

# “一站式”学生社区综合管理的协同治理路径研究

周树会, 胡 晗, 邢立华  
(徐州工业职业技术学院, 江苏徐州 221140)

**[摘要]**在高等教育高质量发展的新阶段,创新育人模式、提升治理效能成为高校改革的迫切需求,为高校推进“一站式”学生社区综合管理模式提供了重要的改革契机。高校应以整合基础服务、融入文化活动、驱动智慧平台为主要抓手,服务学生全面发展的育人目标。要实现这一系统性改革任务,高校必须强化文化育人理念、完善协同治理机制、推进技术赋能创新,通过构建品牌体系、健全组织架构、建设智慧平台,真正将学生社区打造成立德树人的重要阵地。

**[关键词]**“一站式”学生社区;综合管理模式;文化育人;协同治理;技术赋能

**[中图分类号]** G645.5; C93; G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)08-0043-03

**doi:** 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.08.015

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 引言

2023年,中央教育工作领导小组、教育部谋划实施“时代新人铸魂工程”,将“一站式”学生社区建设作为重要内容进行系统部署推进。2024年1月,国家发展改革委、教育部等七部委联合印发《关于加强高校学生宿舍建设的指导意见》,明确要求推广“一站式”学生社区综合服务模式。自2019年10月教育部首次启动试点以来,按照“教育、管理、服务功能集成”的总要求,这一模式已从10所高校率先探索发展到2024年实现全国2720所适建高校全覆盖,标志着我国高校学生社区建设进入全面推进的新阶段。

## 一、“一站式”学生社区综合管理模式的形成与发展

### (一)“一站式”学生社区建设的政策演进

我国高校“一站式”学生社区建设经历了渐进式发展过程。2019年教育部启动首批10所高校试点,探索将教育、管理、服务功能集成到学生生活社区。试点高校改造基础设施,在宿舍区域嵌入党团活动室、心理咨询室、学业辅导室等功能空间。经过三年实践形成可复制推广的经验后,2022年这一模式纳入高校党建工作体系,标志着从局部试点转向全面推广。中央和地方相继出台多项配套政策,在经费投入、人员配备、考核评价等方面提供支持。

复旦大学、西安交通大学等高校率先探索的书院制打破专业和年级界限,通过通识教育和导师指导促进学生全面发展。在此基础上发展出的综合管理模式,保留文化育人传统,同时强化党建引领和管理服务,实现育人要素系统集成。学生社区功能也从提供基本生活服务升级为构建系统育人体系,不仅设置一站式服务大厅,更将思想教育、学业发展、心理健康等育人要素有机整合,让社区从“住宿场所”转变为“育人空间”。

### (二)“一站式”学生社区建设的典型模式

经过五年探索,我国高校“一站式”学生社区建设形成了基础服务整合型、文化活动融入型和智慧平台驱动型三种典型模式。基础服务整合型以优化流程为核心,在社区设立服务大厅,整合教务、学工、后勤等部门事项,实行“一窗受理、

并联办理”,配备自助服务设备,让学生办事“最多跑一次”。这种模式见效快但育人深度不足。文化活动融入型注重环境育人,打造“社区文化节”“寝室读书会”等品牌活动,建设主题文化空间,将党史学习教育、传统文化融入环境设计,培育学习型宿舍,开展导师进社区活动。该模式强化价值引领但需要持续资源投入。智慧平台驱动型以数字赋能为引领,搭建一体化管理平台,运用大数据精准识别学生需求,部署人脸识别、智能水电等设施,开发移动端应用实现掌上办事。此模式提升管理效能但技术门槛较高。

### (三)“一站式”学生社区建设的核心要素

文化育人、协同治理、技术赋能构成了社区建设的三大支柱。文化育人提供价值内核,传承创新优秀传统文化,开展丰富文化活动,营造浓厚文化氛围,让每个角落都在育人。通过思想引领、价值塑造、文化熏陶,实现立德树人根本任务。协同治理激发各方活力,建立多元主体参与机制,通过联席会议、信息共享打破部门壁垒,充分发挥学生主体作用,引入社会力量形成共建共治共享格局。技术赋能提升效能,建设一体化平台实现服务集成,运用大数据实现精准育人,部署人工智能提供智慧服务,推动社区建设现代化转型。

## 二、“一站式”学生社区综合管理的协同治理理论逻辑

### (一)文化育人的价值逻辑

文化育人的核心逻辑在于通过文化场域建构实现价值观念内化,将思想政治教育从显性灌输转向隐性浸润。社区文化与思政教育具有内在统一性。文化本质是化人育人,通过价值传递塑造人格;思政教育根本是立德树人,通过思想引领促进发展。两者在育人目标上高度契合。

在社区场域将思政教育融入文化建设,通过文化活动承载思想内容,通过文化氛围营造育人环境,通过文化认同强化价值引领,让学生在参与中接受教育,在体验中提升素养,在创造中实现成长。这种模式遵循文化认同心理机制,学生通过日常交往、活动参与逐步形成认同感与归属感。当认同社区文化时,其承载的价值观念随之内化为个人思想行为准则。

收稿日期:2025-10-20

基金项目:本文系江苏省教育厅江苏高校哲学社会科学研究一般项目“‘一站式’学生社区综合管理模式建设实践进路研究”(项目编号:2025SJSZ0520)。

作者简介:周树会(1982—),女,江苏连云港人,副研究员,硕士研究生,主要从事教育管理研究。

朋辈文化发挥独特作用,同龄人影响比师长教育更直接有效,优秀榜样激发内在动力,学习氛围带动整体学风,志愿精神感染更多参与。文化空间通过环境与内涵融合实现育人,开放空间鼓励交流培养合作,学习空间激发求知涵养品格,活动空间支持实践锻炼能力,休闲空间提供调节促进成长。

### (二)协同治理的组织逻辑

协同治理的组织逻辑基于多元主体参与共治理论,通过纵横贯通架构实现育人合力最大化。多元参与有深厚理论基础,治理理论强调复杂问题需多方解决,社区涉及教育管理服务多维度,需不同主体发挥优势。利益相关者理论揭示参与动力,学生追求全面发展,教师承担育人使命,管理人员提供服务,学校配置资源,社会拓展支持,各方在促进学生发展上具有一致性。协同理论阐明系统效应,单个主体作用有限,通过协同产生整体大于部分之和效果,不同主体优势互补,机制设计促进融合形成新效能。

横纵贯通架构确保高效运转。纵向体系保证政策传导责任落实,从党委顶层设计到部门制定方案,从院系承上启下到社区日常运营,从楼栋网格到宿舍自治,形成完整管理链条;横向机制打破部门壁垒,联席会议研究重大问题,信息平台实现数据互通,资源统筹优化配置,协同考核强化配合。网格化管理提升精细化,划分网格配备团队,明确职责定人定岗,建立问题闭环机制,确保全覆盖无死角。

共建共治共享体现价值追求。共建强调过程参与,学校提供条件,院系贡献资源,学生发挥主体作用,社会给予支持;共治注重民主决策,重大事项集体研究,日常管理学生参与,建立监督反馈机制。共享追求成果普惠,优质资源人人可及,公共服务均等享有,增强获得感归属感。

### (三)技术赋能的创新逻辑

技术赋能的创新逻辑在于运用数字技术变革传统育人模式,通过大数据分析和人工智能应用实现教育现代化转型。数字技术改变思政教育时空结构,突破场所限制让教育随时随地进行,学生利用碎片时间学习提高覆盖面,从单向灌输转向双向互动让学生主动参与,通过在线讨论实时投票深度参与。技术改变内容形式,运用视频、VR、AR等手段让抽象理论具象化,枯燥内容趣味化,增强吸引力感染力。技术实现个性定制,分析学生特征推送适配资源,做到因材施教。

大数据支撑精准育人。数据采集覆盖学业、消费、社交等多维度,形成数字画像提供客观依据;数据分析运用统计挖掘、机器学习发现规律,识别风险预警找出关键因素;数据应用实现精准干预,学业预警及时辅导,心理危机重点关注,就业困难精准帮扶,建立闭环持续优化。

人工智能驱动智慧社区,智能感知构建安全网络,人脸识别保障安全,行为分析识别异常,环境监测维护品质。智能决策提供管理支持,深度学习处理数据,资源调配优化效率,风险预测防患未然,应急响应快速处置。智能服务提供个性关怀,智能客服全天答疑,个性推荐精准匹配,情感计算关注心理。

## 三、“一站式”学生社区综合管理的协同治理实践路径

### (一)深化文化育人实践路径

文化育人的深化关键在于解决价值传递的“最后一公里”问题,即如何让抽象的价值观念真正内化为学生的行为

准则。传统思政教育采用显性灌输方式,学生处于被动接受位置,难以激发内在认同;而社区文化通过隐性浸润实现价值内化,让学生在日常生活中潜移默化接受教育。

社区文化品牌建设遵循符号互动理论的作用机制。品牌作为文化符号,通过持续的意义建构和互动强化形成稳定认知图式,“青春向党”等核心品牌将抽象政治理念转化为具体行动符号,学生在参与党史学习教育、红色诵读等活动中不断强化符号与意义的关联,最终实现价值内化。特色品牌打造基于差异化认同理论,理工院校的科技文化节、人文院校的传统文化季,通过凸显学科特色形成独特文化标识,增强学生专业认同和文化归属。网络品牌适应数字原住民的媒介使用习惯,通过算法推送和社交传播实现价值观念的精准触达和病毒式扩散。

活动载体创新的核心在于改变学生参与位置和体验深度,参与式设计基于建构主义学习理论,让学生成为知识建构者而非接收者。当学生自编自导话剧时,需要深入理解剧本内涵、体会人物情感、传递价值理念,这种深度参与比简单观看更能促进价值认同。体验式教育运用具身认知理论,强调身体经验对认知形成的作用,学生在社会实践中的亲身体验比课堂讲授更能形成深刻价值感悟。

### (二)完善协同治理实践路径

协同治理的实践难点在于突破传统部门分割的管理模式,实现多方力量的有效整合与协同联动。传统科层制管理强调专业分工和垂直管理,学工管学生事务、教务管教学、后勤管生活服务,部门间缺乏有效衔接,导致学生需要在不同部门间反复奔波,管理效率低下且难以形成育人合力。

党委统领下的协同治理体系通过权力结构重组破解这一困境。党委书记校长双组长制创造了超越部门的决策中枢,从全局视角统筹资源、协调矛盾,将分散的部门权力向上集中,再通过统一指挥向下贯彻,形成“集中决策、分工执行、协同推进”的新格局。校领导联系社区制度实现权力下沉,高层管理者直接深入一线,既能及时发现问题又能快速调动资源,缩短从发现到解决的时间链条。

跨部门协同机制从横向维度突破科层制运行逻辑,联席会议制度创造横向沟通正式渠道,让原本只对上级负责的部门开始关注横向合作伙伴需求,定期化沟通逐渐改变部门思维方式,从“这不是我的事”转变为“我们共同的事”。信息平台建设从技术层面支撑协同转变,当学生数据在各部门间流通共享时,信息壁垒被打破,每个部门都能看到学生全貌而非局部,决策更加全面准确。一站式服务大厅是协同理念的物理呈现,不仅把窗口集中,更重要的是倒逼后台流程再造,原本串联的审批变为并联处理,大大提高效率。

### (三)强化技术赋能实践路径

技术赋能的实践关键在于解决技术应用的“形式化”困境,避免为技术而技术,真正实现技术与育人的深度融合。人工智能在学生社区的应用价值在于通过智能服务提升育人的温度和精准度。

基于大语言模型的智能对话系统能够理解语言的深层语义和情感内涵。当学生表达“最近压力好大,都不想学习了”时,系统不会机械推送学习方法,而是首先识别这是情感支持需求,表达理解和共情后,根据对话深入了解压力来源,进而提供针对性建议或推荐合适的辅导资源。这种理解能

力依赖深度学习模型对海量对话数据的学习,通过注意力机制捕捉关键信息,通过上下文编码保持对话连贯性,通过情感分析识别学生情绪状态,但系统始终保持清晰的服务边界,对于需要专业心理辅导的情况及时推荐人工服务。

个性化推荐系统基于协同过滤和深度学习混合算法,分析学生的行为模式、兴趣偏好与能力特征。但推荐的目的是将学生框定在算法预测的轨道上,而是帮助其发现更多可能性。系统采用“探索与利用”平衡策略,既推荐符合当前感兴趣的内容,也适度推荐新领域内容,避免“信息茧房”效应。推荐的可解释性设计确保学生保持自主权,系统不仅告诉“推荐什么”,更解释“为什么推荐”,让学生理性评估建议并自主选择。

#### 参考文献:

- [1] 卜谦祥. “一站式”学生社区综合管理模式构建研究[J]. 学校党建与思想教育, 2024(3): 85-88.
- [2] 赵剑锋, 邓蕾, 朱雨桐. 高校“一站式”学生社区建设的时代意蕴与创新路径[J]. 江苏高教, 2025(2): 46-52.
- [3] 范璐, 翟子懿. 高校“一站式”学生社区的思想政治教育功能及其实现[J]. 思想教育研究, 2024(12): 137-141.
- [4] 闫周慧, 徐瑞. 高校“一站式”学生社区的空间样态、问题检视及实践路径[J]. 思想理论教育, 2025(1): 101-105.
- [5] 王欢. “一站式”学生社区综合管理模式的深化思路[J]. 中国高等教育, 2024(5): 45-48.

## Research on the Collaborative Governance Path for Comprehensive Management of “One-stop” Student Community

ZHOU Shu-hui, HU Han, XING Li-hua

(Xuzhou Vocational College of Industrial Technology, Xuzhou Jiangsu 221140, China)

**Abstract:** At the new stage of high-quality development in higher education, innovating education models and improving governance efficiency have become urgent needs for university reform, providing an important opportunity for universities to promote the integrated management model of the “one-stop” student community. Universities should take integrating basic services, incorporating cultural activities, and driving smart platforms as the main levers to serve the educational goal of students’ all-round development. To accomplish this systematic reform task, universities must strengthen the concept of cultural education, improve the collaborative governance mechanism, and promote innovation empowered by technology. By building a brand system, improving organizational structures, and constructing smart platforms, universities can truly turn the student community into an important front for cultivating virtue and nurturing talent.

**Key words:** “one-stop” student community; integrated management model; cultural education; collaborative governance; technology empowerment

(责任编辑:范新菊)

(上接第36页)

## A Preliminary Study on the Construction of School-based Curriculum of Taizhou School

LIU Pei-de

(School of Humanities, Taizhou University, Taizhou Jiangsu 225300, China)

**Abstract:** The Taizhou School was a highly influential academic school in the late Ming Dynasty of China. Wang Gen was the core figure of Taizhou School, who was a disciple of the Ming dynasty scholar Wang Yangming. He absorbed Yangming’s philosophy of mind and combined it with his own experiences to construct the ideological foundation of the Taizhou School. His disciples and successors spread throughout the country, most of whom adhered to Wang Gen’s philosophy that “the daily life of the people is the way”, and popularized Confucian education, which had a significant impact on various social classes at that time. The construction of Taizhou School’s school-based curriculum should adhere to the construction mode of “integration and diversity”. The teacher should give full play to their subjective initiative, take into account the requirements of knowledge teaching, cultural continuity, student training and other aspects, deeply tap the cultural essence of Taizhou School, be strategic, refine the essence, integrate relevant resources inside and outside the school, build a sound curriculum system, cultivate students’ sense of national identity and pride, and achieve the purpose of cultural education.

**Key words:** Taizhou School; school-based curriculum; construction

(责任编辑:桂彬彬)