

终身学习理念下普通高校教学对开放教育教学的启示

——以广州开放大学为例

郭方方

(广州开放大学,广东广州 510091)

[摘要] 开放教育经过40多年的发展,面临着越来越严峻的挑战。AI工具的出现更是雪上加霜。这意味着未来是一个终身学习的时代,开放教育更是要秉持开放的胸怀拥抱未来。将高等教育的优点融入开放教育系统,在开放教育体系中实现教学模式、教学方式、教学互动、教学练习、教学评价、考试形式等方面的创新。将学生的学习体验放在首要的位置,以终为始创建引导学生终身学习的教学氛围,推动教学创新,扎实提升教学质量和效果,践行终身学习的理念,以期在未来的高等教育体系中占有一席之地。

[关键词] 终身学习理念;开放教育;教学启示

[中图分类号] G728; G40-059.3; G72 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)06-0178-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.06.062

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

自1978年恢复高考以来,已过去40多年,开放教育在改革开放初期满足各行各业学历教育、继续教育的需求方面发挥了不可估量的作用。现阶段,作为在职人员提升学历、满足学习需求方面亦继续发挥着作用。但不可否认,自1999年高校改革,特别是为提升国民整体素质、缓解亚洲金融危机带来的就业压力实施全面扩招,乃至2000年之后分批多次将扩招延伸至硕博阶段,开放教育面临更为严峻的挑战。受传统“望子成龙、望女成凤”观念的影响,进入普通高中学习后接受全日制大学教育仍是多数家长对子女的预期。这就意味着进入开放教育学习的学生往往是义务教育学习阶段学习效果不好、学习兴趣不浓、家庭条件有限,被“淘汰”后早早进入社会,工作之后意识到知识的重要性转而希望通过开放教育学习补齐专业知识短板的一类。如果说改革开放初期,开放教育切实可行地解决了各行各业干部的学历问题,提升了他们专业知识,为他们的职业晋升发挥了关键作用,为无法在正常年龄接受教育的一批中青年重新获得教育提供了补偿机会。那么,经过40多年来的义务教育覆盖,高中普及率的大幅提升,大中专毕业生屡创新高,选择进入开放教育学生的素质、学习能力等发生了巨变。

近年来,国内外公司各大互联网公司陆续推出了各类AI大模型软件,比如Open AI推出ChatGPT和Sora、百度推出文心一言、抖音推出豆包AI、讯飞推出星火大模型,以及杭州人工智能公司已经推出即大火的DeepSeek等。这些人机对话及视频生成软件工具的横空出世让人们逐渐认识到机器的深度学习能力远远超过人类,未来将是一个终身学习的时代。2022年9月,在上海举办的2022世界人工智能大会开放教育和终身学习论坛,其主题为“AI引领开放教育和终身学习新时代”,提出了多层次全方位推进数字化转型。习近平总书记在党的二十大报告中指出:要推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国转型。阐述了教

育数字化和学习型社会建设之间的内在关系,强调了我国构建全民终身学习的教育体系的教育数字化目标和途径。欧盟采用系统思维,开发了公民终身学习能力系列参考框架,为终身学习能力培养提供了有效指导,也为我国构建终身学习的开放教育体系提供了有益的参考。在开放教育领域,英国开放教育一直走在前列,特别是其发布的《创新教学报告2022》,提出了混合模式、双重学习场景、微证书教学等10种会对未来教育产生深远影响的创新教学法。欧盟以资历框架为支撑、以区块链技术为基础,出台了各项举措促进微证书运动。未来的开放教育中,教学形态、教学目标、教学环境、教学方式等均将发生变革。因此,将普通高校的教学方法理念与开放教育相融合,以平台型大学建设为切入点,走出一条促进终身学习的教学创新之路是未来开放教育改革的方向所在。

2023年全国高考参加人数1291万,录取1042.22万,录取率为80.73%,成人高考录取445.49万人;高等教育毛入学率达到60.2%。尽管普通高考和成人高考仍是学生进入高校接受全日制教育的主要通道,但依托国家开放大学总部、45所省级分部、14个行业学院及3735个学习中心建立起来的覆盖全国的开放教育也是高等教育体系的重要组成部分。开放大学秉持开放办学的理念,面向全社会,不论年龄、职业、地域的学习者提供学习机会的机构场所;强调终身学习理念,提供一系列课程和资源,满足不同年龄不同职业的人对知识的需求,能随时随地学习。因此,对开放教育来说,借鉴普通高校教育的优点,发挥开放教育办学的灵活自主的特点,更能在未来终身学习的时代发挥优势、占有一席之地。

一、广州开放大学开放教育概况

广州开放大学是国家开放大学的省级分部,教学理念为“敬学广惠 有教无类”,接受国家开放大学的指导、管理和监督。主要从事开放教育、社会培训、老年教育等学历与非学

收稿日期:2025-10-20

基金项目: 本文系广东省2023年度教育科学规划课题(高等教育专项)“数字化技术支持下广东在线开放课程自主学习影响因素与实证研究”(项目编号:2023GXJK662);广州市教育局2023年高等教育教学质量与教学改革工程项目“感知价值视角下开放大学在线教育课程质量评价研究”(项目编号:2023QTJG098);广州开放大学2023年教育教学质量与教学改革工程项目“感知价值视角下开放大学在线教育课程质量评价研究”(项目编号:2023jxgg06)。

作者简介: 郭方方(1982—),女,湖北随州人,广州开放大学副教授,研究方向:开放教育质量评价。

历继续教育服务,旨在服务全民终身学习、促进教育公平、优质教育资源共享、国民素质不断提高的新型大学。下辖若干个教学中心,从事招生、教学和学生管理等工作。在专业设置上需要向国家开放大学申请,得到批准后方可对外招生;在课程设计上主要受国家开放大学的指导性人才培养方案的制约。统设课课程资源主要使用国家开放大学统一的资源,分部可以在国家开放大学的一网一平台自建区域添加个性化的教学资源供学生学习,如知识性质点的微视频、题库等。分部自建的课程需要分部自行建设课程资源,包括教学视频、课件、题库等,按国家开放大学的课程资源建设标准验收后方可对学生开放使用。

在教学模式上,主要采用网络直播形式线上教学,但实践类课程也可组织学生线下教学,如大数据与会计专业的《会计信息系统》课程,在校本部的实训中心运用会计软件进行线下教学。教学软件可采用国家开放大学统一采购的小鱼,也可自行采购软件进行线上教学。2024年校本部开始上线保利威软件进行线上教学,较小鱼软件相比,师生之间的互动性方便了很多。

在教学方式上,以讲解式为主,教师也可以在线上教学软件上与学生进行互动,但大多数情况效果非常有限。一方面,学生的互动情况对其成绩影响微乎其微;另一方面,学生可能会因工作等原因无法参加线上直播课,退而求其次看回放了解知识点或者自学。部分软件操作类的实践课程主要通过共享屏幕的形式进行实操演示,学生的掌握情况只能依赖后续操作的反馈。

在教学辅导上,主要是由班主任负责。学生确定报考专业缴纳学费后,分配至相应的专业及班级,由班主任跟进学生的学习情况,建立QQ群通知与教学及入读期间学校开展活动等相关的各项事宜。如上课通知、形考作业的提交、线上活动的参加、预约考试等内容。涉及实践类课程,可能还需要通知学生到校线下上课、提交实习报告等资料。

在教学管理上,除校本部自身的正常教学运行外,大量精力用于对下辖的各分校或者说教学点进行管理。规范其教学过程,包括各类教学制度规范、教学过程管理、教学质量监控和教学档案。对于各教学点的表现,校本部以表彰的形式表扬优秀,对存在的问题以通报批评的形式进行通告,但无权干涉其教学管理过程。

在教学评价上,校本部的教学质量评价中心会对所下辖的教学点进行教学质量监控。教学质量评价主要由三部分组成:校本部督导对教学点的质量评价,校外专家对教学点的质量评价和AI技术的评分结果,对综合评分低的教师提请教学点不予聘用。对各教学点来说,教师教学质量高低在很大程度上影响其招生规模,进而影响各教学点的经济效益。

总的来说,广州开放大学致力于开放教育的本专科学历提升、继续教育、职业技能提升,通过教学管理规范教学环节、加强师资培训提升教学水平、强化课程建设方便学生沉浸式学习、注重网络资源维护便利学生实时在线学习,多途径、多环节、全过程管理提高学生满意度和学习体验。

二、普通高校教学与开放教育教学的区别

(一)教学模式上:面授 VS 网络直播

普通高校教学与开放教育最大且最本质的区别体现在普通高校采取面授的教学模式,而开放教育由于学生分布面积广,集中上课难度大,只能采取网络直播等线上教学的模式。开放教育中,学生如果因为工作的原因不方便不在规定的直播课期间上课,转而通过观看课程回放听课。有一

定自学能力的学生也可以选择先自学课程,不懂的内容有重点的听课,从而达到弄懂知识点,通过考试的目的。

(二)教学方式上:启发式 VS 讲解式

在教学方式上,普通高校在传统填鸭式教学的基础上,引入启发式教学方式,强调翻转课堂、OBE等多种创新教学模式的运用,通过课前教学资料或案例的发放、课中的小组讨论、课后的开放式作业等方式引导学生自主探究式深入学习,而非仅仅局限于课本的知识点,强调教师与学生之间的互动和教学相长。开放教育大部分采用线上教学模式,且受线上教学软件的影响,线上教学互动难度相对比较大,大多数是以知识讲解为主。以广州开放大学为例,2024年春季前,线上教学软件采用国家开放大学统一的小鱼直播,这款直播软件很难在直播的同时跟学生互动,无法及时解决学生在听课过程中遇到的问题或疑惑。

(三)教学互动上:交流 VS 指导

在教学互动上,普通高校的青年教师往往同时担任班主任,与学生互动频率高,这种互动不仅仅是课堂上的面授互动,也包括课后的私聊。即使是疫情期间,普通高校也在教学中强调教师与学生之间的互动,比如通过微信群或线上教学平台发布案例等资料让学生提前了解或预习相关知识点,课中通过聊天区提问或连麦的形式进行教学互动,课后布置习题或通过聊天工具及时回复学生的各类提问。教师的作用不局限于知识的传授,也包括学生思想的引导、未来的规划、学习或社交的困惑解答等。开放教育中,师生之间的关联少、粘性弱,教学互动的氛围不强,大多局限于教学过程中。学生遇到问题主要跟班主任沟通为主,很少直接主动联系任课老师解惑。

(四)教学练习上:及时安排 VS 期末突击

在教学练习上,普通高校教师可根据课堂教学情况灵活安排作业,针对学生课题反馈情况决定教学进度安排和作业难度。学生普遍掌握不到位可多次讲解结合作业巩固,学生大多能掌握则可适当增加难度,适应不同学生的学习需求。教师通常会及时批阅及时讲解,并根据学生掌握情况及时调整课程内容。开放教育的作业都是国家开放大学系统提前预设的,无法根据学生的学习和掌握情况进行调整,学生大多并非根据课程进度安排完成作业,教师批阅的情况视学生完成的时间而定,大多也在期末一并完成。这就造成教师很难掌握学生的作业完成情况及质量,无法根据学生情况调整授课内容。且教师的授课内容更多的是根据国家开放大学的教学大纲和题库内容及难度确定。

(五)教学评价上:学生座谈 VS 质评结果

在教学质量评价上,普通高校通常会在期中组织各班学委以学生座谈的形式反馈各班学生对授课老师的意见或建议,学生也可直接向辅导员或院长信箱匿名反映。学生的教学评价是授课教师评先评优的关键指标之一,一般来说教师较为重视。开放教育中,教师质量评价要么是来自国家开放大学统一的课程评价或课程教学过程评价调查,要么是各省级分部根据制定的教学质量监督评价标准进行授课质量评价,很少从学生角度发起问卷调查。且质量评价结果较少用于教师绩效考核,导致教师对质评结果不重视。

(六)考试形式上:自主命题 VS 考教分离

在考试形式上,普通高校大多由任课教师自主命题,实行教考分离改革的科目也可通过试题库随机组题的方式命题,但整体来说,任课教师的自主权较高,题目难度由任课教师或课题组把握。考前辅导及学生对考题的知晓程度因任

课教师的教学理念、教学风格和严格程度而异。在开放教育中,除部分自设科目外,均由国家开放大学命题,实行严格的教考分离。考试辅导由国家开放大学以系统公开课的形式实施,各分部责任教师据此实施内部辅导。考前教学辅导是开放教育的重要教学内容之一,各分部均非常重视,这不仅关系到考试及格率,还可能间接影响招生。

综上所述,普通高校教育与开放教育除教学方面存在不同外,其差异还体现在:普通高校教育的教师除承担讲授知识的任务外,更多的是育人,通过个人魅力引导并影响学生。教师与学生之间除教与学的关系外,可能还涉及人生规划、社交、生活、情感等方面的交流,师生之间的粘性更强。开放教育的学生大多属于在职读书,他们更为务实,希望通过开放教育学到知识并拿到文凭,为升职加薪提供助力。因此,与教师的有限沟通大多基于工作困惑。

三、终身教育理念下普通高校教学对开放教育教学的启示

与普通高校的招生由教育部或省教育厅通过指标安排到校不同,开放教育的招生规模大小与其对外宣传和口碑密切相关。因此,教学质量的高低、学生体验的好坏将直接影响到其招生规模和质量。那么,提高教学质量、重视学生体验、让学生能不断成长的终身教育理念成为开放教育能否做大做强的关键所在。

(一)在教学模式上,增加教学互动

尽管开放教育大多采用线上教学,但不同线上教学软件的功能迥异。以小鱼和保利威为例,小鱼作为线上直播软件基本很难互动,要退出直播模式才能看到学生在聊天区的留言。特别是当直播教师出现低级错误,比如没有点“直播”就开始线上授课时,很难发现问题,往往是通过教学监控才得以纠正错误。而保利威软件则能很好地解决互动的问题,学生可以随时在聊天区提问或是回答老师的提问,通过互动提高学生的学习积极性和主动性。

(二)在教学设计上,增强趣味性

教学设计好坏是能否吸引学生按时进入直播间并持续认真听课的关键。相对普通高校的课程安排,开放教育的课时普遍相对较少,以学生自学为主。因此,在教学设计上,需要通过安排更富有趣味性的内容,吸引学生注意,能在直播间持续停留并认真听课。比如从当前热点问题切入,引入需要讲授的内容,理论联系实际体现知识的魅力。除授课外,一网一平台中属于自建资源的区域引入符合教学内容的视频资源或案例也是提升学生学习兴趣的良好素材。

(三)在教学服务上,提升教与学的粘性

开放教育的教学辅导服务大多数是班主任提供的,包括但不限于提醒上课、提醒完成形考作业、提醒预约考试、提醒打印准考证、提醒考试相关事宜以及通知其他需要学生配合的任务安排。由于教学辅导老师类似于普通高校的辅导员,很难在专业上帮助学生,因此,需要加强学生与任课老师之间的关联性,提升教与学之间的粘性。学生从事实务工作,老师有理论基础,是非常好的理论与实务相结合的机会,二者如果能够有机结合,更能起到教学相长的作用和效果。

(四)在教学管理上,强化与分校间的沟通

国家开放大学的省级分部下辖诸多分校即教学点,各教学点在省级分部的授权下招生、开展教学工作。各教学点可以自行聘任教师授课,接受省级分部的质量监督。但从教学检查运行结果和教学质量评价中心的反馈结果上看,不少分校的教学过程管理规范性有待提高。作为省级分部来说,一

要加强对下辖教学点的管理,要求其规范教学过程;二是根据校本部教学质量评价中心的教学过程反馈评价结果对授课教师建立白名单制度,让教学效果好、责任心强的老师进入教师队伍,提升开放教育整体的教学效果。

(五)在教学评价上,重视学生维度及面对面沟通

国家开放大学制定了《课程教学过程评价指标》和《课程教学过程评价表》。其中《课程教学过程评价表》分为专家用表和學生用表。专家用表是用于听评课专家对教师线上授课情况给予评价的表,分为24项,每项分值10~70不等,总分共700分;学生用表是面向学生对课程学习过程的相关信息进行调查的问卷,分为21项,每项分值10~70不等,总分共500分。既涉及辅导教师、班主任,也涉及技术支持方面,属于综合性评价表。但很少涉及学习感受、学生需要学校提供服务的性质等类型的问卷,无法精准把握学生的需求,从而改进教学、辅导及管理工作。如果能通过活动安排,将“对”学生的学习评价转向“为”学生的学习评价,与学生进行面对面的沟通则效果更优。

(六)在考试辅导上,加强与总部的沟通

由于开放教育实施彻底的教考分离,考试难度完全取决于命题人对试题难度的把握。因此,作为分部责任教师来说,加强与总部课程负责人的沟通显得尤为重要。获取题库资源,通过题库资源把握出题的知识点分布及难度,从而有针对性地为学生提供考前辅导,帮助学生顺利通过考试。同时,尽量加入国开的教学团队,参与教学团队的教学研讨活动,了解课程改革的方向,更能精准把握相应课程的知识点和难度。

未来,将终身教育的理念融入学生的日常教学中:在教学模式上,增加教学互动、学习积极性和主动性;在教学设计上,增强趣味性,善于将理论与实践融合,解决实务问题;在教学服务上,提升教与学的粘性,站在学生视角做好温馨提示;在教学管理上,强化与分校间的沟通,将工作做实做细;在教学评价上,重视学生维度的学习体验及面对面沟通,提升学生的好感度;在考试辅导上,加强与总部的沟通,尽量让学生学有所得。总体上来说,将学生的学习体验放在首要的位置,以终为始创建引导学生终身学习的教学氛围,推动教学创新,扎实提升教学质量和效果,践行终身学习的理念,以期在未来的高等教育体系中占有一席之地。

参考文献:

- [1]袁松鹤,张文辉.我国高等学历继续教育办学规模的历史与趋势研究[J].职教论坛,2022,38(3):92-103.
- [2]楼军江,肖君,于天贞.人工智能赋能教育开放、融合与智联——基于2022世界人工智能大会开放教育和终身学习论坛的审思[J].开放教育研究,2022,28(5):4-11.
- [3]陈丽,何歆怡,郑勤华,等.重构认识论基础:成人终身学习的新知识观[J].现代远程教育研究,2023,35(1):3-9,19.
- [4]兰国帅,黄春雨,杜水莲,等.数字化转型助推欧盟公民终身学习能力框架:要素、实践与思考[J].开放教育研究,2023,29(3):47-58.
- [5]王薛晴,许之民.技术引领教学法创新:构建面向终身学习的未来教育图景——英国开放大学《创新教学报告2022》解读[J].成人教育,2023,43(7):13-20.
- [6]丁利敏.终身学习视野下欧盟微证书运动:主要举

- 措、发展特征及相关启示[J]. 成人教育, 2022, 42(5): 86-93.
[7] 贾炜. 推进开放大学向平台型大学转型[J]. 开放教育研究, 2022, 28(6): 12-19.
[8] 凌玲, 贺宪春, 王喜红. 教育评价改革背景下开放大学体系办学质量监测指标的研制[J]. 成人教育, 2022, 42(11): 45-53.
[9] 国兆亮. 高质量发展背景下开放教育学习评价的价值转向与体系重构[J]. 成人教育, 2024, 44(6): 49-55.

The Enlightenment of Open Education from Teaching in Ordinary Universities under the Concept of Lifelong Learning: A Case Study of Guangzhou Open University

GUO Fang-fang

(Guangzhou Open University, Guangzhou Guangdong 510091, China)

Abstract: The open education is facing increasingly severe challenges after more than 40 years of development. The emergence of AI tools has added insult to injury. This means that the future is an era of lifelong learning, and open education should embrace the future with an open mind. This requires integrating the advantages of higher education into the open education system, and innovating teaching modes, teaching methods, teaching interactions, teaching exercises, teaching evaluations, examination forms, and other aspects in the open teaching system. Students' learning experience should be given the top priority. Starting from the end, we should create a teaching environment that guides students to pursue lifelong learning, promote teaching innovation, significantly improve teaching quality and effectiveness, and implement the concept of lifelong learning, with the aim of securing a place in the future higher education system.

Key words: lifelong learning concept; open education; teaching enlightenment

(责任编辑:章樊)

(上接第 177 页)

参考文献:

- [1] 刘波, 聂伟, 欧阳恩剑. 产业学院: 我国高等学校产教融合组织形态的第三极[J]. 高等工程教育研究, 2025(6).
[2] 潘天红, 陶骏. 地方高校现代产业学院新工科人才培养模式探索与实践——以安徽大学奇瑞现代汽车产业学院为例[J]. 中国大学教学, 2025(10).
[3] 刘志文, 孙延杰, 寿丽君. 教育强国建设背景下高职产业学院建设的困境与反思——基于结构功能主义视角[J]. 教育与职业, 2025(16).
[4] 壮国楨. “半工半读”新型高校与高等职业教育渊源探析[J]. 中国职业技术教育, 2022(1).
[5] 徐岩. 职业院校混合式教学模式构建与实践研究——基于线上学习平台[J]. 现代交际, 2021(17).
[6] 马林才, 王建林. 职业教育现代产业学院: 价值意蕴、现实困境与发展路径[J]. 教育与职业, 2023(14).
[7] 邹大光, 李文. 我国高校大规模线上教学的阶段性特征: 基于对学生、教师、教务人员问卷调查的实证研究[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2020(7).
[8] 教育部办公厅 工业和信息化部办公厅关于印发《现代产业学院建设指南(试行)》的通知[EB/OL]. (2020-8-11). http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202008/t20200820_479133.html.

Construction and Practical Research on the Online Learning Platform for “Work-study Integration” Teaching in Industrial Colleges

TANG Zhu-bin

(Zhejiang Dongfang Polytechnic, Wenzhou Zhejiang 325011, China)

Abstract: Driven by the national strategy of integrating industry and education and the initiative for educational digitalization, industrial colleges, as emerging vehicles for collaborative talent development between schools and enterprises, present new challenges for the digitization and precision of teaching management through their “work-study integration” model. This paper addresses the core issue of “data silos” between online platforms and university academic administration systems in the teaching management of industrial colleges. It aims to explore how to construct an online learning platform supporting the precise management of “alternating work and study” through a systematic data interface mechanism. This solution effectively achieves seamless cross-system data flow, significantly enhances management efficiency and teaching quality, and provides a replicable digital pathway and practical model for deepening the integration of industry and education and innovating the training model for technical and skilled talents.

Key words: industrial colleges; work-study integration; online learning platform; data interface; integration of industry and education

(责任编辑:范新菊)