

数字化转型背景下高职英语教师数字素养现状的个案研究

王姣,徐明星

(江苏航空职业技术学院文理学院,江苏镇江 212134)

[摘要]随着数字化时代的到来,教育领域正经历着深刻的变革。高职英语教学作为职业教育的重要组成部分,亟须教师具备数字化教育理念和和技术应用能力。本文从推动教师专业发展的角度出发,探讨如何提升高职英语教师的数字化教学能力和创新意识,以培养适应新时代需求的高素质教师队伍。通过多例个案定性研究方法探究高职英语教师数字素养的现状、存在的问题及其原因,提出针对性的策略和建议,以期为高职英语教师的专业成长提供相应支持。

[关键词]数字素养;高职英语教师;教育数字化转型;个案研究

[中图分类号] G718.5; H319; G451.2

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)12-0092-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.12.030

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

在数字化飞速发展的时代,国家对教育数字化的推动已从鼓励探索阶段进入了全面部署和深入推进的战略行动阶段,党的二十大报告强调“推进教育数字化”,彰显了其前所未有的战略优先级。2022年11月《教师数字素养》教育行业标准发布,界定了教师数字素养的核心内涵和框架,为培养和评价教师的数字化教学能力提供了明确标准,是推动教育数字化落地的关键支撑文件。高职院校作为培养高素质技术技能人才的摇篮,其英语教学不仅要传授语言知识,更要注重培养学生涉外沟通能力,教师数字素养直接关系到教学质量和改革成效。然而,当前高职英语教师在实践中仍面临技术与教学深度融合的挑战。因此,本研究以TPACK为理论框架,运用质性方法对某高职院校高职英语教师进行个案研究,旨在深入揭示其数字素养现状,以丰富教师专业发展研究,并为实践提供参考。

一、关于教师数字素养核心概念与理论基础

(一)核心概念

1. 教师教育数字化转型

教师教育数字化转型是将数字技术全面融入教师培养与发展的系统性变革,能够推动教师教育在培养模式、课程设计、教学实践、评价机制等方面的创新,旨在提升教师教育的质量与公平性、支持终身学习,形成具备开放性、适应性与可持续性的教师教育生态。

2. 教师数字素养

教育部发布的《教师数字素养》教育行业标准中将教师数字素养划分为5个维度,即数字化意识、数字技术知识与技能、数字化应用、数字化社会责任和专业发展。工业5.0时代的教师不仅需要熟练运用数字技术,还要具备较高的数字素养和技术敏感性,特别是作为培养创新人才的教师,更应在新的生态系统中适应和转变自身角色,以帮助学习者有效实现学习目标。教师应不断提升自己的数字素养,包括技术应用能力、信息筛选与分析能力、教学创新能力等。教师既要自觉更新自身的知识体系,也要升级能够激发和引导学生创

新思维、跨文化理解和全球视野的教学方法(祝智庭等,2024)。

(二)理论基础

1. TPACK 理论

TPACK (Technological Pedagogical and Content Knowledge,整合技术的学科教学知识)理论由Punya Mishra和Matthew Koehler提出,旨在明确一个统一的框架,将教学内容、教学方法和相关技术等有效整合,以助力教师在教学中自然融入有效的技术。因此TPACK这一概念框架,可以明确教师在教学中需要运用数字技术时应具备的素养,为理解和提升教师的数字素养提供了依据。TPACK框架包含七个领域,即:TK(技术知识)、PK(教学法知识)、CK(学科内容知识)、TPK(技术教学法知识,即技术如何支持一般性教学活动)、TCK(技术学科内容知识,即技术如何重塑和呈现英语知识)、PCK(教学法学科内容知识,即如何将英语知识用最有效的方式教给学生)以及TPACK(技术教学法学科内容知识模型)。该框架指出,教师在进行教学活动设计与实施时,需掌握各类知识,且需要将各个维度之间的内容进行深度融合与整合。

2. TPACK 理论对高职英语教师数字素养的启示

TPACK理论框架为高职英语教师数字素养的理解与重构提供了系统的理论基础。技术不再只是教学系统的外在工具,而是教师需要将之与学科内容、教学法有效整合的核心知识。首先,教师要形成一种有机的、交互性的教学观,即不仅要掌握学科内容知识和教学法知识,更要深入发展教学法学科内容知识,还应探索用何种技术来重塑高职英语知识,利用各类数字工具赋能不同教学模式,将各类知识动态整合为整体性教学设计。其次,教师要在教学实践中实现技术赋能的情境化和职业化转向,从简单的语言点传授转向设计基于数字工具的任务,让学生在“做中学”提升其学习动机与参与度,让技术服务于在仿真职场环境中运用英语解决问题的目标。第三,教师要成为学习生态的设计者、引导者与协作者,设计整合性学习项目、对学生学习过程进行观察、引

收稿日期:2026-1-29

基金项目:本文系江苏省教育科学规划课题“数字化赋能高职英语高质量发展实践研究”(项目编号:C/2024/02/20);江苏省教育厅高校“青蓝工程”资助项目(苏教师[2024]14号);江苏省教育厅哲学社会科学一般项目“人工智能赋能视域下高职英语个性化学习路径探究”(项目编号:2025SJYB1683);第六期江苏省职业教育教学改革研究课题“生成式AI赋能下高职英语个性化教学路径构建与实证研究”(项目编号:WYZD18)。

作者简介:王姣(1988—),女,山东邹平人,副教授,硕士,主要从事英语教学、英美文学研究。

导和支架式支持、利用各类数字工具对学生成长进行多元化、过程性评价,成为高职英语教学数字化转型的关键推动者。

本研究基于以上理论基础,运用质性个案研究方法对高职英语教师数字素养进行探究,调查其现状、影响因素及提升途径。

二、数字化转型背景下高职英语教师数字素养现状研究设计

基于以上特质,本文选取个案研究法探究4位高职英语教师数字素养现状。

(一) 研究问题

本研究的主要问题:(1)数字化转型背景下高职英语教师的数字素养现状;(2)高职英语教师数字素养现状的影响因素;(3)提高高职英语教师数字素养的有效途径。

(二) 研究对象

研究对象来自江苏省某高职院校的4位《高职英语》课程任课教师,年龄在25岁至55岁之间,教龄最短3年、最长30年,教师B职称为副教授、教师D为助教,其他两位均为讲师。四位教师均取得硕士学位,研究生期间研究方向有所不同,就职后学术研究关注点有所变化。

(三) 研究过程

本研究主要采用收集反思日志、半结构化访谈和课堂观察三种方法,深入挖掘特定教师在真实情境中的数字化素养现状、内心信念、背后成因等。反思日志通过电子邮件方式收集,对反思日志内容有一定限制,需体现对数字化转型背景下如何有效运用各类技术的思考,无体裁限制;半结构化访谈对每位个案教师进行1~2次,每次40~60分钟,访谈提纲基于TPACK框架和《教师数字素养》标准,涵盖数字化意识、知识与技能、数字化应用、数字化责任和专业发展;课堂观察对每位教师进行3~5次非参与式观察,记录听课笔记并录像。数据收集结束后,整理反思日志和课堂观察笔记,将访谈录音转为文字;使用质性分析软件进行编码,对所有文本进行初步开放性编码后,将其归类到更高级的类别中,直接对应TPACK理论框架;根据研究问题进行归类研究,深入描绘每个个案的故事,厘清个案暗含的理论意义,使所有资料条理化并兼有理论内涵。

三、结果与讨论

(一) 数字化转型背景下高职英语教师数字素养现状

通过对四位教师的反思日志、课堂观察和半结构化访谈数据进行编码与分析发现,目前普遍存在“知易行难”的突出矛盾,即大部分高职英语教师在意识层面已初步认同数字技术,但在教学实践层面却陷入困境。

访谈中,C老师说:“现在不会用技术真的不行了,这不仅是教学工具,在各类比赛、科研中都要体现对数字技术的研究,也是与学生未来工作方式的衔接。”这种积极的意识在教师反思日志中也得到印证,B教师提及:“我想找到更有效的方式使用SPOC平台开展混合式教学,我在思考的同时也能让学生感受到这种技术带来的积极影响。”

然而,研究者在课堂观察中发现了理念与实践之间的差距:技术应用形式仍高度集中于幻灯片演示和音视频播放,在以职场为主题的教学单元下,教学活动仍以传统的教师讲授为主,学生未能获得在在线协作平台或模拟仿真软件中角色扮演的机会,数字技术远未达到重塑教学流程的深度整合。产生这一现象的原因在教师反思日志中出现——C教师在一次失败的微课尝试后写道:“设计与微课在线互动的教学活动耗费了我近一周的业余时间,但学生们在课堂上

的反馈平平,甚至不怎么感兴趣,我怀疑自己这样的投入是否值得,还是我的设计本身有问题?”这表明,时间成本和不确定性的教学效果,构成了阻碍数字理念向数字教学实践转换的隐形壁垒。

基于TPACK框架对课堂观察内容进行编码后发现,高职英语教师的数字素养呈现出在技术内容知识层面较熟悉,但在技术教学法和技术评价应用层面则存在盲区。在TCK层面,教师们已具备较好的资源整合与多媒体呈现能力。例如,D教师可熟练地从海外网站获取最真实的航班值机流程视频,剪辑后运用于课堂教学,有效提升了教学内容的真实性。然而在TPK层面,技术的应用则较为单一。师生、生生之间的互动仍以面对面问答为主,极少利用在线投票、词云、协作白板等工具激发全体学生参与。A教师在访谈中道出缘由:“我知道词云可以让学生运用手机全部参与,但参与后手机使用怎么管控呢?学生的数量较多,很多学生无法控制手机使用,课堂反而会变得松散影响知识点落实。”这反映了教师对技术介入后课堂失控的焦虑。

评价环节的数字化缺失成为教师数字素养链条中最薄弱的一环,尽管四位教师在反思日志中均提到“应该更全面地顾及每个学生的进度和进步”,但现在的评价手段仍依赖期末考试,学习管理系统内置的知识图谱、学习数据分析等形成性评价功能几乎未被启用。教师数字素养的提升并非个体行为,而是与外部环境持续互动的过程。目前,这一过程更多地呈现出教师个体在有限支持下的孤独挣扎。

C教师在反思日志中提到:“我满怀热情地设计了基于项目的学习,要求学生小组制作英文产品推广视频。但过程中,学生不断反馈不会用剪辑软件,我也无力提供技术指导,最后成果潦草,挫败感很强。”访谈中,她进一步补充:“我非常需要关于如何将技术项目与英语教学目标紧密结合的培训,而不是单纯的软件操作课。但现有的培训似乎总隔靴搔痒。”由此可见,缺乏及时的技术支持、缺乏与学科教学深度融合的专业发展指导,正共同构成教师数字素养深化发展的阻力。

(二) 高职英语教师数字素养影响因素

受到外部环境因素和主观内在因素的影响,部分高校外语教师的数字素养尚不能满足教育数字化转型的要求,仍存在着一些认知误区和现实困境,这些问题在一定程度上制约了高校外语教师数字素养的提升。影响高职英语教师数字素养的因素不是单一存在而是相互作用,其中个体的内在信念与效能感是基础,而组织环境的支持性文化则是关键催化剂。

1. 个体内在因素:信念冲突与效能感缺失

(1) 整合性技术信念薄弱。部分高校外语教师对于外语教育数字化转型的理解仅停留在表面,对教师数字素养的内涵缺乏全面地认识和深入地了解。尽管所有教师均承认技术的有用性,但其理解多局限于提升效率与趣味的辅助工具层面,而非重构教与学关系的赋能要素。

教师A有30年教龄,他坦言:“技术就像调味品,调味可以,但不能当主菜。英语教学的根本是词汇、语法和篇章,这些需要老师精讲细练。”此观点代表了将技术置于教学辅助地位的普遍信念。这导致教师在教学实践中优先考虑技术的稳定性与便捷性,而非其创新性。当一项新技术(如VR情境模拟)的应用成本(时间、学习曲线)高于其感知到的直接收益时,便会触发其认知防御机制,从而主动选择停留在舒适区,按部就班地选择使用诸如PPT等成熟技术。这从根本上解释了为何TPACK所倡导的深度整合在实践中难以发

生——教师尚未在信念层面完成从技术使用者到学习设计者的转型。

(2)数字教学效能感不足。数字教学效能感,即教师对自身整合技术以达成教学目标的信心,是预测其技术应用持续性的关键心理指标。高校外语教师的数字化综合能力发展不足,主要表现为能力发展的不均衡,重教学、轻测评、无转化。研究者通过课堂观察发现,效能感较低的教师,其课堂互动模式高度结构化,倾向于使用技术进行单向信息传递,而极力避免开放性的、技术中介的探究活动,因为后者充满了不可预测性。

教师D在一次失败的在线协作任务后写道:“我高估了学生的自律和操作能力,也高估了自己的课堂掌控力。整个活动特别乱,我瞬间感觉自己失去了对课堂的控制,我还不如不用这些在线方式。”这次负面经历显著削弱了其后续尝试复杂技术应用的意愿。

数字教学效能感不仅与技术操作相关,更关乎对技术赋能下教学法、课堂管理与学生行为的新型不确定性缺乏掌控感。教师担心技术活动会偏离预设轨道,暴露自身在数字化课堂中的“管理盲区”,这种焦虑使其宁愿放弃可能带来更高收益的教学创新,以维持课堂的表面秩序与控制感。

2. 组织环境因素:受系统支持缺位与激励失效的制约

(1)与学科教学实践的疏离。当前针对教师数字素养的培训,普遍存在与高职英语教学具体情境脱钩的问题。培训内容往往侧重于通用软件的操作技能,而未能嵌入英语学科的教学逻辑与职业场景。

访谈中B教师提到:“培训讲师能把软件讲得天花乱坠,但当我问他,这个工具如何能帮我更好地训练空中乘务专业学生处理投诉的英语用语时,他也给不出具体方案。”

这种培训无法帮助教师构建起关键的TPACK整合知识。它制造了一个恶性循环:教师因“不会用”而参加培训,却因培训不实用而依然用不好,最终强化了技术无用的负面信念。专业发展活动若不能直指教师日常教学中的核心挑战,其效果必将大打折扣。

(2)协作文化与技术支持的缺失。个案学校的环境分析显示,支持性组织文化的缺位,使得教师的数字探索成为一座“孤岛”。教室内缺乏知识共享与集体研讨的技术教学实践的氛围,同时,不可靠的技术支持系统进一步扼杀了教师的尝试意愿。

访谈中,有教师提到:“大家很少交流技术在课堂上的妙用,似乎这不是正经教研该讨论的内容。”课堂观察则多次记录下因网络延迟、软件卡顿而导致的课堂教学中断与技术性妥协。

协作文化的缺失使教师失去了通过社会性学习获得支持、启发与认同的机会,加剧了其创新过程中的孤独感与不确定性。而响应迟缓、保障不力的技术支持,则直接将教师脆弱的效能感暴露于风险之中,任何一次技术故障都可能成为压垮其探索勇气的“最后一根稻草”。

(三)提高高职英语教师数字素养的有效途径

基于对现状与影响因素的综合剖析,本研究认为,提升高职英语教师数字素养绝非单一的技能培训问题,而是一项需要从个体、组织与制度层面进行协同改革的系统工程。

1. 重构教师发展范式:从“技术操练”到“TPACK浸润”

针对当前培训与教学实践脱节的问题,专业发展活动必须从“教技术”转向“教如何用技术教英语”,实现学科情境下的深度浸润。开展嵌入工作场景的“教学任务—学习实践—教师辅导”培训模式。培训主题应直接聚焦高职英语教学核

心任务,如“如何利用生成式AI辅助商务邮件教学”“基于VR技术的航空服务英语情境教学设计”。此培训模式的关键在于师徒结对,跟进教师的课堂实践,并提供针对性辅导,帮助教师将理念转化为可执行、可优化的教学方案,从而跨越从“知道”到“做到”的鸿沟。打造基于真实教学案例的“TPACK案例库”。收集、开发并共享一批高质量的高职英语数字化教学典型案例。这些案例应清晰展示教师如何针对特定的英语知识点(CK),选择合适的教学法(PK),并整合特定技术(TK)来解决教学难点、提升职业能力。案例库将成为教师最直观、最可信的学习资源,有效破解其“不知如何整合”的困惑。

2. 优化制度环境:将数字素养转化为专业发展的“资本”

学校管理层必须通过制度设计,将数字素养从教师的“个人奉献”转化为受认可的“专业资本”,从而提供持续的外部激励。改革评价与激励体系,认可数字化教学成果。将教师开发的优质数字课程、仿真教学软件、智慧教学典型案例,以及指导学生取得的数字化学习成果等,赋予与科研成果、竞赛获奖相当的权重,肯定教师投入的价值,激发其内生动力。提供“创新保障时间”与稳定的技术支持。承认数字化教学创新的高时间成本,为积极参与改革的教师提供一定常规工作量层面的支持。同时,建立数字教学支持中心,提供从教学设计咨询、技术工具选型到课堂紧急故障响应的全方位、快速响应服务,为教师的实践探索解除后顾之忧,重塑其技术应用的“安全感”与“效能感”。

3. 培育支持性文化:构建“实践共同体”打破专业孤岛

营造开放、协作、允许试错的组织文化,是帮助教师克服心理障碍、实现持续成长的社会土壤。成立“高职英语数字化教学实践共同体”。以教研室或项目组为单位,建立常态化的集体备课与观摩研讨机制。共同体应聚焦于具体问题,如“如何利用协作平台提升小组项目学习的效率”,鼓励教师在共同体中分享成功经验、剖析失败案例。这种社会性支持能有效消解教师的孤独感,并在集体智慧中生成新的TPACK实践知识。树立“先锋教师”典范,传播成功故事。识别并重点培养一批在数字素养方面有热情、有成效的“先锋教师”,将其塑造为身边可学的榜样。通过组织他们开展示范课、举办经验分享会等方式,将其具体的、情境化的成功故事在全校范围内传播。真实的、来自同事的“身边事”远比抽象的理论说教更具说服力和感染力,能够有效转变更多教师的信念,营造“见贤思齐”的积极氛围。

综上所述,提升高职英语教师数字素养的有效途径是构建一个多维度、分层级的支持框架。唯有通过这种“理念—制度—文化”的三位一体联动改革,才能切实帮助高职英语教师突破当前的发展瓶颈,使其真正成为教育数字化转型的积极引领者而非被动适应者,最终赋能高职英语教学质量的全面提升。

结论

本研究基于TPACK理论框架,通过深入的个案研究,系统考察了数字化转型背景下高职英语教师的数字素养现状、其深层影响因素及可能的提升路径。本研究的理论价值在于,将TPACK理论具体应用于高职英语教育这一特定情境,实证性地验证并拓展了该理论的解释力,为理解教师知识结构提供了一个动态、整合的视角。在实践层面,本研究为高职英语教师发展提供了一个行动框架。然而,作为一项深入的个案研究,其结论的普适性仍有待更大范围样本的检验。未来的研究可以进一步探索不同专业背景、院校类型教师数字素养的差异,并可通过行动研究法,深入参与到本研究所

提出的提升路径的实施与效果评估过程中,从而贡献更丰富的理论与实践智慧。

参考文献:

[1]教育部.关于发布《教师数字素养》教育行业标准的通知(教科信函[2022]58号)[EB/OL].(2022-12-2)[2024-3-6].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/202302/t20230214_1044634.html.

[2]黄晶,曲铁华.面向工业5.0的教师教育数字化转型:价值、困境与应对[J].现代远程教育研究,2025,37(5):

69-76,96.

[3]祝智庭,金志杰,戴岭,等.数智赋能高等教育新质发展:GAI技术时代的教师新作为[J].电化教育研究,2024,45(6):5-13.

[4]王玮,鲁天.教育数字化转型背景下高校外语教师数字素养及其提升路径研究[J].鲁东大学学报(哲学社会科学版),2025,42(1):62-67.

[5]袁源.新质生产力背景下高校外语教师数字素养探讨[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2025(1):15-19.

A Case Study on the Digital Literacy of Higher Vocational College English Teachers under the Background of Digital Transformation

WANG Jiao, XU Ming-xing

(Institute of Arts and Sciences, Jiangsu Aviation Technical College, Zhenjiang Jiangsu 212134, China)

Abstract: With the advent of the digital age, the education sector is undergoing profound changes. As an important part of vocational education, higher vocational English teaching requires teachers to possess digital education concepts and technical application capabilities. From the perspective of promoting teachers' professional development, this paper explores how to enhance the digital teaching abilities and innovative consciousness of higher vocational English teachers, in order to cultivate a high-quality teaching team that meets the demands of the new era. Through a qualitative research method of multiple case studies, it investigates the current situation, existing problems and causes of the digital literacy of higher vocational English teachers, and proposes targeted strategies and suggestions, with the aim of providing corresponding support for the professional growth of higher vocational English teachers.

Key words: digital literacy; higher vocational college English teachers; educational digital transformation; case study

(责任编辑:章樊)

(上接第85页)

Research on the Logical Framework and Practical Strategies for Enhancing the Employment Quality of Higher Vocational College Students from the Perspective of Professional Values

LI Bing

(Changzhou Institute of Mechanical and Electrical Technology, Changzhou Jiangsu 213164, China)

Abstract: The social recognition of vocational education is continuously increasing. In the complex situation of increasingly intensified job market competition, how to improve the employment quality of higher vocational college students has become a significant issue of common concern to society. At the individual level, the employment quality of vocational college students is related to their future career planning, selection, maintenance and development; at the higher vocational college level, it is connected to the institution's educational quality and social service capabilities, and even impacts the construction of the national vocational education system and the upgrading of industrial specialties. As an endogenous factor in vocational choice and development, occupational values significantly influence key aspects such as employment selection, professional adaptation and career advancement, maintaining a dynamic alignment with employment quality. Exploring diversified collaborative mechanisms and practical pathways for enhancing the employment quality of vocational college students from four dimensions—government, schools, enterprises and individuals—holds significant theoretical and practical value. This provides reference for higher vocational colleges to optimize career guidance, for governments to refine employment support policies, for enterprises to standardize hiring practices, and for higher vocational college students to achieve high-quality employment.

Key words: professional values; higher vocational college students; employment quality; logical framework; practical path

(责任编辑:范新菊)