

# 产教融合视域下高职英语数字化教学模式实践研究

邱悦雯, 田吉莲

(烟台工程职业技术学院, 山东烟台 264000)

**[摘要]** 中国数字经济蓬勃发展, 产业结构转型升级, 急需职业院校培养能快速适应企业的高技术职业人才。在产教融合视域下, 聚焦于高职英语教学实践的探索, 构建以“岗位情境、数字赋能、能力本位”为核心的数字化教学模式, 以及在教学主体、教学过程、教学评价三个维度的具体实践路径。通过高职英语教学实践案例证明该模式能有效提升学生的学习积极性, 激发学生的学习内驱力, 同时提高其英语应用能力和交际能力, 从而为高职英语教学改革提供了具有可操作性的实践方案。

**[关键词]** 产教融合; 高职英语; 数字化; 教学实践

**[中图分类号]** H319; G434; G718.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)10-0173-04

**doi:** 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.10.056

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

从“为何建”到“如何做”的实践转向。理论构建固然重要, 但对于一线教学而言, “如何有效地实践”才是衡量改革成败的关键。当前高职英语教学存在的问题: 教材更新严重滞后, 有的职业院校甚至十几年都不换; 教学内容严重落后于产业发展, 比如中国科技产业发展日新月异, 然而高职英语中基本没有相关内容; 教学场景远离真实工作环境, 远离职场; 教学方法还是以传统教学法“一言堂”为主, 互动沉浸式教学基本没有; 教学评价单一化, 无法反映岗位能力需求。简单的校企合作, 无法解决职业院校高职英语的现实困境。本研究不再局限于模式的理论阐述, 而是将重点放在模式的实践上, 旨在探索一条可复制、可推广的实践路径。

## 一、产教融合视域下高职英语数字化教学模式: 构建“三位一体”的实践框架

本模式创新之处在于将产教融合从宏观理念落实到高职英语数字化教学微观教学实践中, 构建以“岗位情境、数字赋能、能力本位”为核心内容的框架:

### (一) 岗位情境化导向的高职英语数字化教学

通过数字化教学内容实现高职英语的岗位情境化。教学内容以合作企业提供的真实工作流程和任务为单元, 具体案例如下:

#### 1. 国际商务与跨境电商专业

合作企业类型: 跨境电商公司(如亚马逊、速卖通店铺运营商)、进出口贸易公司

真实工作流程与任务单元: “处理跨境电商售前咨询与订单”

教学内容举例:

情境对话: 学习如何用英语通过邮件或站内信回复客户关于产品规格、价格、运费、交货时间的询问。

任务写作: 撰写专业的订单确认邮件、发货通知邮件(包含追踪号)。

词汇聚焦: product specifications(产品规格)、shipping cost(运费)、delivery time(交货时间)、tracking number(追踪号)、order confirmation(订单确认)。

模拟操作: 在模拟的电商平台后台, 用英语完成一系列客户咨询的回复。

#### 2. 酒店管理与旅游管理专业

合作企业类型: 国际连锁酒店、旅行社

真实工作流程与任务单元: “为外国客人办理入住与退房”

教学内容举例:

情境对话: 模拟前台接待对话, 包括问候、确认预订信息、介绍酒店设施、处理特殊请求(如需要叫醒服务或额外枕头)。

任务写作: 填写英文入住登记表、理解并解释账单明细、撰写简单的客户请求跟进邮件。

词汇聚焦: reservation(预订)、check-in/check-out(入住/退房)、amenities(设施)、folio(账单)、special request(特殊要求)。

角色扮演: 学生分别扮演前台员工和来自不同国家的客人, 完成全流程对话。

#### 3. 机电一体化、数控技术专业

合作企业类型: 高端装备制造企业、外资工厂

真实工作流程与任务单元: “阅读并执行英文设备操作手册”

教学内容举例:

情境任务: 教师提供一段合作企业真实设备的英文操作手册(如开机、日常维护、紧急停机流程)。

任务写作: 要求学生将关键步骤翻译成中文, 并编写简明的中文操作要点卡。

词汇聚焦: power on/off(开机/关机)、maintenance(维护)、lubrication(润滑)、emergency stop(紧急停止)、caution(警告)。

模拟应用: 在实训车间, 学生根据英文指令卡, 模拟操作设备(在确保安全的前提下), 并口头复述步骤。

### (二) 数字化技术赋能高职英语教学

教学方法不再是简单的PPT或视频播放, 而是构建高度仿真的数字化工作环境, 具体案例如下:

案例: 酒店管理专业

模拟情境式数字化工作环境: “360度虚拟国际酒店”

环境描述: 利用VR技术或高清交互式视频, 构建一个从

收稿日期: 2025-12-5

基金项目: 本文系教育部职业院校外语类专业教学指导委员会2025年度职业外语教育高质量发展研究课题“数字化转型驱动的高职英语‘课程思政+产教融合’双育人路径研究”阶段性成果(项目编号: WYJZW-202513729SD)。

作者简介: 邱悦雯(1980—), 女, 山东烟台人, 烟台工程职业技术学院副教授, 主要从事职业教育、英语教学研究。

大堂、前台、餐厅到客房的完整酒店环境。学生可以以第一人称视角在环境中“行走”和“操作”。

教学应用:

角色扮演:学生扮演前台员工,VR场景中会出现由AI驱动的、口音各异的外国客人。

实景对话:客人会提出各种需求,如“*I'd like to check-in, and I need a wake-up call at 7 tomorrow.*”学生必须进行实时语音对话,为客人办理入住、介绍设施。

即时纠错:AI系统会对学生的语音、语调、句型使用的得体性进行判断。如果学生未能理解或回答错误,系统会提供提示或标准答案。

应急处理:系统可设置突发情境,如客人投诉房间不干净。学生需要运用英语进行安抚、道歉并提出解决方案。

如利用VR进行酒店沉浸式导览,利用AI语音识别模拟客户对话练习。

(三) 高职英语教学评价以能力本位为导向

因教学内容的改变,教学评价不再是传统的评价方式,而是考核学生在模拟或真实情境中完成特定任务的能力。评价的目的是服务于学生职业能力发展的根本方向。其强调能力本位与教学评价之间紧密结合、不可分割的关系。

## 二、高职英语数字化教学实践路径:教学全流程的深度重构

(一) 企业深度参与高职英语数字化教学

从“校方主导”到“校企双元”,教学内容要与企业深度融合。企业导师不仅提供案例素材,还是教学内容的设计者,教学策略的制定者,教学任务的发布者,教学任务完成结果的评判者。全方位参与高职英语教学设计。

如企业导师提供企业教学案例素材,通过超星学习通线上平台发布“任务工单”作为项目任务,在学生学习的过程中参与在线答疑,最后对成果点评。始终保持教学内容与行业前沿同步。

以企业需求为导向的高职英语数字化教学过程实践。从“课堂讲授”到“三阶递进”,教学过程分为三个实践阶段,以酒店管理专业为例:

阶段一:课前云端探境(线上)

企业案例微课推送(平台):

教师通过学习平台(如超星学习通、智慧职教)推送由合作酒店提供的真实投诉案例视频。视频为无声版,仅显示客人人生的表情和场景。

任务:要求学生观看后,思考“如果你是员工,你会怎么做?”

自适应词汇与句型学习(AI工具):

学生在平台或词汇App上学习与本单元相关的核心词汇和句型。系统根据前测结果,为不同学生推送不同难度的学习包。

阶段二:课中数字入境(混合)

情境导入(5分钟)——数字化情境创设:

播放一段由企业导师和教师共同录制的视频,阐述“处理投诉”对酒店声誉的重要性,并引入标准的LAST流程。

技能训练(20分钟)——虚拟仿真操练:

活动:学生分组进入酒店前台虚拟仿真软件。

任务:面对AI虚拟客人发出的简单投诉(如“*My room is too cold*”),小组需在仿真界面中选择正确的回应语句(拖拽操作),并模拟对话。系统会即时反馈AI客人的满意度。

目的:在低压力环境下熟悉流程和基础句型。

综合应用与角色扮演(20分钟)——高阶能力挑战:

活动:高保真角色扮演。一组学生扮演员工,另一组扮演“难缠”的客人(剧本来自企业真实案例,如房间被意外重

复预订)。

技术支撑:使用平板电脑录制对话过程。任务要求是不仅要解决问题,还要让客人“转怒为喜”。

教师角色:巡回指导,提供语言和沟通策略的支持。

阶段三:课后实战拓境(线上)

复盘与反思(平台):

学生将课中录制的角色扮演视频上传至平台,并进行自评和小组互评,评价标准包括语言准确性和问题解决有效性。

教师点评典型作品并发布参考范例视频。

企业真实项目挑战(拓展任务):

教师发布一个“进阶任务”:合作酒店近期收到一封英文邮件投诉,内容是客人对宴会服务不满意。要求学生以小组为单位,起草一封正式的英文道歉信和补偿方案。

优秀方案将有机会得到企业导师的点评,甚至被酒店采纳为参考模板。

个性化巩固(AI助手):

平台根据学生在课中表现的数据,为每位学生推送个性化的巩固练习,如针对某个语法点或特定词汇的专项训练。

(二) 企业导师深度参与的高职英语教学评价

建立了“过程性数据+终结性表现”的多元评价体系。过程性数据:自动记录学生在数字平台上的任务完成度、视频观看时长、论坛互动、AI模拟对话得分等,形成学习投入度的“数据画像”。

终结性表现:期末考核不再是笔试,而是基于完整工作任务的“技能大作业”(如完成一次完整的线上客户投诉处理),由校内教师与企业导师共同根据量规(Rubric)进行评分,重点评估其沟通效率、问题解决能力和职业规范。

## 三、高职英语数字化教学实践案例与效果分析

(一) 案例名称

该案例名称为:基于真实任务的高职英语数字化教学实践——以跨境电商专业“处理海外客户退货请求”为例。

(二) 教学理念与背景

课程定位:高职英语作为公共基础课,其核心目标是专业学习与未来职业发展服务,实现从“基础英语”向“职业英语”的转变。

专业对接:跨境电商专业。

设计理念:秉持“以学生为中心、以任务为驱动、以技术为支撑”的理念,将企业的真实工作流程转化为教学任务,利用数字化工具创设沉浸式学习环境,使学生在解决实际问题的过程中,同步提升语言应用能力与职业素养。

(三) 教学分析

1. 教学内容分析

核心任务:“处理海外客户退货请求”。

语言技能:侧重于读(阅读客户邮件)、写(撰写回复邮件)等核心职业英语技能。

职业知识:融入跨境电商平台(如Amazon)的退货政策、客户服务沟通技巧、跨文化沟通意识(如如何得体地表达歉意和提出解决方案)。

2. 学情分析

优势:跨境电商专业学生对行业有较高兴趣,熟悉网络操作。

不足:英语水平参差不齐;缺乏在真实职业场景中运用英语的信心和经验;对专业流程不熟悉。

3. 教学目标

能力目标:能够独立阅读并理解客户的英文退货邮件,并依据公司政策撰写一封专业、得体、解决问题的英文回复邮件。

知识目标:掌握处理退货请求的核心英语词汇、句型及

标准沟通流程(如感谢—致歉—解释政策—提供方案—感谢)。

素养目标:培养客户至上的服务意识、责任担当和跨文化交际的敏感性。

#### (四)教学重点与难点

重点:处理退货邮件的标准流程与专业英语表达。

难点:如何在遵循公司政策的前提下,运用英语进行得体、有效的沟通,以提升客户满意度,甚至将危机转化为机会。

#### (五)数字化教学环境与资源

1. 模拟仿真平台:使用或自建一个跨境电商客服模拟系统,界面高度模拟真实平台后台。

2. AI写作辅助工具:集成或使用具备语法检查、语气判断功能的AI写作工具。

3. 云课堂平台:如超星学习通、智慧职教,用于任务分发、小组协作、资源推送和过程性数据采集。

4. 企业真实案例库:与合作企业共建的海外客户退货邮件案例库。

#### (六)教学实践过程(课前、课中、课后)

##### 1. 课前:任务下发与自主探究(线上)

(1)情境导入(平台推送):教师在云课堂平台推送一段短视频,由企业导师出境,讲述一次成功的退货处理如何为公司留住了一个重要客户,强调本任务的重要性。

(2)接收“工单”(仿真平台):学生登录客服模拟系统,收到系统派发的第一个“工单”,即一封来自美国客户“David”的英文退货请求邮件,抱怨收到的衣服尺寸不符且质量有问题,情绪激动。

(3)自主探究:学生需要:①分析邮件:识别客户的核心问题与情绪;②查阅资料:在平台的知识库中自主学习“退货政策”“核心英语句型”等资源;③尝试撰写初稿:在系统中尝试撰写回复邮件草稿。

##### 2. 课中:协作学习与技能内化(线下+线上混合)

###### (1)问题聚焦(10分钟)——数据驱动

①教师利用平台数据分析课前任务完成情况,展示学生草稿中的共性错误(如语法错误、语气生硬等);②引导学生讨论“一封好的退货处理邮件应包含哪些要素”,从而引出标准流程:Acknowledge(确认问题)→Apologize(真诚致歉)→Action(采取行动)→Assure(确保满意)。

###### (2)技能闯关(20分钟)——游戏化学习

学生在仿真平台中进入“技能训练营”,完成三个梯度任务:关卡一(词汇):拖拽单词完成句子,匹配政策条款;关卡二(句型):为不同情境(如同意退货、拒绝并解释)选择最得体的句型;关卡三(微情境):处理一个简单的退货咨询AI对话。

###### (3)综合实战(30分钟)——协作探究

①小组任务:各小组重新回到“David”的案例,共同撰写一封正式的回复邮件。要求:既要符合公司政策(可能需拒绝质量问题的退货),又要尽力安抚客户(如提供折扣券);②技术支持:使用AI写作工具进行初稿的语法和语气检查;③教师角色:巡回指导,重点关注学生如何用英语平衡“公司政策”与“客户感受”。

###### (4)展示与点评(15分钟)——互动评价

随机抽取小组将邮件投屏展示,由其他小组和教师进行点评,重点评价沟通策略的有效性和英语表达的得体性。教师展示一份由企业导师提供的“优秀回复范本”,并进行对比讲解。

##### 3. 课后:巩固拓展与能力迁移(线上)

个性化作业(平台):系统根据课中表现,为学生推送不同难度的新案例。例如,对能力强的学生推送“客户要求部

分退款但不退货”的复杂案例。学生需独立完成并提交最终版邮件。

企业真实项目(拓展):引入合作企业的“每周一题”,将真实的(脱敏后)客户邮件作为附加挑战任务,优秀方案将反馈给企业。

复盘反思:学生在平台提交学习反思,记录本次任务的收获与困惑。

#### (七)教学评价与考核

采用过程性评价(70%) + 终结性评价(30%)相结合的方式,体现能力本位。

##### 1. 过程性评价(70%)

(1)课前(20%):平台记录的自主学习完成度、初稿提交情况;(2)课中(40%):技能闯关成绩、小组实战中的贡献度(同伴互评)、课堂表现(教师评价);(3)课后(10%):个性化作业完成质量。

##### 2. 终结性评价(30%)

在期末,学生在仿真平台限时处理3个随机的、综合性的客户退货请求,系统根据邮件质量(语言、政策运用、客户满意度)进行自动评分。

#### (八)教学反思与特色

##### 1. 特色

(1)真任务驱动:教学内容直接来源于企业核心工作流程,学习即上岗;(2)全流程数字化:从任务接受、模拟训练到考核评价,均在数字化环境中完成,实现数据驱动的个性化教学;(3)能力本位评价:评价贯穿始终,重点考核学生解决实际问题的综合能力,而非单纯的英语知识。

##### 2. 反思

如何为英语基础特别薄弱的学生提供更有效的脚手架支持,是下一步需要深入探索的方向。本案例充分体现了高职英语作为公共基础课如何精准地服务于专业,通过数字化手段将语言学习与职业能力培养无缝融合,为学生未来职业发展奠定坚实基础。

##### 3. 实践效果

通过一学期的实践,学生问卷调查显示,学习兴趣和满意度提升超过30%。更显著的是,合作企业反馈,参与实验班级的学生在顶岗实习期间,其业务沟通的准确性和专业性明显优于往届学生。

#### 四、结语

实践证明,在产教融合视域下推进高职英语数字化教学改革取得了很好的效果。学生职业素养提升明显,教师数字化教学能力不断增强,学校和企业融合更加紧密。未来教学实践需要更深层的探索。高职英语教学能够真正承担起为现代服务产业培养高素质技术技能人才的使命。

#### 参考文献:

- [1]教育部. 高等学校课程思政建设指导纲要[Z]. 2020.
- [2]教育部. 职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)[Z]. 2020.
- [3]陶行知. 陶行知文集(下册)[M]. 南京:江苏教育出版社,2008.
- [4]王守仁. 新时代大学英语教学的新要求[J]. 外语电化教学,2018(4):3-6.
- [5]孙曙光. “数字驱动”下高职英语教学模式重构研究[J]. 中国职业技术教育,2021(35):75-80.
- [6]姜大源. 工作过程系统化:中国特色现代职业教育课程开发[J]. 顺德职业技术学院学报,2014,12(3):1-11.

(下转第178页)

《诗经·小雅·鹿鸣》并配壮语山歌二声部合唱,再现孔子“诗可以群”的交际功能;组织“乡饮酒礼”情景剧,学生扮演不同民族角色共行揖让、献酬之礼,实践“礼之用,和为贵”的融合智慧。

#### 四、结语

基于家国同构视域深化孔子思想研究并实现其与高等教育的有机融通,是新时代传承中华优秀传统文化精髓、涵养具有深厚家国情怀与担当精神的新时代公民的战略选择。在深化经典研究的同时,不断探索孔子家国思想融入现代公民教育与全球治理伦理的更优路径,使其在构建人类命运共同体的宏伟事业中绽放持久光辉。

#### 参考文献:

[1]孔子. 论语[M]. 北京:中华书局,2009.

[2]钱穆. 孔子与论语[M]. 北京:生活·读书·新知三联书店,2005.

[3]陈来. 孔子思想研究[M]. 北京:北京大学出版社,2010.

[4]赵启光. 家国同构:中国古代政治哲学的基础[M]. 北京:人民出版社,2012.

[5]张岱年. 中国哲学大纲[M]. 北京:中华书局,1982.

[6]安乐哲. 儒家角色伦理学[M]. 济南:山东人民出版社,2019.

[7]华东师范大学课题组. 当代大学生传统文化认知调查报告[R]. 上海:华东师范大学出版社,2023.

[8]国际儒学联合会. 全球儒学发展年度报告(2023)[R]. 北京:国际儒学联合会,2023.

## Exploration on the Teaching and Integration of Confucius' Family-state Homomorphism in College Chinese Courses

ZHAO Bo

(Jiangnan Vocational College of Media Arts, Wuxi Jiangsu 214153, China)

**Abstract:** As a unique political and ethical model of ancient Chinese society, the homomorphism of the country is an important part of Confucius' ideological system. Based on the literature analysis method and comparative research method, this research systematically sorts out the text records of the relationship between the family and the state in *The Analects of Confucius* and other classics. It deeply reveals the construction logic of Confucius' thought of "family-state homomorphism": on the one hand, it is reflected in the "differential order of family ethics (such as from the five-service system to the nine-ethnic system)"; on the other hand, it is manifested as the "penetration and integration" of national governance into the family domain. In the face of the current challenge of cultural identity, the research has not only opened up the transformation channel of the depth of Confucius' ideological research and teaching effectiveness, but also paid special attention to the issue of reshaping family-state relations in the post-epidemic era. Through the integration of Confucius' "benevolence" study with college Chinese courses, practical efforts are made to enhance students' sense of patriotism and strengthen their foundation in traditional culture.

**Key words:** family-state homomorphism; Chinese courses; teaching integration

(责任编辑:陈思婷)

(上接第175页)

## A Study on the Practice of the Digital Teaching Model in Higher Vocational English from the Perspective of Industry-education Integration

QIU Yue-wen, TIAN Ji-lian

(Yantai Engineering and Technology College, Yantai Shandong 264000, China)

**Abstract:** With the rapid development of China's digital economy and the transformation and upgrading of its industrial structure, there is an urgent need for vocational institutions to cultivate highly skilled professionals who can quickly adapt to corporate environments. From the perspective of industry-education integration, this study focuses on exploring English teaching practices in higher vocational colleges. It constructs a digital teaching model centered on "job scenarios, digital empowerment and competency orientation", along with specific implementation pathways across three dimensions: teaching subjects, teaching processes and teaching evaluation. Through practical case studies in English teaching, it is demonstrated that this model effectively enhances students' learning motivation, stimulates their intrinsic drive to learn, and improves their practical and communicative English skills, so as to provide an actionable practical solution for the reform of English teaching in higher vocational colleges.

**Key words:** industry-education integration; higher vocational English; digitalization; teaching practice

(责任编辑:范新菊)