

新时代高校辅导员数字素养提升的三重维度

孔倩倩

(徐州工程学院, 江苏徐州 221000)

[摘要] 高校辅导员作为高校思想政治教育的主力军,其数字素养直接关系到思想政治教育的实效性。从价值之维看,新时代增强高校辅导员数字素养是顺应教育数字化转型的必然要求,是推进智能思政的关键支撑,也是赋能学生全面发展的现实需要。从系统之维看,增强高校辅导员数字素养需要系统层面的多维赋能,从构建制度保障、深化培训层次,强化平台支撑等方面持续发力,不断推动思想政治教育创新性发展。从实践之维看,增强高校辅导员数字素养要牢牢把握“转化能力”这一关键点,聚焦呈现能力、选择能力、协同能力等要素,打开数字素养提升的“新空间”。

[关键词] 高校辅导员;数字素养;数字化

[中图分类号] G641; G434; G645.1 **[文献标识码]** A

[文章编号] 2096-711X(2026)10-0045-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.10.015

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

中共中央 国务院印发的《关于弘扬教育家精神 加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见》指出:“要以教育家精神引领教师队伍建设,实施数字化赋能教师发展行动,推动教师积极应对新技术变革,着眼未来培养人才。”2025年召开以“教育发展变革:智能时代”为主题的世界数字教育大会,围绕迎接智慧教育新阶段、树立全球数字教育新标准、探索教育变革路径等话题,进行广泛深入交流研讨。高校辅导员是大学生思想政治教育的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份,是落实立德树人根本任务、引导大学生树立正确价值观的骨干力量。高校辅导员数字素养能力是数字时代下区分高绩效与一般绩效辅导员的核心个体能力特征。

在国内外形势深度变革与数智技术迅猛迭代的当下,新时代大学生的成长成才路径正受到与以往完全不同的深远影响;而高校思想政治教育的创新发展进程,也对高校辅导员的数字素养能力提出了全新诉求。在此背景下,高校辅导员数字素养的提升应秉持何种价值导向、搭建哪些系统性支撑、达成哪些核心能力突破,是当前高校思想政治工作深化改革与创新发展必须着力回应的关键命题。

一、价值之维:回答高校辅导员工作“为何”必须提升数字素养

从宏观层面分析,新时代教育数字化转型面临着全新的诉求、思想政治教育改革的突破性进展、学生群体所展现的鲜明新特征,正持续重塑高校辅导员数字素养的价值维度与拓展空间。提升高校辅导员数字素养是对教育数字化转型的积极回应,也是教育与时俱进的具体表现。

(一) 时代发展要求高校辅导员“数字素养”的功能升级

以大数据、云计算、人工智能等数智技术引发的场域迭代和数字时代的到来,不仅改变了人才评价的准则,更有力推动了教育数字化转型的步伐。高校思想政治工作者尤其是辅导员一岗,更要主动契合教育数字化凸显的开放性系统、延展性时空和多极化教学等特性,以多元资源渠道和多样内容供给的独特优势,达成数字时代教育的多元需求。但是,鉴于数字科技“双刃剑”的特性,还应注重防控数字技术

即将带来的负面影响。比如学生群体中存在的网络成瘾问题、网络道德认知偏差、学习资源获取中的信息壁垒,以及教师层面面临的职业倦怠困境、辅导员的价值认同弱化、角色定位焦虑等现实挑战。高校辅导员在日常工作中应打破“唯技术论”的认知屏障,化解数字价值认知上的分歧,在数字技术与社会文化发展变革潮流中顺势而为,以积极主动整合各类教育资源者替代仅信息展示的被动角色,开展各类数字化特色的思想政治教育教学活动。此外,高校辅导员这一岗位还要求善于运用数字技术的融合性特质,主动吸纳前沿知识、灵活运用新型技术,持续推动教育教学质量的稳步提升。总之,新时代高校辅导员要秉持“因事而化、因时而进、因势而新”的工作理念,在“百年变局”中不断升级工作新方法,解决新困境,开拓新局面。

(二) 教育改革促进高校辅导员“数字素养”的内涵拓展

作为开展大学生思想政治教育的骨干力量,在数智技术浪潮的冲击和影响下,高校辅导员思想政治工作迎来了新的变化。数智技术高度渗透在思想政治教育领域催生了一系列思想政治教育方法、实施流程、传播媒介向智能化转型,这一发展趋势也清晰折射出高校辅导员数字素养的内涵演进。具体体现在以下三个方面。

其一,需精准捕捉新时代学生的独特个性。新时代大数据、AI等的出现“正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式”。这一结论在“数字原住民”这些“00”后身上体现得淋漓尽致。辅导员在工作方法上主动求变的同时应主动寻求数字时代学生思想动态变化、情感寄托指向以及行为规范趋势,为思想政治教育的精准施策筑牢根基。

其二,要高效推进智能化思想政治教育实践。面对新形势下思想政治教育的现状,辅导员不仅要要将现有的思想政治教育资源以智能化、数字化的方式重构,更应以智能化、数字化的方式方法常态化地开展,提升思想政治教育方法演进与学生思维体系演进的融合度,促进高校思想政治教育高效开展。

其三,需有效防范并处理人工智能伦理风险。数字技术

收稿日期:2025-12-26

基金项目:本文系2024年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目“教育数字化转型背景下高校辅导员数字化素养的培育路径研究”(项目编号:2024SJSZ0477);2024年度江苏省高等教育学会辅导员工作研究委员会专项课题“数智时代高校辅导员数字化素养的提升路径研究”(指导项目);2023年度校级教育科学研究立项课题“智能社会背景下辅导员数字化素养提升路径研究”(项目编号:YJGJ2329)。

作者简介:孔倩倩(1991—),女,山东济宁人,徐州工程学院讲师,硕士,主要从事思想政治教育研究。

是一把“双刃剑”,例如存在教育主体角色弱化、算法歧视隐性滋生、个人隐私泄露等伦理挑战,对当下思想政治教育的顺利开展是很大的威胁。这就要求辅导员在工作时不仅要辩证地看待数字技术,全面认知其功能边界与应用逻辑,亦要引导学生树立对数字技术的理性认知,规范自身的技术使用行为。

(三)学情变化推动高校辅导员“数字素养”的能力重塑

当代大学生既是伴随网络成长的“网生一代”,也是拥有平等视野的“平视一代”,他们在网络世界展现出了前所未有的主体意识与自我表达意愿。但不可否认的是,部分大学生出现了过度沉溺于网络虚拟空间的情况。这一现状使得他们在思维、情感和价值认知等方面出现了偏差。这就要求辅导员在日常工作中,秉持初心,一切从学生出发,一切以学生为本,以全新的工作角度和方式方法去适应学生群体出现的新特性,处理学生群体出现的新困境。

一方面,需引导大学生不仅要树立科学的数字思维与理念,而且要以理性的态度去分析和对待网络信息和社会各种现象,学会甄别“以偏概全”的网络信息,辩证地看待社会现象的发生,形成良好的认知与网络行为习惯;另一方面,要培育学生在数字化时代拥有数字应用能力等核心素养,将外在的数字技术内化为自身的数字应用能力,以德才兼备、全面发展为目标,成长为综合素质高,核心能力强,专业功底扎实的新时代大学生。因此,辅导员思想政治教育数字素养的提升,需要通过构建特色化育人体系、打造专属化育人品牌,以鲜明的育人风格与专业魅力吸引学生主动追随、同行共进。

二、系统之维:把准高校辅导员工作“何以”能够提升数字素养

高校辅导员的数字素养能力既表现为“个体专业能力”,也表现为“团队协同合力”。从中观维度分析,高校辅导员的数字素养水平的提升是教育整体的责任,需要政府与高校自身构建系统性思维体系,以高屋建瓴的设计,从关键领域出发,以“水涨船高”的姿态全方位、整体性,全面统筹推进,提高高校辅导员群体的数字化素养。

(一)健全制度保障,破解高校辅导员数字素养发展不平衡的“难点”

近年来,我国高校持续推进辅导员队伍建设,虽然取得了一些成就,但仍面临队伍整体呈现职业倦怠感,高校辅导员学历深造与职称晋升渠道较窄、工作压力较大,同时存在工作职责界定模糊、工作成效未能充分彰显等问题。这些现实问题的存在影响了高校辅导员数字素养的提升进程。因此,亟需构建系统化保障机制,破解辅导员数字素养发展失衡的“难点”。

其一,筑牢多元保障机制。聚焦基础保障的强化,全面调研高校辅导员数字能力的发展实况,深入论证其数字素养提升的现实诉求,在此基础上研究制定兼具针对性与可操作性的实施政策。此外,应建立数字框架、制定规范、搭建平台、优化配置等合理的运行机制和体系。

其二,健全科学激励机制。在激励实施过程中,严格遵循精神激励与物质激励相融合的原则,以精神激励为主,物质激励为辅,让高校辅导员内在提升数字育人能力的同时感受到外界的关注与肯定,充分激发高校辅导员主动提升数字素养的内生动力,激发高校辅导员群体的参与热情与实践积极性。

其三,拓展协同合作机制。从学校内部来看,辅导员与专任教师之间存在优势互补,应共同发展数字素养,实现思想政治教育与专业教育的深度融合;从外部来看,增强“校企合作”加深交流,借助跨界联动为高校辅导员数字素养提升注入外部活力。

(二)深化培训层次,解决高校辅导员数字素养提升缺乏针对性的“痛点”

增强辅导员思政引领效能的核心路径之一便是学习,这对其数字素养提升具有关键支撑作用。当前,辅导员数字素养培训体系仍存在技能模块分散碎片化、实践应用环节薄弱、思维训练流于形式等现实问题。导致资历较深,年龄较大的一线辅导员实践经验丰富,但存在数字化能力不足,不能很好地将数字化能力与实践经验结合使用;新进辅导员往往对数字化技术比较了解,但是实践经验不足,无法完全将数字化技术转化到实际应用中。这都有碍提升思想政治教育的精准性与时效性,是高校辅导员在素养提升过程中面临的诸多困惑之一。

除此之外,还应为辅导员搭建数字化平台将所学知识转化为实践能力,依托辅导员真实工作场景搭建实践性学习平台,围绕线上谈心谈话、网络舆情处置、数字化思政活动策划等核心工作,设计沉浸式、互动式的虚拟现实(VR)、增强现实(AR)模拟实践项目。通过以练促学、以用促融,有效促进高校辅导员高阶知识的内化吸收与数字技能、思政能力的综合提升,持续增强育人能力与成效,为新时代高校思想政治教育高质量发展注入持久动力。

(三)强化平台建设,打通高校辅导员数字素养辐射效能不足的“堵点”

在教育数字化转型进程中,高校辅导员面临被动跟进学生需求、适配技术应用、应对数据平台倍感困扰等现实难题。因此,亟需打造兼具实用性与优质体验的智慧校园支持平台。具体来说:

一是聚焦核心功能集成,搭建“思政+数字”一体化平台。紧扣辅导员核心工作场景,整合思想政治教育、学生管理、党团和班级建设、心理健康、奖助帮扶、宿舍管理等模块,内置跨部门数据共享接口,实现学生信息一次录入、多场景复用,统一数据扎口。有效避免各部门因标准不同,或因数据联动性差,导致的统计数据不一致的问题。

二是立足需求导向,构建精准数据应用体系。以校园大数据平台为支撑,聚焦学生学业、思想动态、行为轨迹、就业创新、校园消费等核心维度,打造“学生数字成长档案”,自动采集课堂互动、网络行为、活动参与等伴随式数据,生成可视化分析报告,借助“一键查询”“智能分析”简化统计核实流程,减轻辅导员现实的“事务性”工作,提高工作的精准性。

三是优化终端服务,推行移动端“一站式”场景。以“便捷高效”为导向,迭代升级校园App或微信小程序,增设辅导员专属入口,整合请假审批、奖助审核、谈心预约、思政资源调取等高频功能,设置一键处置,方便辅导员高效率处理同类事项。打造“移动思政工具箱”,设置日常与特殊情况两个互动专区,利用AI辅导员24小时在线随时为同学们解读政策与预约服务;设定工作时间支持师生实时沟通,以更便捷高效的方式解决同学们遇到的各种问题。

三、实践之维:探究高校辅导员工作“如何”有效提升数字素养

思想政治教育既契合知行辩证统一的递进发展规律,又能促进思想理论从内心认同向实践外化的深度转变。从微观维度分析,高校辅导员要增强数字素养,关键是提升自身数字素养的“转化能力”,理论知识落到实际的解决问题能力上才具有真正意义,关系着思想政治教育的成效。

(一)聚焦数字化呈现能力,增强思政引领影响力

数字化时代背景下,学生群体更青睐直观化、互动性强的教育形式,对传统说教式引领的接受度持续走低,同时传统方式长期存在内容形式单一、传播渠道固化等问题,也亟待通过数字化转型破解,这使得思政引领的数字化创新已成

为引领方式升级的核心增长点。因此,辅导员需积极驾驭数字技术的应用优势,充分依托大数据深度融合可视化呈现。例如,将抽象的思政理论转化为动态图表、情景短片,借助VR技术打造虚拟思政教育场景,让原本枯燥的理论知识变得生动直观化,进而直抵学生内心深处,激发情感共鸣,提升教育感染力。

同时,高校辅导员应坚守“以生为本”的核心理念,推动各类数字资源的系统整合与优化配置。针对传统“单人宣讲”模式感染力不足、吸引力欠缺的突出痛点,主动联合专业课教师、行业榜样、优秀学生代表共同参与思政内容创作,通过联合录制微课、开展线上互动沙龙、打造学生原创数字思政作品等形式,打破单一供给格局,实现思政引领资源供给的“同台异构”,让数字化赋能下的思想政治教育更贴合学生需求。

(二) 深化数字资源选择能力,提高思政引领工作效能

数字化时代催生了海量数字资源,这既为高校辅导员思政引领工作提供了丰富素材,也对其资源筛选与技术应用能力提出了更高要求。高校辅导员作为思想政治教育的核心力量,必须具备精准筛选与有效甄别数字信息的核心素养,这是提升思政引领质量的关键前提。

一是在数字资源筛选中,高校辅导员需建立明确的价值判断标准。一方面要优先选择与思想政治教育核心目标高度契合、符合主流价值观、贴近学生生活实际且形式生动的优质资源,如正能量短视频、红色主题数字绘本、思政类互动课程等;另一方面要严格规避虚假信息、低俗内容、价值导向偏差等不良资源,杜绝教育资源的滥用与误用。

二是在技术应用,高校辅导员需主动拥抱数字变革,持续学习大数据、人工智能等新兴数字技术。例如,通过学习数据分析工具掌握学生思想动态与兴趣偏好,为资源选择提供数据支撑;借助人工智能内容生成工具、可视化设计平台等,将抽象的思政理论转化为直观的图表、生动的案例或互动式场景,让思政引领内容的设计过程复杂为简洁、化抽象为具体。

(三) 构建数字协同机制能力,开拓思政引领新思路

在数字化转型驱动思想政治教育创新的背景下,高校辅导员需以数字技术为纽带,构建多元主体协同育人的立体网络。通过线上互动平台、实时沟通工具等数字化载体,常态化开展与学生的个性化交流,搭建家校共育的线上沟通桥

梁,深化与校内各学科教师的跨领域协作,同时积极链接社会各界优质育人资源,共同打造兼具开放性、互动性与共享性的线上思想政治教育平台。

此外,高校辅导员应全面激活各级各类数字资源平台的育人价值,既要深度对接教育部“中国大学生在线”、省市思想政治教育云平台等官方优质渠道,也要高效运用学校自主建设的辅导员工作数据平台、思政资源库,以思想政治教育资源为核心支撑,实现不同层级、不同类型资源的有机整合与精准复用。依托丰富的理论素材、实践案例、课件资源等,高校辅导员不仅能拓展思政引领的思路边界,更能创新教育载体形式。在工作中可尝试将数据平台的学生动态信息转化为个性化引导依据,进而在内容架构与实施方法上实现突破,让思想政治教育更契合数字时代的传播特性与学生的认知习惯。

四、结语

数字技术能够打破时间和空间的限制,高校辅导员数字素养的提升是提高新时代育人结果和效用的关键。本文从宏观层面探讨了高校辅导员数字素养的必然性,从中观层面分析了高校辅导员数字素养提升的系统性机制,最后从微观角度落实到高校辅导员自身的“转化能力”和实践能力。高校辅导员在“以生为本”的立场中,以“数字化”为抓手,提高思想政治工作的精准性和实效性,实现思想政治教育的铸魂育人功能,践行为党育人、为国育才的使命。

参考文献:

- [1] 中共中央国务院关于弘扬教育家精神 加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见[N]. 人民日报,2024-8-27(1).
- [2] 仇晓春,肖龙海. 教师数字胜任力框架研究述评[J]. 开放教育研究,2021(5).
- [3] 胡卫卫,张露. 教育数字化转型背景下高校教师数字素养的培育路径研究[J]. 石家庄铁道大学学报:社会科学版,2024(1).
- [4] 唐知然. 高校辅导员数字胜任力的价值意蕴与提升方略[J]. 思想理论教育,2023(12).
- [5] 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信[N]. 人民日报,2019-5-17.

Three Dimensions of Digital Literacy Improvement for College Counselors in the New Era

KONG Qian-qian

(Xuzhou Institute of Technology, Xuzhou Jiangsu 221000, China)

Abstract: As the backbone of ideological and political education in higher education institutions, college counselors' digital literacy directly impacts the effectiveness of such education. From a value perspective, enhancing counselors' digital literacy in the new era is essential for adapting to educational digital transformation, a critical support for advancing intelligent ideological education, and a practical need to empower students' holistic development. From a systemic perspective, improving counselors' digital literacy requires multi-dimensional empowerment at the institutional level, including establishing institutional safeguards, deepening training programs, and strengthening platform support, to continuously drive innovative development in ideological education. From a practical perspective, enhancing digital literacy for college counselors must focus on the key element of "transformation capability", emphasizing presentation skills, selection abilities and collaborative competencies, thereby opening up new avenues for digital literacy improvement.

Key words: college counselors; digital literacy; digitization

(责任编辑:章樊)