

人工智能时代高校毕业生高质量就业服务体系构建研究

吴泳成

(广东科学技术职业学院,广东珠海 519090)

[摘要]人工智能时代构建高校毕业生高质量就业服务体系有助于为国家驱动创新发展战略提供支撑,促进高等教育内涵式发展和毕业生充分高质量就业。人工智能重塑传统就业市场导致结构性变革加剧,供需匹配难度增加,高校毕业生职业观念也更为多元,对当前高校就业服务体系提出了更高的要求,需要高校持续提升高校毕业生的技术驱动力、跨界融合力和价值判断力。可通过优化培养供给体系、强化就业指导体系、健全求职招聘体系、完善帮扶援助体系、创新监测评价体系、巩固支持保障体系全链条优化就业服务。

[关键词]人工智能;高校毕业生;高质量就业服务体系

[中图分类号] G649.2; G647.38; G40-057 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)09-0034-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.09.012

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

当前,全球正经历由人工智能技术引领的新一轮科技革命和产业变革。2025年8月,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,将进一步推动人工智能与经济社会各行业各领域广泛深度融合。这轮变革在创造新业态、新岗位的同时,也加速了传统职业的更迭与消亡,对劳动者的知识结构和技能素养提出了前所未有的挑战。高校毕业生就业工作是高等教育与经济社会发展需求的有效连接点,2024年11月中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》指出以产业端人才需求和就业端评价反馈为指引,建立覆盖全员、功能完备、保障有力的服务体系。2025年1月,中共中央、国务院印发《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》指出,加快构建高校毕业生高质量就业服务体系。因此,构建一个能够主动适应并引领人工智能时代发展的高校毕业生高质量就业服务体系,已成为一项关乎国家人才战略和民生福祉的重大课题。

一、人工智能时代构建高校毕业生高质量就业服务体系的价值意蕴

(一)国家层面:筑牢人才基石,驱动创新发展战略的核心支撑

国家间竞争的本质是人才竞争,尤其是在高端创新型人才层面。作为引领新一轮科技革命与产业变革的战略性技术,人工智能的发展直接关系到国家核心竞争力。构建高质量的高校毕业生就业服务体系,对于保障国家重大战略实施过程中的人才供给具有至关重要的意义。通过人才供需的精准匹配与前瞻性引导,可有效促进优秀人才向人工智能等关键核心领域以及国家战略性新兴产业集聚,从而避免人才资源的错配与浪费。这不仅有助于缓解就业结构性矛盾,发挥就业“稳定器”的作用,更能够优化国家人力资源配置效率,成为推动人才优势向发展优势转化的“助推器”。一个高效的就业服务体系,能够确保高校人才培养与国家产业升级需求保持同频共振,为我国在全球科技竞争格局中抢占先机、实现高水平科技自立自强提供坚实的人才支撑与智力保障。

(二)高校层面:助推教育改革,实现高等教育内涵式发展的关键契机

构建高质量就业服务体系,对高校而言是一次深刻的自我革新与系统性价值重塑。该体系发挥着连接社会经济需求与高校人才培养的“神经中枢”作用,能够将市场需求动态与技术前沿变革实时、精准地反馈至人才培养过程的源头,从而推动高等教育供给侧结构性改革。传统的专业设置、课程体系与人才培养模式,必须积极回应人工智能时代对人才知识结构、能力素质与职业素养提出的新要求。就业服务体系所反馈的就业数据与岗位能力需求,为高校优化专业结构、设立跨学科课程及加强实践教学提供了核心依据。这不仅显著提升了人才培养与社会经济发展需求之间的契合度,更驱动高校实现从“供给导向”到“需求导向”的范式转变。因此,该体系的构建成为推动高等教育内涵式发展、提升高校核心竞争力的重要抓手与历史机遇。

(三)学生层面:促进个体增值,实现更高质量就业的根本保障

对高校毕业生而言,人工智能时代的就业市场既蕴含丰富机遇,也伴随技术性失业等结构性风险。构建科学的就业服务体系,成为引导学生识别方向、规避风险、最大化实现个人职业价值的重要支持机制。该体系可通过智能化职业评估、个性化能力发展方案和精准化岗位匹配,协助学生客观认知自身优势与人工智能时代的职业环境,从而进行系统、科学的职业生涯规划。其功能已超越传统就业信息提供层面,转向构建以“赋能”为核心的综合支持体系,可包括人工智能技能培训、人机协作能力提升、职业转型辅导等多维度内容,显著增强学生在劳动力市场中的不可替代性与核心竞争力。由此,该体系不仅有效缓解技术替代可能带来的就业风险,助力学生达成“能够就业”的基本目标,更推动其走向“人岗匹配、发展可持续、报酬合理”的高质量就业,为其最终实现个人价值与职业理想提供制度性保障。

二、人工智能对高校毕业生就业的影响

(一)结构性变革加剧,传统就业市场被颠覆

人工智能技术正在引发劳动力市场的“创造性破坏”过

收稿日期:2025-12-5

基金项目:本文系广州市哲学社会科学发展“十四五”规划2025年度常规课题(共建)“人工智能时代高校毕业生高质量就业服务体系构建研究”(项目编号:2025GZGJ149);广州市哲学社会科学发展“十四五”规划2025年度常规课题(共建)“基于专家聚类赋权的数智时代高职学生数字素养评价研究”(项目编号:2025GZGJ150)。

作者简介:吴泳成(1986—),广西桂平人,副教授,硕士研究生,研究方向:大学生就业创业。

程。在就业替代方面,其影响呈现明显的非均衡性特征,主要集中于可编码化、重复性的认知型任务。这表明,大量传统上由高校毕业生承担的基础性白领工作岗位面临较高风险,例如数据录入、财务报销处理、标准化报告撰写以及初级编程等岗位。通过机器人流程自动化和自然语言生成等技术,人工智能能够以接近零错误率和全天候运行的方式完成这些工作,从而导致企业对此类岗位的校园招聘规模趋于缩减。

然而,在破坏传统就业结构的同时,人工智能也催生了新的职业形态和人机协作机制。一方面,它直接创造出诸如人工智能训练师、数据标注专员、人机交互设计师等新兴职业;另一方面,通过对传统职业的深度赋能,推动了“人工智能+X”的复合型岗位涌现,如“人工智能+物流”催生智慧物流规划师、“人工智能+文旅”催生智慧旅游策划师、“人工智能+医疗”催生人工智能辅助诊疗医生等。这类岗位的职责重心从重复性操作转向人工智能系统的管理、优化以及更高层次的决策、创新与情感交互活动。因此,劳动力市场结构正经历从“金字塔型”向“哑铃型”的转变——中间层次的基础岗位逐渐压缩,而高端的创新型岗位和需要人性化服务的基层岗位需求则在持续扩张。

(二)供需匹配难度增加,就业服务面临挑战

当前高校毕业生就业面临的核心矛盾之一在于快速更迭的市场需求与高等教育人才供给调整迟缓之间的错配,而人工智能加剧了这一失衡。从供给端来看,高等教育系统存在显著的“延迟效应”:一个专业从设置、招生到培养完成需跨越四至五年周期,而人工智能领域的关键技术迭代可能仅需数月。这导致高校的专业培养方案、课程体系及教学内容严重滞后于技术发展,使毕业生技能结构与行业需求之间形成明显的“技术代差”。

从需求端来看,招聘市场同样处于动态调整阶段。企业对其岗位能力要求不断演进,许多新兴职位的职责描述尚不清晰,传统基于专业名称和关键词的招聘方式难以实现有效人岗匹配。处于中间环节的就业服务体系(包括高校就业指导机构与招聘平台)面临严峻挑战:它们缺乏足够的洞察力和智能分析工具以预测趋势,现有服务多集中于简历修饰、面试技巧等表层内容,未能为学生提供基于人工智能时代特征的职业路径规划、技能重塑咨询与精准岗位推荐,最终导致“企业招聘难”与“学生就业难”并存的结构性矛盾。

(三)职业观念发生转变,从“单一职业”到“多元就业”

人工智能技术正在深刻重塑“工作”的本质内涵与形态,推动高校毕业生职业观念发生重大转变。一方面是“单一雇主、终身职业”的传统模式逐渐瓦解。技术迭代加速了行业兴衰与岗位流动,长期稳定的雇佣关系正被“项目制”“任务制”等灵活就业模式所补充或替代。这意味着毕业生需具备在整个职业生涯中多次转换行业甚至职业身份的心理预期与适应能力。另一方面,人工智能显著降低了创新创业的门槛与经济成本。云计算、开源算法与低代码开发平台使小型团队甚至个人能够以较低成本获得以往仅大型企业具备的技术能力,从而开发出具有市场竞争力的产品或服务。这一趋势推动“人工智能原生”创业浪潮兴起,为毕业生开辟了自主创业的新路径。此外,工作与生活的界限以及人机协作的边界日益模糊。远程协作、分布式办公成为新常态,有效管理虚拟团队、与人工智能助手协同工作已成为必备技能。毕业生亟需适应一个更具灵活性、多元性和不确定性的职业环境,实现从寻求固定“职位”向经营个人“项目组合”的转变,从而构建多元化、自主性的职业生涯路径。

三、人工智能时代高校毕业生高质量就业需具备的核心技能

(一)技术驾驭力:掌握与人工智能协同的数字化生存技能

技术素养已成为与读写算同等重要的基础能力,是毕业生在人工智能时代安身立命的“新普通话”。这种能力要求毕业生能够将各类数字工具,特别是人工智能工具,无缝嵌入自己的工作流和思维流。其核心在于理解和运用,而不一定是深度开发。需要掌握与人工智能高效交互的能力,即“提示工程”。这包括能够为不同任务设计精准、结构化的指令链,运用角色扮演、上下文示例等技巧优化输出,并具备校验和修正人工智能产出的批判意识。需要具备数据解析与决策赋能能力,能够使用工具进行基本的数据获取、清洗、可视化,更重要的是能解读数据背后的业务逻辑,让数据成为决策的依据而非直觉的附庸。此外还要具备系统集成思维,能识别工作中的可自动化环节,利用人工智能相关技术构建个性化的工作流,将自己从重重复劳动中解放出来,专注于更高价值的工作。这种技术驾驭力本质上是一种“与人工智能共舞”的能力,是将技术转化为个人效能的放大器。

(二)跨界融合力:构建“人工智能+专业”的复合竞争优势

在人工智能穿透传统行业壁垒的时代,单一维度的专业知识正在快速贬值。未来最具竞争力的人才将是那些能够站在学科交叉点上创新的人。跨界融合力要求高校毕业生具备“T型知识结构”:在垂直方向拥有扎实的专业深度,在水平方向具备广阔的人工智能应用视野。例如,医学学生不仅要掌握临床知识,还要理解人工智能辅助诊断的原理和应用边界。这种能力体现在解决复杂问题的实践中。现实中的挑战往往是多维度、系统性的,需要综合运用专业知识和人工智能工具提出创新解决方案。比如,解决城市交通问题需要统筹规划、技术、社会心理等多学科知识,并利用人工智能进行模拟优化。跨界人才要成为业务与技术之间的“翻译官”,既能深刻洞察行业痛点,又能将需求转化为技术可实现方案,并协调各方资源推动落地。这种融合能力使毕业生能够发现别人看不到的机会,解决别人解决不了的问题,从而形成独特的个人竞争优势。

(三)价值判断力:确立负责任的科技伦理观

技术的快速发展往往超前于伦理法规的建立,这就要求每一个科技应用者都必须具备独立的伦理判断能力。价值判断力体现在风险识别上:能够洞察算法可能存在的偏见和歧视,意识到数据采集和使用中的隐私泄露风险,预见到技术应用可能带来的社会影响和潜在危害。这种能力要求在面对伦理困境时,能够基于人类共同价值(如公平、正义、福祉)做出负责任的选择。比如,在开发推荐系统时,是选择最大化用户停留时间,还是确保信息的多样性和真实性;在设计监控系统时,如何平衡安全需求与个人隐私。价值判断力需要落实到负责任的创新实践中。这意味着不仅要思考“能不能做”,更要思考“应不应该做”;不仅要追求技术创新,还要确保技术发展符合社会的长远利益。具备这种能力的毕业生,能够为技术注入人文关怀,确保科技进步朝着促进社会福祉的方向发展。

四、人工智能视角下全链条优化就业服务的六大体系

(一)优化培养供给体系,构建“人工智能+专业”复合型人才培养新模式

在人工智能时代,高校人才培养体系必须进行系统性重构。建立基于大数据的人工智能人才需求监测平台,整合宏

观经济数据、产业政策信息、招聘网站实时岗位数据等多源信息,构建人工智能人才需求预测模型。通过自然语言处理技术分析岗位描述中的技能要求变化,政府相关部门定期生成《人工智能人才需求蓝皮书》,为高校专业设置提供数据支撑。制定“人工智能+专业”改造清单,根据不同专业的特性和人工智能替代风险等级,分类推进专业改造。对于高替代风险专业(如会计、文秘等),要强制嵌入人工智能应用课程;对于中替代风险专业(如金融、法律等),要增设人工智能辅助决策课程;对于低替代风险专业(如艺术、护理等),要注重人工智能工具的应用培训。完善招生-培养-就业联动机制,进行专业设置动态调整。当某专业就业率连续下降或人工智能替代风险较高时,启动专业预警,缩减招生规模或进行专业升级。同时,要建立高校毕业生就业质量反馈机制,将雇主满意度、岗位技术适配度等指标纳入高校人才培养质量评价体系,形成闭环管理。

(二)强化就业指导体系,打造智能化个性化就业服务新范式

人工智能时代的就业指导服务需要从标准化向个性化转变。智能工具赋能,开发人工智能职业测评系统,通过大数据分析和机器学习算法,对高校毕业生的兴趣、能力、价值观进行多维度评估,生成个性化职业发展报告。系统要整合行业发展趋势数据,为每位高校毕业生推荐最适合的职业发展路径。搭建虚拟就业顾问平台,集成自然语言处理和计算机视觉技术,提供24小时在线的智能咨询服务。平台要具备简历智能诊断功能,通过算法分析简历与目标岗位的匹配度,提供修改建议;要开发人工智能面试模拟系统,通过多模态情感分析评估面试表现,提供针对性改进建议。将人工智能行业趋势分析纳入就业指导必修课程,邀请行业专家和企业高管开设讲座,帮助学生了解人工智能带来的职业变革。开展专门的心理辅导和适应力培训,帮助学生克服人工智能焦虑症,培养成长型思维,增强对技术变革的适应能力。

(三)健全求职招聘体系,构建精准化多元化人岗匹配新机制

人工智能时代的求职招聘需要打破传统模式,实现智能化转型。搭建智能化招聘平台,构建高校毕业生多维画像系统,整合学业成绩、实践经历、技能证书、性格特质等数据,形成完整的高校毕业生能力图谱。建立企业需求精准画像系统,通过算法解析岗位要求,实现人岗精准匹配。平台要采用协同过滤和深度学习算法,为高校毕业生智能推荐最适合的岗位,为企业推荐最合适的人才,提高匹配成功率和满意度。深化校企合作,与头部人工智能企业共建“人工智能学院”或“订单班”,共同制定培养方案,共建实训基地,开展项目式教学。企业工程师担任兼职导师,学生参与真实项目,实现“入学即入职,毕业即就业”。最后要定期举办“人工智能+行业”专场招聘会,按行业领域组织精准对接活动,邀请人工智能产业链各环节企业参与,为高校毕业生提供更多元化的就业选择。

(四)完善帮扶援助体系,建立重点群体全方位支持新网络

在人工智能带来的就业变革中,要特别关注重点群体的就业帮扶。一方面要建立困难群体识别与帮扶机制,通过大数据分析识别就业困难学生等特殊群体,建立“一人一策”帮扶档案。为经济困难学生提供人工智能技能培训补贴,免费开放在线学习资源,组织参加技能认证考试。建立“人工智能技能助教”团队,可由高年级优秀学生和研究生志愿者组成,为基础薄弱学生提供一对一辅导。一方面要开展传统专

业学生人工智能赋能计划,为文科、艺术等传统专业学生开设“人工智能应用”微专业,设置编程基础、数据分析、人工智能工具应用等课程。采用项目式学习方式,让学生在实践中掌握人工智能技能。建立跨专业学习共同体,促进不同专业学生交流合作;另一方面,要完善离校未就业毕业生追踪服务机制,为离校未就业毕业生特别是经济困难毕业生持续提供人工智能技能培训课程和岗位推荐服务,建立校友导师制度,提供职业生涯指导,延长服务链条至离校后1~2年。

(五)创新监测评价体系,建立数据驱动动态优化新闭环

要构建人工智能时代的新型就业监测评价体系。一是要建立多维度高校毕业生就业质量评价指标,突破传统就业率单一指标的局限,引入“人工智能适配指数”,从岗位技术含量、技能匹配度、发展潜力等维度评估就业质量。指数包括技术应用深度、创新能力要求、学习成长空间等二级指标,通过算法模型动态计算每个毕业生岗位的人工智能适配度,形成就业质量画像。二是要建立实时反馈与预警机制,开发就业大数据监测平台,实时追踪各专业就业状况、薪资水平、就业满意度等指标。定期发布《专业发展风险预警报告》,对高替代风险专业提出转型建议。三是要引入第三方评估机制,委托专业机构对就业服务质量进行评估,重点考察人工智能技术应用效果、服务精准度、用户满意度等指标,评估结果与资源配置挂钩,形成持续改进的良性循环。

(六)巩固支持保障体系,打造多方协同可持续发展新生态

人工智能时代的就业服务需要构建多方协同的支持保障体系。一方面要加强政策与资金保障,争取政府专项资金支持,设立“人工智能就业服务”专项经费,用于智能化平台建设、师资培训、课程开发。设立“人工智能创新创业基金”,支持高校毕业生开展人工智能相关创业项目,提供孵化服务、创业指导、风险投资对接等全方位支持。一方面,要推动资源整合与共享,建立区域性高校就业服务联盟,推动就业数据互通、课程资源共享、招聘活动联动。与企业共建人工智能人才库,实现人才信息共享。与产业园区、科技企业孵化器合作,建立实习实训基地,为学生提供实践机会。另一方面,还要加强社会力量参与,聘请人工智能企业高管、技术专家担任就业导师,参与课程设计、教学指导、就业辅导。与行业协会合作开发技能标准、认证体系,提高人才培养的市场适应性。建立毕业生校友网络,发挥传帮带作用,形成可持续发展的人才培养生态圈。

参考文献:

- [1]中共中央办公厅,国务院办公厅.中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见[EB/OL].(2024-11-3)[2025-9-19].http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202504/t20250408_1186543.html.
- [2]王霆,易明,李世清.人工智能素养促进大学生高质量就业:理论逻辑与实践路径[J].北京工业大学学报(社会科学版),2025(5):8-20.
- [3]荆思凤,刘希未.人工智能技术与未来大学生就业[J].中国大学生就业,2025(8):30-41.
- [4]朱凌云,陈迪明,詹清华,王效美.高校毕业生高质量就业指导服务体系建设研究报告[J].中国大学生就业,2025(1):38-45.
- [5]吕国泉,曹英超.构建高校毕业生高质量就业服务体系[J].中国党政干部论坛,2025(5):58-62. (下转第39页)

[2] 王晓丽. 新时代高校心理育人体系的构建路径[J]. 中国高等教育, 2024(2).
[3] 中共教育部党组. 高等学校学生心理健康教育指导纲要[Z]. 2018-7-4.
[4] 张红霞, 李明. 基于大数据的大学生心理预警系统构建[J]. 现代教育技术, 2024, 34(1).
[5] 黄丽娜. 朋辈心理辅导在高校中的应用研究[J]. 教育探索, 2023(6).
[6] House, J. S. Work stress and social support [M].

Reading, MA: Addison-Wesley, 1981.
[7] 赵静波, 王艳. 家庭功能与大学生心理健康的关系研究[J]. 中国临床心理学杂志, 2022, 30(2).
[8] 周晓琴, 刘正奎. 数字化心理服务在高校中的应用与挑战[J]. 心理技术与应用, 2023, 11(5).
[9] 吴九君, 郑日昌. 心理健康教育课程对大学生心理素质的影响[J]. 心理发展与教育, 2021, 37(1).
[10] 李自强, 张林. 社会支持对大学生压力应对的影响机制[J]. 心理学报, 2020, 52(5).

Research on the Path of Mental Health Education for College Students in the New Era from the Perspective of Social Support Theory

ZHANG Chao-jing

(Panjin Vocational and Technical College, Panjin Liaoning 124000, China)

Abstract: With the deepening of social transformation and educational reform, mental health issues among college students in the new era have become increasingly prominent, constituting a significant factor affecting the quality of talent cultivation and campus safety and stability. Based on the framework of social support theory, this study tentatively explores from four support systems—family, school, peers and society—by systematically analyzing the numerous challenges currently faced in college students' mental health education work. These challenges involve practical strategies such as improving institutional development, optimizing service mechanisms, and strengthening the capabilities of professionals. Examples indicate that a mental health service system constructed relying on social support theory has significant advantages; it can enhance the precision and effectiveness of psychological education and promote the psychological growth and personality development of college students. This research aims to provide theoretical reference and practical guidance for mental health education in colleges and universities in the new era, promoting a shift from the traditional problem-intervention-dominated model towards a developmental preventive system, which is of positive significance for cultivating well-rounded new talents with balanced development in moral, intellectual, physical, aesthetic and labor education.

Key words: social support theory; college students; mental health education; path construction; new era; psychological education

(责任编辑:桂彬彬)

(上接第36页)

Research on the Construction of a High-quality Employment Service System for College Graduates in the Era of Artificial Intelligence

WU Yong-cheng

(Guangdong Polytechnic of Science and Technology, Zhuhai Guangdong 519090, China)

Abstract: Building a high-quality employment service system for college graduates in the era of artificial intelligence can support the national innovation-driven development strategy, promote the connotative development of higher education, and ensure full and high-quality employment for graduates. The reshaping of the traditional job market by AI has intensified structural changes, increased the difficulty of matching supply and demand, and diversified the career perspectives of college graduates, placing higher demands on current university employment service systems. Universities need to continuously enhance graduates' technological proficiency, interdisciplinary integration and value judgment capabilities. This can be achieved by optimizing the entire employment service chain through refining the talent cultivation system, strengthening career guidance, improving job recruitment processes, enhancing support mechanisms, innovating monitoring and evaluation frameworks, and consolidating safeguard measures, ultimately ensuring high-quality employment for college graduates.

Key words: artificial intelligence; college graduates; high-quality employment service system

(责任编辑:章樊)