

# 数字化赋能外语职业教育高质量发展优化路径研究

谭经玲, 谢海芹

(湄洲湾职业技术学院基础教育学院, 福建莆田 351100)

**[摘要]** 数字技术赋能是外语职业教育今后改革实践的主要方向和关键举措。其价值主要体现在驱动外语教学模式转型升级、促进外语职业教育提质增效、促进优质资源普惠共享与教育公平等方面。然而, 数字化赋能外语职业教育当前面临基础设施建设与资源分配不均、教师数字技术融合应用断层、学生数字鸿沟与自主学习能力差异、教学质量评估滞后与表面化等现实挑战。可以从构建智慧教学平台且共建共享课程资源、“三位一体”助力教师发展、“三层赋能”破解学生数字鸿沟、“三维联动”优化教学评价等路径, 推进数字化赋能外语职业教育, 有效助推新时代高等职业院校外语教育高质量发展。

**[关键词]** 数字化赋能; 外语职业教育; 价值意蕴; 现实挑战; 优化路径

**[中图分类号]** G712; G434; G719.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)11-0055-04

**doi:** 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.11.019

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 世界数字化转型不断加速, 数字政府、数字经济等各领域数字化向纵深发展。在教育领域, 《教育部2022年工作要点》明确提出要实施教育数字化战略行动, 加快推进教育数字转型和智能升级, 数字技术已成为推动教育系统性变革的内生变量, 也是今后教育改革实践的主要方向。《职业教育与继续教育2023年工作要点》也进一步强调“职业教育与数字科技深度融合”, 推进职业教育高质量创新发展。教育数字化已成为新时代高等职业教育高质量发展的必然趋势。在数字化浪潮下, 外语职业教育需要积极探索数字化赋能的创新路径, 以期提升职业院校外语教学质量, 为培养具有国际视野和跨文化交际能力的高素质外语人才奠定坚实基础。

## 一、数字化赋能外语职业教育高质量发展的内涵与价值意蕴

### (一) 内涵解析

所谓数字化赋能职业教育高质量发展, 是指利用“云计算、物联网、大数据、人工智能”等数字技术, 对职业教育体系进行全面转型, 推动外语职业教育在教学目标、课程建设、教学组织、人才培养和评价体系等方面创新发展, 从而营造一个共享、开放的教育环境, 以促进外语职业教育实现高质量、内涵式的飞跃发展。外语教育数字化转型主要是以全面发展学生思想、能力和素养为目标创新外语教育理念和方式, 优化外语教育资源配置, 将数字化手段融入外语教育各流程, 推动外语教育组织方式变革, 促进外语教育高质量发展。数字技术赋能外语教育是外语教育信息化发展新的研究热点, 也是外语教育信息化研究进入深化阶段的标志。

### (二) 数字化赋能外语职业教育高质量发展的价值意蕴

#### 1. 驱动外语教学模式转型升级

教育数字化背景下, 外语职业教育依托智慧教学平台与VR、AR、MR等沉浸式技术, 构建了“线上自主训练+线下情景实战”的混合式教学新生态——课前, 学生通过教师发布的微课与AI跟读, 进行线上自主训练; 课中, 学生通过虚拟仿

真涉外语境(如, 跨境电商直播、外宾现场接待、国际展会商务洽谈等)开展任务驱动的协作实践, 进行“做中学、用中练”, 完成知识内化和实现能力提升。课后, 教师借助数字化工具对学生的学习情况和表现进行反馈, 提供针对性教学辅导。有效突破了传统课堂在时间、空间与成本上的限制, 推动教学过程从“教师讲授—学生模仿”转向“任务驱动—协作探究—反思迭代”, 切实促进了外语教学由知识传递向真实职场实践能力生成的教学模式转型升级。

#### 2. 促进外语职业教育提质增效

在数字技术赋能下, 外语职业教育打破了传统教材限制, 整合了全国乃至全球优质的数字化音视频、微课、慕课等资源, 构建了动态、海量、多模态的“云资源库”; 学生可以通过多种渠道, 随时随地选择自己感兴趣的内容, 进行线上自主学习, 和教师答疑、互动; 借助VR、AR虚拟仿真技术, 进行“外宾接待”“跨境电商直播”等涉外语境实践; 教师借助AI语音评测、智能写作批改等, 实时识别学生在发音偏误、语篇逻辑等方面的共性与个性问题, 并依据平台所记录的学习时长、错误率等行为数据, 制定针对性教学方案, 精准指导教学。数字化平台打破了传统课堂的时空限制, 全面革新了外语职业教育的教学内容、教学模式和教学形态, 也深刻改变了教与学的形式, 使教学从“经验驱动”变为“数据驱动”, 实现教学质量的螺旋式上升, 推动了高校英语教育提质增效。

#### 3. 促进优质资源普惠共享与教育公平

我国高等教育资源虽然总体上可能存在东西部不平衡的问题, 不同职业院校在教学资源、教师资源、社会资源等方面可能各具优势与特色。在数字化时代, 外语职业教育以“大学英语虚拟教研室”为协同枢纽, 打破时空限制和校际信息壁垒, 推动行业语料库、模块化微课、VR实训资源等优质数字内容的跨区域共建、共享与共评; 中西部及县域职业院校可依托轻量化接入方式, 低成本获取高水平教学资源, 有效缓解师资力量薄弱与资源结构性短缺困境, 缩小区域间外语教学质量差距, 从而实现教育资源全覆盖, 促进教育均衡

收稿日期: 2026-1-9

**基金项目:** 本文系2024年度福建省教育科学规划常规课题“人工智能语境下的高职英语教师数字素养提升策略研究”(项目编号: FJJKGZ24-105); 2024年度湄洲湾职业技术学院教师教育科研项目“数字化赋能外语职业教育高质量发展路径研究”(项目编号: MZY2408)研究成果; 2025—2026年度福建省职业技术教育学会职业教育研究课题“AI-CARE: 高职英语‘教—学—评’智能闭环模式构建与实践”(项目编号: FJZJXHA25006)。

**作者简介:** 谭经玲(1980—), 女, 甘肃兰州人, 湄洲湾职业技术学院副教授, 硕士, 研究方向: 课程与教学论。

发展,切实增强数字化赋能的普惠性与可持续性。

## 二、数字化赋能外语职业教育高质量发展的现实挑战

### (一)基础设施建设与资源分配不均

基础设施建设与资源分配不均,突出表现为区域、校际乃至校内资源配置的结构性失衡。一方面,部分中西部及县域职业院校受经费限制,网络宽带低、服务器性能弱、智慧教室覆盖率低,难以支撑数字化教学需求。另一方面,即便部分院校硬件设施相对完备,也普遍存在“重建设、轻运维”现象,设备更新滞后、故障响应迟缓、技术保障缺位,导致平台可用性与稳定性不足,如AI语音测评、VR情景实训等应用常因卡顿或中断而失效。此外,外语教学资源共建共享机制缺失,各校独立开发数字课程,标准不一、互不兼容,优质资源难以跨校流动,形成“信息孤岛”,严重制约了数字化赋能的普惠性与可持续性。

### (二)教师数字技术融合应用存在断层

数字素养是外语职业教育数字化转型教师必备的核心素养。但受年龄、经验等因素的影响,部分高校外语教师数字化意识淡薄,他们过度依赖于传统的教学模式和教学手段,缺乏提升个人数字素养的主观能动性,对数字素养的认识局限在对部分计算机技术,如多媒体教学设备、U校园等在线平台的使用。此外,目前部分高校教师虽具备基础信息技术操作能力,但是在将数字工具与外语教学深度融合方面仍显不足。针对全国28所本科和高职院校的1147名教师的调查显示,仅约14.3%的教师能熟练运用教研数据挖掘、智能诊断分析、多模态资源开发等高阶数字技能;85.7%的教师仍停留在PPT展示、视频播放、文档共享、资源传输等浅层阶段。面对AI语音测评、智能写作批改、VR情境实训等新型工具,不少教师存在“不会用、不敢用、用不好”的困境,形成“数字能力悬崖”,严重制约了外语教研的创新性与学术深度。

### (三)学生数字鸿沟与自主学习能力存在差异

学生数字鸿沟与自主学习能力差异日益凸显,已成为制约数字化赋能实效的关键瓶颈。一方面,部分学生受限于家庭经济条件与区域发展差异,缺乏稳定网络环境与适配终端设备,难以有效接入智慧教学平台与沉浸式实训系统,形成基础性技术隔阂;另一方面,即便具备硬件支持,其数字素养仍存在显著分层:部分学生仅掌握社交类应用操作,却难以驾驭语料库检索、AI反馈解读等专业工具;更值得警惕的是,相当比例学生在线上学习中呈现“虚假参与”,如挂机刷时长、复制粘贴任务;缺乏目标规划与元认知监控能力,对系统推送的个性化学习建议视而不见,错误重复率高,学习过程流于形式。

### (四)教学质量评估滞后与表面化

教学质量评估与监控面临系统性滞后与表面化困境。首先,评估理念仍停留于传统终结性考核模式,过度依赖标准化笔试与口语抽测,难以有效检测学生在真实职场语境中的语言应用能力、跨文化能力及人机协同素养等高阶目标,导致“考用脱节”。其次,尽管部分院校已引入学习平台,但数据采集多集中于登录时长、视频观看率等表层行为指标,缺乏对语言产出质量(如术语准确性、语篇连贯性等)、认知投入深度(如反馈修正频次、策略调用水平)等核心维度的智能捕捉与分析,评估结果难以反哺精准教学。最后,现有评价体系缺乏统一、可操作的职业外语数字化能力标准,既未对接《职业教育专业目录》中各专业的外语能力要求,也未融入行业岗位任务标准(如跨境电商客服响应时效等),致使评价“无标可依”,质量监控流于形式,难以形成“评估—反馈—改进”的闭环机制。

## 三、数字化赋能外语职业教育高质量发展的优化路径

### (一)路径一:构建智慧教学平台,共建共享课程资源

#### 1. 构建“一站式”智慧平台

智慧教学平台是支撑外语职业教育数字化转型的系统性基础设施。应依托云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术,建设集教学、管理、互动、评价于一体的“一站式”智慧教学平台。平台需具备统一身份认证、课程资源管理、在线学习支持、实时互动交流、学习行为采集与分析等核心功能模块;重点强化外语教学特色需求,如高保真语音采集与AI智能评测、多语种语料库接入、VR/AR沉浸式情景模拟等,为数字化教学提供稳定、高效、智能的技术底座。

#### 2. 推进线上线下融合的教学模式

推进以翻转课堂为典型范式,系统推进线上线下深度融合的教学模式创新。课前“知识传递线上化”:教师依托智慧教学平台推送结构化微资源包(如微课、AI跟读训练、前测等),学生自主学习;平台自动采集预习数据,可视化“学情分析图”,供教师精准备课。课中“能力训练深度化”:教师基于学情数据,精讲共性难点;组织学生开展真实性任务驱动的协作实践,如:模拟“如跨境电商客服、设备外宾接待”等职业场景;利用平台实时弹幕、分组讨论、AI即时反馈等功能,强化师生、生生高频互动与即时纠偏;课后“拓展反思个性化”:平台推送差异化巩固任务、鼓励学生录制“岗位微视频”、参与虚拟国际协作项目等,实现语言能力在真实语用中的迁移与升华,使外语学习从“模仿练习”走向“职场实践”,切实呼应“岗—课—赛—证”融通的职教改革要求。

#### 3. 东西联动,共建共享课程资源

我国外语职业教育资源总体上存在着东西部不平衡的问题。东西部高校应合作共建职业外语课程,以实现优势互补、资源共享。首先,构建统一的数字化教学资源云平台,制定标准化资源建设规范与评价机制,实现东西部优质课程资源互联互通与按需分配,解决西部地区硬件设施不足问题;其次,建立东西部师资结对帮扶与虚拟教研室机制,通过跨区域教研活动和数字素养培训体系,促进教学经验共享与数字化教学能力整体提升,打破地域限制实现常态化教学研讨;最后,深化产教融合,结合东西部产业特点共同开发针对性外语职业课程模块,将行业真实案例融入数字化资源,并针对西部特色产业开发特色外语课程,通过数字化手段实现产业需求信息共享,动态调整课程内容以精准对接区域经济发展需求。从而形成“平台支撑、师资协同、产教融合”三位一体的东西部课程资源共建共享新格局。

### (二)路径二:“三位一体”助力教师发展

数字化外语职业教育的高质量落地,根本在于教师数字素养的系统性提升。为此,亟须构建“理念重塑—能力进阶—机制保障”三位一体的教师发展支持体系。

#### 1. 增强数字意识,转变教学理念

首先,通过典型案例沉浸式体验,让教师亲身感受AI智能批改、虚拟仿真实训、学习行为大数据分析等场景,打破“技术恐惧”心理壁垒,强化人机协同教学意识。其次,通过专题研修,提高教师的数字技术应用和数字资源整合能力,并将各类数字资源充分运用到教学、科研中,推动教育教学的不断发展和创新。最后,教师要从传统“经验驱动”向“数据智慧驱动”的思维转型,通过收集、检验、分析与解释数字平台收集的数据,对学生进行AI精准学情诊断和个性化反馈指导,最终实现数据智慧驱动精准教学。

#### 2. 创新培训体系,提高数字素养

一是构建分层分类的精准化培训内容体系:面向新手型教师,聚焦智慧教学平台操作、基础数字资源检索与AI语音

测评工具应用;面向骨干教师,强化学习数据分析解读、混合式教学设计与VR情景任务开发能力;面向领军教师,着力提升AIGC(Artificial Intelligence Generated Content,人工智能生成内容)教育应用伦理判断、数字课程标准研制与跨校协同教研组织能力。二是强化实践导向的应用转化:鼓励教师深入教育数字化先行区(如上海、浙江)开展实地调研,并结合校本情境,在EduChat(职业教育数字化教学平台)、有道智云等平台,开展本土化教学验证。三是整合培训资源,实现多方协同:依托国家智慧教育公共服务平台,开展高职外语教师数字素养培养,加强和技术应用型高校、智能化产业企业、数字化协会合作开发数字素养培训项目,实现“高校名师+企业导师+行业专家”多主体协同。

### 3. 建立激励机制,完善制度保障

一是完善制度保障,激发教师内生动力,将优质数字课程建设、平台应用实效、教学创新案例等成果,纳入职称评聘与绩效考核体系,实现“数字教学成果等效认定”。二是设立“数字教学创新奖”,对在AI辅助教学、虚拟实训开发等方面取得突破的教师给予奖励。三是发挥大学英语虚拟教研室的协同枢纽作用,打破校际壁垒,推动从“单兵作战”向“团队共研”转型,深化开展跨校集体备课、示范课观摩与教学问题“云会诊”和共建共享优质数字资源。最后,支持教师参与国家级、省级数字化教学能力提升项目,构建“教学—研究—发展”一体化成长通道,真正实现“愿用、能用、善用”数字技术的良性循环。

### (三)路径三:“三层赋能”破解学生数字鸿沟

学生数字化素养差异已成为制约外语教育数字化转型的关键瓶颈,需构建“三层赋能”系统化解决方案:

#### 1. 基础设施层:弥合硬件接入鸿沟

针对外语学习对网络质量的特殊需求(语音传输需稳定低延迟),实施精准扶持:一方面,联合地方政府与企业共建“移动数字学习站”,在偏远地区设置配备稳定网络和终端设备的公共学习空间;另一方面,推行“设备租赁+流量补贴”模式,为经济困难学生提供低成本终端设备和定向流量包。同时,开发“轻量化”教学平台与“离线语音训练包”,确保无网络时仍可进行口语练习,恢复后自动同步数据并获取AI反馈。

#### 2. 能力培养层:分层次进阶与元认知训练相结合

学生数字素养能力的培养,遵循分层次递进的原则:在基础操作层面,聚焦平台熟练度,让学生掌握平台的课程学习、完成作业等核心操作,系统培训其检索、筛选平台海量学习资源的能力;在融合应用层面,强化学生信息处理与协作能力,让其能深度运用平台功能进行协作学习,并借助AI辅助工具分析资料;在专业创新层,突出人机协同的职业应用,系统掌握VR、AR、MR等技术,并虚拟仿真涉外语境(如,跨境电商直播、外宾现场接待、国际展会商务洽谈等)开展任务驱动的协作实践,让学生在可视化教学场景中沉浸式体验和学习,提升职场实践能力。同时,提供目标设定、进度监控等显性化学习策略指导,并设计实时协作、限时闯关等需真实投入的“防摸鱼”任务,将互动质量纳入评价体系。

#### 3. 学习机制层:推行“数据—见证”式发展性评价机制

针对外语学习中“虚假参与”现象,一方面推行“学习仪表盘”与预警机制,为师生提供可视化学习数据面板,系统自动标记异常学习行为(如登录频次过低、任务完成过快、错题重复率高),并推送预警,支撑及时干预。另一方面,采用基于“数字足迹”的过程性评价:将评价重心转向学习过程,依据学生在平台的资源检索频次、协作贡献、个性化学习建议采纳情况等“足迹”,综合评估其学习态度与能力发展。

### (四)路径四:“三维联动”优化教学评价

针对当前评估“重结果轻过程、重表象轻能力、重校内轻行业”的困境,应以职业外语能力生成为核心,依托大学英语虚拟教研室,构建动态化、多维化、标准化的教学质量监控与评估体系。

#### 1. 立标准:研制以职业为导向的数字化能力指标体系

联合行业与院校,基于各典型岗位(如跨境客服、技术文档翻译、涉外沟通等),细化“听、说、读、写、译+跨文化协作+数字工具应用”多维能力维度,构建涵盖语言能力、数字素养与跨文化协作的可分级、可测量职业外语数字化能力标准,破解“无标可依”困境,夯实“教—学—评”一致性基础。

#### 2. 融数据:实现数据智慧驱动精准教学

聚合教学平台登录频次、任务完成时长等过程行为证据、AI语音测评(如Speech Rater)发音/流利度参数、写作自动评阅(如iWrite)语法/语篇得分,以及VR情景实训(如涉外商务谈判等)中的任务决策路径与协作交互频次等,融语言产出、过程行为与元认知三类证据为一体,实现从“表面行为记录”向“数据智慧驱动”的精准教学跃升。

#### 3. 强反馈:打造三级联动的闭环改进机制

依托学习分析平台,实现评估结果的分层精准反哺:①面向学生,基于AI写作评分、VR谈判任务中的行为轨迹等语言产出,自动生成情境化改进建议,提供即时反馈和个性化辅导;②面向教师,按月生成班级能力图谱与教学策略适配度等诊断报告,指引教学策略动态调整;③面向虚拟教研室,聚合多校数据,识别区域性共性短板,触发联合教研、共享资源包开发与师资协同培训,推动评估真正服务于精准教学,真正形成“以评促学、以评促教”的闭环改进生态。

### 四、结语

数字化赋能外语职业教育是未来外语职业教育信息化的重要发展方向,对促进外语职业教育公平和提高外语职业教育质量有重要意义。展望未来,数字化赋能外语职业教育将呈现三大深化方向:一是技术深度融合与范式创新:人工智能、虚拟仿真等技术将不再停留于工具层面,而是深度融入专业教学内核,催生“外语+数字技能”融合课程,推动学习向“个性化、沉浸式、自适应”范式演进。二是数据贯通与生态协同:依托教育大数据平台,实现“教学—实训—就业”全链条数据联通,构建学校、企业、行业多元主体共治共享的智慧教育共同体,推动人才培养与产业需求动态精准匹配。三是人文关怀与价值回归:在技术加速迭代中,教育需更聚焦“数字素养与人文素养”的平衡,强调教师在情感引导、文化传播与伦理塑造上的不可替代性,确保技术始终服务于人的全面发展和可持续发展。

### 参考文献:

- [1]教育部. 教育部2022年工作要点[EB/OL]. (2022-2-8). [2022-4-21]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_sjzl/moe\\_164/202202/t20220208\\_597666.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/moe_164/202202/t20220208_597666.html).
- [2]靳成达. 教育数字化转型背景下职业教育高质量发展的理论内涵、显著特征与实践策略[J]. 教育与职业, 2023(20): 54-60.
- [3]洪化清, 乔玉飞. 外语教育数字化转型的要素、挑战与路径[J]. 外语界, 2024(3): 28-34.
- [4]陈坚林. 数智赋能背景下外语教师数字化教学能力构建研究上[J]. 上海理工大学学报(社会科学版), 2025(1): 7-14.
- [5]滕术艺, 刘震. 大学英语虚拟教研室建设的理论研究  
与路径探索[J]. 教育教学论坛, 2025(4): 41-44.

[6]吴砥,周驰,陈敏.“互联网+”时代教师信息素养评价研究[J].中国电化教育,2020(1):56-63,108.

[7]梁君英,向明友,等.科教融合 东西联动——大学英语课程虚拟教研室建设理念与路径[J].外语界,2022(4):2-7.

[8]管文娟,刘林林.高职外语教师数字素养:内涵界定、框架构建及提升路径[J].产业与科技论坛,2025,24(7):

253-256.

[9]王玮,鲁天.教育数字化转型背景下高校外语教师数字素养及其提升路径研究[J].鲁东大学学报(哲学社会科学版),2025(1):62-67.

[10]孙显水.数字化赋能职业教育高质量发展路径[J].继续教育研究,2024(5):52-55.

## The Optimization Pathways for the High-quality Development of Foreign Language Vocational Education Empowered by Digitization

TAN Jing-ling, XIE Hai-qin

(School of Basic Education, Meizhouwan Vocational Technology College, Putian Fujian 351100, China)

**Abstract:** Digital technology empowerment is the primary direction and key strategy for future reform and practice in foreign language vocational education. Its value lies chiefly in driving the transformation and upgrading of foreign language teaching models, enhancing the quality and efficiency of vocational foreign language education, and promoting equitable access to high-quality resources and educational fairness. However, current digital empowerment efforts face practical challenges, including uneven infrastructure development and resource allocation, a disconnect in teachers' integration and application of digital technologies, students' digital divide and disparities in self-directed learning capabilities, and lagging, superficial teaching quality assessment. To address these issues and effectively advance high-quality foreign language education in higher vocational institutions in the new era, the following pathways can be pursued: (1) constructing intelligent teaching platforms and co-building/sharing curriculum resources; (2) supporting teacher development through a trinity approach; (3) implementing a “three-tier empowerment” framework to bridge students' digital gap; and (4) optimizing teaching evaluation via a “three-dimensional linkage” mechanism. These measures collectively promote the deep, equitable and sustainable digital transformation of foreign language vocational education.

**Key words:** digital empowerment; foreign language vocational education; value implications; practical challenges; optimization pathways

(责任编辑:章樊)

(上接第54页)

## Practice of the “Dual-element Linkage, Dual-wheel Drive and Bidirectional Interaction” Revolution in Higher Vocational Education Classrooms

HUANG Jian-hui, LIU Wen-juan

(School of Management, Guangdong AIB Polytechnic College, Guangzhou Guangdong 510507, China)

**Abstract:** The classroom is the main battlefield for teaching, and it is also the main front for nurturing talents. In response to challenges such as inadequate exploration of ideological and political elements in higher vocational classroom teaching, poor effectiveness in workplace practical ability training, and multiple online teaching platforms operating independently, a “classroom revolution” centered on students is implemented. Through classroom reforms and practical methods such as: (1) dual-driven by curriculum-based ideological and political education and results orientation, to build a large classroom for “cultivating virtue and nurturing talents”; (2) dual-element collaboration between schools and enterprises, to implement a “CDIO+I+BOPPPS” blended teaching model; (3) bidirectional interaction between MOOC and SPOC, to construct an online classroom space of “one trunk with two branches + trunk and branches support each other”; etc., the innovation and practice of vocational classroom teaching that “fosters craftsmanship, integrates curriculum and job positions and builds a space” can be explored. The aim is to create a “three good and three new” classroom, allowing students to become “skilled craftsmen” of the new era through “learning by doing and doing by learning”.

**Key words:** classroom revolution; classroom teaching; ideological and political education integrated into curriculum; CDIO educational philosophy; outcome-oriented

(责任编辑:桂彬彬)