

混合教学模式下高职商务英语专业学生自主学习能力研究

邓来英

(广州城市职业学院数字商贸学院, 广东广州 511370)

[摘要]在教育信息化与职业教育深度融合的背景下,混合教学模式已成为高职商务英语专业教学创新的重要范式,但学生自主学习能力培养存在认知与行为脱节、数字素养发展不均衡、自我调节机制不完善等现实困境。本研究以《国际贸易实务(双语)》课程为切入点,采用量化调查与质性分析相结合的研究方法,系统考察学生在自主意识、规划、监督、反思及数字素养等维度的表现,发现多数学生在课程目标认知与基础资源利用方面具备一定积极性,但在深度学习实践、数字工具应用及评估策略调整等层面存在显著短板,而构建融合目标解构、互动优化、技术赋能与监控闭环的四维培养策略,能有效提升学生的自主学习能力。

[关键词]混合教学模式;高职商务英语专业;自主学习能力

[中图分类号] G642.0; H319; G442

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)06-0185-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.06.064

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

信息化时代,教育领域也在不断改变。高职院校作为高等层次的职业教育,肩负为社会培养高素质技术技能人才的重要使命,2021年国务院《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中指出,高等职业学校要创新教育教学方法、改革教育教学手段;推进现代信息技术与教育教学深度融合,现代信息技术是以网络为媒介,开发适合高职学生的网络教学资源是必然趋势。混合式教学是基于网络教学与传统的课堂教学优势而诞生的一种教学模式。高职商务英语专业是培养高技能应用型商务英语人才的专业,教学改革与教育创新必不可少,探索网络教学资源教学模式,探究商务英语专业学生自主学习能力培养途径对高职商务英语专业教学有着重大的意义。

一、混合教学模式概述

混合教学模式能将传统教学与网络教学有机结合,发挥两种教学模式的优点,达到最优化教学效果。混合教学更关注学生学习的过程,强调以学生为中心,以学生自主学习、合作学习和探究学习为过程,具有灵活性、互动性、个性化等特征。其灵活性体现在时空自由,学生可以根据自己的学习时间和学习需求自主学习;其互动性体现在师生、生生之间的多向互动,学生通过参与互动以在线讨论、合作学习等方式增加学习的参与性和主动性;其个性化体现在学习内容和学习路径可根据不同学生的个性特点制定,满足不同学生的学习需求。近些年,混合教学模式在职业教育教学中得到了广泛应用。许多高职院校都在积极尝试将在线教学平台、多媒体素材等与传统课堂相融合,提高课堂教学的效率。

广州城市职业学院的《国际贸易实务(双语)》课程采用混合教学模式和“翻转课堂”理念,把移动学习平台(超星学习通)作为该课程的辅助教学平台,有效利用各种教学活动和信息化资源,通过“课前线上自学+课堂线上线下混合教学+课后线上总结内化”的模式,先做后学,以学定教,解决国贸知识重难点。基本流程包括教学准备、课前自主学习与难点

发现、课中知识习得与技能强化、课后训练拓展与应用迁移和及时评价与反思提高,融“教、学、做、评”为一体,充分发挥学生的主体作用,通过“做中学”“做中教”“学中悟”实现教学目标。混合教学模式在提升教学质量层面取得了一定成果,但学生在自主学习方面的表现与教学预期之间仍存在差距,这一现状制约了教学改革质量的进一步提升,学生自主学习能力提升需求迫切。经过一段时间的混合式教学实验后,为了调查和评价学生的自主学习能力情况,笔者对实验班的学生展开调查,以期探索培养学生自主学习能力的办法。

二、商务英语专业学生自主学习现状及问题分析

(一)研究对象与方法

本研究采用调查问卷和访谈的形式对广州城市职业学院商务英语专业3个《国际贸易实务(双语)》课程开设的班级学生自主学习能力现状进行调查。问卷主题内容分为自主意识、自主规划、自主监督、自主反思、数字素养5个部分。问卷共发出151份,收回有效问卷144份,有效率95.4%。问卷采用T五级量表。为了保证调查问卷的有效性和真实性,调查问卷通过微信小程序问卷星发出,要求学生根据自身情况选择答案,并告知学生答案无对错之分,问卷仅作为教学研究使用,不进行成绩登记。在学生完成问卷调查后,对本次调查问卷结果进行统计分析,再抽取部分学生进行访谈。

(二)现状调查结果与分析

调查表显示了目前高职商务英语专业学生的自主学习情况,调查问卷总共由24个具体指标组成,在每个具体指标里包含完全不符合到完全符合5个层次。从调查结果来看,广州城市职业学院商务英语专业的学生对于自主学习情况还是基本保持积极的态度,但是也存在个别方面的不足,大多数的学生能够积极地了解课程任务,参与课堂活动,并具有较强的时间管理能力。但是很多学生对于深层次的预习、数字资源的创新运用,自我评估后的策略改变等还有所欠缺,并且存在部分学生仅仅停留在课堂上的互动,数字资源浅层使用等问题。以下是结合实际数据后本文对这些现象

收稿日期:2025-8-11

基金项目:本文系教育部职业院校外语类专业教学指导委员会2025年职业院校“数字化和人工智能赋能外语教育高质量发展”专项课题:“双创”赋能高职商务英语专业“三维融合”育人模式的数字化重构研究(项目编号:WYJZW-2025-10-0304)阶段性研究成果。

作者简介:邓来英(1982—),女,湖南永州人,广州城市职业学院数字商贸学院副教授,硕士研究生,主要从事商务英语教学与研究。

做出的分析。

1. 学习主动性与目标导向

学习主动性和课程目标方面,学生对课程目标了解度较好,但学习行动落实不足。78.5%的学生表示会主动去了解课程教学目标和要求。他们有课程认知意识,知道要了解课程目标,才能明确学习的努力方向。但结合课程重难点提前设计预习的学生只占54.2%,完全符合占16.7%,这表示过半学生会提前预习课程内容,但深度预习的只有少数。大部分学生只是把教材内容简单浏览一遍,没有对所学知识进行真正的思考和加工。制定学习计划的62.5%学生表示他们会按教师教学进度表制定学习计划,另有近四成学生没有计划或不会。在多任务管理上,54.2%的学生会分配相应的时间与精力,可见学生多任务管理能力不足。这说明学生可能没有学习时间管理能力或对学习任务优先级把握不好导致学习行动落实差。另外,76.4%的学生会及时检视学习计划完成情况,说明学生有一定自我监督意识,但仍有相当一部分学生未养成此习惯,致学习计划执行效果打折扣。

2. 课堂参与互动行为

课堂参与互动行为方面,学生课堂参与水平整体较高,但在活动类型方面存在一定差异,求助行为两极分化。积极参与课堂互动行为的学生占78.5%,其中参与讨论、小组活动、在线互动、作业互评的人数较多。这说明为了更好地学习,学生乐于通过各种形式与教师和同学沟通交流。小组活动参与人数最多,在线互动次之,可能是由于小组参与更有直接沟通的机会,也更有归属感;而在线互动参与较少,这可能是受技术或其他心理方面的因素影响而导致的结果。求助行为方面,51.4%的学生会利用课程平台的即时通讯功能或留言板求助,但只有12.5%的学生是完全符合的,而且还有一部分人选择“不符合”,表明学生求助行为两极分化。部分学生可能认为自己能力不足而不愿求助,或更多倾向于通过自己的努力或同学的帮助等其他途径解决问题,而非利用课程平台去求助。

3. 资源利用与数字素养

资源运用和数字素养方面,学生对资源基础运用非常积极,但对深度学习行为和数字工具运用不足。73.6%的学生会对任课老师提供的拓展资源进行主动学习,这表明学生有主动学习拓展知识、充实课程内容的意识,但只有12.5%的学生会多次浏览课件和观看微课视频进行巩固学习,学生对深度学习行为的认知程度不够,或者缺少深度学习行为的指导。他们对资源只是象征性的浏览,而没有深度加工学习,进而影响了学习效果。在数字工具运用上,78.5%的学生能利用数字资源进行主动学习和复习,即学生对数字资源有基本的掌控能力,但只有18.1%的学生会使用在线词典、AI等数字工具处理语言知识和商务知识的内容,且完全符合虚拟仿真的实践行为只有11.1%,学生对智能工具运用和虚拟仿真的实践能力不足,可能是因为学生对智能工具功能和使用方法缺乏了解,或者缺少将智能工具与学习任务结合运用的意识与能力。

4. 监控与调节机制

监控和调节方面,学生的自我监控、自我评价和自我反思意识较为明确,但是在具体行为和策略调节等方面存在较大问题。仅11.1%的学生能自觉抵制手机网络学习以外的内容,这反映出学生在自我监控具体行为方面存在较大问题,大部分学生容易受到非学习内容吸引,而将手机用于非学习用途。在自我评价和自我反思方面,83.3%的学生会对周期性的线上学习进行自我评价。学生自我评价频率很高,

希望能够通过对自我评价来检测自己的学习情况;但学生很少反思自己的学习方法的有效性。数据显示只有9.7%的学生会进行反思,并对当前学习方法进行适应性的调整。9.0%的学生会对自己阶段性测试结果进行总结并反思自身的弱项。这表明学生对自身状况进行自我评价后并不能对学习方法进行合理调整,没有形成有效的“自我评价—评价—改进”循环机制,使得学生自我评价沦为一种形式,未能很好地对学习状况进行评估,对学习无法形成良好的效果。

总之,本次调查结果显示学生对课程目标认知程度高,高层次的课前预习、多项任务管理等学习行为弱化显著。课堂参与多,在线参与少,寻求帮助两极现象突出。资源使用基础资源高,深层次学习能力低,数字工具性低。自我监控有意识,但自我控制力低;自我评价多,但策略缺乏。说明学生自主学习积极性与主动性具备,但学习计划、深层次学习、数字能力、自我调控等学习行为还缺乏指导与帮助,实现从“参与学习”到“深度自主学习”的转变。

三、混合教学模式下学生自主学习能力培养路径

根据以上调查问卷,笔者以《国际贸易实务(双语)》课程为例,从学习主动性、课堂互动、资源利用、监控调节四个维度提出策略。

(一) 强化目标设定与规划

自我规划能力,体现在学习目标、学习计划、学习内容三个环节。强化目标的设置和规划,是培养学生自我管理、自我推动力的重要途径。通过目标设置,使学生有一个明确的学习目标;通过规划,使学生通过有效的途径和计划来达成该目标。《国际贸易实务(双语)》课程伊始,教师引导学生明确学习总目标,如学习国际贸易的基本流程、掌握基本的贸易术语和规则、国际贸易支付方式、双语交际等。在此基础上,进一步将总目标分解为小目标。如有关支付方式,学生刚开始可以设置“掌握托收支付的基本内容和操作流程”这样的小目标,并制定该小目标相应的学习计划,如阅读教材、观看教学视频、参与课堂讨论等。随着课程的进展,学生能够根据自身的学习进度、学习兴趣,不断调整自己的目标及计划。比如,学生在课程中后期会比较关注托收支付的风险,就可以将“了解并能够解释托收支付风险和应对措施”作为目标,设置参与有关国际支付的专题讲座、案例分析讨论会等目标,教师要做好学生的引导者和督促者,通过检查学习进度、给出批评意见等督促学生不断修正目标和计划。通过目标计划和方案,学生可以清晰地认识自己的学习需求,在课程中有针对性地、有秩序地进行学习,提升自主学习的能力。

(二) 优化课堂互动设计

优化课堂互动是提升学习效率和促进学生学习的有效手段。《国际贸易实务(双语)》课程不仅要通过理论知识传授满足学生对课程学习的需要,还应该通过精心设计课堂互动提升学生学习的积极性。例如,关于“国际贸易中托收支付风险识别与管控”问题,教师可要求学生小组合作学习中结合市场案例,运用理论知识进行阐述论证。这个过程需要学生主动查找资料、组内知识建构,培养学生信息获取能力和独立思考能力。关于“托收支付方式的流程”这一主题,可要求学生通过情景模拟、角色扮演的方式学习。学生可分别扮演买方、卖方、托收行、代收行等,使其亲身经历其中的流程、突发事件等,在情景模拟中加深对实务中复杂问题的理解,提升分析问题、解决问题的能力。此外,结合双语教学特点设置以真实案例为线索的“问题链”课堂互动,教师递进式设置问题,学生中英双语思考作答,既打牢了专业基础,又锻炼了实际交际能力。最后,通过网络互动平台拓展互动空

间和时间,设置“数字化支付工具对传统国际贸易结算方式的影响”等开放性问题在网络上分享讨论,教师可适当引导。多层次的课堂教学互动,有利于《国际贸易实务(双语)》课堂教学互动的优化,有效服务于学生知识构建、能力提升、跨文化交际自主性的培养。

(三)提升深度学习与信息素养

提升学生对信息深度学习的能力和掌握的水平,是使学生从浅表性学习对信息知识的掌握转变到内化吸收的关键步骤。深度学习涉及对信息的评判、关联和转化应用,学生自身对于信息技术的掌握程度是影响英语自主学习能力的因素。教师可要求学生课程内容进行深层次解读,并通过各种题型的训练,促进学生对于国际贸易流程、合同条款等知识的深层次理解。例如:教师在播放了有关FOB、CIF等贸易术语微案例视频后,要求学生结合案例对买卖双方的责任、费用和划分问题进行讨论。教师在教学中也可以运用AI工具如DeepSeek、豆包等,引导学生生成国际贸易中的常见的往来邮件,提升学生的语言应用水平。在学习通中,教师可在网上发布相关的在线资料和案例等,组织学生讨论、投票等,增加学生对于课程内容的理解和参与度。此外,教师还可在学习通平台中布置拓展任务要求学生从在线数据库查询国际贸易术语的相关法规和最新动态,提升学生自主学习及信息素养能力。任务驱动学习让学生在深度学习过程中提升《国际贸易实务(双语)》课程理解和运用的能力,并能够灵活运用人工智能工具以及微课视频、学习通平台等进行自主学习。

(四)增强行为控制与评估反馈闭环

加强行为控制和建立评估反馈闭环对实现学习目标、形成不断增长的自主学习能力有积极促进作用。为避免学生的非学习行为影响学习,教师在课堂上强调控制手机上网的重要性;不用于学习时,学生可将手机放置在专用的手机收纳袋里;校园网络也可设置非学习网站的访问权限。在评价反馈方面,教师设计阶段性学习契约。比如,要求学生在一周内要掌握信用证审核的要点,教师通过网络平台发布练习,系统记录成绩,给出初步的反馈;对难点问题,教师制作

课件,组织学生在网上讨论;引导学生自评、互评。最后,教师总结点评,提出问题和不足,学生反思。这种以目标设定、行为追踪、平台记录、教师引导、互评、自我反思评价为一体的反馈闭环设计,有助于增强学生对《国际贸易实务(双语)》课程学习行为的主观控制感,激励他们根据评价结果及时反思、调整自己的学习方法,增强学习的积极性。

结束语

综上所述,虽然混合教学模式为培养学生自主学习能力提供来良好环境,但学生自主学习能力仍有较大的提升空间,其中认知与行为的分割、互动参与的形式化、数字化工具参与浅层化、自我监控策略与调整能力是现阶段亟待解决的问题。但强化目标规划、完善互动、深化学习和工具的整合、形成行为控制和反馈机制等方面,有助于学生从被动输入到主动建构的转变,提升自主学习管理能力。高职教育者应充分重视学生自主学习能力培养,进一步优化混合教学实践,适应新时期高素质技术技能型人才的培养要求,促进学生的全面发展。

参考文献:

- [1] 中共中央办公厅,国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》[EB/OL]. (2021-10-12). https://www.gov.cn/gongbao/content/2021/content_5647348.htm.
- [2] 黄荣怀,周跃良,王迎. 混合式学习理论与实践[M]. 北京:高等教育出版社,2006.
- [3] Garrison, D. R., & Kanuka, H. Blended Learning: Uncovering Its Transformative Potential in Higher Education[J]. *Internet and Higher Education*, 2004(7):95-105.
- [4] 徐锦芬. 外语类专业学生自主学习能力的构成与培养[J]. *外语界*, 2020(6):26-32.
- [5] 黄桂红. 线上线下混合教学模式下高职院校商务英语专业教学分析[J]. *黑龙江教师发展学院学报*, 2022, 41(10):59-61.
- [6] 邓建国. 混合教学模式下商务英语专业学生自主学习能力培养研究[J]. *牡丹江教育学院学报*, 2024(4):51-54.

On the Autonomous Learning Ability of Business English Majors in Higher Vocational Education under the Blended Learning Mode

DENG Lai-ying

(School of Digital Business and Trade, Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou Guangdong 511370, China)

Abstract: Under the background of the deep integration of educational informatization and vocational education reform, blended learning mode has become an important paradigm for teaching innovation in higher vocational business English majors. However, there are practical difficulties in cultivating students' autonomous learning ability, such as cognitive and behavioral disconnection, uneven development of digital literacy, and imperfect self-regulation mechanisms. This study takes the course "International Trade Practice (Bilingual)" as the starting point and adopts a research method combining quantitative investigation and qualitative analysis to systematically examine students' performance in dimensions such as self-awareness, planning, supervision, reflection, and digital literacy. It is found that most students have a certain degree of enthusiasm in the recognition of course objectives and the utilization of basic resources, but there are significant shortcomings in deep learning practice, digital tool application, and evaluation strategy adjustment. Constructing a four-dimensional training strategy that integrates goal deconstruction, interactive optimization, technological empowerment, and monitoring closed-loop can effectively enhance students' autonomous learning ability.

Key words: blended learning mode; vocational college business English major; autonomous learning ability

(责任编辑:陈思婷)