

“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式的探索与实践

沈化

(广东水利电力职业技术学院, 广东广州 510925)

[摘要] 文章针对广东水利电力职业技术学院外语外贸学院酒店英语类学生存在的问题, 依托酒店英语全课, 提出了“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式并用于实践, 以适应当今国际高端酒店的需求。该育人模式实施以来, 取得一定成果, 形成相关经验并得到应用推广, 由于酒店行业服务项目的变化, 为了与时俱进, 仍有待提升。只有这样, 才能在酒店英语省级课程思政示范课程的建设过程中不断探索和完善, 在此基础上跃升为国家级课程思政示范课程。

[关键词] “一体两翼”; 三会四位; 酒店英语; 课程思政育人模式

[中图分类号] G711; G423; G712

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)09-0091-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.09.031

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

广东是中国旅游第一大省。2023年广东接待游客数、旅游总收入均全国第一。广东酒店数量及客房数量居全国首位。在粤港澳大湾区一体化和酒店国际化大背景下, 业态催变育人模式创新, 以此为契机, 针对广东水利电力职业技术学院外语外贸学院酒店英语类学生语言能力偏弱、酒店行业知识技能欠缺和职业素养淡化的问题, 对标职业素养, 依托酒店英语全课, 提出了“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式并用于实践, 以适应大湾区酒店的高端化、国际化需求。

“一体两翼”即以提升学生“职业素养”为主体(即“一体”), 以推进学生“家国情怀+国际视野”和“人文情怀+批判性思维”为两翼, “三会四位”是实施路径。三会是指政校企主导的“酒店服务员培训会”、全国职业院校技能大赛和“丝路匠心”职业技能大赛(粤港澳大湾区青年职业发展促进会等主办)两大赛会, 四位是指校内校外、线上线下四种教学方式。

一、“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式

(一) 主要解决的教学问题及解决方案

“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式经过几年的探索与实践, 形成了一套方案(见图1)来解决外语外贸学院酒店英语类学生存在的问题。

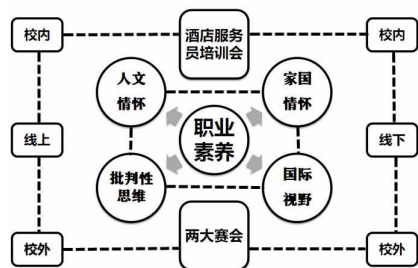


图1 “一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式

“四位”之线上线下主要解决学生酒店英语能力偏弱的问题。“四位”之线上线下即《酒店英语》课程的线上线下混合式教学。该门课程改革了传统的纯语言教学模式, 通过系

统化的课程设计、分层教学及实践导向的训练模式, 帮助语言能力偏弱的学生逐步提升酒店英语应用能力。分层教学的入门级聚焦酒店基础服务场景, 如接待客人等。中级教学包括客房运营、投诉处理, 高级教学含跨文化交际、酒店营销等。通过“英语+酒店场景”进行角色扮演, 运用案例、情境教学, 借助助教云酒店英语 SPOC, 运用多种信息化手段, 为酒店英语能力偏弱的学生既解决了“开口难”“应用弱”等短期问题, 也为长期职业发展奠定了基础。

“两翼”和“三会”主要解决学生酒店行业知识技能欠缺的问题。当前国内的《酒店英语》教材重在语言学习, 酒店行业技能偏少。要培养学生的酒店服务技能, 达到“两翼”目的, 必须自定方案并实施。本方案的自编一体化教材《酒店英语实务》和《酒店餐饮服务与饮食文化(英汉对照)》拓展了酒店服务礼仪和流程、中西方(含港澳)饮食文化、立足本校, 增加了茶艺、咖啡和鸡尾酒的调制等酒店技能, 让粤语进课堂, 传播岭南文化。校内实训和“三会”让学生获得了动口动手的机会, 综合运用第一/第二课堂、社会实践、志愿服务活动, 学生逐渐掌握行业知识, 酒店英语服务技能大幅攀升。

“四位”之校内校外主要解决学生职业素养淡化的问题。酒店英语人才既需要讲好中国故事, 又需要具备国际视野。革命战争年代餐饮故事和酒店英语课程组教师所在的广州南洋理工职业学院的军事教导队案例, 都是勤俭节约、艰苦奋斗的好素材; 中国饮食文化可以增强学生的文化自信和民族自尊心; 西餐则可以培养学生的国际视野和批判性思维。传统育人模式存在的短板就是学校教育 with 岗位需求脱节, 校外实训实习的核心目标之一是解决学生职业素养淡化问题, 广州阳光酒店、广州地中海国际酒店等粤港澳大湾区国际高端酒店每年广交会都接纳外语外贸学院学生, 而广州市逸海商务酒店则成了我校从化校区酒店英语实训和教师培训基地。通过真实工作场景的锤炼, 提升了学生的职业道德、职业精神、职业行为及职业技能。

(二) 取得的成果及形成的经验

“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式实施后, 取得了一定成果。一是对接岗课赛证, 构建了极具特色的“四库五渠”课程思政元素库。创新课程思政建设模式, 从

收稿日期: 2025-11-28

基金项目: 本文系 2023 年广东省教育厅高等职业教育教学质量与教学改革工程项目(项目编号: 2023JG353)。

作者简介: 沈化(1972—), 女, 瑶族, 湖南永州人, 副教授, 硕士, 研究方向: 英语教学。

顶层思政元素库、学科类思政元素库、专业思政元素库、课程思政元素库“四库”引渠,加上课程教学共“五渠”对学生进行逐级灌溉,将思政教育有机融入课堂教学,丰富了中国特色职业教育理论的内涵。二是对应职教改革,打造了“课堂革命”典型案例。获广东省教育厅“课堂革命”典型案例1项,第二届、第三届“课程思政在高职”全国高端论坛课程思政教育案例一等奖2项并入选案例集。基于该育人模式的教学比赛,如广东省教师教学能力比赛、全国高校英语教师教学基本功大赛等,均获奖,引领了教学改革。三是对标课程建设,重构了“以文育人”课程体系。课程内容的选取符合“英语+酒店业务+跨文化能力”的特征,拓展了酒店服务礼仪、跨文化交际、饮食历史文化、餐饮故事、粤菜、港澳饮食文化和酒店各项服务操作规程等内容,进行课程融合,建设了课程思政优质数字化资源。自编教材、论文、获奖课例和优质教案是“以文育人”的最好佐证,使立德树人真正落到实处。

在粤港澳大湾区建设的推动下,酒店英语人才培养模式不断探索创新,形成了一系列具有借鉴意义的经验,这些经验围绕区域需求、实践导向和协同育人等方面展开。人才培养需紧密结合区域内酒店国际化、高端化的特点,注重英语语言能力、酒店服务技能与职业素养的融合。参考“课堂+赛场+工场”的实践链模式,将实践课程模块,如酒店服务礼仪等融入酒店英语课程。校企合作,共建“双师型”专兼职教师队伍,实现校企资源共享、互利共赢。

以上成果和经验是“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式的产物,是对传统育人模式的革新,目的是为了适应酒店业态新形势。

二、“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式的特点

在粤港澳大湾区背景下,酒店英语人才培养由“服务地方发展”提升为“服务国家战略”。服务大湾区成为学院绝大多数酒店英语类毕业生的行动自觉与价值追求。局限于校内的线下教学已不能满足酒店对英语人才的需求,只有通过三会四位,走“政校行企,多元育人”特色之路,开展“三段六步,线上线下”混合式教学,才能适应大湾区酒店业多元化的岗位需求。以下是该育人模式的特点。

一是打造了职教联合“政校行企,多元育人”生态路径。该举措能精准匹配酒店对复合型英语人才的迫切需求。在协同育人机制下,酒店兼职教师深度参与校内“酒店服务员培训会”,校企合编了《酒店服务指南》和《酒店英语课程标准》,酒店还负责教师培训,对酒店服务大赛提供指导等。粤港澳大湾区青年职业发展促进会作为行业代表,打通了境内外沟通壁垒,在多元育人共同体中起着桥梁和联合的作用。学生获得了该促进会主办的第二届“丝路匠心”职业技能竞赛(酒店服务赛项)全国一等奖,第二届职业技能大赛广东省教育厅选拔赛酒店接待(世赛)项目的第四名,由于在2025年从化区文旅达人宣讲大赛中表现出色,我校被评为“优秀组织奖”。在多元育人良性生态下,学校可以为酒店业高质量发展提供可持续的人力资源支撑,提升酒店核心竞争力。

二是实施了酒店英语“三段六步,线上线下”教学模式。由于酒店英语课程在职教云建立了高质量SPOC,基于该平台运用课程思政引领下的“三段六步”线上线下混合式教学模式已成教学常态。首先进行教案设计,包括课前准备、课中导学和课后拓展三个环节(三段),经过引、学、练、拓、演、考六步,每个教学环节的教学内容、教师活动、学生活动、设计意图、教学资源与思政、教学用时都在教案上体现得一清二楚;然后根据教案在职教云或学银在线等平台进行线上线下混合式教学设计;最后付诸实践,分析教学效果,进行课后反思并整改。

智慧职教酒店英语网络课程最多的是微课、动画等素材(超过300个),还将增加新的资源形式,如数字人、AR等,学生的模拟职场角色扮演优秀作品也被视为“教学案例”进入课程内容。该网络课程和已完稿的校级重点一体化教材《酒店英语实训教程》,含大量课程思政优质数字化资源,为酒店英语课程从省级上升为国家级课程思政示范课程做好充分准备。

三、实施成效及应用推广

(一)实施成效

“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式实施以来,收到一定成效。学生的“三维目标”高度达成,学生在酒店英语词汇、句型的发音准确度、词句语法运用上有了显著提高。通过学习,学生已经掌握了酒店服务礼仪知识和中西方饮食文化及其差异等。大部分学生能顺利完成课中任务、课后作业,英语表达和酒店英语服务技能快速提升。

通过学习本课程,学生的自主学习意识增强了,对中国传统饮食文化等的文化自信和自豪感提升。调查问卷数据表明,学生的健康意识和岗位安全服务意识得到了显著增长,尤其是健康意识,增长最大,而这些都是构成学生职业素养的重要因素。对学生进行全人教育的理念得到了贯彻并收到一定的效果。特色教学活动如灯塔故事会、一句话活动、抖音视频、餐厅服务员培训会等,大大提高了学生的课堂参与度,激发了专业学习兴趣,原本枯燥无味的技能和语言学习变得更具有可视性和可玩性,学习效率得以提升。另外,学生的酒店服务能力和社会适应性等综合能力大大提升,育人成效显著。在“岗课赛证融通”和“课程思政”双驱动下,指导并带领学生参加各类与课程相关的赛事,考取相关的技能证,对于就业和创业意义重大,影响深远。

(二)应用推广

一是为国际高端酒店的英语人才培养提供了一种范式。本课题主要立足粤港澳大湾区,为高校高素质酒店英语人才培养提供了一种范式。学生的“语言能力+行业技能+职业素养”三维能力得到长足进展。学生屡夺大奖,毕业生的社会满意度和就业竞争力大大提升,酒店认为他们不仅英语口语好,素质高,而且还具有扎实的酒店服务技能。就业率接近100%。广交会前期,大湾区各大酒店争相到学院“抢人”,广州阳光酒店把之前到酒店进行广交会短期实习的学生工作场景做成了宣传画册,开出了包吃住(酬劳2500元),提前一周进行免费岗前培训等利好条件。二是为旅游英语专业和应用英语专业群提质提供了一定条件。本育人模式放眼“一带一路”沿线,实现政校行企合作,助力酒店新质生产力高素质英语人才的培养。学生积极参加各类酒店服务赛事,考取相关技能证,服务大湾区经济发展。2024年6月,GDI高职专科专业评估榜(2024)正式发布。旅游英语专业强势胜出,位列64所参评院校第六,成绩斐然。三是为其他学校、其他学院和企业等的发展提供了一定成果。本育人模式由外语外贸学院牵头,校内牵手马克思主义学院,校外联合广州南洋理工职业学院马克思主义学院、广州阳光酒店、广州市逸海商务酒店等,为南洋学院提供了校校合作的科研成果,为两校马克思主义学院提供了跨学院合作课程思政成果,给酒店带来了一定收益。

在媒体报道及推广应用方面,2015全国职业院校信息化教学大赛二等奖作品“Check-in”自从在“全国职业院校技能大赛教学能力比赛”官网展示以来,就受到了全国特别是广东高职院校的持续关注。笔者应邀到广东女子职业技术学院讲座,影响深远。由于成果显著,报道频现学校官网。2023年12月,在第二届“课程思政在高职”高端论坛上,笔者作为

(下转第96页)

“Eight” Focus Points to Improve the Effectiveness of Ideological and Political Classroom Discourse

LIU Bing-ya

(Minzu Normal University of Xingyi, Xingyi Guizhou 562400, China)

Abstract: The teaching quality of ideological and political theory course directly determines whether colleges and universities can achieve the fundamental goal of moral education. Adhering to the “eight unity” is an important follow of the reform and innovation of ideological and political course, and the classroom discourse of ideological and political theory course should adhere to the important direction of “eight unity”. “Eight unity” respectively puts forward specific requirements for the reform and innovation of the eight constituent elements of the ideological and political theory classroom discourse, such as the purpose, discourse content, discourse process, discourse principle, discourse carrier, discourse subject, discourse method and discourse environment. They are also a complete organic unified system, which requires a strong working force in eight aspects of ideological and political classroom discourse to improve the effectiveness of ideological and political theory classroom discourse.

Key words: ideological and political theory course; classroom discourse; effectiveness; “eight unity”

(责任编辑:范新菊)

(上接第92页)

课程思政优秀教育案例一等奖获得者,上台领奖,引起了社会巨大反响。新华社、光明日报、中国教育在线、广东高职党建和思想政治工作公众号等各大媒体争相报道。第三届高端论坛再次夺魁,成绩亮眼,在当今全媒体融合时代,其知名度和影响力骤升。另外,笔者也是智慧职教省级“旅游英语专业教学资源库”里面的专业核心课程《饭店英语》教学团队成员(共2位)中的其中一位。截至目前,该课已有3439人正在学习,分布在全国高校,得到了极大的推广和应用。

四、反思与展望

“一体两翼 三会四位”酒店英语课程思政育人模式实施以来,虽然收到一定成效并得到应用推广,但是因为班级人数较多,学生具有不同的学习基础和兴趣爱好,在进行班级授课和实操训练时,教师难以兼顾到所有学生,进行课堂管理比较有难度,因此教师应该积极寻求更高效的课堂管理手段。同时,为了更好地实现个性化教学和分层教学,要特别关注和督促英语能力较弱的学生,促进每一位学生的全面发展。

除此之外,由于酒店行业服务项目的变化,为了跟上变化,与时俱进,本育人模式有待进一步提升。教师要提高到

企业锻炼的频率,以掌握最新的职业标准,了解最新的业态发展情况,达到既具有丰富的理论知识又兼备实践经验。只有这样,才能在酒店英语省级课程思政示范课程的建设过程中,不断探索和完善,在此基础上跃升为国家级课程思政示范课程。

参考文献:

- [1]教育部.高等学校课程思政建设指导纲要[Z].教高[2020]3号,2020.
- [2]梁志冬.酒店服务英语的特点与应用研究[J].科学咨询,2025(2):223-226.
- [3]冷宁,王剑,等.课程思政在高职《酒店跨文化交际英语》教学中的实施策略研究[J].校园英语,2024(17):25-27.
- [4]李晓松,唐磊,丁珊.国际化背景下酒店英语课程对酒店业发展的助推作用[J].商业经济,2024(8):193-196.
- [5]翟青,乔辉辉.高职酒店英语课程实施课程思政路径探究[J].船舶职业教育,2023(3):23-25.
- [6]胡宝菊.课程思政在酒店专业英语教学中的融入研究[J].海外英语(下),2022(6):223-224.

Exploration and Practice of the “One Body, Two Wings, Three Meetings and Four Dimensions” Ideological and Political Education Model for Hotel English Courses

SHEN Hua

(Guangdong Polytechnic of Water Resources and Electric Engineering, Guangzhou Guangdong 510925, China)

Abstract: This paper addresses the problems existing among students majoring in hotel English at School of Foreign Languages and Trade in Guangdong Polytechnic of Water Resources and Electric Engineering. Relying on the hotel English golden course, it proposes a “One Body, Two wings, Three Meetings and Four Dimensions” ideological and political education model for hotel English courses and applies it in practice to meet the demands of today’s international high-end hotels. Since the implementation of this educational model, certain achievements and relevant experience have been made and it has been widely applied and promoted. However, due to the changes in service items in the hotel industry, in order to keep pace with the times, there is still room for improvement. Only in this way can we continuously explore and improve in the construction process of the provincial-level ideological and political demonstration course of hotel English, and on this basis, it can be elevated to a national-level course.

Key words: “One Body, Two Wings, Three Meetings and Four Dimensions”; hotel English; model of ideological and political education in courses

(责任编辑:桂杉杉)