

高校“一站式”学生社区模式下辅导员的角色转换与育人路径

王爽

(山西医科大学第二临床医学院,山西太原 030001)

[摘要]近年来,高校全面推进“一站式”学生社区模式建设,成为落实立德树人根本任务的重要举措。辅导员作为入住学生社区开展育人工作的主力军,其角色需从传统管理向社区化服务育人转型,工作模式也须适应社区全员、全程育人的新需求。然而,在转型过程中,辅导员面临着角色认知和职业认同待提升、学生构成复杂与社区工作适配不足等阶段性挑战,影响了育人效能的充分发挥。为破解转型难题,高校需系统施策,通过制度建设明确辅导员社区工作权责与保障机制,通过队伍建设整合育人力量,通过文化建设营造育人氛围,通过网络建设搭建高效服务与管理平台,推动辅导员从被动适应向主动赋能转变,确保“一站式”学生社区育人价值得以充分彰显。

[关键词]“一站式”学生社区;辅导员;角色转换;育人路径

[中图分类号] G641; G647.2; G649.21 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)10-0035-04

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.10.012

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

教育是国之大计、党之大计,高校立身之本在于立德树人。“一站式”学生社区综合管理模式建设是实现立德树人根本任务、推动高校思政工作精细化开展的重要途径。2019年教育部印发《关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》(教思政厅函[2019]3号),正式启动“一站式”学生社区建设试点;2021年印发《关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》,明确“三个地”建设目标并扩大试点范围;2023年起全面推广该模式,实现从10所试点高校到1447所高校积极参与的“三步迈进”,标志着其进入由点及面、全面深化的战略关键期。这一系列政策部署,本质上是对“以学生为中心”办学治校理念的制度化落地,旨在破解高等教育普及化阶段“同班不同学”等管理难题,打通“三全育人”“最后一公里”。

辅导员作为高校思想政治教育和学生管理的主力军,是“一站式”学生社区育人功能落地的关键执行者。政策明确要求辅导员入驻社区办公生活,承担社区一线管理、思想引领、服务保障等核心职责,从传统“班级管理型”向社区“综合育人型”角色转型成为必然要求。在此过程中,辅导员如何精准把握角色定位、适配社区育人场景,直接关系到“一站式”学生社区建设的成效。鉴于此,本文拟从辅导员角色转换的内在逻辑出发,系统梳理“一站式”社区场景下辅导员角色转换的核心内涵与现实阻碍,深入探讨适配社区育人需求的角色重塑路径,旨在破解辅导员角色转换中的适配性难题,为辅导员精准履职提供实践指引,进而强化“一站式”学生社区的育人实效,助力高校扎实落实立德树人根本任务。

一、辅导员的角色转换

(一)从组织者到参与者

辅导员是高校学生管理和思想教育的重要组织者,在社区管理模式,辅导员不仅仅是组织开展日常学生工作,高校会要求辅导员这支一线学生工作队伍首当其冲,率先入驻,下沉社区,与学生同住、同吃,融入学生的“生活圈”,全面参与到学生在社区方方面面的校园生活中。辅导员角色从组织者到参与者的转变,无论地缘还是心理层面,都真正地

走近学生,便于各项管理和育人工作的开展,体现社区化管理的优势,成为学生健康生活的知心朋友。

(二)从实施者到协调者

传统的学生管理模式中,辅导员是一线学生管理工作的实施者,按照学校学院的要求完成学生管理,保障日常学生工作的有序开展。但是一站式社区打破原有的院系结构,以社区为管理单位,辅导员成为管理工作的协调者,在社区网络中建立沟通桥梁,形成育人合力。在一站式社区里,辅导员首先是社区长、楼长与学生之间的协调者,其次是党团书记、心理老师、思政老师和专业课老师与学生之间的协调者,最后是所在社区和学校各个行政部门之间的协调者。

(三)从指导者到引领者

高校辅导员应该充当学生成长成才的人生导师,对于学生的大学生活,纪律管理和学业发展都应该提供指导。伴随管理模式的转化,辅导员和学生有了更多的接触,对于学生学习生活等各方面有了更多的了解和参与,从站在旁边指导转为站进了队伍里,辅导员和学生的全面接触就要求辅导员要以身作则,起好表率作用,不仅仅是对于各项工作的指导,更要带领好社区学生这支队伍,做好学生成长成才道路的引领者。

(四)从教育者到“三全”育人文化建设者

在传统的 student 管理模式,思想政治辅导员也充当思政育人的重要角色,担负着某些思政类课程授课教师的责任,例如大学生安全教育、劳动教育和形势政策课等。除此之外,日常的思想教育和政治理论教育也多以系会或者班会形式开展。一站式社区中辅导员从教室走进社区,学生的复杂性决定思想教育不能仅仅局限于课堂,更多的是在社区中营造育人氛围,通过社区文化的建设对学生产生潜移默化的思想熏陶,通过物质、精神、制度和活动等文化的建设对学生进行全员、全过程、全方位的思想教育。

二、角色转换引发育人困境

(一)角色认知和职业认同方面出现障碍

首先,辅导员职业认同感待提升。教育部第43号令中提

收稿日期:2025-12-26

基金项目:本文系山西省高等学校哲学社会科学研究项目(思想政治教育专项)“高校辅导员在‘一站式’学生社区中的德育阵地建设研究”项目阶段成果(项目编号:2023zsszxs028)。

作者简介:王爽(1987—),男,山西太原人,山西医科大学第二临床医学院讲师,主要从事高校德育研究。

出辅导员是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。然而社区模式提出“三同”概念,要求辅导员与学生“同吃、同住、同学”,辅导员由管理教育变为参与引领,角色定位边界泛化,专业性和权威性产生迷茫。其次,工作边界泛化,导致工作角色和家庭角色模糊。“一站式”社区要求辅导员全面下沉,融入学生生活中,要求辅导员入驻学生宿舍,“使得工作与家庭之间的界限越发显得模糊,工作的界限不断延长至家庭方面”,工作和家庭出现矛盾,产生职业困惑。最后,职业管理、评价与发展方面不顺畅。部分高校存在“一站式”学生社区工作中辅导员管理归属不明的问题,调查发现山西省部分高校辅导员面临学院和社区双重管理问题,王龙华也在研究中提出部分高校同时存在“学生社区直管的公寓辅导员、学院直管的学院辅导员,抑或多头管理的交叉型辅导员”三种人事管理现象。这个现象的存在,导致辅导员在人事管理和考核机制方面出现不顺畅,身份认同困惑,同时工作考核方面也会因为工作重心、内容和人事管理部门不一致而出现难以评价的问题。此外,高校专职辅导员职务职级“双线”晋升,部分高校学生社区未明确设置社区岗位,缺乏职务晋升职数,入驻辅导员会面临晋升困难问题。

(二) 支持与保障不足

一是育人主体学生不支持,学生对于一站式管理社区的认可程度不够,对社区管理模式的不理解,辅导员的下沉和融入面临权威性的下降,很多学生会将辅导员的角色定位与宿舍管理老师画等号,管理者和教育者的角色开始模糊,导致辅导员在日常管理中的话语权下降,出现知心朋友的角色大于人生导师的困境;二是外部认可较低导致支持保障不足,“高校部分育人主体倾向于认为思想政治教育和日常管理仅是学生工作队伍的工作内容,较少真正进驻到学生社区定期开展指导和宣讲活动”。此外,部分院校领导、管理干部及行政人员职能工作较多,不能全面履行社区职责。辅导员协调者的角色容易出现“孤军奋战”的困境,全员育人的队伍保障不完善,协同育人体系不成熟。

(三) 学生社区育人场景复杂

传统的大学管理是分院系、分专业、分年级的管理模式,辅导员管理和教育的大多是同学院、同专业、同年级、同质化的学生,其特点是便于日常管理工作和思想教育集中开展。而学生社区强调专业融合、年级融合等多元学生交流,社区中的辅导员面临跨院系跨专业跨年级的学生管理工作。这种多元学生的局面导致从管理层面来说,学生需要完成的日常事务类工作不一致,毕业和迎新可能相继进行,推优推免和奖助贷可能同时进行,甚至时间冲突,加大工作量;从思想教育层面来说,学生时间不一致,思想理论和大学生安全等共性教育很难集中,可能会加大对于辅导员非工作时间的占用,过分强调个性化教育又会出现不平均的现象,对于文化活动的开展也要求更多,强调共性和个性的活动开展。学生社区育人场景的复杂化,给辅导员的工作开展增加难度。

(四) 传统工作经验面临新型管理模式的创新挑战

首先,辅导员老师缺乏社区管理工作经验,工作年限较长的辅导员老师在传统管理模式下已经形成自己的工作风格,这种“一站式”社区管理模式是一项新的挑战,面对未知和空白的工作方式会出现迷茫和焦虑情绪。其次,社区化管理在学生管理初期会运用更多的新技术以建立社区网络,便于日常学生管理工作的开展,但是新技术多数都略复杂,信息较多,需要辅导员重新开始学习,对于计算机也有一定的

要求,部分辅导员会出现畏难情绪;再次,社区管理强调学生的主动性,学生是主要参与者,辅导员如何能发挥好学生主观能动性的同时做好学生思想教育的引领者,就要求在原有的教育模式下充分创新,抓住社区管理的特点,建好育人阵地,这对于辅导员来说是一个很大的挑战。

三、解决困境的育人工作路径

(一) 制度建设

“一站式”社区管理模式启用之前,牵头负责部门要加强学习,实地调研走访,吸取成功经验,并结合自己学校的实际情况进行框架构建,一定要制定完善的制度,切勿制度不完善,边实验边实施,那样子会成为“烂尾工程”,辅导员和学生成为实验品,工作开展困难,影响“一站式”社区的总体评价。

1. 领导统筹,权责分明。校领导要重视“一站式”社区育人效能发挥,牵头负责,且分工管理。此外,社区工作涉及相关职能部门负责人要一线参与。成立领导统筹,权责分明的“一站式”学生社区管理队伍能保证育人政策更好地落实和育人工作高效地实施,也能让“一站式”社区在全校的教职员工中更为认可,提高辅导员对于角色转型和社区职责的认可度。

2. 协同联动,全员参与。对于“一站式”社区的日常管理,避免陷入牵头部门自行负责,一线思政工作者孤军奋战的不良运行现象。高校要注重社区的全员性特征,建立全校各职能部门和全体教职员工联动机制,分工明确,全员参与,通过制定完善的运行制度,保障“一站式”社区成为三全育人的实践阵地。

3. 激励保障,激发动力。制定适合社区运行模式的人事管理和考核机制,对于社区工作人员的身份认可度和工作积极性具有非常重要的意义。完善“一站式”学生社区工作激励机制,明确性与定量相结合的原则,完善社区工作者工作考评体系,细化考评指标,将社区育人工作成果与其个人晋升、薪酬奖励、职称评定挂钩,最大限度地激发育人队伍参与“一站式”学生社区工作的积极性。

(二) 队伍建设

1. 建设全员育人队伍,打通管理脉络。“一站式”学生社区是一个全方位的育人平台,涉及学生管理、学习、生活和文化活动等多方面。入驻社区的工作队伍要保证职责全面并分工明确,以打通管理脉络,做好各部门间的配合与协调,形成联动机制。除学生管理团队外,教务、后勤、保卫、就业等部门也要规定社区工作责任制,将工作人员划分不同社区,成立全员育人队伍,让社区真正实现“一站式”,便于帮助学生社区学生解决生活中的实际问题。

2. 强化队伍育人意识,提升服务效能。“一站式”社区优势在于全面体现“三全”育人理念,社区工作中师生距离拉近,意味着所有工作人员都要全面参与到育人工作。因此,学校行政和后勤工作人员也要注重服务育人,切勿因不注重自身言行,导致育人氛围破坏,不便于思想教育工作的开展。高校要对社区工作队伍进行培训,培养以学生为本的工作理念,强化育人意识,提升服务效能,做好学生服务工作,形成正向的育人合力。

3. 抓好学生管理队伍建设,实现社区自治。要选拔并培养好一支强有力的学生管理队伍,充分发挥好学生干部、学生党员、入党积极分子的先锋模范作用。此外,也可以选拔优秀的研究生或者高年级学生担任宿舍导师,建立楼层干部—专业干部—宿舍导师—宿舍长的层级管理团队,能够行之有效地将工作分解并落实到全体学生。社区中的学生才

是真正的一线居民,抓好学生管理团队,能够真正做好学生自治,以学生为本,彰显社区管理的真正优势。

(三)文化建设

辅导员如何在多元且复杂的学生结构下做好育人工作,这就需要充分利用好社区的沉浸式特点,将思政育人转变成融入式的“三全”育人,做好社区文化建设,通过显性文化的打造,发挥好文化的隐性育人功能,对社区中的学生进行潜移默化影响。

物质文化方面,可以通过楼宇装修、房间布置、墙体装饰、打造功能区等方面的精心设计,充分体现对学生的人文关怀,彰显社区的舒适性、便捷性和减压性,可以通过色彩和布局等元素缓解学生的焦虑,也可以通过文化墙或者图书角等专业模块的打造做好学生的思想熏陶;制度文化方面,通过宽严结合的社区管理制度和公平公正公开的各项学生评价评优制度的制定,对学生产生制度层面的约束,养成良好的生活和学习习惯,强化学生的纪律观念,此外在制定制度的同时也要充分挖掘制度背后的思想熏陶,不仅要体现学生的主人翁意识,还可以强化学生的集体观念,培养学生成为公平公正且道德高尚的人;精神文化方面,鼓励学生进行宿舍间、专业间、年级间等各个不同层面的交流,经常举办各类座谈会、经验分享会和其他文化交流活动,充分发挥优秀学生的先锋模范作用,立标杆,奖优秀,通过精神层面的引领,在社区形成良好的宿舍文化、专业文化以及社区文化,以培养和谐共进的宿舍风气、争先创优的学习风气以及健康成才的社区风气;文化活动方面,可以按照社区中的专业分布和学生实际情况举办丰富多彩的文化活动,强调共性和个性,发挥学生的主动性,避免形式主义,开展各项活动要充分挖掘背后的意义以及它的育人效果,培养学生德智体美劳全面发展,让文化活动成为辅导员育人的真正抓手。

(四)网络建设

高校要结合传统社区管理的特点和优势,充分创新学生管理模式,构建“一站式”学生社区网络,使社区中日常学生管理工作的开展更加便捷、高效,将辅导员从繁琐的管理事务类工作中解放出来,更好地做好育人工作。

首先是管理网络构建方面,可以借鉴网格化管理模式。近几年,我国很多街道社区采用网格化管理,网格化是指各种要素和单元纵横交错而成的组织或系统,网格化管理的实质就是实现各种资源的共享,各个部门的协调动作。高校“一站式”社区可以楼宇作为网格单位,形成网格员(辅导员兼任)一学生干部(专业或者楼层管理学生)一宿舍长的纵向网络管理结构。这种网格化管理可以加快信息收集和人数摸排速度,更快速、精准、灵活,而且网格管理员可以同时管理的学生人数更多,减少人力资源的消耗。网格员可以安排辅导员兼任,实施辅导员轮换担任网格员制度,日常辅导员配合并协助网格辅导员工作,担任网格管理第二层,此外也可以聘用学生助理担任网格员或者网格助理,网格化管理可以把辅导员队伍从24小时白加黑的社区模式中解放出来,协调好工作和家庭生活之间的关系,缓解辅导员的焦虑情绪。

其次是信息化网络构建方面,强调搭建高效服务与管理平台。一体化网络构建要求将学生信息进行完善,力求建立“一站式”管理信息库,能够将社区学生的信息和日常管理同步,比如宿舍信息、个人情况、身体和心理状况、课程和成绩、活动参与情况、奖助贷认证、推先评优以及就业等方面的数据全部包含,辅导员只要在“一站式”信息化网络中操作,即

可完成一个学生的全面管理,这样可以加强对一个学生的全面了解,也能使管理更便捷、更清晰,更能把辅导员从各个不同的App中解放出来,缓解操作过多技术模块带来的繁琐感、焦虑感和不断学习新技术而带来的压力。

四、结语

本研究围绕高校“一站式”社区管理模式下沉社区的实践困境与优化路径展开探讨,核心研究结果表明:下沉社区对辅导员群体而言,既是深化立德树人成效的重要契机,更是一场涉及角色定位与工作方式的系统性变革。辅导员需从传统“管理者”和“教育者”向“参与者”“陪伴者”“引领者”多重角色转型,而角色认知的模糊、工作边界的泛化以及支持保障体系的不足,导致部分辅导员出现适应障碍、工作焦虑等问题,进而影响学生思想教育、日常管理 with 成长服务的实效,这一育人困境也折射出“一站式”社区建设中“管理下沉”与“服务升级”未能同步推进的核心矛盾。辅导员作为连接学校与学生的关键桥梁,其下沉社区的成效直接关系到“一站式”管理模式的落地质量,更关乎高校思想政治教育的针对性与实效性。因此,破解上述困境、充分激发辅导员队伍的主动性与能动性,需要高校与辅导员个体形成合力:高校层面,必须明确辅导员在社区管理中的核心职责与权利边界,制定清晰的权责细则,将下沉社区的工作成效与评先评优、绩效考核、职业发展等直接挂钩,完善工作补贴、时间保障、心理支持等配套措施,为辅导员扎根社区解除后顾之忧;辅导员个体层面,需主动调整心态,打破传统工作思维定式,创新工作方法与服务载体,通过深入宿舍、参与社区活动、搭建线上沟通平台等方式沉下心融入学生,精准对接学生在思想成长、学业发展、生活服务、心理健康等方面的需求,以实际行动践行育人使命。高校“一站式”社区管理的核心要义在于“以学生为中心”,辅导员下沉社区的本质是将育人资源与服务阵地向学生生活圈延伸。唯有高校筑牢制度保障、辅导员主动担当作为,方能破解转型困境,让社区真正成为立德树人的重要阵地,让辅导员在下沉社区的实践中实现职业价值与育人成效的双重提升,为培养担当民族复兴大任的时代新人奠定坚实基础。

参考文献:

- [1] 谢言茜,段筱雨.“一站式”学生社区建设中高校辅导员的参与必要性及角色定位与实现路径[J]. 大学教育, 2024(3):38-41.
- [2] 中华人民共和国教育部令(第43号)《普通高等学校辅导员队伍建设规定》[EB/OL]. (2017-9-21)[2025-11-22]. http://www.gov.cn/gongbao/content/2017/content_5244874.htm.
- [3] 高峰. 基于工作一家庭关系的辅导员工作现状分析[J]. 管理观察, 2016(3):137-139.
- [4] 张龙华. 高校辅导员在“一站式”学生社区中的育人研究[J]. 北京教育(德育), 2024(4):92-96.
- [5] 王军华. 高校“一站式”学生社区建设的内生价值、现实挑战与突破进路[J]. 思想理论教育, 2022(10):108-111.
- [6] 周梦娜,覃翀颖.“一站式”学生社区综合管理模式背景下辅导员工作思考与探索[J]. 大学教育, 2024(7):38-41.
- [7] 曾秋菊. 网格化管理背景下高校突发事件应急机制构建[J]. 学校党建与思想教育, 2013(21):39-41.

The Role Transformation and Educational Pathways of Counselors in the “One-stop” Student Community Model in Universities

WANG Shuang

(Second Clinical Medical College, Shanxi Medical University, Taiyuan Shanxi 030001, China)

Abstract: In recent years, the comprehensive advancement of the “one-stop” student community model in universities has become a crucial measure for implementing the fundamental task of fostering virtue and cultivating talents. As the main force residing in and carrying out educational work within these communities, counselors need to transition their role from traditional management to community-based service and education. Their working models must also adapt to the new demands of all-round, whole-process education within the community. However, during this transition, counselors face phased challenges such as the need to enhance their role perception and professional identity, as well as the insufficient alignment between complex student demographics and community work, which hinders the full effectiveness of their educational function. To address these transition difficulties, universities need to implement systematic strategies. This includes establishing institutional frameworks to clarify counselors’ responsibilities, rights, and support mechanisms within the community; strengthening team development to integrate educational resources; fostering a cultural environment conducive to education; and developing online platforms for efficient service and management, counselors can be propelled to shift from passive adaptation to active empowerment, ensuring the full realization of the educational value of the “one-stop” student community.

Key words: “one-stop” student community; counselor; role transition; educational pathways (责任编辑:桂杉杉)

(上接第34页)

在环境层面,要着力打造由健全的数字素养教育体系、明晰的多方责任共担机制以及技术与伦理并重的应用环境构成的支持性生态;在个体层面,核心在于促进其数字身份与现实身份的和谐统一,并系统提升其认知管理、社交维系和心理韧性等关键能力。唯有通过环境与个体的双向协同发力,才能有效引导“Z”世代大学生在数字洪流中锚定自我,实现积极心态的自主调适与健康成长,成为数字时代的理性建设者。

参考文献:

[1]黎娟娟,黎文华. Z世代大学生多重矛盾性社会心态

解析[J]. 中国青年研究,2022(7):104-110.

[2]李银川. 新媒体环境下大学生积极社会心态培育路径探究——基于社会认同理论[J]. 新闻研究导刊,2025,16(6):37-41.

[3]李雨衡. 网络圈层化背景下大学生积极社会心态的培育研究[J]. 大众文艺,2025(9):189-192.

[4]王延隆,焦一曼. 突破差序心态:Z世代青年积极社会心态的培育[J]. 思想教育研究,2023(3):96-102.

[5]徐洁,王春风. 大学生积极社会心态培育理路探析[J]. 中国高等教育,2021(17):32-34.

A Study on the Self-adjustment Paths of the Social Mentality of Generation “Z” College Students in the Context of Digital Transformation

LI Yang

(Changsha Health Vocational College, Changsha Hunan 410100, China)

Abstract: In the era where digital transformation has deeply penetrated all sectors of society, Generation “Z” college students, as innate “digital natives”, have their growth trajectories closely bound to digital technologies. The formation and development of their social mentality not only benefit from the convenience of information acquisition and the diversification of social scenarios, but also face unique challenges such as cognitive fragmentation caused by information overload, weakened real-world connections triggered by the alienation of virtual social interaction, and narrowed horizons brought about by algorithmic recommendations. Based on the core definition of a positive social mentality in “The Implementation Outline for Civic Morality Construction in the New Era”, this study focuses on the profound changes in the cognitive patterns, social behavior and value orientations of Generation “Z” college students in the digital environment. It systematically analyzes their practical dilemmas in self-identity construction, social responsibility perception and psychological resilience cultivation. From the dimensions of value guidance, digital literacy improvement, real-world social interaction empowerment and psychological support system optimization, the study puts forward targeted and operable systematic adjustment paths. The purpose is to help this group develop a positive social mentality characterized by openness and inclusiveness, a sense of responsibility, perseverance and optimism, and group identity, laying a solid foundation for their growth and development as well as the harmonious development of society.

Key words: digital transformation; Generation “Z”; digital natives; college students’ social mentality; adjustment paths (责任编辑:陈思婷)