

新时代背景下基于国际职场胜任力的高职英语教学改革研究

陈志明, 滕越

(河北建材职业技术学院, 河北秦皇岛 066000)

[摘要] 新时代背景下, 职业教育的高质量发展被赋予新的使命与内涵。外语教育作为其重要组成部分, 亟待破解通用学科导向与专业岗位需求不匹配的问题。本文以类型教育理论为基础, 以产教融合为实践路径, 聚焦高职电子商务专业英语教学改革, 致力于培养德技并修的高技能人才。通过构建英语教师与专业教师协同的“双师授课”模式, 重构教学内容体系、创新课堂教学方法、改革教学评价机制, 将价值引领、素养培育与语言训练相融合, 探索以国际职场胜任力为导向的教学新路径, 为提升高职英语教学与经济社会发展需要适配度提供理论支持与实践参考。

[关键词] 职业英语; 教学改革; 国际职场胜任力; 双师授课; 产教融合

[中图分类号] G642.0; H319.9; G712 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)07-0193-03

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.07.064

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

当前, 我国产业升级与经济结构调整不断加快, 各行各业对技术技能人才的需求日益迫切, 对其综合素质与国际职场胜任力也提出更高要求。职业教育作为高技能人才培养的主阵地, 深化产教融合与校企合作已成为推动其高质量发展的关键。高职英语教学作为提升学生职业能力和国际竞争力的重要环节, 其改革具有显著的重要性和紧迫性。

然而, 传统的高职英语教学在很大程度上仍延用着普通本科教育的“通用英语”模式, 存在以下问题: 其一, 教学内容偏重通用语言知识, 与学生专业及目标岗位能力需求关联不强, 导致学用脱节、动机不足; 其二, 教学模式与方法陈旧, 未能体现职业教育的实践性与职业性, 难以适应数字经济对复合型人才的要求; 其三, 评价体系单一, 以语言知识考查为主, 未有效对接职业技能与岗位胜任力标准。

为解决上述问题, 本研究立足于“强化类型教育、深化产教融合、培养德技并修人才”的总体目标, 以电子商务这类国际化、实践性强的专业为试点, 以培养学生国际职场胜任力为核心, 以区域经济社会发展需求和成果为导向, 以运用英语进行沟通、协作和问题解决, 增强跨文化交际意识与能力培养、职业素养提升、促进高素质技术技能人才培养为主要目标。通过融合专业内容、行业内容与语言教学, 以任务为驱动, 以工作场景为依托, 反映电子商务专业不同岗位、不同场景英语交际职业技能的需求; 满足多层次、个性化的语言技能需求。通过英语教师与专业教师协同的“双师授课”模式, 推进课程系统性改革, 实现价值引领、素养培育与语言训练融合, 探索符合新时代要求的高职英语教学新路径。

一、核心概念界定与理论基础

(一) 国际职场胜任力的内涵

国际职场胜任力超越传统语言能力, 是个体在全球化工作环境中有效完成任务、解决问题并实现发展的综合能力,

涵盖语言运用、专业知识、职业素养及跨文化沟通等多维度。对高职电子商务专业学生而言, 主要包括三个维度:

1. 语言能力维度: 除通用英语技能外, 更强调电商语境下的专门用途英语应用能力, 如处理英文订单、撰写产品描述、国际客服沟通、阅读海外市场报告等。

2. 职业素养维度: 涵盖职业道德、职业精神、信息素养、学习创新能力和商务礼仪等。

3. 跨文化交际维度: 指与不同文化背景对象交往时所需的文化敏感性、包容性及冲突规避能力, 包括对国际商务惯例与文化习俗的理解与尊重。

(二) 理论支撑

产教融合理论: 强调职业教育与产业需求深度融合, 课程内容依据职业标准设计, 增强人才培养的针对性与适应性。

专门用途英语(ESP)教学理论: 注重语言学习与特定职业或目的结合, 其需求分析方法为识别岗位英语需求、重构教学内容提供核心工具。

协同教学理论: 指两名及以上教师共同承担教学责任, 通过优势互补提升效果。英语教师与专业教师组成的“双师团队”是实现语言与技能融合的关键保障。

二、当前高职英语教学面临的主要问题与挑战

(一) 教学内容与专业岗位需求脱节

现有英语教材多围绕日常生活、社会文化等通用话题, 较少涉及电商领域的专业词汇、典型场景与沟通任务。例如, 学生虽掌握基础语法, 却难以撰写规范的国际商务邮件。这种脱节削弱了课程的实用性与吸引力。

(二) 教学模式与方法创新不足

教学仍以教师为中心、课本为载体, 侧重知识灌输而忽视能力培养, 知识输入类学习占比远高于实践输出类训练。虽部分引入多媒体技术, 但缺乏虚拟仿真、角色扮演、项目驱动等模拟真实工作流程的方法, 学生实践与创新能力培养不足。

收稿日期: 2025-10-20

基金项目: 本文系教育部职业院校外语类专业教学指导委员会“2025年度职业外语教育高质量发展研究课题”资助项目“新时代背景下职业英语教学改革研究”阶段性成果(项目编号: WYJZW-2025130931B)。

作者简介: 陈志明(1979—), 男, 河北沧州人, 河北建材职业技术学院副教授, 主要从事英语教学、对外文化传播、高职教育研究。通讯作者: 滕越。

(三)评价体系未能有效支撑能力培养

现有考核多以期末笔试为主,侧重词汇、语法等离散语言点,形成性评价缺失、综合能力评价维度单一,难以衡量学生在国际电商环境下的语言应用、职业素养与跨文化交际能力,与“1+X”证书制度的“书证融通”理念存在差距。

(四)师资队伍“跨界”能力有待提升

英语教师缺乏电商专业知识与行业动态了解,专业教师则往往欠缺语言教学方法,特别是ESP教学能力,二者之间的能力壁垒严重制约了融合型课程的设计开发与落地实施。

三、基于国际职场胜任力的电子商务英语教学改革路径

针对上述问题,本研究提出以“双师授课”为引擎,系统性重构教学内容、教学模式与评价体系的改革方案。

(一)重构教学内容:基于需求分析,开发模块化项目式课程

组建英语教师、电商专业教师及企业专家参与的项目团队,通过企业调研、毕业生访谈、岗位分析等方法,精准识别跨境电商运营、国际客服、海外营销等岗位的英语技能、职业素养与跨文化知识需求。打破原有教材体系,以工作过程系统化为原则,开发模块化、项目式教学内容,包括:

模块一:平台操作与产品管理(如Listing优化、产品描述撰写);

模块二:跨境客户沟通与服务(如售前咨询邮件、售后处理、在线聊天技巧);

模块三:海外市场推广与营销(如广告文案设计、社交媒体帖子撰写、短视频脚本制作);

模块四:跨文化商务沟通(如文化禁忌、商务礼仪、谈判模拟、节日营销策划)。

各模块以真实电商项目为载体,融入语言知识、专业技能与文化内容,实现“做中学、学中做”。

(二)创新教学模式:“双师协同”与“线上线下混合”

1.“双师协同”授课模式

双师协同授课:英语教师与专业教师共同备课、授课、指导与评价。备课阶段共商项目任务,明确语言、技能与素养目标;授课阶段分工协作,如专业教师讲解产品卖点挖掘,英语教师讲授描述语言与表达;指导阶段双师从各自角度确保作品专业性与语言准确性。

2.线上线下混合式教学

线上线下混合教学:利用在线平台(如超星学习通、智慧职教)和虚拟仿真软件构建混合环境。线上提供词汇库、微课、案例等资源供自主学习;线下课堂聚焦高阶能力培养,如小组项目、演讲展示、模拟实战等。

(三)改革评价体系:过程性、多元化、证课融通

建立以能力为导向的“过程性+终结性”“多元主体”参与的综合评价体系。学业质量是衡量学生完成本课程学习后所取得成效的核心要素。本课程要求学生在达到基础能力标准的基础上,尽可能实现进阶能力目标。进阶目标指学生能围绕跨境电商营销全流程,在销售、营销等业务场景中,以方案设计、实操演练等形式,独立高效完成营销任务。需精准解读电商模式、移动支付原理等,熟练模拟支付流程与ERP操作,剖析物流数据与市场趋势,在小组项目中用英文汇报方案,整合材料观点,传递技术差异要点等。具体要求见下表1:

表1 评价维度及进阶能力目标

评价维度	进阶能力目标
知识理解与应用	精准解读电子商务核心模式(如双11与黑色星期五营销逻辑)、移动支付技术原理及跨境物流协同逻辑;结合“Digital business platform”等阅读材料,分析数字营销里程碑对跨境电商的影响,能用“Brand switching behavior”等术语解决选品策略设计问题。
实操技能与执行	熟练模拟移动支付全流程(参考“Getting started with mobile payment”用户指南),完成ERP系统基础模块操作(如库存管理);基于“Data analysis and customer conversion rates”数据模型,独立设计跨境选品英文方案并演示流程。
分析与决策能力	深度剖析“Distribution density vs. length”等物流效率数据,结合“Five trends in China's beauty market”行业报告,识别跨境电商供应链风险;依据“Market size vs. trend”对比分析,动态调整营销方案。
沟通与协作	在小组项目中围绕“C-beauty brands”跨境案例展开辩论,整合“E-commerce development in China”泛读材料观点;用英文汇报基于“ERP in HRM”的供应链方案,精准传递“NFC payment vs. Internet payment”等技术差异要点。

课程评价占比:(1)过程性评价(40%):包括课堂参与、小组贡献、项目成果、阶段性汇报等,由双师共定标准;(2)终结性评价(35%):以综合项目形式进行,如全英文完成产品市场调研至营销方案策划并答辩;(3)综合评价(15%):基于智慧教学平台数据评估自主学习能力和数字化学习习惯;(4)增值评价(10%):关注学生进步幅度与成长价值,鼓励参与英语竞赛、创新创业大赛等活动,注重过程努力与应用能力。

多元评价主体包括教师、学生自评、小组互评及企业导师点评。推动“证课融通”,将“1+X”职业技能标准融入教学与考核,鼓励学生考取相关证书。

四、实践预期成效与可能面临的挑战

(一)预期成效

1.提升学生学习成效与就业竞争力:有效激发了学生的内在学习动机,使其学习状态从被动接受转变为主动探求,初步形成了自主学习的能力与习惯。学生英语应用能力将更直接地转化为岗位技能,国际职场胜任力显著增强,在求职和未来职业发展中更具优势。

2.推动师资队伍跨界成长:通过“双师协同”的实践,英语教师将积累专业知识,向“双师型”教师转变;专业教师也将提升其专业英语水平和国际化教学能力,形成一支复合型的教学团队。

3.形成可推广的教学范式:本研究所探索的“需求分析—内容重构—双师协同—项目驱动—多元评价”的改革路径,不仅适用于电子商务专业,也为其他专业的英语教学改革提供了可资借鉴的经验,具备较高的推广价值。

(二)面临的挑战与对策

1.双师协同的机制保障:双师授课对教师的投入要求高,且涉及跨部门协作,需要学校层面在排课制度、工作量核算、

绩效激励等方面提供强有力的政策支持,建立长效的合作机制。

2. 教学资源的开发难度:模块化项目式课程的开发需要大量时间和精力,且需持续更新以跟上行业变化。建议组建由学校教师与企业专家共同参与的校级课程开发团队,通过校企深度合作,联合开发活页式、工作手册式等新业态教材,并配套建设数字化教学资源库,以增强教材的实用性、适应性与教学支持能力。

3. 企业深度参与的可持续性:争取企业稳定参与人才培养全过程是难点。可通过建立“产业学院”“大师工作室”等形式,将企业需求深度嵌入人才培养方案,实现校企互利共赢,保障合作的可持续性。

五、结论与展望

在新时代背景下,推动高职英语教学改革是提升职业教育人才培养质量、服务国家战略和区域经济发展的必然要求。本研究以电子商务专业为切入点,提出了以“国际职场胜任力”为培养目标,以“双师协同授课”为核心策略的系统化改革方案。该方案旨在通过深化产教融合,破解英语教学与专业需求“两张皮”的困境,实现价值塑造、能力培养与知识传授的有机统一。

未来的研究与实践需进一步细化“双师”合作的具体模式与效能评估标准,持续开发与优化基于真实工作项目的教学资源,并逐步将改革经验拓展至智能制造、旅游管理、现代物流等多个专业领域,最终形成具有中国特色的、以职业胜任力为导向的高职外语教育新生态,为培养更多能够“走出

去”、参与国际竞争与合作的高素质技术技能人才提供坚实支撑。

参考文献:

- [1]王守仁. 新时代大学英语教学改革的思考[J]. 外语电化教学,2019(4):3-6.
- [2]孙璐. 基于产教融合的高职专门用途英语教学模式研究[J]. 中国职业技术教育,2020(35):70-74.
- [3]郑艳,吴晓影. 基于项目驱动的民航服务英语课程教学实践研究[J]. 海外英语,2024(16).
- [4]周东彪,陈海燕. 基于产出导向法的大学英语线上教学模式研究[J]. 黑河学院学报,2022(1).
- [5]赵昕. “1+X”证书制度下课证融通实施路径研究[J]. 职业技术教育,2021,42(11):25-29.
- [6]程敏. 基于信息化教学背景的高职英语智慧教学探索[J]. 产业与科技论坛,2024(15).
- [7]李澄江. 经济全球化背景下非会计专业会计英语课程教学探索[J]. 现代商贸工业,2023(7).
- [8]王尔东. 双高背景下会计英语教学探索[J]. 陕西教育(高教),2022(3).
- [9]厉芳. 设计师英语课程思政教学模式的构建与实施探析[J]. 海外英语,2025(15).
- [10]刘雯. 新媒体背景下高职英语课程思政教学模式研究[J]. 陕西教育(高教),2024(12).

A Study on the Reform of Higher Vocational English Teaching Based on International Workplace Competence in the New Era

CHEN Zhi-ming, TENG Yue

(Hebei Construction Material Vocational and Technical College, Qinhuangdao Hebei 066000, China)

Abstract: Against the backdrop of the new era, the high-quality development of vocational education has been entrusted with new missions and connotations. As a crucial component of vocational education, foreign language education is in urgent need of resolving the mismatch between the general discipline-oriented paradigm and the requirements of professional posts. Grounded in the theory of type-based education and taking the integration of industry and education as its practical approach, this study focuses on the teaching reform of English for e-commerce majors in higher vocational colleges, with the goal of fostering high-skilled talents who possess both moral integrity and professional proficiency. By establishing a “dual-teacher collaboration” teaching model involving English teachers and professional subject teachers, this study reconstructs the teaching content system, innovates in-class teaching methods, and reforms the teaching evaluation mechanism. It integrates value guidance, literacy cultivation and language training, explores a new teaching pathway oriented toward international workplace competence, and provides theoretical support and practical references for improving the alignment of English teaching in higher vocational colleges with the demands of economic and social development.

Key words: vocational English; teaching reform; international workplace competence; dual-teacher collaboration; integration of industry and education

(责任编辑:章樊)