

“三全育人”理念下的高校心理危机干预工作机制创新

施秀梅

(重庆工商大学工商管理学院,重庆 400067)

[摘要]“三全育人”理念与高校心理危机干预工作以立德树人为共同目标指向,互为理论指导和实践阵地。高校心理危机干预工作在“三全育人”理念下存在着全员参与不足、全程协同不够、全方位聚力不强的现实困境。对此,可以通过提升意识、加强建设,构建“全员参与、内外联动”的高校心理危机干预组织体系;明确环节、有效沟通,构建“环环相扣、协同运行”的高校心理危机干预过程体系;补齐短板、优化配置,构建“优势互补、融合聚力”的高校心理危机干预路径体系进行机制创新,提升工作实效。

[关键词]三全育人;心理危机;心理危机干预;大学生

[中图分类号] G641; G444; G647.9 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)09-0040-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.09.014

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

我国高校各种心理危机事件频发,不仅给整个社会、高校和家庭造成极大的损失,成为构建社会主义和谐社会的重要障碍,也对高校心理健康教育、思想政治教育提出严峻挑战。“三全育人”概念自20世纪80年代提出,到2017年《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中明确为高校思想政治工作的重要原则,成为高校思想政治工作质量提升的重要遵循,也为高校心理危机干预工作提供了新的视角和解决思路。如何有效以“三全育人”理念为指导,应对高校心理危机干预这一挑战,成为高校思政实践工作者和理论研究者的重要关切。

一、“三全育人”理念与高校心理危机干预工作的内在联系

“三全育人”理念与高校心理危机干预工作在致力于实现立德树人这一根本任务的共同目标中,互为理论指导和实践阵地,这是二者实现有效融合的理论依据。

(一)“三全育人”理念为高校心理危机干预工作提供理论指导

“三全育人”其精髓和关键在于“全”,体现出一种系统观和发展观,强调形成“人人育人、时时育人、处处育人”三位立体的育人格局。“三全育人”理念自萌芽、发展到今天逐渐成熟,已切实成为高校思想政治教育工作的重要指导原则,勾勒出高校思想政治工作的框架结构体系。大学生心理危机干预工作,作为高校心理健康教育和思想政治教育的重要组成部分,“三全育人”理念也为其提供了一种系统视角和理论指导:一方面是在三个“全”中,体现了高校心理危机干预工作主体的全员性、过程的全程性和路径的全覆盖性;另一方面体现在三个“全”的内在逻辑关系上,三者有机结合、形成系统,引领高校心理危机干预工作形成主体、过程、路径三维立体的工作机制。

(二)高校心理危机干预工作为“三全育人”理念提供实践阵地

心理育人作为高校思想政治工作质量提升十大育人体系

之一,其明确提出“深入构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障‘五位一体’的心理健康教育工作格局”。“三全育人”理念在思想政治工作中的贯彻执行即推进“三全育人”综合改革,就是要具体落实在每个育人体系的每个环节和要素中,当然包括“预防干预”这一维度即高校心理危机干预工作中。显然,高校心理危机干预工作为“三全育人”理念提供了实践阵地。

(三)“三全育人”理念与高校心理危机干预工作有共同的目标指向

始终坚持把立德树人作为根本任务,是高校坚守为党育人初心、站稳为国有才立场,服务中华民族伟大复兴的使命担当,也是“三全育人”的主旋律和终极目标。高校心理危机干预作为心理育人体系格局五维度之一,思想政治教育的重要组成部分,立德树人也是其根本目标。习近平总书记在全国教育大会上强调“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”,心理健康素质是其他所有素质的基础,心理健康更是“全面发展”的应有之意。当前,心理危机正是影响大学生心理健康的重要障碍之一,高校心理危机干预工作则是解决之道。可见,“三全育人”理念与高校心理危机干预工作都以立德树人为根本任务,它们有共同的目标指向。

二、“三全育人”理念下高校心理危机干预工作的问题审视

以“三全育人”理念审视高校心理危机干预工作的现实困境,是推进“三全育人”理念在高校心理危机干预工作领域改革的前提基础。当前工作中主要存在以下突出问题:

(一)高校心理危机干预工作的全员参与不足

1. 全员参与机制尚未健全

首先是参与意识薄弱。心理危机干预应是全校各部门的协同职责,然而学校领导机构缺乏动员全员参与的系统意识;除心理中心与院系学工系统外,其他非直接相关部门人员也普遍缺乏责任认同与能力自信。

其次是内外联动不足。在家校联动方面,家长因心理健

收稿日期:2025-11-21

基金项目:本文系教育部人文社会科学研究《大学生心理危机预警量表开发与应用研究》专项任务项目(项目编号:22JDSZ3118)与重庆市教育委员会人文社会科学研究思政专项一般项目“基于‘大干预’理念的大学生心理危机干预机制研究”阶段性研究成果(项目编号:20SKSZ032)。

作者简介:施秀梅,女,四川简阳人,重庆工商大学工商管理学院讲师,西南大学马克思主义学院在读博士研究生,主要从事大学生思想政治教育与大学生心理健康教育研究。

康知识匮乏、病耻感等因素回避沟通,学校也缺乏主动联系的系统性安排。校医合作仍停留在简单的转介通道层面,缺乏深度协作机制。校警联动尚未建立规范化流程,影响极端危机事件的处置效果。校媒之间缺乏有效沟通,容易引发舆情次生风险。

2. 全员参与专业能力不足

专业人员配置严重不足,多数高校心理健康专职教师数量远低于1:4000的国家标准。现有专业人员的危机干预能力参差不齐,缺乏系统化培训。院系心理健康工作教师普遍缺乏专业背景和持续培训机会。

心理委员等“守门人”队伍的选拔、考核与培训机制尚不完善,影响其职能发挥。同时,有效的预警与干预工具缺失,制约了工作的针对性和实效性。

(二) 高校心理危机干预工作的全程协同不够

1. 危机干预各环节衔接不畅

完整的心理危机干预应包含预防、预警、应急处置和事后干预四个有机衔接的环节。然而,部分高校仍将干预窄化为危机发生后的应对措施,缺乏系统性管理思维。即使认识到四个环节的存在,实践中也往往将其割裂运行,导致各阶段脱节,严重影响干预工作的整体效能。

2. 年级间干预措施缺乏贯通

大学生心理危机具有明显的阶段性特征:大一面临适应问题,大二出现人际交往困扰,大三面临发展选择困惑,大四则承受就业与分离焦虑。当前干预工作虽注意到各年级的特点,却忽视了心理危机的累积效应。前一阶段未解决的问题往往会延续至下一阶段,而多数高校尚未建立起跨年级的贯通式干预机制,导致干预效果难以持续。

3. 人生发展阶段衔接缺位

从个体发展视角看,大学生的心理问题多具延续性。然而高校普遍缺乏与高中阶段的有效对接,无法掌握学生入学前的心理健康状况;同时也缺少对毕业生的跟踪支持及与用人单位的沟通机制。这种阶段性割裂使得心理危机干预工作难以实现真正的全程化,制约了学生的可持续发展。

(三) 高校心理危机干预工作的全方位聚力不强

1. 课内与课外载体衔接不足

心理健康课程作为危机预防的主渠道,受限于课时难以充分开展实操训练。而课外的专题培训、团体辅导等实践载体相对匮乏,未能与课堂教学形成有效互补,导致学生难以将知识转化为实际的危机应对能力。

2. 线上与线下阵地融合不够

尽管各高校线下心理服务设施日趋完善,但对网络阵地的运用仍显薄弱。作为“05后”大学生的重要生活空间,网络平台中常出现危机预警信号,然而当前线上工作多局限于咨询预约功能,尚未建立系统化的网络危机干预机制,未能实现线上线下协同干预的效能。

3. 物质与文化环境协同不畅

高校在校园环境建设方面取得显著成效,整洁优美的校园环境为学生提供了良好的物质基础。但在营造关怀接纳的心理氛围方面仍显不足,特别是在消除心理病耻感、普及危机预防知识等软环境建设上存在短板,制约了物质与文化环境的育人合力。

4. 自助与他助路径互补不足

大学生普遍缺乏危机识别与应对能力,自助意识薄弱。同时,求助意愿不足和专业求助渠道认知欠缺等问题突出,形成“不愿求助、不会求助”的困境。两条本应相辅相成的干

预路径未能形成有效衔接,降低了整体干预效果。

三、“三育人”理念下高校心理危机干预工作的机制创新

(一) 构建“全员参与、内外联动”的高校心理危机干预组织体系

1. 完善校内心理危机干预“全员参与”组织体系

高校心理危机干预工作需要构建一个层次分明、分工明确的校内组织体系,包括四个关键层面:核心工作对象、一线工作人员、中坚力量和决策机构。

心理危机干预的核心工作对象是面临心理危机的大学。他们不应是被动接受干预的个体,更应是积极的自我干预主体。外界的力量和资源只有通过学生自身的内在转化才能发挥真正作用。因此,必须着力增强每个学生的心理危机应对能力,培养主动开展自我干预的意识和技能。

一线工作人员包括朋辈、辅导员、班主任、宿管、咨询师、院系心理健康教师以及任课教师等与学生工作相关的全体人员。这些人员是心理危机干预的重要“守门人”,承担着早期识别和初步干预的关键职责。对一线工作人员重点需要加强意识培养和专业技能培训和指导。

中坚力量主要由学院、学工部、心理健康教育中心等部门负责人组成,同时包括保卫处、宣传部、党政办、后勤处、校医院等部门。这些人员与相关校领导共同构成心理危机干预领导小组,在危机干预工作中承担着沟通协调的重要使命,是上传下达的中间环节和核心力量。

决策机构是心理危机干预的最高领导层,由学校分管相关工作的校领导组成。他们负责重大事项的决策把关,并统筹协调全校资源,为危机干预工作提供强有力的组织保障。

2. 构建“内外联动”的心理危机干预全员参与组织体系

家校联动是心理危机干预工作的重要支撑。首先,学生的心理问题往往与家庭环境密切相关,甚至直接由亲子关系问题引发;其次,家长作为学生监护人,掌握着学生成长过程的重要信息,能够为学校提供有价值的参考;再次,在危机干预的关键环节,如住院、转介等,都需要家长的积极配合。为此,应通过完善家校日常沟通机制、构建专项联动方案等,切实加强家校合作。

校医合作是提升心理危机干预专业化水平的重要途径。高校应与综合医院精神科、心理科等建立稳固的合作关系。医疗机构可以在专业知识培训、专业设备支持、诊疗服务等方面为高校提供专业支撑。高校应通过签订合作协议等与医院建立长期稳定的合作关系,确保获得专业医疗支持。

校警联动是应对极端心理危机事件的必要保障。在处理学生出走、自杀、伤害他人行为、急性心理疾病发作等极端情况时,公安机关的支持不可或缺。高校应与辖区公安机关建立良好的合作机制,共同制定心理危机干预应急预案,定期开展联合演练,提升极端事件的应急处置能力。

校媒协作是降低心理危机事件负面影响的关键因素。媒体不实报道可能使高校在应对危机的同时还要应对舆论压力,分散干预精力,甚至引发模仿效应。因此,应主动与媒体建立良性互动机制,通过及时准确的信息发布,引导舆论走向,为危机干预创造良好的外部环境。

3. 打造高校心理危机干预全员能力建设体系

建立严格的准入标准至关重要。在当前国内职业资格体系下,高校虽未设立专职心理危机干预师岗位,但可通过严格选拔机制确保工作人员素质。特别是在心理委员等学生干部的选拔中,应重点考察其对心理健康服务工作的兴

趣、认知水平及相关能力,确保选拔质量。

构建系统的培训体系是提升专业能力的关键。心理危机干预是一项专业性极强的工作,与常规的心理咨询和心理健康教育存在显著差异,需要持续加强专业培训。应根据不同岗位特点设计针对性培训方案;对心理健康专职教师侧重危机干预专业技能培训,对朋辈辅导员、宿舍管理员等“守门人”群体则着重提升危机识别与初步应对能力。同时建立长中短期相结合的培训机制,确保工作人员能力持续提升。

完善激励保障制度能有效调动各方积极性。应建立物质奖励与精神激励相结合的多元激励机制,针对不同群体设置差异化激励措施。对教职工,可将危机干预工作表现纳入评优评奖、职称评定参考指标;对学生干部,可通过综合测评加分、公开表彰等方式予以鼓励。通过这些措施,充分调动各方参与心理危机干预工作的积极性,形成全员参与的良好局面。

(二)构建“环环相扣、协同运行”的高校心理危机干预过程体系

1. 构建高校心理危机干预协同运作机制

高校应构建一个包含预防、预警、应对和事后干预四个环节的协同运作机制,四个环节相互衔接、相互支撑,形成一个完整的危机干预工作闭环。预防性干预是基础,面向全体学生开展心理健康知识普及、心理调适技能培训和危机意识培养,提升学生的心理素质和抗挫折能力。预警性干预是关键,需要建立科学的预警指标体系,通过定期心理普查、日常观察记录、线上线下信息收集等多种渠道,及时发现和识别潜在心理危机学生,建立动态监测档案,实施分级分类管理。反应性干预是核心,要建立快速响应机制,制定标准化应急处置流程,组建专业危机干预团队,为危机学生提供及时有效的专业援助。事后干预是保障,要建立跟踪回访制度,通过定期评估、持续关注和正向引导,巩固干预效果,预防危机复发,帮助学生实现心理康复和人格成长。这四个环节相互依存,协同运作,才能最大限度地发挥干预实效。

2. 制定高校心理危机预防分级统筹规划

高校心理危机干预领导小组,要有以心理危机发生的年级时间线为脉络,制定心理危机分级统筹规划的意识,形成心理危机预防预案。大一是适应关键期,重点开展新生心理普查、适应性教育等活动,帮助学生建立新的社会支持系统。大二是发展转折期,着重开展人际交往技能训练、情绪管理能力培养等专题活动,帮助学生处理复杂的人际关系,提升情绪调节能力。大三是人生选择期,重点开展生涯规划、压力管理等主题活动,帮助学生明确发展方向,缓解选择焦虑。大四是人生过渡期,着重开展就业心理辅导、分离焦虑疏导、社会适应训练等专项活动,帮助学生顺利完成从校园到社会的转变。这种分级分类的预防规划既要考虑各年级学生的特殊需求,又要注重各阶段之间的有机衔接,形成递进式、系统化的心理危机预防体系。

3. 形成高校心理危机干预长效沟通机制

大学生心理危机形成具有延续性,其诱发因素除大学阶段的应激事件外,还与个体的人格特质、家庭环境、过往创伤及心理疾病史密切相关。因此,需要构建贯通学生发展全程的协同机制。在追溯性干预方面,应建立家校信息共享机制,全面掌握学生的心理发展历程;推动大中小学心理健康教育一体化建设,通过跨学段的心理健康档案衔接,实现对学生心理状况的连续性跟踪与早期干预。在发展性支持方面,在学生就业阶段与用人单位建立沟通机制,提供持续的

心理支持,助力学生实现从校园到社会的平稳过渡。该长效机制的建设需要多方协同:政府部门完善政策支持体系,社会层面加强心理健康知识普及,共同营造促进学生心理发展的良好环境。

(三)构建“优势互补、融合聚力”的高校心理危机干预路径体系

1. 完善课内、加强课外,形成高度配合的工作载体体系

高校应将心理健康课列为必修课,通过保障教学时长与优化内容,系统传授心理调适技能与心理健康知识,为学生提升心理素质、预防心理危机筑牢基础。同时可设置专项心理危机干预课程,助力学生正确认知危机、掌握应对知识,并结合学生实际需求与危机主要诱发因素,开设专题选修课或讲座。课外需以第二课堂为载体,依托心理健康宣传教育日、“5·25”心理健康月等关键节点,通过主题班会、危机应对沙龙、团体辅导、知识竞赛、现场演练等活动,开展常态化心理素质训练,全面优化学生人格素养,提升其心理调适与危机应对能力。

2. 优化线下、创新线上,打造有效融合的工作阵地体系

高校线下心理健康教育阵地已具基础,需进一步聚焦心理危机干预优化,如设立24小时危机干预值班室。线上阵地建设应同步深化,开通24小时干预热线,依托公众号常态化推送危机预防与干预知识,组建由心理委员、辅导员等构成的网络干预小组,精准识别学生网络言论中的危机征兆。探索大数据技术的深度应用,结合心理危机预警指标体系开发,实现危机的动态、实时、精准预警,全面提升心理危机干预的前瞻性与实效性。

3. 提升物质、增进文化,营造积极浓厚的工作环境氛围

在不断提升物质环境建设质量的同时,着力通过广播、互联网、校报等多种渠道定期、广泛地进行心理健康意识普及、知识宣传,讲解心理危机的发生机制、预防措施、预警征兆识别等,引导师生对心理疾病、心理危机形成正确的认识,真正形成人人都是心理危机守门人的工作氛围。

4. 强化自助、促进他助,构建互促互补的干预路径体系

提升大学生心理危机预防的核心,在于强化其危机应对素养与社会支持利用能力。心理危机的爆发,本质是个体原有应对机制失效的结果,此时外部支持与专业帮助成为危机干预的关键。当前大学生群体普遍存在求助意识薄弱,既源于社会支持利用的认知与能力不足,也受病耻感影响。因此,需引导大学生深刻认知主动求助的必要性与重要性,系统传授社会支持获取方法与技巧,重点明确专业救助机构的求助途径,确保其在遭遇心理危机时,具备求助意愿、求助能力,并能获得及时有效的帮助。

参考文献:

- [1]王艳平. 高校“三全育人”的特征及其实施路径[J]. 思想理论教育,2019(9):103-106.
- [2]教育部. 高校思想政治工作质量提升工程实施纲要[EB/OL]. (2017-12-6). http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html.
- [3]谈传生. 高校“三全育人”须牢牢把握立德树人主旋律[N]. 湖南日报,2020-4-30(5).
- [4]习近平. 坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N]. 人民日报,2018-9-11.

(下转第48页)

人把握红色文化的功能定位,灵活运用新的话语范式,促进高校与红色文化的有效对接,让青年学生在现实语境中传承红色文化、体悟红色精神,为构筑中华民族共有精神家园贡献力量。

参考文献:

[1] 晏晓娟. 数字时代红色文化铸牢青年中华民族共同体意识的逻辑与路径[J]. 民族学刊, 2025, 16(9): 35-44, 155.

[2] 何毅, 高棣慧. 红色文化铸牢中华民族共同体意识的耦合意涵、价值意蕴与实践进路[J]. 民族学刊, 2025, 16(9): 24-34, 154.

[3] 汤夺先, 王雯雯. 革命精神铸牢中华民族共同体意识的逻辑进路[J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版), 2025, 46(8): 17-25.

[4] 汪杨, 安建辉, 杨海明, 等. 红色文化资源助力铸牢中华民族共同体意识: 功能机理与实践路径[J]. 广西社会科学, 2025(3): 174-180.

[5] 张中天. 红色文化中民族意识的弘扬及其路径[J]. 马克思主义哲学研究, 2025(1): 328-335, 376-377.

[6] 郭明飞, 朱毅. 以红色文化铸牢中华民族共同体意识: 学理依据、现实检视和提升进路[J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 2025, 45(4): 30-41, 182-183.

Practical Research on Promoting the Education of Strengthening the Awareness of the Chinese Nation Community in Colleges and Universities Through Red Culture

JIANG Qiao-xin

(Jilin Animation Institute, Changchun Jilin 130012, China)

Abstract: Consolidating the consciousness of the Chinese nation as a community is the main thread of the Party's ethnic work in the new era and plays a significant role in maintaining national unity and promoting ethnic harmony. Red culture is a precious wealth created by the Party and the people, and it is an important force in forging a strong sense of community among the Chinese nation among the youth. Therefore, the focus is on studying the practice of promoting the education of strengthening the awareness of the Chinese nation as a community in colleges and universities through red culture, tracing the footprints of red culture, and integrating red cultural resources into the entire process of education. The analysis is mainly conducted from aspects such as campus culture, teaching forms, resource expansion, and team building, and corresponding safeguard measures are proposed, in order to deeply root the consciousness of the Chinese nation as a community in the hearts of young students and cultivate them into new era individuals capable of shouldering the responsibility of national rejuvenation.

Key words: red culture; higher education; consciousness of the Chinese nation as a community (责任编辑:范新菊)

(上接第42页)

[5] 吴先超. “三全育人”视阈下大学生心理健康教育模式创新研究[J]. 学校党建与思想教育, 2019(18): 81-83.

[6] 王群, 刁静, 林磊. 大学生心理危机预防与干预体系

的研究[J]. 上海中医药大学学报, 2013, 27(2): 88-92.

[7] 王晓刚. 大学生心理危机预防与干预标准化体系研究[M]. 杭州: 浙江工商大学出版社, 2016: 236.

Innovation of Psychological Crisis Intervention Mechanisms in Universities under the Concept of “Three-wide Education”

SHI Xiu-mei

(School of Business Administration, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400067, China)

Abstract: The concept of “three-wide education” (all-round, entire-process and all-staff education) and psychological crisis intervention in universities share the common goal of fostering virtue and nurturing talents, serving as mutual theoretical guidance and practical domains. However, current psychological crisis intervention in universities faces practical challenges, including insufficient all-staff participation, inadequate coordination across the entire process, and weak integration of all-round resources. To address these issues, mechanisms can be innovated by: enhancing awareness and strengthening capacity building to construct an organizational system for psychological crisis intervention characterized by “all-staff participation and internal-external collaboration”; clarifying procedural steps and improving communication to establish a process system that is “interlinked and collaboratively operated”; and addressing shortcomings while optimizing resource allocation to build a pathway system that leverages “complementary strengths and integrated efforts”. These innovations aim to improve the effectiveness of psychological crisis intervention in universities.

Key words: three-wide education; psychological crisis; psychological crisis intervention; college students

(责任编辑:桂彬彬)