

跨学科视角下人工智能赋能高职智慧健康养老服务与管理专业课程开发研究

周 巍

(柳州城市职业学院,广西柳州 545036)

[摘 要]随着我国人口老龄化加剧与人工智能向智慧健康养老领域深度渗透,产业对“智能技术应用+跨学科素养”复合型人才需求迫切,但当前高职智慧健康养老服务与管理专业课程体系存在跨学科融合不足、人工智能实操内容缺失、实践教学与行业脱节等问题,导致人才培养与产业需求错位。本文聚焦跨学科视角下人工智能赋能专业课程开发,先剖析课程现状并明确课程设置、教学资源、实践教学三大痛点,再从跨学科课程重构、教学资源建设、实践教学创新三方面提出开发路径,可提升学生跨学科应用与AI技术实操能力,为专业课程改革提供实践参考,助力破解人才培养与产业需求脱节难题,推动专业教育高质量发展。

[关键词]跨学科;人工智能;智慧健康养老服务与管理;课程开发

[中图分类号]G434;G712;R-4

[文献标识码]A

[文章编号]2096-711X(2026)09-0138-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.09.047

[本刊网址]http://www.hbxb.net

引言

当前,智慧健康养老产业对复合型人才的需求已从“单一服务能力”转向“技术应用+跨学科素养”双重维度。一方面,老年群体对健康监测、智能照护等服务的需求日益精细化,要求从业者既掌握养老服务核心知识,又能熟练运用智能穿戴设备数据分析、AI健康评估等技术;另一方面,现有高职专业课程中,跨学科内容多呈碎片化分布,人工智能相关教学多停留在基础理论层面,与岗位实际需求脱节。这种“产业需求升级”与“人才培养滞后”的矛盾,凸显了以跨学科视角推进人工智能与专业课程深度融合的紧迫性,也是破解当前人才培养质量与行业需求不匹配问题的关键路径。

一、高职智慧健康养老服务与管理专业课程现状分析

(一)课程体系现状

当前高职智慧健康养老服务与管理专业课程体系,以公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业选修课和实践实训课为五大模块,构建“素养奠基—知识构建—技能强化—实践落地”培养框架。其中,公共基础课含思政、创新创业基础与就业指导及“信息技术”等内容,但缺数字素养等智慧养老适配模块;专业基础课以“老年人生理心理”“康养政策”为核心,却未衔接医学、管理等多学科知识;专业核心课侧重传统照护与机构管理,智能监测、大数据分析等技能覆盖不足;专业选修课多聚焦单一方向,无“AI+康养”等跨界课程;实践实训课虽含校外环节,但多停留在基础操作,与真实智慧场景脱节。

同时课程设置存在明显缺陷,跨学科融合仅为课程叠加导致学生难整合知识解决复杂问题,人工智能课程缺失与行业对智能设备操作、数据解读的需求脱节,课程内容也以传统知识为主、缺AI反诈、适老化设计等新内容且案例脱离企业实际,教学以传统讲授为主、实训多为机械模仿,实践教学更陷入组织无规范流程、资源缺智慧实训平台、师资“双师型”占比低的困境,最终导致学生实践能力难匹配行业需求。

(二)教学效果评估

在教学效果评估中,学生学习成果与用人单位需求存在显著差距:学生虽对专业理论有基础认知,但知识应用能力薄弱,难以将理论转化为老年人能力评估、健康照护等实操技能,且因知识结构单一、实践经验不足,部分学生就业竞争力欠缺,面临求职困难或入职后适应慢的问题;用人单位则反馈,毕业生实践能力不足,需企业额外投入成本进行长期培训才能胜任岗位,跨学科素养匮乏,无法综合运用医学、管理学等多学科知识应对复杂养老场景,人工智能技术应用能力也薄弱,难以适配智慧养老产业需求,这充分说明当前专业课程与教学内容亟需改革,以弥合人才培养与行业需求的鸿沟。

(三)存在的问题与挑战

当前高职智慧健康养老服务与管理专业课程开发面临三大核心问题与挑战:一是课程体系不完善,整体缺乏系统性与科学性,课程间有机联系薄弱,存在内容重复与脱节现象,导致学生知识体系碎片化;同时跨学科融合不足,未能有效整合医学、管理学等多学科知识以培养学生综合素养,且人工智能课程设置滞后,无法适配智慧养老行业对技术型人才的需求。二是教学资源不足,硬件上缺乏人工智能教学平台与优质实践基地,多数院校未配备先进的AI教学设备与软件,校企合作松散,学生难以获得真实实践场景与技术操作机会;软件上教材内容陈旧、更新缓慢,对人工智能、大数据等新技术在养老领域的应用覆盖不足,且师资队伍存在短板,教师多为单一学科背景,跨学科教学能力与AI技术水平有限,难以支撑课程教学需求。三是实践教学薄弱,实践环节多依赖模拟环境,缺乏真实工作场景的复杂性与挑战性,且实践项目单一、创新性不足,无法全面锻炼学生实践能力与创新思维;此外,实践教学的指导与管理不够完善,考核评价体系缺乏科学性,且与企业实际需求脱节,导致学生毕业后难以快速适应岗位工作。

收稿日期:2025-11-21

基金项目:本文系2025年广西壮族自治区教育厅广西职业教育教学改革研究项目“人工智能赋能高职智慧健康养老服务与管理专业‘五金’建设的实践研究”阶段性成果(项目编号:GXGZJG2025B229)。

作者简介:周巍(1983—),男,河南漯河人,教授,硕士,主要从事软件工程、人工智能及无人机研究。

二、人工智能赋能高职智慧健康养老服务与管理专业课程开发的途径

(一) 基于跨学科的课程体系重构

1. 整合多学科知识

养老服务领域涉及多个学科,为培养出能满足市场需求的复合型人才,有必要构建跨学科课程体系,打破学科壁垒,整合多学科知识,实现知识的有机融合。具体来说,在专业基础课程中,增加医学、心理学、社会学等相关学科的基础知识,让学生对老年人的生理、心理特点以及社会环境有更全面的了解。开设“老年医学基础”课程,讲解老年人常见疾病的预防、诊断和治疗知识;设置“老年心理学”课程,研究老年人的心理变化和需求,为提供个性化的心理关怀奠定基础;引入“社会学概论”课程,分析社会结构和社会变迁对养老服务的影响,培养学生的社会洞察力和服务意识。

在专业核心课程中,注重知识的综合应用,设置跨学科综合课程。“智慧健康养老服务案例分析”课程,选取实际的养老服务案例,引导学生从医学、管理学、信息技术等多个角度进行分析和解决问题,培养学生的综合分析能力和实践能力。通过跨学科课程的学习,学生能够掌握多学科知识,形成跨学科思维,更好地适应智慧健康养老服务行业的工作需求。

2. 融入人工智能技术

随着人工智能技术在智慧健康养老服务中的广泛应用,将人工智能技术融入专业课程是培养适应时代需求人才的必然要求。在课程设置上,开设人工智能相关课程,如“人工智能基础”“机器学习与数据分析”“智能养老设备应用与维护”等,让学生了解人工智能的基本原理、技术应用和发展趋势,掌握机器学习、数据分析等人工智能技术的基本方法和技能。在“人工智能基础”课程中,讲解人工智能的概念、发展历程、主要技术和应用领域,让学生对人工智能有初步的认识;在“机器学习与数据分析”课程中,教授机器学习的基本算法和数据分析方法,培养学生运用数据分析解决实际问题的能力。

将人工智能技术融入专业课程的教学内容中,更新传统课程的教学内容,增加人工智能技术在养老服务中的应用案例和实践项目。在“养老机构智慧运营与管理”课程中,引入智能养老管理系统的应用案例,让学生学习如何运用人工智能技术进行养老机构的人员管理、物资管理、服务质量管理等;在“老年健康照护”课程中,介绍智能健康监测设备的使用方法和数据分析,使学生能够利用人工智能技术实现对老年人健康状况的实时监测和预警。利用人工智能技术创新教学方法和模式,采用智能教学平台、虚拟仿真教学、个性化学习等方式,提高教学效果和学生的学习兴趣。借助智能教学平台,教师可以根据学生的学习数据进行分析,为学生提供个性化的学习建议和指导;利用虚拟仿真教学,学生可以在虚拟环境中进行养老服务实践操作,提高实践能力和应对突发情况的能力。

(二) 教学资源建设

1. 开发人工智能教学平台

为了满足人工智能赋能专业课程教学的需求,有必要建设涵盖教学资源、智能辅导、实践模拟等功能的人工智能教学平台。教学平台应整合丰富的教学资源,包括教学视频、电子教材、案例库、题库库等,为学生提供多样化的学习资料。教学视频可以邀请行业专家和一线教师录制,讲解专业知识和实践技能;电子教材应采用数字化、互动式的形式,方便学生随时随地学习;案例库应收集实际的智慧健康养老服务案例,让学生通过案例分析提高解决实际问题的能力;题库库应包含多种类型的试题,用于学生的在线测试和评估。

同时,平台应具备智能辅导功能,通过人工智能技术对学生的过程进行分析和评估,为学生提供个性化的学习建议和辅导。智能辅导系统可以根据学生的学习进度和答题情况,分析学生的知识掌握程度和薄弱环节,推荐相关的学习内容和练习题目;还可以通过在线答疑、智能客服等方式,及时解答学生的疑问,帮助学生解决学习中遇到的问题。平台应提供实践模拟功能,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术,构建虚拟的智慧健康养老服务场景,让学生在虚拟环境中进行实践操作和模拟演练。通过实践模拟,学生可以提高实践能力和操作技能,增强对实际工作的认识和理解。

2. 编写融合人工智能的教材

教材是教学的重要载体,编写融合人工智能的教材对于推动人工智能赋能专业课程教学具有重要意义。教材内容应与时俱进,反映智慧健康养老服务行业的最新发展动态和技术应用,融入人工智能知识和应用案例。在“智慧健康养老服务概论”教材中,增加人工智能在养老服务中的应用前景、发展趋势等内容;在“老年护理技术”教材中,介绍智能护理设备的使用方法和操作技巧,以及人工智能技术在老年护理中的应用案例。

教材应注重案例教学,通过实际案例引导学生学习和应用知识。选取具有代表性的智慧健康养老服务案例,如智能养老社区的建设与运营、智能健康监测系统在养老机构中的应用等,让学生通过分析案例,掌握相关知识和技能,培养学生的分析能力和实践能力。教材还应采用多样化的呈现形式,如文字、图片、图表、视频等,增强教材的可读性和趣味性。利用图片和图表直观地展示养老服务流程和技术原理;插入视频案例,让学生更生动地了解实际工作场景和操作过程。为了满足学生自主学习的需求,教材可以配备在线学习资源,如在线测试、互动交流平台等,方便学生进行学习和交流。

3. 培养跨学科师资队伍

教师是教学的组织者和实施者,培养一支具备跨学科素养和人工智能技术水平的师资队伍是实现人工智能赋能专业课程教学的关键。高职院校应组织教师参加跨学科培训和学术交流活动,拓宽教师的知识面和视野,提高教师的跨学科教学能力。可以邀请医学、管理学、社会学、心理学等领域的专家为教师进行培训,介绍相关学科的前沿知识和研究成果;鼓励教师参加学术会议和研讨会,与同行交流教学经验和研究心得。

学校应引进具有跨学科背景和人工智能技术专长的人才,充实师资队伍。招聘具有医学、信息技术等多学科背景的教师,为专业课程教学注入新的活力;引进人工智能技术领域的专业人才,担任人工智能相关课程的教学和实践指导工作。建立校企合作师资培养机制,选派教师到养老服务企业和人工智能企业实践锻炼,了解行业最新动态和技术应用,提高教师的实践能力和专业水平。邀请企业专家到学校担任兼职教师,参与课程教学和实践指导,将企业的实际经验和案例带入课堂,提高教学的实用性和针对性。通过多种方式的师资培养,打造一支高素质、跨学科的师资队伍,为人工智能赋能专业课程教学提供有力的人才支撑。

(三) 实践教学创新

1. 建设智慧健康养老实践基地

实践教学是培养学生实践能力和职业素养的重要环节,建设集教学、实践、科研为一体的智慧健康养老实践基地对于提高实践教学质量具有重要作用。高职院校应与养老服务企业、人工智能企业等合作,共同建设实践基地,实现资源共享、优势互补。实践基地应具备真实的智慧健康养老服务

场景,包括居家养老模拟区、社区养老服务中心、养老机构等,让学生在环境中进行实践操作和学习。在居家养老模拟区,配备智能健康监测设备、智能家居设备等,让学生模拟为老年人提供居家养老服务;在社区养老服务中心,设置健康管理室、文化活动室等,让学生参与社区养老服务的组织和实施;在养老机构,安排学生实习,了解养老机构的运营管理和流程。

基地应配备先进的人工智能教学设备和实践工具,如智能养老机器人、智能健康监测系统、大数据分析平台等,为学生提供良好的实践条件和技术支持。学生可以通过操作智能养老机器人,学习如何利用机器人为老年人提供生活照料和陪伴服务;利用智能健康监测系统,掌握老年人健康数据的采集和分析方法;借助大数据分析平台,进行养老服务数据的挖掘和分析,为养老服务决策提供支持。实践基地还应承担科研任务,鼓励教师和学生开展智慧健康养老服务相关的科研项目和技术创新,推动产学研一体化发展。通过科研项目的开展培养学生的创新能力和科研素养,提高教师的科研水平和教学能力。

2. 开展基于人工智能的实践项目

为了培养学生的实践能力和创新思维,高职院校应设计涵盖智能养老服务、管理决策等方面的基于人工智能的实践项目。在智能养老服务方面,设计“智能健康监测与预警系统开发”实践项目,让学生运用人工智能技术,开发一款能够实时监测老年人健康状况,并在出现异常情况时及时发出预警的系统。学生需要学习传感器技术、数据传输技术、数据分析算法等知识,掌握系统的设计和开发流程,提高动手能力和解决实际问题的能力。

在管理决策方面,开展“养老机构智能化运营管理方案设计”实践项目,要求学生根据养老机构的实际需求,运用人工智能技术和数据分析方法,设计一套智能化的运营管理方案。学生需要对养老机构的人员、物资、服务等方面进行分析和优化,提出合理的管理建议和决策方案,培养学生的管理能力和创新思维。通过开展基于人工智能的实践项目,让

学生在实践中学习和应用人工智能技术,提高实践能力和创新能力,为未来的职业发展打下坚实的基础。

三、结语

随着人工智能技术的不断发展和人口老龄化程度的加深,智慧健康养老服务与管理专业将面临更多的机遇和挑战。在课程开发方面,需要持续关注行业发展动态和技术创新,及时更新课程内容和教学方法,培养出更符合市场需求的高素质专业人才。加强国际交流与合作,借鉴国外先进的经验和理念,推动我国智慧健康养老服务与管理专业的国际化发展。同时应注重产教融合,深化校企合作,推动教学内容与产业需求无缝对接。通过构建多元化的实践教学平台,提升学生的综合职业能力,助力智慧养老服务体系的可持续发展。

参考文献:

- [1]康乐.智慧健康养老服务与管理专业一流核心课程建设策略研究[J].辽宁师专学报(社会科学版),2025,27(2):86-88.
- [2]张燕丽,周辉,李静.生成式人工智能视域下课程开发理论的变革与理性审视[J].甘肃开放大学学报,2025,35(5):76-81.
- [3]罗小勇,胡莉.核心素养导向的人工智能教育课程开发与实施[J].四川教育,2025(13):20-21.
- [4]王峰.智慧健康养老服务与管理专业教学改革新思路[J].江西教育,2024(47):15-16.
- [5]杨佳敏,王文焕,翟颖莉.智慧健康养老服务与管理专业课程体系建设研究与实践[J].北京劳动保障职业学院学报,2024,18(1):59-65.
- [6]蔡雪梅,褚江周,侯志春.高职智慧健康养老服务与管理专业数字化升级模式探索[J].四川劳动保障,2024(5):50-51.
- [7]徐慧芬,庞畅,郑如歌,等.生成式人工智能赋能敏捷课程开发与实践研究[J].远程教育杂志,2024,42(5):95-101.

Research on the Course Development of Intelligent Health and Elderly Care Service and Management in Higher Vocational Colleges from the Interdisciplinary Perspective

ZHOU Wei

(Liuzhou City Vocational College, Liuzhou Guangxi 545036, China)

Abstract: With the intensification of China's aging population and the deep penetration of artificial intelligence into the field of smart health and elderly care, there is an urgent demand for composite talents with "intelligent technology application+interdisciplinary literacy" in the industry. However, the current course system of smart health and elderly care services and management in higher vocational colleges has problems such as insufficient interdisciplinary integration, lack of practical content of artificial intelligence, and disconnection between practical teaching and industry, leading to a mismatch between talent cultivation and industry demand. This paper focuses on the development of professional courses empowered by artificial intelligence from an interdisciplinary perspective. Firstly, it analyzes the current situation of courses and clarifies the three major pain points of course design, teaching resources, and practical teaching. Then, it proposes a development path from three aspects: interdisciplinary course reconstruction, teaching resource construction, and practical teaching innovation. This can enhance students' interdisciplinary application and AI technology practical abilities, provide practical references for professional course reform, help solve the problem of talent cultivation being disconnected from industry demand, and promote the high-quality development of professional education.

Key words: interdisciplinary; artificial intelligence; smart and healthy elderly care services and management; course development

(责任编辑:陈思婷)