

资源约束下地级市地方高校《组织行为学》精准教学研究

邵燕斐, 祝兰芳

(五邑大学, 广东江门 529020)

[摘要]在高等教育改革持续深化的背景下,《组织行为学》精准教学成为实践热点。与重点高校和核心城市高校不同,地级市地方高校在课程精准建设中面临师资之上存在能力短板、教材与案例内容适配不足、技术与工具支撑受限、真实情境构建缺失等多重约束。基于建构主义与资源约束理论,可以从深入挖掘学生所在的组织资源、持续拓展本地企业的深度合作、结合数智技术构建沉浸式教学场景等方面着手,消弭精准教学与资源约束二者之间的鸿沟,从而推动地方院校该课程教学质量的提升与学生能力的培养。

[关键词]地方高校;精准教学;资源约束

[中图分类号] G642.0; G648.4; G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)07-0185-03

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.07.061

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

伴随人工智能的兴起,《组织行为学》如何提升教学质量成为学界研究的重点。与此同时,作为当前高校学生主体的00后群体,虽然学习欲望、思维扩散能力、创新能力、自我实现愿望及个人兴趣驱动力均表现突出,但在忠诚度、团队意识、责任心、抗压能力方面存在短板,且系统学习与深度思考能力较弱,加之易受“信息茧房”裹挟,传统教学已难以满足其个性化学习需求。在此背景下,注重教学针对性与有效性的精准教学,逐渐成为该课程教学改革的核心方向。但现实中,在各高校尤其是地级市地方高校,普遍面临财政投入有限、专业师资不足、教学平台建设滞后等困境,如何在有限资源条件下,探索适配地方院校实际的《组织行为学》精准教学路径,成为当前课程教学改革中亟待深入研究与解决的关键课题。

一、《组织行为学》精准教学的界定

精准教学,以大数据、人工智能等技术,实时跟踪、记录和分析学生的学习行为数据,对学生的学习状况进行动态掌握,从而高效干预和支持学生学习。其核心机制是“以测辅教、以测助学”,强调数据驱动的决策替代经验主义。其内涵可以从以下四点界定:

(一)核心定位:从“经验驱动”到“数据驱动”的教学范式转型

精准教学强调以客观数据为依据,通过对学生学习轨迹的持续采集与分析,将教学决策科学化与精细化。通过学习行为数据的深度挖掘,教师可精准识别学生认知盲区与能力差异,动态调整教学节奏与内容,实现因材施教。同时,数据反馈闭环的建立,使教学效果可量化、可追踪、可优化,推动教学从模糊评价向精准诊断转变,为资源受限的地方院校提供低成本、高效率的教学改进路径。

(二)关键维度:目标、问题、评价的全链条精准

教学目标不仅仅局限于原有课程目标,而是结合学生个体的学习情况适度灵活调整。借助往期学习数据等大数据

分析,教师可将宏观课程目标拆解为分层目标,同时,覆盖认知、技能、情感态度等多维度。问题设计将学生个体的认知层次和教学难点相匹配,通过数据分析定位学生的知识盲点,既能搭建知识理解的“脚手架”,又能激发学生批判性思维,拒绝泛化的课堂提问。除期末考试外,增加结合实际的小组研究报告,过程性评价和结果性评价相结合。

(三)技术支撑:大数据、人工智能的工具性赋能

通过在线学习平台、课堂互动系统、智能终端,自动采集学生的学习数据,例如利用课前微课的观看时长、暂停次数(判断难点)、课堂举手答题次数(反映参与度)、作业正确率、测试分数、项目报告评分等形成全场景学习行为的无感记录,由此形成学情分析的数据来源。教师可以把教学过程中的数据采集、分析、资源推送等重复性工作交给人工智能操作,自身则更加侧重于教学设计、思维引导和情感支持等“育人”的核心任务,由此形成技术为辅的人机协作模式。

(四)教育价值:兼顾效率与人文的精准育人导向

第一,目标定位“准”:围绕人才需求,构建“知识—能力—思政”三维目标。在知识层面,聚焦组织行为学个体、群体、组织三层次核心理论,确保理论体系完整且贴合时代需求;在能力层面,针对AI时代团队协作、跨场景问题解决等需求,通过学习型团队、智慧课堂合作学习等设计,精准培养学生数字化协作、创新实践能力;在思政层面,精准对接“职业素养、文化自信、集体精神”目标,如结合华为芯片研发案例传递创新精神,避免思政目标与专业目标脱节。通过精准定位问题、减少简单识记等无效学习,学生可将时间聚焦于薄弱环节与高阶能力训练,实现“高效学习”与“深度学习”的统一。

第二,需求匹配“准”:尊重学生差异与主体性,突出学生在学习过程中的主体性地位。借助人工智能技术精准识别个体学习的不足之处,以个性化的目标、资源与任务精准调动个体学习的积极性。例如,为理论基础薄弱学生推送“组

收稿日期:2025-10-31

基金项目:本文系广东省教育厅教改项目“数字化时代创新创业人才的财务素养培育”(项目编号:GDJX2023015)、五邑大学2023年度校级本科高质量课程建设与创新创业教育建设改革项目“组织行为学”(项目编号:KC2023049)、五邑大学2024年度校级本科教学质量与教学改革工程建设项目“企业经营模拟实训虚拟教研室建设与实践探索”(项目编号:JX2024015)阶段性成果。

作者简介:邵燕斐(1979—),女,山东德州人,五邑大学经济管理学院副教授,主要从事组织行为研究。

织行为学核心概念”微课,为创新能力较强学生提供“AI时代组织创新”拓展案例,实现“千人千策”的资源供给。

二、地级市地方高校《组织行为学》精准课程建设面临的约束

(一) 师资之上存在“能力短板”

精准教学要求需要教师不仅深入理解理论知识内容,并且能够根据所带学生的实际情况加以转化,在对学情掌握的基础上精准评估学习状况,进而整合调动相应教学资源,要求教师有多方面的复杂处理能力。以W大学为例,属于省市共建型大学,财政经费以地方为主。该课程教师团队一共有4人,最终学历均为985高校,三人博士学位,一人硕士学位,均有扎实的学术背景,虽然师生比符合要求,但在实践化精准需求上存在一定的脱节。

一方面,真实企业实践经验的缺乏,使得教师授课中存在理论精准“落地”的困难,在快速变动的组织发展时代无法有效感知新的问题。另一方面,在具体的授课过程中,教师在数据分析能力和个性化教学设计能力上也存在明显的个体差异,同一门课程统一考核也只能采用“一刀切”的教学模式,无法满足对学生的个性化教学需求。同时受制于学校财政约束,教师的培训机会被压缩,加之个人绩效考核中的科研压力,使得教师在教学上难以及时更新知识储备,导致精准教学所需的“前沿理论资源”无法通过师资有效传递给学生。

(二) 教材与案例资源:精准教学的“内容适配”不足

1. 教材内容“滞后性”与精准教学“时效性”冲突

教材是教学活动的重要依据,编写周期长、更新速度慢使得教材中的知识理论无法及时回应人工智能带来的新的组织行为问题。例如,组织中人和AI的工作效果如何比较才公平,人机合作中的组织凝聚力等,传统的组织行为学核心概念和研究假设无法对这些问题进行有效回应。

2. 案例资源“同质化”与精准教学“个性化”冲突

地方普通高校和大企业合作的机会明显偏少,存在一定的壁垒。大型企业的公开案例素材同质性很高,降低了新鲜度,例如围绕员工激励华为的组织文化、股权激励如何实施等,被很多课程反复使用。而能够满足课程精准需求的具有本土特色中小型企业案例或者学生可参与的微型案例处于匮乏状态,降低了学生将理论运用于实践中的真实性。

(三) 技术与工具资源:精准教学的“支撑不足”约束

1. 学情诊断工具缺失

目前的课程教学中,针对学生学情的判断主要依赖课堂提问、课后作业、小组报告、期末考试等传统方式。虽然学校官方已经采购了相应的在线教学系统,但实践中存在学校系统采购和教师实际使用不一致的现象,例如有的高校很多教师在疫情期间采用雨课堂,而现在校方推进的是超星学习系统,在不同系统之间进行课程资料的迁移无形中增加了教师的教学惰性,不愿意采用新的教学系统;而原有的教学系统因为合约到期也进行了一定的功能限制,只能在原有的系统中沿用传统数据无法拓展最新的分析,由此无法精准识别学生在知识模块的薄弱点,导致教学调整缺乏数据支撑。

2. 互动教学工具单一

《组织行为学》需要需要配套相应的教学空间和资源以进行模拟实验、角色扮演、小组协作等教学活动。既需要专业化互动工具、灵活桌椅、角色牌等,也需要决策沙盘等支持

技术,甚至需要配备相应的实验器材。但由于学校采购流程、学科优先性等制约,教学条件难以配备到位,课堂PPT讲授仍为主体,学生对理论的沉浸式理解难以深入。

(四) 实践资源:精准教学的“场景缺失”约束

《组织行为学》本身的实践性需要真实管理情境的支持,例如在人员招聘时面对诸多求职者如何做到人职匹配。但当前实践资源的稀缺性导致精准教学无法落地,一方面地方高校能够建立起来的专业对口的企业实践基地不足,和企业产学研合作上缺乏深度,走马观花或专人介绍半天参观式活动,无法满足学生观察真实的员工激励、团队管理等过程的需求,因此无法精准掌握理论在实际场景中的应用细节。

三、地级市地方高校《组织行为学》精准课程建设的路径

建构主义所主张的情境创设、协作学习和意义建构的核心理念,为精准教学的设计提供了明确的理论框架。既然面对人员、财政、信息等方面的资源制约,可以从深入挖掘已有的资源、拓展本土联系以及采用适量信息工具上入手,提升课程的精准化建设水平。

(一) 深入挖掘学生所在的组织资源

大学生从其学习、生活经历上看与之贴近的学校、社团、班级中的组织情境具有天然的亲近性与可感性,作为日常接触的组织单元,能够成为理解组织行为学理论的鲜活素材。通过创设与章节相关、密切结合大学生生活、学习实际的观察、研究任务,将组织行为学的抽象概念、理论进行具体化操作,以小组合作的方式展开研究。通过持续记录与反思,将日常组织经验转化为结构化案例,实现低成本情境下的深度学习闭环。例如,学生在社团活动中展现出的领导风格或冲突解决方式,可以作为课堂讨论的鲜活案例;教师通过观察和数据记录,精准识别学生的认知盲点与行为短板,进而设计针对性的干预策略。

(二) 持续拓展本地企业的深度合作

1. 校企联动开展实践项目

结合本土合作企业,实现教学与产业需求对接。学生围绕真实企业的组织结构、员工激励等核心议题展开调研,运用课程理论提出优化建议;将企业对学生建议的反馈纳入课程评价体系,助力学生提升实践能力、解决复杂管理问题,同时推动地方产业高质量发展。通过实地调研与项目实践,学生不仅能够将课堂所学的组织行为学理论应用于真实场景,还能在与企业管理者和员工的深度交流中,提升自身的沟通协调与问题解决能力。

2. 挖掘本土企业资源

依托本土企业资源,构建可持续更新的教学资源库。通过收集真实管理情境中的问题与数据,转化为课堂可用的教学案例或模拟项目,鼓励学生参与案例编写与场景设计,提升主动探究能力;利用录屏、轻量级视频剪辑工具制作微课资源,通过共建共享机制形成本土化教学资源库,实现有限投入下教学质量稳步提升,形成可复制、可推广的课程改革范式。通过共建共享机制,形成可持续更新的本土化教学资源库,实现在有限投入下教学质量的稳步提升。

(三) 结合数智技术构建沉浸式教学场景

1. 选用轻量化智能工具

从成本控制出发,优先选择门槛较低的技术工具,强化理解应用性。例如,采用云端协作平台支持团队任务分工与进度管理,利用简易的数据可视化工具辅助案例分析与决策

推演。同时充分考虑地方高校的资源限制,通过合理配置有限的技术资源,实现教学效果的最大化。例如,借助开放性教学平台与免费软件工具,构建虚拟案例研讨空间,让学生在动态交互中深化对组织行为理论的理解,推动课堂从知识灌输向能力培养的实质性转变。

2. 低投入的资源开发

降低原创资源开发成本,将开放性数字资源进行二次开发,融入本土情境与课程目标。利用慕课、课程资源库等,结合地方产业与企业的实际进行案例重构。通过筛选、整合与情境化改编已有高质量教学素材,形成贴近学生认知基础的本土化案例库与互动习题集。同时,借助平台学习行为数据分析,精准识别学生知识盲区,动态优化教学资源配置。利用轻量化录播工具生成微课视频,补充核心知识点讲解,提升资源复用率。

3. 分层精准的教学设计

根据学生的学情数据,灵活调整教学内容与节奏。分层精准的教学设计基于学生先学数据实施动态分组,学生在真实组织情境中完成知识建构的同时,教师可引导学生运用轻量级数字化工具进行行为数据采集与分析,鼓励学生将调研发现反哺所属组织,提出优化建议,实现“学习—实践—改进”良性循环,真正达成精准教学与组织发展的双向赋能。教师通过“问题诊断—策略推送—反馈调适”的精准干预闭环,实现教学支持的个性化响应。

结语

正如《礼记·学记》所言:“教然后知困,学然后知不足。”教学相长的本质在于持续迭代与双向赋能。在高等教育教学精准化的潮流下,针对资源有限的地市级高校《组织行为学》具体课程精准建设的实际,需要融合数智技术与本土情

境,推动教学从标准化向个性化跃迁。唯有以学生发展为中心,持续优化资源配置与教学设计,才能实现育人质量的全面提升,在变革中走出一条可复制、可持续的创新之路。

参考文献:

- [1] 安富海. 精准教学:历史演进、现实审视与价值澄明[J]. 课程·教材·教法, 2021, 41(8): 56-62.
- [2] 姬晓灿, 成积春, 张雨强. 技术时代精准教学探究[J]. 电化教育研究, 2020, 41(9): 102-107.
- [3] 王莉, 王博雅, 邓砚方. 数字技术支持下的“组织行为学”课程课外公共学习空间的构建与实践[J]. 甘肃教育研究, 2024(11): 8-12.
- [4] 苗莉, 齐泽轩, 李晓连. 新文科背景下基于 OBE 理念的“组织行为学”混合式教学模式创新与实践[J]. 改革与开放, 2023(13): 61-66, 72.
- [5] 刘静静, 许明华. 智慧课堂合作学习模式教学实践研究——以组织行为学课程为例[J]. 现代职业教育, 2024(21): 105-108.
- [6] 方琳, 刘志. 精准思维视域下课程思政设计研究——以“组织行为学”课程为例[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2024(4): 68-71.
- [7] 陈立娟. 智能技术时代的精准教学:主体之维与行动取向[J]. 现代大学教育, 2023, 39(2): 19-26, 111.
- [8] 任丽丽, 郑永武, 毛晓光. 本科院校“组织行为学”课程教学研究综述[J]. 教育理论与实践, 2021, 41(36): 57-60.
- [9] 王会波, 周洪宇. 地方高校一流学科团队建设的现实困境与突破路径——基于组织行为学视角[J]. 湖北社会科学, 2022(9): 148-154.

Research on the Precision Teaching of “Organizational Behavior” in Local Universities at the Prefecture Level under the Resource Constraints

SHAO Yan-fei, ZHU Lan-fang
(Wuyi University, Jiangmen Guangdong 529020, China)

Abstract: Under the continuous deepening of higher education reform, the precise teaching of “Organizational Behavior” has become a practical hotspot. Unlike key universities and core urban universities, local universities in prefecture-level cities face multiple constraints in the precise construction of courses: there are deficiencies in the teachers’ capabilities, the content of textbooks and cases does not match well, the technical and tool support is limited, and the construction of real scenarios is lacking, etc. Based on constructivist and resource constraint theories, efforts can be made in aspects such as deeply exploring the organizational resources of students, continuously expanding in-depth cooperation with local enterprises, and combining digital and intelligent technologies to construct immersive teaching scenarios, in order to bridge the gap between precise teaching and resource constraints, thereby promoting the improvement of the course teaching quality and the cultivation of students’ abilities in local colleges.

Key words: local universities; precise teaching; resource constraints

(责任编辑:范新菊)