

服务“一带一路”的公共英语高技能人才跨文化交际能力培养研究

黄思莹

(广东工商职业技术大学, 广东肇庆 526020)

[摘要]“一带一路”倡议的深入发展,对我国高技能人才提出了严标准和高要求。传统以语言技能为核心的公共英语教学模式,已然难以满足新时代对复合型、国际化人才的需求。本文旨在探讨“一带一路”背景下,公共英语教学如何实现转型升级,以有效培养高技能人才的跨文化交际能力。文章首先分析了“一带一路”建设对人才跨文化能力的具体需求,进而剖析了当前公共英语教学中存在的不足,最后从教学目标、教学内容、教学模式和评价体系四个维度,构建了一个系统化的人才跨文化交际能力培养路径,旨在为新时期公共英语教学改革提供理论参考与实践指引。

[关键词]“一带一路”;公共英语;高技能人才;跨文化交际能力;人才培养

[中图分类号] H319; G206; F125

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)10-0189-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.10.061

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

“一带一路”倡议是我国践行人类命运共同体理念的重要实践平台。当前,“一带一路”已进入高质量发展新阶段,它不仅停留于经济往来、基础设施互通,在文化、知识以及人心层面上同样实现了相通互鉴,为上万中国企业走出国门,在沿线国家和地区开展项目承接、技术经验交流、经济贸易往来提供了利好条件。在此形势下,更需要一大批精通外语、了解目标国文化的高技能人才为“一带一路”建设行稳致远奠定关键的人才根基。

所谓“高技能人才”,即具有一定专业知识和技术技能,能够在“一带一路”沿线项目一线工作中承担技术操作、项目管理、市场开发、客户服务等工作的实践复合型人才。这类人才未来将要直面多元的职场环境,其跨文化交际能力是决定项目成败和企业形象好坏的一大关键。然而现阶段,国内大多数高校对于公共英语教育仍停留于应试阶段,满足于哑巴英语、考级取证层面,学生的以职业为导向的跨文化交际能力明显不足。因此,如何转变当前公共英语教学观念和现状,将跨文化交际能力的培养作为教学的核心,已然成为该阶段亟需重点攻克的问题之一。

一、“一带一路”建设对高技能人才跨文化交际能力的需求分析

“一带一路”倡议的深入实践,其核心关键在于实现“互联互通”,而最深层次的联通还在于人与人之间的相知相交。“一带一路”沿线国家横跨多个文明板块,涵盖上百种语言和千差万别的社会文化习俗,这一高度的异质性决定了高技能人才必须具备全面且精湛的跨文化交际能力,对于“一带一路”建设而言既是软肋也是遁甲。

(一)超越语言本身的跨文化理解力

高技能人才只掌握通用英语是远远不够的,还需懂得领会并解读不同语境中的文化内涵,知其所代表的是何种价值观念、思维方式、宗教信仰、社会礼仪和谈判风格等。例如,

想要处理好中东地区商务往来,就必须清楚当地伊斯兰教的作息时间和禁令;想要融入东南亚商界圈层,就应高度重视礼仪禁忌,以建立互信为先决条件;还有在西欧、北欧地区往往以直接、坦率、高效、守约著称,则应投其所好,展现高度的契约精神。作为一名高技能人才,如若缺少对此类文化的深入理解和洞察,那么极有可能因为一言不慎而犯错,引发误解甚至为此错失商业合作的机会。

(二)特定行业的跨文化沟通能力

“一带一路”项目涉足基础设施、生态能源、信息技术以及制造业等主要行业和领域,这就要求企业人才既要精通专业知识技术,还要在应用专业外语的同时善于开展跨文化交际,其中包括对行业国际技术名词、国际化行业标准、工作流程的掌握和表达等。比如,在巴基斯坦当地介入水电工程项目,作为一名优秀的中国工程师,不仅要会解读英语版的技术设计图和规范,还要能游刃有余地阐释其中的工程原理、设计方案、操作规程等,理解对方基于本地经验提出的反馈意见,确保技术信息在传递中不会失真。

(三)跨文化冲突管理与适应能力

人要在异质文化的环境中长期工作和生活,必然会面临文化上的冲撞和摩擦。所以,高技能人才应具备足够的心理韧性和文化适应性,能够敏锐察觉某些矛盾的产生,比如沟通中存在哪些风格差异、决策方式有何不妥等,并利用文化共情和非暴力沟通等手段来加以积极疏导化解。这种沟通上的睿智能力,从微观来说是个体行走于社会、满足身心健康的必然需求,也是影响整个团队斗志、项目进展的驱动因素;而从宏观层面来讲甚至关乎中国企业在海外形象的树立。

(四)跨文化团队协作与领导力

“一带一路”项目团队本质上就是多元文化的一个大熔炉。拥有高技能人才,在工作中必然要与这支多元化的队伍相适应,学会与他人建立高效沟通与合作,理解、包容和尊重来自不同文化背景团队成员的不同行为动机、工作习惯及

收稿日期:2025-12-11

基金项目:本文系教育部职业院校外语类专业教学指导委员会——2025年职业院校“数字化和人工智能赋能外语教育高质量发展”专项课题“人工智能赋能应用英语专业课程课证融通改革和探究”(项目编号:WYJZW-2025-10-0104)。

作者简介:黄思莹(1988—),女,广东肇庆人,副教授,博士,研究方向:英语教育教学改革。

期望值,把他们的能力、积极性调动起来。尤其作为团队管理者或技术领导,更需培养自己的跨文化领导力,将东西方管理的智慧融会贯通,并且制定出一套既能保障项目执行质量,又可使其他成员认可并接纳的团队规则、激励机制以及共同目标,最终带领团队形成一股团结奋进的强大合力。

二、当前公共英语教学中跨文化交际能力培养的困境

综上所述,在“一带一路”建设进程中,高技能人才是否具备足够的跨文化交际能力,已然成为一个最紧要 and 关键的问题。然而遗憾的是,国内大多数高校在公共英语教育问题上并未充分意识到这一点,很难培养出符合时代发展所需的高技能人才,“一带一路”建设的人才供给依然存在较大缺口。

(一)教学目标定位模糊,与职业需求脱节

目前,公共英语教学目标普遍存在重语言而轻文化、重通用而轻专业的问题。教学目标的落脚点主要集中在提高学生的外语应用水平层面,将是否可以通过国家英语等级考试作为关键导向。在总体教学目标中,跨文化交际能力的描述过于宽泛、笼统,缺乏针对“一带一路”沿线国家具体文化场景和特定行业岗位能力的细化分解,使得教学实践与学生走向高技能人才岗位需承担的高要求、高复杂的跨文化交际工作存在脱节,学生所学知识无法转换成必要的工作能力。

(二)教学内容滞后,与现实情境分离

据悉,高校现行使用的公共英语教材内容相对滞后,大部分教材以英美文化传播为主,对于“一带一路”沿线重点目标国的文化习俗或商务惯常却很少涉猎,不难发现其中存在较大的文化普及“盲区”。其次,教学内容则更偏向于固定文化知识的讲授,比如传统节日、地方饮食、著名景观等,忽视了面向学生开展动态的、过程性的跨文化交际能力培养。再者,教学内容很少关照到学生所学专业,缺少与工程、物流、金融、电商等专业相关的跨文化沟通案例和术语操练,造就了语言学习与专业技能培养“两张皮”的问题。

(三)教学模式与方法单一,实践性严重不足

在高校公共英语教学中,“教师讲、学生听”的填鸭式教学方式仍然占据主流,课堂活动主要包括词汇、课文的常规讲解,句型的日常操练,涉及文化方面则多为单向知识的传播,少有模拟真实工作环境的任务型、项目式、体验性学习活动。学生极少有机会将自身置身于真实的跨界文化语境中来考察、判断、分析以及解决具体的未知问题。纵然多媒体教学提供了一些课外资源,但学生也难真正意义上接触真实的跨文化场景。在一以贯之的“纸上谈兵”教学下,学生的跨文化交际能力基本不可能得到历练,不具备应对真实世界文化复杂性的心理适应力和实践应变力。

(四)评价体系片面,难以衡量真实跨文化能力

目前的评价方式过于侧重于笔试,主要考查学生在词汇、语法、阅读、听力等方面的语言应用水平,无法对学生是否具备较强的跨文化交际能力作出正确判断,不能准确衡量学生的文化敏感度、共情力、适应力以及解决冲突的能力。虽然部分高校或考点实行了口试,但基本是固定的口语话题或简单答疑,远远不足以检验学生能否运用所学语言正确开展真正意义上的跨文化交际。正如很多人诟病的那样,始终围绕“一考定音”的原则,导致教师过于关注语言的应用形式,而忽视了培养学生对语言背后文化内涵及交际策略等方面的理解与运用。

(五)教师自身跨文化素养与教学能力有待提升

作为公共英语教师,他们从未离开过三尺讲台,并不具备“一带一路”沿线国家生活、学习和工作的经历,对于这些

国家的文化理解往往是来自书本或媒介,其深入性、真实性都十分有限;而且,他们也缺乏将跨文化交际的理论知识转变成教学实践活动的培训与支持。所以,在实际教学过程中,自然难以去引导学生进行深层次的文化批评与反思,更难以设计和组织高质量的跨文化模拟实训。

三、服务“一带一路”的公共英语跨文化交际能力培养路径构建

针对当前公共英语教学中跨文化交际能力培养所面临的现实困境,必须以“一带一路”建设对复合型人才的需求为导向,推进系统性和深层次的教学改革。本文构建了一个整合教学目标、教学内容、教学模式与评价体系四个维度的综合培养路径,旨在推动公共英语教学实现从工具性语言传授向人文性、职业性交际素养培育的根本扭转。

(一)重构教学目标

教学目标定位是教学改革的顶层设计,在公共英语课程中要实现三个转变:通用能力转向职业导向、文化知识转向交际素养、被动接受转向主动建构。因此,新的教学目标应涵盖以下三个方面:一是在意识与态度方面,培养学生的开放心态,使之可以正确审视“一带一路”沿线国家的多元文化,具备对他国文化的尊重意识、保持好奇心理,从内心树立文化平等观、文化自觉性,主动反思自身的文化立场。二是在知识与技能方面,系统掌握重点合作国别的特色文化、商务礼仪、沟通风格以及一些基本社会语言知识;充分结合学生所学专业背景,学习行业相关领域英语术语、国际标准与工作流程表达。三是在素养和行动方面,依托模拟或真实的跨文化职场环境,让学生可沟通、有合作,善于处理冲突、解决问题,能够灵活运用交际策略完成技术交底、项目协调、客户服务等各类任务。

(二)革新教学内容

教学内容是实现教学目标的物质载体。公共英语教学必须打破以英美文化为主体的固定模式,突出“一带一路”倡议下的区域性及行业特征,基于不同国别构建行业英语内容模块。其中,基础模块应保留一般性英语常识知识;而核心模块则需融入大量“一带一路”国别知识,多以案例教学形式阐释沿线重点国家的文化价值观、社交习俗、商业逻辑、潜在文化冲突点等内容。与此同时,针对性开发对接特色专业的行业英语模块,如《计算机英语》《新能源汽车英语》《跨境电商跨文化实务》《国际物流英语》等,促进英语教学与专业学习的紧密衔接。此外,还应结合实际情况选编教学资源,注重案例式、事实型的真实语料和鲜活案例,采用中国企业在海外项目报告、跨文化交流谈判录像、商务信函和技术文档等相关语料,并邀请海内外实战经验丰富的人才加入案例库建设中来,及时为教学案例库注入鲜活的生命力。更需注意的是,重视开展本土文化的英语表达训练,引导学生对我国文化要素、发展模式、工程标准等进行科学合理的英语描述,在国际场域下讲好中国故事、阐释中国方案,做到本土文化的有效传播。

(三)创新教学模式

教学模式的转型是培养路径从理念走向实践的一个重要步骤。在公共英语教学中,要大力推行项目式学习,创设职场化的真实情景型综合任务。比如模拟中东业主项目评审会、处理文化误解类客户投诉、组建多文化背景团队、实施项目章程等等。在这些任务过程中,学生可通过查找文化信息、角色扮演、团队合作、成果汇报等方式,综合应用语言及跨文化技巧。与此同时,创造线上线下混合式的跨文化学习环境,构建“智慧跨文化课堂”。一方面,采用VR/AR等新技术

术打造虚拟场景,满足学生沉浸式体验、反应性学习的需求;与沿线国家学生共建 MOOCs 在线跨国文化交流学习区,创建 Skype On Air 工作室开展跨国网络语言伙伴学习活动;另一方面,在线下打造集课堂、研讨室、实训室为一体的教学环境,组织学生侧重展开高阶思维训练及能力内化。此外,高校还需深化校企协同育人模式,建立稳定可靠的校外实践基地,组织学生参加企业海外项目行前培训,邀请企业专家开设讲座或工作坊,选派学生参与企业涉外岗位实习,依靠“做中学”“境中学”达到学以致用,打通理论联系实际的“最后一公里”。

(四) 优化评价体系

科学合理的评价体系是确保培养成效的目标导向。高校应设置过程性、重能力的评价方式,具体要做到如下三点:一是在评价主体上,强调教师评价、学生自评、同伴互评、企业导师评价为一体,全面呈现学生的交际表现;二是在评价方式上,减少期末笔试比例,加强过程性考查,采取作品性评价、档案袋评价、综合性口语测评等多种形式贯穿评价的全过程,详细记载学生的发展轨迹;三是在评价标准上,建立包含文化敏感性、共情能力、沟通有效、冲突解决、团队协作等细项的能力评价量表,使之能够准确评判学生的跨文化交际能力,正确引导学生的学习发展方向。

(五) 强化师资队伍建设

教师是教学改革落实的重要力量。高校需全面提升公共英语教师的跨文化素质和教学实践能力。比如,面向教师启动海外研修计划,依托国家公派、学校互换培养、校企联合培养等形式,遴选部分业务能力强的教师赴“一带一路”沿线国家访学或文化体验馆研学,多形式获取一线跨文化经验;再如,开展常态化的校本研修活动,有重点地组织跨文化交际理论、区域国别知识、行业英语以及教学方法等方面的培训工作,促使教师的知识结构得到不断迭代升级。此外,高校还可探索实施“校企双师”模式,派遣教师到涉外企业实践

锻炼,并邀请企业工程师等人员来校授课,努力营造校内外师资协同育人、共建共享的良好局面。

四、结论

“一带一路”倡议的纵深发展,赋予了公共英语教学新的历史使命。培养具备卓越跨文化交际能力的高技能人才,已经不再是锦上添花,而是保障国家战略顺利实施的迫切需求。当前公共英语教学体系在目标、内容、模式与评价上的诸多困境,要求高校必须以巨大的勇气和智慧进行一场深刻的自我革命。本文结合问题提出“一带一路”建设下高技能人才的培养路径,旨在将跨文化交际能力的培养从边缘、附加的状态,提升为公共英语教学的核心与主线。当然,这将是一个系统化的工程,离不开各级教育主管部门、高校、教师以及企业的积极参与和协同创新。唯有如此,才能真正破除公共英语教学的瓶颈,培养既会技艺专长又会架起不同文明沟通桥梁的“一带一路”建设者和接班人,为世界贡献教育的力量。

参考文献:

- [1] 岳琳. “一带一路”背景下高职英语课程发展研究与实践[J]. 新一代, 2020, 25(20): 41-42.
- [2] 赵昭仪, 夏利亚. 高素质技术技能人才培养视域下高职英语教学改革研究[J]. 海外英语, 2023(9): 238-240.
- [3] 李玲. 服务“一带一路”倡议的高职英语人才培养路径探索[J]. 国际公关, 2025(18): 161-163.
- [4] 潘玥. “一带一路”背景下国家语言能力建设与高职院校“专业+外语”人才培养模式的探索[J]. 海外英语(上), 2022(1): 137-140.
- [5] 田雪飞. 高职外语实践教学服务“一带一路”建设研究[J]. 辽宁高职学报, 2021, 23(6): 77-80.
- [6] 高彩梅, 徐兆林. 中职 ADDIE 英语教学模型构建与实践[J]. 新疆职业教育研究, 2024, 15(3): 51-56.

Research on the Cultivation of Cross-cultural Communication Skills of High-skilled Public English Talents Serving the “Belt and Road” Initiative

HUANG Si-ying

(Guangdong Polytechnic of Business and Technology, Zhaoqing Guangdong 526020, China)

Abstract: The in-depth development of the “Belt and Road” Initiative has put forward strict standards and high requirements for high-skilled talents in our country. The traditional public English teaching model centered on language skills has become increasingly unable to meet the demands of the new era for compound and international talents. This paper aims to explore how public English teaching can achieve transformation and upgrading under the background of the “Belt and Road” Initiative, in order to effectively cultivate the cross-cultural communication ability of highly skilled talents. The paper first analyzes the specific demands of the “Belt and Road” Initiative construction for the cross-cultural ability of talents, then dissects the deficiencies existing in the current public English teaching, and finally constructs a systematic path for cultivating the cross-cultural communication ability of talents from four dimensions: teaching objectives, teaching content, teaching mode and evaluation system. It aims to provide theoretical references and practical guidance for the reform of public English teaching in the new era.

Key words: “Belt and Road” Initiative; public English; highly-skilled talents; cross-cultural communication skills; talent cultivation

(责任编辑:范新菊)