输入”为支撑,以AI为全程赋能工具,形成一个“输出—输入—再输出”的螺旋式上升学习闭环。

阶段一:输出驱动——任务情境呈现。教师利用AI生成真实、具挑战性的输出任务情境,包含需解决的问题与明确输出要求,任务难度略高于学生当前水平,激发学习动机与认知需求。

阶段二:输入促成——资源精准供给。学生尝试完成任务遇知识或语言匮乏时,教师引导其借助AI检索学习必需的业务知识与语言表达,确保输入功能性、服务输出目标。

阶段三:AI辅助下的输出与反馈。学生运用输入知识完成输出初稿,提交AI获取多轮即时反馈,反馈聚焦语言准确性、业务合规性与沟通有效性。

阶段四:评价与迁移。学生展示最终成果,评价融合AI过程性反馈、教师点评与同伴互评等方式,AI推送迁移性任务巩固学习效果。

(二)实践案例,甩柜导致的产地证日期修改沟通

以下以江阴某公司出口业务跟单问题为案例,阐述模式教学流程。

1. 输出驱动。AI发布任务情境,设定学生为江阴华贸跟单员,因甩柜导致单证日期不符,需向越南客户发邮件修改产地证,明确输出任务。

2. 输入促成。学生厘清产地证修改业务依据与沟通策略,借助AI学习中国出口监管要求、UCP600惯例及礼貌性沟通句式,构建知识体系。

3. AI支持下的输出训练与反馈优化。学生撰写邮件初稿,输入AI获取客户仿真质疑,迭代修改文本,提升逻辑严谨性与语气得体性。

4. 评价与迁移。教师组织小组展示,结合AI过程性数据评价,AI推送保单日期修改申请函等迁移任务。

(三)模式设计原则

本教学模式遵循四大核心原则,确保科学性与实操性。一是输出导向原则,以真实外贸跟单任务为驱动,强化学生语言运用能力;二是输入促成原则,以“为输出服务”为核心,实现知识精准供给;三是AI赋能原则,依托生成式AI提供情境创设、知识检索与即时反馈,提升教学效率;四是学用一体

原则,结合 POA 教学法,打通课堂教学与职场实践的壁垒。四大原则相互协同,构建“目标—过程—评价”一体化教学体系,保障模式落地见效。

(四)模式应用成效

该教学模式在《外贸跟单英语》课程应用中成效显著。学生层面,通过“输出—输入—再输出”迭代训练,英语语言能力与业务实操能力同步提升,跨文化沟通与问题解决能力显著增强。教学层面,AI 精准匹配学生学习需求,实现个性化教学,解决传统教学中“一刀切”的弊端,提升教学效率。产教融合层面,模式以真实业务案例为载体,深化课程与行业需求的对接,为培养复合型外贸跟单人才提供有力支撑。

(五)案例价值分析

本案例深刻体现“输出驱动—输入促成”理念与 AI 赋能的融合价值。其一,输出驱动激发学习欲望,真实业务冲突让输出任务具备现实意义,驱动学生主动求知。其二,输入服务输出目标,学生围绕邮件撰写需求开展选择性学习,输入效率与质量大幅提升。其三,AI 赋能全过程,AI 扮演情境创设者、知识库、模拟对话者与智能反馈者等多重角色,让“输出—输入—再输出”迭代学习高效落地,培养学生解决复杂现实问题的综合职业能力。

四、实施效果与反思

(一)实施效果

1. 激活学生学习动力,提升其学习参与的质量。以真实商务业务问题为导向的输出式任务,为学生赋予清晰学习目标与成果反馈,有效激发学生的学习内驱力。AI 搭建的动态交互场景打破传统灌输模式,将语言知识学习转化为兼具趣味性与挑战性的探究过程,推动学生从被动接受转为主动建构。学生课堂参与积极性、课后自主学习频次显著提升,学习主动性与持续性增强,切实改善学习投入不足问题,夯实学习基础。

2. 整合知识体系,强化应用效能。相较于传统教学,本教学模式下的学生知识迁移与业务逻辑建构能力更突出。面对“甩柜案例”等复杂场景,学生可突破零散知识点局限,系统整合语言语法、商务规范与行业实操流程,灵活拆解问题、设计解决方案。该模式实现了从“知识记忆”到“能力运用”的转变,学生业务适配与逻辑分析能力稳步提升,精准契合商务岗位综合能力需求,凸显实践教学价值。

3. 锤炼综合素养,完善评价体系。AI 模拟多元商务角色搭建真实沟通平台,锤炼学生书面表达规范性、谈判技巧与跨文化沟通敏感度,夯实跨文化商务素养。同时,AI 完整记录学生任务迭代轨迹,生成丰富过程性数据,弥补传统终结性评价短板,助力教师精准追踪成长、全面评估能力,让评价更具客观性与科学性,为个性化指导提供支撑,推动综合素养与评价体系双提升。

(二)实践反思

1. 规避 AI 风险,培育信息素养。需明确告知学生 AI 存在“幻觉”风险,易出现信息偏差、表述不严谨等问题。应将信息甄别与交叉验证能力培养融入教学全程,引导学生以官方行业文件、权威教材为依据,批判性审视 AI 输出内容。通过常态化训练,提升学生批判性思维与专业信息素养,规避盲目依赖 AI 的现象,筑牢学术严谨性根基,契合学术研究规范要求。

2. 平衡技术教师,凸显育人核心。AI 可高效辅助教学任务实施与过程记录,但无法替代教师主导作用。教师需转变

角色,聚焦任务精准设计、学习动态引导、高阶思维启发及专业素养与职业价值观传递。需规避“技术至上”误区,实现“技术赋能”与“教师主导”有机融合,锚定育人核心,确保教学目标落地,兼顾技术应用与人才培养质量。

3. 破解实施难题,健全保障机制。针对师生数字素养差异,搭建分层数字技能培训体系,缩小能力差距;建立 AI 教学伦理规范,界定使用边界,防范学术不端与数据泄露风险。同时,应对 AI 工具使用成本压力,推动学校加大经费投入,搭建校企协同机制,依托行业资源更新教学素材与知识库,保障教学时效性,健全教学可持续发展的保障体系。

五、结论与展望

(一)研究结论

本研究立足产教融合核心导向,以“输出驱动—输入促成”理论为支撑,系统验证并提炼了 AI 赋能《外贸跟单英语》教学模式的可行性与实效性,明确其为职业英语教学改革提供了切实路径。该模式依托 AI 技术搭建真实商务输出场景,以任务驱动倒逼学生主动探究,同步推送精准适配的输入素材,助力学生完成知识认知建构。通过人机协同多轮迭代反馈,学生外贸专业英语应用、业务逻辑处理等综合职业能力显著提升,有效破解传统教学中课堂与岗位实践脱节的痛点,实现知识传授、技能训练与岗位需求的精准衔接,为产教融合背景下职业英语教学改革提供了可靠的实践范本与理论支撑。

(二)未来展望

生成式 AI 为职业英语产教融合纵深发展注入新动能,未来需依托技术迭代深化 AI 赋能教学模式应用,推动教育高质量升级。可融合 VR/AR 技术构建 3D 虚拟外贸全流程场景,打造多模态沉浸式教学体验,强化实践关联性;搭建产教融合智慧学习工场,对接企业脱敏业务数据,实现教学内容与产业实践动态同步。同时,通过 AI 挖掘学习大数据构建个性化能力画像,优化自适应教学服务,将 AI 协同能力纳入核心素养培养。需重构教师角色与教学评价体系,凸显教师主导作用,建立岗位导向的过程化多元评价机制,持续优化教学模式,培育德技并修的智能外贸高素质人才,助力职业英语教育与产教融合协同发展。

参考文献:

- [1]许建领.新质生产力驱动“新双高”构建产教融合新生态的路径创新[J].中国高等教育,2025(22):29-35.
- [2]蔡蔚萍.高等职业教育“双师型”教师队伍高质量发展的现实困境与实践路径[J].中国高等教育,2024(18):55-58.
- [3]章安平.进出口业务操作(第4版)[M].北京:高等教育出版社,2024.
- [4]王慧娟.AI 赋能 OBE 教学新范式——以国际贸易实务课程为例[J].对外经贸,2025(6):137-140.
- [5]顾艳.高职专门用途英语课程设计与教学实践探索——以国际贸易专业为例[J].文教资料,2021(34):153-157.
- [6]李悦.人工智能背景下高职英语智慧课堂教学的探索与实践[J].黑河学院学报,2025,16(11):71-73.
- [7]孙成志,刘文字.人工智能赋能外语教学的应用与未来展望[J].外语与外语教学,2025(5):77-87,147.
- [8]文秋芳.构建“产出导向法”理论体系[J].外语教学与研究,2015,47(4):547-558,640.

(下转第 174 页)

未来,生成式 AI 与沉浸式技术的成熟将进一步拓展学习空间与支持方式,但这并不意味着可以弱化教师主导与治理约束。只有在政行企校协同推进、数据与算法治理同步到位、资源建设强调集约与绩效的条件下,人工智能这一本质上的“工具变量”,才能稳定转化为人才培养质量提升的“有效增量”,为交通强国与数字中国建设提供更坚实的人才支撑与智力保障。

参考文献:

[1]王佑镁,张田田,毛聪聪.全球职业教育领域生成式人工智能的应用场景、风险挑战及对策[J].中国职业技术教育,2025(6):27-33.

[2]陈小龙.人工智能技术在职业教育专业教学中的应

用实践——以知识图谱为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2023(12):13-16.

[3]张峰,薛业洪.有限理性视域下人工智能教育应用的伦理困境及消解[J].北京理工大学学报(社会科学版),2026,28(1):166-175.

[4]郭耀,尹刚,朱丽洁.产教融合驱动的“101 计划”核心课程实践平台创新与应用[J].计算机教育,2025(5):1-4.

[5]姚年春,何玉林,张闽.智能制造背景下高职电气自动化专业人才培养模式的创新研究[J].职业技术,2024,23(3):1-9.

[6]李国英.进一步全面深化水利改革为推动水利高质量发展、保障我国水安全作出新的贡献[J].中国水利,2025(2):1-9.

Current Status, Challenges and Countermeasures of Artificial Intelligence Empowering Rail Transit Talent Training

WU Yue-qin, XU Ai-jun

(Guangzhou Railway Polytechnic, Guangzhou Guangdong 511300, China)

Abstract: The digital transformation of the rail transit industry is reshaping talent demands, with (AI) emerging as a key lever for addressing structural challenges in vocational education. From a digital transformation perspective, this paper examines AI applications in personalized learning, high-risk scenario training, process-oriented intelligent evaluation and dynamic alignment between industry and education. In response to constraints such as limited industry-education data integration, uneven teacher digital competence, latent algorithmic ethical risks and low input-output efficiency, it proposes targeted measures across four dimensions: an intelligent education development framework, a data-interconnected industry-education community, teacher digital capacity enhancement, and strengthened data governance with resource intensification. These efforts aim to reshape rail transit talent cultivation and improve training quality and industry alignment.

Key words: artificial intelligence; rail transit; vocational education; talent training; digital transformation

(责任编辑:章樊)

(上接第 168 页)

Research on the Teaching Practice Path of Generative AI Empowering Foreign Trade Documentary English under the Perspective of Industry-education Integration

ZHUANG Zhi-qin

(Jiangyin Polytechnic College, Jiangyin Jiangsu 214400, China)

Abstract: Deepening the integration of industry and education is a key strategy for the high-quality development of vocational education. To address the predicament of the disconnection between “Foreign Trade Documentary English” teaching and industry practices, as well as the shortage of training scenarios, this study explores the value of generative artificial intelligence (AI) in empowering teaching. Taking this course as a carrier, we analyze the core pain points of teaching, sort out the corresponding relationships between the core business processes of the course and the empowerment points of generative AI, and construct and implement a teaching model of “AI empowerment, input facilitation, and output-driven” based on the Production-oriented Approach (POA). Practice shows that this model can promote the deep integration of course teaching with foreign trade industry practices, enhance students’ professional English application abilities and comprehensive foreign trade skills. Generative AI technology accurately meets the needs of vocational English teaching under the perspective of industry-education integration. This model possesses significant practical feasibility and application value, laying a solid practical foundation for the digital and intelligent upgrading of vocational English teaching.

Key words: industry-education integration; generative AI; vocational English; Production-oriented Approach (POA)

(责任编辑:范新菊)