

精准思政与柔性管理在高校实践中的优化

王丽花

(曲靖师范学院,云南曲靖 655011)

[摘要]数字化时代高校思想政治教育面临精准度不足与人文关怀缺失的双重挑战。精准思政依托数据画像实现教育对象识别与资源精准供给,柔性管理以人本理念消解刚性管理的机械约束,二者在理念与实践层面具有天然耦合性。协同育人可以彰显提升教育针对性、增强学生主体性和优化育人生态的多维价值,实践策略包括大数据精准画像、人工智能算法推荐、移动互联网社交媒体与VR/AR沉浸技术四维协同,旨在构建数据赋能与人文关怀融合的育人新范式。云南高校网格化管理的典型实践验证了协同模式的育人成效,但在数据治理、技术应用与队伍建设等方面仍存在深层制约,需从理念融合、机制创新与能力提升等维度持续优化改进。

[关键词]精准思政;柔性管理;协同育人;数字技术;高校思政教育

[中图分类号] G641; G647; G645.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)12-0106-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.12.034

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

新时代高校思想政治教育承载立德树人根本使命,但传统“大水漫灌”模式难以满足学生个性化成长需求,刚性管理手段常引发学生的逆反心理。精准思政借助数字技术实现精准识别、精准供给与精准引导,柔性管理以人本理念实施情感激励、文化浸润与民主参与,二者分别从技术理性与价值理性维度回应教育创新需求。然而孤立运用易陷入“见数据不见人”或“重情感轻实效”误区。探索精准思政与柔性管理的耦合机理与协同路径,对破解当前高校思政教育困境与提升育人实效具有重要意义。

一、精准思政与柔性管理的概念解析与关系辨析

数字化时代高校思想政治教育创新需要明晰精准思政与柔性管理的理论内涵。精准思政以数据画像技术实现教育对象的精准识别与资源的个性化供给,柔性管理以人本理念消解传统刚性约束,二者在技术赋能与价值引领维度形成互补。

(一)精准思政的概念内涵与核心要素

精准思政就是运用大数据与人工智能这些数字技术,通过系统收集分析学生网络行为、学习轨迹与思想动态等多维数据,构建个体或者群体画像,从而实现教育对象精准识别、教育内容精准供给与教育过程精准引导的思想政治教育新形态。其核心要素包含三个层面,数据层面着重强调多源异构数据的采集整合与深度挖掘,借助平台偏好、话题兴趣与社交互动等行为数据来刻画学生特征,技术层面依托机器学习算法构建“正向度、情绪强度、激进度”三级指标体系,以此实现学生群体科学分类与思想状态动态监测,实践层面遵循“精准识别、精准供给、精准引导”的逻辑链条,按照不同类型学生特点定制差异化教育方案,破解传统思政教育“大水漫灌”的粗放模式,推动育人方式从经验驱动往数据驱动转型。

(二)柔性管理的理论特质与实施原则

柔性管理是对传统刚性管理的反思,传统刚性管理以制度职权为中心,强调监督约束这类强制手段,而柔性管理主

张以文化情感为基础,融入尊重引导与激励启迪等有人性化的方式来实施管理。它的理论特质体现在驱动内源性方面,也就是通过激发个体主观能动性与潜在意识,让组织规范转化成为个体的自觉承诺,还体现在作用持久性方面,即当组织目标内化为个体目标之后会形成独立特质,进而对个体的行为产生深远的影响。它的实施原则包括以人为本原则,将满足学生发展需求作为管理出发点,通过资助帮扶与心理咨询等方式关注个体实际问题;情感激励原则,运用肯定鼓励替代批评否定,突出学生课堂主体地位,增强学习自觉性与自信心;坚持民主参与原则,建立平等和谐的师生关系,通过深入了解学生兴趣爱好与个性需求,激发学习主动性与积极性,实现从他律向自律的转化。

(三)精准思政与柔性管理的耦合机理

精准思政与柔性管理在理念、实践与目标三个层面形成深度耦合。理念层面展现出工具理性与价值理性的辩证统一,精准思政借助技术手段去破解育人过程中的盲区,柔性管理注入人文关怀来消解教育当中的隔阂,二者分别对“如何做”与“为何做”的命题作出回应,实践层面体现出数据赋能与情感共鸣的双向互动,精准画像为柔性管理提供对象识别的数据基础让关怀措施更具针对性,柔性理念为精准思政注入温度避免技术应用沦为冰冷的数据监控以确保教育始终服务于人的全面发展,目标层面实现育人精度与育人温度的有机融合,通过算法推荐达成内容精准匹配的同时依托情感沟通建立信任关系,把外部教育转化为内在认同推动思政教育从“灌输说教”向“浸润感化”转型,构建起“数据+情感”双轮驱动的育人新范式。

二、精准思政与柔性管理协同的育人价值

精准思政与柔性管理的协同创新为高校思想政治教育带来多维价值增量。协同机制在工具、本体与系统三个层面彰显独特优势,有效破解传统思政教育针对性不强、学生主体性缺失与育人格局碎片化等现实难题。

收稿日期:2026-1-23

基金项目:本文系2025年曲靖市社科联·曲靖师范学院哲学社会科学联合专项项目“数字化赋能云南高校精准思政与柔性管理协同创新研究”(项目编号:ZSLH2025YB07)研究成果。

作者简介:王丽花(1981—),女,云南曲靖人,曲靖师范学院讲师,主要从事大学生思想政治教育研究。

(一)提升思政教育针对性的工具价值

协同模式依靠数据画像能精准识别学生群体差异化特征,为分层分类施策提供具有科学性的依据,以此破解传统“大水漫灌”造成的教育资源错配困境。网络行为数据可揭示学生在平台偏好、话题兴趣与情绪表达等维度真实状态,让教育者能够准确把握“专业博主型”“沉溺当下型”“键政型”等不同群体思想动态与成长需求,柔性理念可确保技术应用始终服务于人的发展,避免精准识别变成冰冷的数据监控,协同机制能将抽象理论转化为贴近学生生活的话语表达,把宏大叙事融入个体成长关切之中,使教育内容真正抵达学生内心世界,显著增强思政工作亲和力、感染力与说服力,推动教育从“漫灌式”向“滴灌式”转变。

(二)增强学生主体性发展的本体价值

协同育人模式将学生从被动接受知识的客体转变为主动建构意义的主体,通过尊重个体差异激发内在发展动力。精准画像能够揭示学生在认知水平、情感需求与价值取向等方面的独特性,为学生个性化成长提供可能的空间。柔性管理会摒弃单向灌输与强制约束的方式,用民主对话、情感激励与文化浸润来替代刚性管教,将外部规范转化为学生内在自觉。协同机制会打破传统管理对学生的标签化定义,承认每个个体都处在动态发展的过程之中,通过持续关注学生思想轨迹变化来提供适时支持。这种育人方式尊重学生的选择权与表达权,帮助学生在自主探索过程中形成理性判断,在价值引领过程中实现自我超越,最终达成从他律向自律与从被动向主动的根本转变。

(三)促进育人生态优化的系统价值

协同模式助力思政教育从单一主体施教往多元主体协同转变,其打破课堂教学、日常管理与网络空间等育人场域存在的壁垒,构建起全员全过程全方位的育人格局。数字平台整合教务、学工与团委等多部门的数据资源,实现学生信息的互联互通与教育资源的优化配置。柔性理念促进思政课教师、辅导员、专业教师与朋辈群体等多元主体协作互动,将“单打独斗”转变为“集团作战”。协同机制把思政小课堂与社会大课堂进行贯通,让理论教育、实践养成与文化浸润实现同向同行,形成育人合力,这种系统化育人生态突破传统思政教育碎片化与孤立化的局限,实现教育要素有机整合与育人效能的倍增效应,为培养德智体美劳全面发展的时代新人提供坚实保障。

三、精准思政与柔性管理协同优化的实践策略

精准思政与柔性管理的协同优化需要数字技术的深度赋能。通过大数据画像破解学生识别盲区,借助智能算法实现内容精准匹配,依托移动互联拓展柔性关怀渠道,运用VR/AR技术增强教学感染力,构建技术赋能与人文关怀融合的实践体系。

(一)大数据精准画像:构建多维画像体系,赋能精准识别

精准画像的关键之处是把碎片化行为数据转变为结构化学生特征图谱。画像体系对校内外多源数据进行整合,借助一卡通系统采集作息规律、消费水平与活动轨迹等生活数据来透视学生经济状况与社交范围,通过教务系统获取选课倾向、成绩波动与到课频率等学业数据以判断学习投入度与知识掌握程度,依据图书借阅记录分析阅读偏好从而评估知

识结构与思想深度,校外数据采集要遵循合法性原则,通过API接口获取学生在社交平台的发帖内容、评论倾向与转发话题并运用自然语言处理技术提取情感倾向与价值取向。画像模型建立“正向度—情绪强度—激进度”三级指标体系,依靠机器学习算法算出各维度得分来达成科学分类:高正向度且低情绪强度的学生属于理性先进型,适合让他们发挥榜样示范作用;低正向度且高情绪强度的学生属于情绪波动型,需要对其开展心理疏导与价值引领;高激进度的学生属于风险预警型,需要对他们重点关注并及时进行干预,画像应用要嵌入柔性管理理念,避免因标签固化而限制学生的发展,通过动态更新机制来追踪思想轨迹的变化,为调整教育策略提供相应的依据。

(二)人工智能算法推荐:提升教育智能化与保障决策水平

智能推荐的价值在于破解教育资源供给与学生需求错配困境,实现内容与对象的精准匹配。推荐算法构建起双层模型,第一层利用协同过滤算法挖掘学生群体共性需求,要是系统发现某学生与“学术型”群体行为相似度较高,就会优先推送理论文章与学术讲座这类内容,第二层借助内容推荐算法捕捉个体差异化偏好,依据浏览时长、互动频次与收藏行为等反馈来动态调整推送序列。算法设计要平衡精准性与价值性,防止单纯迎合兴趣而导致出现“信息茧房”问题,通过设置主流价值观内容权重系数,确保推荐结果能兼顾个体偏好与教育目标。智能决策模块嵌入了预警功能,通过异常检测算法识别学生网络行为突变信号,当监测到持续浏览极端内容、发表激进言论与情绪指标异常波动等情况时,系统会自动触发预警,生成风险评估报告与干预建议并推送至辅导员终端。算法透明化设计是保障学生主体性的关键,建立可解释性机制,允许学生查看推荐理由、调整偏好设置与选择退出选项,防止算法黑箱侵蚀自主选择权。推荐系统需与柔性管理深度融合,将数据推送转化为人文关怀,通过个性化问候、情感化表达与互动式对话等方式,增强学生对教育内容的接受度与认同感。

(三)移动互联网与社交媒体:拓展育人新阵地与构建柔性服务环境

移动互联的价值在于将思政教育嵌入学生日常生活场景,实现从“定时定点”向“随时随地”转变。内容生产按照移动传播规律来进行,把宏大的理论叙事转变为碎片化知识单元,借助微信公众号推送“每日一学”理论要点与“时政速递”热点解读,让学生在碎片时间就能完成学习任务,将抽象的概念转化为可视化的形式,通过短视频平台发布思政微课,用动画演绎马克思主义基本原理,用短剧展现社会主义核心价值观。社交媒体的育人功能体现为打破师生身份之间的壁垒,构建起平等交流的对话空间。辅导员通过朋友圈分享生活感悟与工作思考,展现出真实的人格魅力,拉近与学生之间的心理距离,通过评论区与学生进行非正式的互动,及时回应学生的困惑与诉求,在轻松的氛围中实施价值引导。网络社群培育朋辈互助机制,“树洞”平台提供匿名倾诉渠道,心理危机预警系统通过关键词识别高风险信息,联动咨询中心实施精准干预;兴趣小组与学习社群汇聚志趣相投学生,在交流分享中实现价值观的同伴影响。柔性服务环境构建需建立快速响应机制,对学生在线咨询与求助诉求实现24

小时内回复,将管理服务从“坐等上门”转向“主动触达”。

(四)VR/AR技术应用:创新沉浸式思政体验与实践教学模式

沉浸技术的价值在于突破传统思政教育的抽象性局限,将理论叙事转化为具身体验。VR党史学习教育通过场景重现强化情感共鸣,遵义会议场景复刻会议室陈设、人物形象与争论氛围,学生置身历史现场感受革命先辈的艰难抉择;长征路线虚拟体验再现雪山草地的恶劣环境与飞夺泸定桥的惊险时刻,学生在虚拟行进中理解革命精神的深刻内涵。场景设计嵌入互动机制,设置价值选择节点、角色扮演任务与结果反思环节,引导学生从感官刺激走向理性思考,从被动观看转向主动建构。AR技术将虚拟信息叠加于现实场景,实现虚实融合育人效果。校园思政地标通过AR技术激活,学生扫描特定区域触发虚拟讲解员,讲述校史故事、科学家精神与劳模事迹,实现环境育人的数字化升级。VR实践教学能有效解决实践资源不足与安全风险问题,社会调研场景模拟可专门训练学生访谈技巧与数据分析能力,志愿服务场景能够着重培养学生同理心与社会责任,应急处置场景可以切实提升学生决策判断与协作能力。沉浸技术需要与柔性管理理念进行深度融合,要避免技术的炫目效果遮蔽教育的本质,需通过情感触点设计与价值思考题嵌入以及师生讨论环节,以此确保技术真正服务于育人的目标。

四、精准思政与柔性管理协同实践的案例检视与反思

云南高校在精准思政与柔性管理协同实践中积累了宝贵经验。通过剖析典型案例,揭示协同育人机制的运行逻辑,总结实践成效,验证理论价值,反思深层制约,探寻优化路径,为推动协同育人模式的深化发展提供实践参考。

(一)云南高校的典型实践案例剖析

昆明理工大学研究生“网格化”管理实践是精准思政与柔性管理协同的典型探索范例,该模式把研究生按照专业、年级与宿舍等维度划分成若干网格单元,每个网格都配备专职网格员来负责日常管理工作,其技术支撑依靠校级大数据平台来整合多源数据,像教务系统、实验室管理系统与一卡通系统等都会纳入,以此采集学生课程学习、科研进展与消费行为等方面的信息,平台运用数据挖掘技术来构建学生的多维画像,还通过自然语言处理技术分析学生在学术交流群与社交平台的文本内容,进而提取出情感倾向与压力指数。系统建立了风险预警模型,当监测到成绩连续下滑与情绪持续低落等异常信号的时候,会自动生成预警信息并推送至网格员终端,网格员依据预警等级实施分类干预举措,针对学业困难学生协调导师进行沟通交流,对心理波动学生开展谈心谈话活动,为经济困难学生提供临时补助资金。

(二)协同育人的实践成效与经验总结

网格化管理实践在多个维度取得积极成效。学业支持方面,预警系统提前识别学习困难群体,网格员协调多方资源实施精准帮扶,研究生课程通过率显著提升。心理健康方面,情绪预警模块及早发现心理波动苗头,网格员通过日常谈话与宿舍走访等方式了解学生困扰,联动心理咨询中心实施专业干预,心理危机事件发生率大幅下降。就业指导方面,系统分析学生就业意向与求职进展,网格员有针对性地推送招聘信息与组织模拟面试,研究生就业落实率稳步提高。实践经验凝练为三点:数据画像提供精准识别依据,但问题解决依赖人际互动与情感沟通;网格框架提供组织保

障,柔性理念注入服务温度;预警系统实现从“事后处置”向“事前预防”转变,协同机制有效降低育人风险。

(三)实践中的深层制约与优化改进路径

协同实践所面临的深层制约主要集中在三个层面,在数据治理层面校内各部门系统相互独立,数据标准不统一且接口不兼容形成“数据孤岛”难以构建完整画像,学生因对隐私泄露担忧产生行为规避影响画像准确性,在技术应用层面算法黑箱削弱师生信任,推荐系统过度迎合兴趣可能弱化价值引领,VR/AR设备成本高且内容开发周期长制约大规模推广,在队伍能力层面部分教师数字素养不足对大数据平台操作不熟练,部分辅导员人文关怀意识淡薄将柔性管理窄化为情感安抚。优化改进需要从三个方面进行突破,建立校级数据中台统一标准接口并制定数据采集使用管理办法,明确隐私保护边界,在算法设计中嵌入价值观权重系数并推动VR/AR内容校际共建共享,开展数字素养与人文关怀双向培训并构建技术专家与思政教师协同工作机制,通过系统化破解制约因素,推动精准思政与柔性管理协同实践向纵深发展。

五、结语

精准思政与柔性管理的协同创新标志着高校思想政治教育进入技术赋能与人文关怀深度融合的新阶段。协同实践需警惕技术理性对价值理性的僭越,避免数据标签对学生主体性的消解。未来优化应坚持育人为本导向,通过大数据画像破解识别盲区,借助智能推荐实现精准供给,依托移动互联拓展关怀渠道,运用VR/AR技术增强教学感染力,构建“数据+情感”双轮驱动的智慧思政生态。唯有实现技术精准性与管理人文性的有机统一,方能培养担当民族复兴大任的时代新人。

参考文献:

- [1]段洪涛.基于大学生网络行为画像开展精准思政的逻辑进路和实施策略[J].思想理论教育,2026(1):90-97.
- [2]姜荣.算法推荐赋能高校精准思政的技术耦合、现实困囿及优化路径[J].湖北开放职业学院学报,2025,38(24):111-113,116.
- [3]操菊华,余梦丹.人工智能赋能高校精准思政应用场景构建探析[J].华侨大学学报(哲学社会科学版),2025(6):5-12.
- [4]彭忠军,张骞.生成式人工智能赋能高校精准思政研究[J].学校党建与思想教育,2025(21):71-73.
- [5]郭根,林旭升.数字技术赋能高校精准思政的运行机理、理论审思与实践展望[J].思想政治教育研究,2025,41(2):132-137.
- [6]魏梅.柔性管理的思政教育价值与应用路径[J].中学政治教学参考,2023(35):97.
- [7]管文,窦浩容,李珺.柔性管理特征及其在大学生思政教育中的应用[J].中学政治教学参考,2023(34):94.
- [8]刘晓婧.数据科学视域下柔性管理的内涵解构与实现路径[J].领导科学,2023(5):40-43.
- [9]赵泽辛.柔性管理在现代学校管理中的应用——评《学校管理最重要的48件事》[J].中国教育学刊,2022(6):118.
- [10]贺晓娟.高校思想政治教育柔性管理体系的构建研究[J].教育理论与实践,2020,40(12):38-40.

(下转第111页)

“应用型”“地方性”特点,避免照搬公办高校模式,打造具有自身特色的课程思政体系。未来研究可聚焦课程思政对学生就业质量的影响,探索课程思政与学生职业发展的关联;研究民办资本参与课程思政建设的路径,为课程思政提供更多资源支持,为构建独立学院特色课程思政体系提供精准支撑。

参考文献:

- [1]王静,李伟.独立学院思想政治理论课教学改革的路径探析[J].教育理论与实践,2021,31(12).
[2]张丽华,陈明.课程思政视域下独立学院育人机制创

新研究[J].中国高等教育,2019(Z2).

[3]刘洋,赵磊.独立学院“课程思政”建设的困境与突破[J].思想理论教育导刊,2020(5).

[4]周晓红.独立学院思政教育协同育人模式的构建[J].学校党建与思想教育,2018(14).

[5]黄志强,吴芳.新时代独立学院课程思政育人体系的优化路径[J].高教学刊,2022(10).

[6]陈雪梅.独立学院课程思政与专业教育融合的实践探索[J].教育现代化,2021,8(35).

[7]李强,孙伟.独立学院“大思政”格局下育人机制创新研究[J].思想政治教育研究,2020,36(4).

Research on the Construction and Optimization of the Ideological and Political Education Mechanism Through Curriculum in Independent Colleges

HOU Qin, YANG Qing-qing
(Pujiang College, Nanjing Tech University, Nanjing Jiangsu 210000, China)

Abstract: Independent colleges are crucial in higher education as key bases for cultivating applied talents. Constructing and optimizing the curriculum-based ideological and political education mechanism is significant for implementing the fundamental task of fostering virtue through education and improving talent training quality. This paper analyzes the current situation of such mechanisms in independent colleges, points out problems including inadequate top-level design, insufficient teachers' ideological and political competence, lack of collaborative mechanisms, and imperfect evaluation systems, and proposes optimization strategies such as strengthening top-level design, enhancing teachers' quality and capabilities, establishing collaborative mechanisms, and improving evaluation systems. It aims to provide reference for independent colleges to build efficient and scientific curriculum-based ideological and political education mechanisms and effectively promote students' all-round development.

Key words: independent colleges; ideological and political education through curriculum; education mechanism; construction and optimization

(责任编辑:范新菊)

(上接第108页)

Optimization of Precision-based Ideological and Political Education and Flexible Management in the Practice of Higher Institutions

WANG Li-hua
(Qujing Normal University, Qujing Yunnan 655011, China)

Abstract: In the digital era, the ideological and political education of higher institutions faces the dual challenges of insufficient precision and the absence of humanistic care. Precision-based ideological and political education relies on data profiling to identify educational targets and provide precise resource allocation, while flexible management adopts the humanistic concept to eliminate the mechanical constraints of rigid management. These two aspects have a natural coupling in terms of theory and practice. Collaborative education can demonstrate the multi-dimensional value of enhancing educational targeting, strengthening students' autonomy, and optimizing the educational ecosystem. The practical strategies include such four-dimensional collaboration as big data precise profiling, artificial intelligence algorithm recommendation, mobile internet social media and VR/AR immersive technology. The aim is to build a new educational paradigm that integrates data empowerment and humanistic care. The typical practice of grid-based management in higher institutions in Yunnan has verified the educational effectiveness of the collaborative model, but there are still deep constraints in data governance, technology application and team building. Continuous optimization and improvement are needed from the dimensions of concept integration, mechanism innovation and ability enhancement.

Key words: precision-based ideological and political education; flexible management; collaborative education; digital technology; ideological and political education in higher institutions

(责任编辑:桂彬彬)