

# 生成式 AI 支持的商务英语阅读教学模型的构建与应用

孔凡利

(黑龙江财经学院,黑龙江哈尔滨 150025)

**[摘要]**随着中国科技的发展,中国开始在经济全球化当中占据重要的位置。在大数据时代与人工智能蓬勃发展的背景前提下,社会的各个领域都不可避免地受 AI 技术的冲击和影响,商务英语教学也不例外。文章将从教、学、评三个方面,围绕着教学课前、课中、课后环节展开,从师生角度入手,采用图表结合法和分层阐述法,分别列举和讲述详细模型的构建过程,就生成式 AI 在商务英语阅读教学当中的构建和应用展开分析,进而展示出生成式 AI 的应用是如何为商务英语教学提供新的教学创新方向和促进教学的。

**[关键词]**生成式 AI;商务英语阅读教学;构建;应用

**[中图分类号]** G434; H319.4

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2026)06-0142-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.06.049

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 引言

商务英语阅读教学在达到特定的商务英语教学目的,培养商务英语人才方面发挥着非常重要的作用。商务英语阅读因其特殊性,往往不同于一般的英语阅读教学,为了促进商务英语阅读教学,很多教师在教学中会引入生成式 AI(人工智能)创造的多模态模型来辅助教学。这种教学模式上的改变是符合现代社会科技发展的,同时可以使学生对课堂教学更有兴趣,更积极主动地参与课堂教学当中来,从而提高学习效率和掌握知识。文章将就围绕着如何使用生成式 AI 构建的各种模型来辅助商务英语教学展开探讨。

### 一、传统商务英语教学现状及弊端

#### (一)教师单一输出,学生被动输入为主

在传统的商务英语阅读课堂教学中,教师是主体。教学过程按部就班进行,按照教学大纲上所设置的知识点和重难点进行讲解。教学围绕着学生进行,灌输式教学模式为主,过程比较单调枯燥。教师处于权威的角色,常常由于教师的单一灌输,导致学生在课堂上的参与度不高,学生的英语阅读能力和分析推理能力得不到有效的训练,跨文化交流能力也不强。学生在课堂上长时间处于被动知识输入的状态,甚至有的同学会产生抵触和厌学情绪。

#### (二)课堂教学模式单一,线下教学为主

传统的商务英语阅读教学模式比较单一,通常是借助多媒体教室中使用 PPT 课件授课作为辅助,在线下教室中展开教学,向同学们传递知识,对于一些商务英语阅读所涉及的商务谈判,或者是一些涉及文化背景知识的内容,因教学手段有限,并没有过多的详细展示。同时在知识讲解中,部分老师仅关注于阅读理解文章当中出现的词汇及一些语法知识点,而忽视了这些内容当中所涉及的商务英语知识和一些背景常识。

#### (三)教学资源单一,个性化教学不强

传统商务英语阅读课堂当中所使用的教学资源,多是课本为主,辅以图片、视频以及课本内容对应的课件资源。教师所选取的阅读材料大多是符合英语中等程度水平的同学。教师在课堂上也并不能够根据每位同学的水平达到因人而

异制定教学计划,因材施教进行教学的程度,无法对学生实施个性化教学。教师并不能够根据学生自身的水平推荐不同的阅读材料,程度较弱的同学做起来可能比较费劲,也不利于他们英语阅读能力水平的提升。

### 二、生成式 AI 在商务英语教学当中的优势

#### (一)重建教师角色,改变单一输出模式

在生成式 AI 的支持下,教师的角色在课堂教学当中发生了改变,教师不再是课堂的主人,而是学生课堂阅读的启蒙者,参与者和指导者。通过生成式 AI 设计的各种课堂参与情境,学生可以在充分掌握语言知识的基础上进入情境,进入语境去感受课本的文字所传达的内容。教师在引导学生进入生成式 AI 所创建的交互语境当中时,不再是一味地灌输教育,而是让学生自己去感受作品的内涵,进一步去丰富学生对于外界世界内容的感知。教师还可以组织学生进行与人工智能合作探究,体验多层次、多角度的思维模式。在生成式 AI 技术的协作之下,教师由原来的课堂领导者变为辅助者,帮助学生了解阅读材料的各种知识,在向学生们传达并引入相关阅读技巧的同时,引导他们在阅读中自觉运用阅读技巧,并且帮助学生们有效运用阅读技巧去完成相应的阅读任务。

#### (二)教学手段灵活,课上课下教学相结合

生成式 AI 构建的商务英语阅读教学当中的多样教学模式极大程度上提升了课堂教学的高效性和灵活性。生成式 AI 赋能工具,加上问卷调查分析可以很好地对学习者的学习程度和水平进行分析,了解他们的不足之处,为个性化教学奠定基础。教师创建的 24 小时智能学伴,可以使学生们在课下也可以接着进行学习,学生有问题的话,可以随时随地向教师创造的智能体进行提问。这种人工智能的辅助和陪伴会时刻满足同学们的求知欲,激励同学学习。学生可以根据生成式 AI 所创造的分层阅读等级去选择适合自己的级别进行阅读能力和技巧训练。生成式 AI 会帮助教师生成各种多模态的情景应用,把枯燥的课本文字转换成图表、图片、视频甚至动漫的形式来吸引学生们参与课堂讨论,从而全身心地投入到学习当中,在这种学习的过程当中,既增强了学习的

收稿日期:2025-9-19

基金项目:本文系 2025 年黑龙江省经济社会发展重点研究课题(外语专项)扶持课题“基于生成式 AI 的商务英语人才人机协同培养模型的构建与应用研究”(项目编号:WY2025063)。

作者简介:孔凡利(1981—),女,黑龙江双鸭山人,黑龙江财经学院教授,硕士,研究方向:英国文学。

趣味性,又丰富了教学的手段和方法。

### (三)教学资源丰富,增强学生个性化教学

生成式 AI 赋能工具可以为商务英语阅读教学提供海量的教学资源来辅助教学,这是其强大的内核所决定的。它可以按照你键入的关键词或者是主题要求,生成矢量类型的文本材料,这些与商务英语阅读材料内容相关的词汇文本,商务知识文本以及一些文化背景知识文本,可以帮助学生很好地去理解所学文章的内容,并且加深对于所学内容的记忆,可以通过分析学生的学习数据结果,比如说学生的阅读速度,阅读理解能力,以及学生的词汇量等,基于这些分析数据的基础之上,可以为学生提供个性化学习的途径,可以根据自身的程度去选择适合水平的作业和练习题。同样可以根据学生的作业完成情况和练习的结果提供及时的反馈,针对不同层次的学生提出不同的学习建议,从而达到个性化教学的目的。这些分析同样可以帮助教师调整教学的内容,还有教学的难度,以用来满足不同学生学习的需求。

## 三、生成式 AI 模型在商务英语阅读教学中的构建和应用

由上所述,可以看到生成式 AI 多模态模型的构建可以为商务英语阅读教学提供高效性、便捷性和趣味性。它对于商务英语阅读教学是非常有益的,下面就以上海外语教育出版社出版的《商务英语阅读教程》课本中的“Ways to Keep More Money”课文为例,从教、学、评三个角度入手,通过课前、课中、课后三个阶段的教学来呈现商务英语阅读教学中生成式 AI 是如何构建和应用多模态模型于教学的。

### (一)课前环节

#### 1. 教授环节

在教授环节,教师在备课时,可以应用合适的生成式 AI 工具,如 ChatGPT、DeepSeek、Kimi、豆包等构建生成教学大纲,明确教学目标。同时可以使用多样生成式 AI 工具相叠加构建模型来了解学生的学习情况,如使用豆包和问卷星相结合,对同学们展开问卷调查,观察同学们是否对所学习课文当中所涉及的商务领域的一些知识和重点词汇有所了解。这些生成式 AI 构建的模型在教学中的应用可以帮助教师了解学生的学习情况。如果发现同学们不认识一些与本课内容相关的如 multiple bond, saving bond 这样的商务词汇,或者不了解 PMI 类商业知识的话,教师就可以很明确地从问卷调查结果当中,明确本节课所要讲授的重难点,那就是本课文相关的商务英语词汇以及涉及的商务知识。要在课上着重把这些重点和难点挑出来讲,将其设为课程讲解当中的重点和难点。

#### 2. 学习环节

在学习环节,教师要根据商务英语阅读课的教学需求,选择合适的大模型平台,如有言、腾讯智影、剪映、豆包等构建数字人和智能体模型。这些生成式 AI 多模态模型可以帮助学生完成教师下达的课前预习任务。数字人和智能体可以为同学们提供与本次要学习的商务英语课程相关的预习材料。教师在学生的预习环节通常会为学生设置一些问题,让他们进行思考,以此提升其学习兴趣。在这个时候,智能体的应用就可以为他们提供一些思考的方向和思路以及所使用的词汇。这种信息资源的推送通常是带有趣味性的,比如说以动画的形式推送新单词。这些新颖的方式不仅会引起同学的学习兴趣,同样还会使学生事先了解知识,为课堂的学习打下基础。智能体和数字人还会满足学生们答疑的需求,这些技术可以较快地理解学生的提问,并给出相应的解答。

#### 3. 评价环节

在评价环节,教师可以在课前环节利用生成式 AI 生成的一些多模态模型来对学生的语言能力和商务知识进行评价。语言能力评价可以通过生成式 AI 创造的单词自测题及一些单词测试相关的小游戏来进行评价,比如说可以使用豆包创建单词配对游戏或者用 DeepSeek 制作海底单词泡泡小游戏,生成的这种测试单词的小游戏既可以引起学生的学习兴趣,又可以让学生了解自己的单词基础情况,对自己的单词储备程度有一个自评,如果测试结果非常不好的话,那么学生会明白这是自己要着重改进学习的部分,教师也会把相应地把这些部分设为教学的重点和难点。教师同样可以通过设置调查问卷的方式,得到学生在课前学习环节对所构建内容的反馈。比如提问学生对生成式 AI 赋能工具构建内容的评价。了解学生对预习材料的接受程度,从而优化材料的使用性和趣味性。

### (二)课中环节

#### 1. 教授环节

在教授方面,教师可以通过生成式 AI 赋能工具,生成各种适合课堂教学的模型形式出来。课堂教学的内容是围绕着本次课程对应的教学目标,从语言能力培养和商务知识掌握目标两方面对学生展开教学。在课堂导入环节中,教师首先要结合所讲的课堂内容,让同学们发散思维,回答可以 keep more cash 的途径,在同学们回答各种答案之后,再引入下面所要讲解的词汇和课文内容,比如说有的同学可能回答了 fixed-interest saving 模式,有的同学回答通过买国债的方式来积累财富等,教师在这个时候就可以采用由生成式 AI 相关的各种工具如 DeepSeek 指令加即梦 AI 生成的动态图和视频来导入教学,构建各种适合教学的动态图片,吸引学生的兴趣,进而来引进接下来要讲解的关于积累财富的方式。

#### 2. 学习环节

生成式 AI 构建的多模态模型同样可以在课堂学习当中辅助学生自主学习。课堂互动讨论环节当中,因自身能力受限,有的时候学生无法将自身的想法完整地用英语表述出来,而生成式 AI 相关的各种工具如 DeepAI 全能翻译,就可以帮助学生实时翻译复杂的句子,学生也可以通过智能体查询到自己所需要作答问题的相关信息,在思考出问题的答案后,可以把自己的思路通过生成式 AI 的相关工具如豆包、Kimi 等进行润色加工,最终得出比较完美的答案来作答。这种使用生成式 AI 赋能教育来学习的过程也可以培养学生的批判性和创新性思维,学生从对比中学习一些合理和正确的英语语言的表达方式,以此来积累经验,从而为自己在未来过级考试问答题型当中作答积累经验。

#### 3. 评价环节

教师在课堂教学的环节当中,可以通过观察学生对上述提到的生成式 AI 赋能的商务英语阅读教学模型在教学中应用的反应,来对自己的教学环节设计进行评估。生成式 AI 赋能的多模态形式教学,是教学手段上的一种创新,如在备课和设计课件 PPT 的过程当中,对于生成式 AI 文转图后生成的矢量图像,教师要认真选择用于 PPT 课件中所使用的图片和视频。如果在课堂教学当中这类型 AI 赋能工具生成的图片视频并未能过多地获取学生的注意力,反而浪费课堂时间的话。这样的教学形式肯定是需要摒弃掉的,教师可以通过 AI 赋能的多模态教学手段的应用,了解学生的喜好,从而在下次备课的过程当中,精心地利用生成式 AI,构成多样的教学模型,来应用于教学当中。

### (三)课后环节

#### 1. 教授环节

生成式 AI 赋能工具可以帮助教师为学生设置多样的课后作业形式来辅助教学。教师可以使用生成式 AI 赋能的多样工具设置很多有趣味性的背单词小游戏,帮助同学们背诵本次课所学的 certificate of deposit, municipal bond, income tax 等商业词汇。自测可以看出学生对词汇的掌握能力,进而了解他们的背诵情况。教师也可以用生成式 AI 赋能工具,围绕着课堂上所讲解过的内容,设置相关的课后作业题。常见的生成式 AI 模型如 DeepSeek、豆包、Kimi 就可以生成。教师可以利用生成式 AI 生成多套阅读练习题,让学生按自身情况个性化学习。生成式 AI 同样可以帮助教师构建作业批改模型,学生在完成作业之后可以通过人机协同自动批改,并且可以随时与 24 小时的智能学伴,问答智能体相沟通,让智能体分析错题并帮助答疑解惑。

#### 2. 学习环节

在课后学习中,生成式 AI 模型可以帮助学生掌握所学习过的商务英语阅读技巧和特定商务知识。商务英语阅读技巧的掌握仅仅依靠课堂上每周一次的商务英语阅读课教学是不够的,学生需要在课下进行大量的阅读操练来完成,可以利用生成式 AI 模型如 DeepSeek, ChatGPT 去构建适合学生的阅读材料个性化练习,加以问答式智能体的辅助来提升阅读技巧。对于课上学过的一些不熟悉的晦涩难懂的商务知识,学生可以利用生成式的 AI 模型,比如 Claud,生成符合特定商务场景的专业文本和视频情景。对于所学习过的特定商务词汇的掌握问题,教师可以通过生成式 AI,如 DeepSeek、豆包等生成代码,设立相关词汇库背诵小游戏和即梦 AI、文心一言等生成的利于背诵的单词卡,打造个性化学习途径,培养自我分析、理解的能力。

#### 3. 评价环节

生成式 AI 构建的数据分析模型如 Canvas AI,超星学习通等可以帮助教师进行教学反思。从学生在教师所设置的选择题,翻译题,商务英语阅读材料对应的主旨大意归纳题和段落主题句提取题的作答情况,评估学生对于所讲过的课程重难点知识的掌握情况。例如,若学生能准确对所背诵过

的相关商务词汇,进行正确的拼写和选择,但却无法完成相应词形在特定语境中变体的话,说明该生的词汇记忆能力达标,但词汇应用能力仍需加强。教师可以根据相应的评价设置后续的教学计划,帮助学生们巩固、复习并熟练应用所学词汇。学生同样可以在课下利用生成式 AI 赋能工具来对自己的知识掌握情况进行评价。通过学习平台上的数据分析和生成 AI 赋能工具所统计出的错题数据,对这些问题进行总结,结果可以让学生精准地去了解自身的不足,从而确定自己下一步的个性化学习方案。

### 四、结语

生成式 AI 创建的多模态教学模型,在未来的商务英语教学中是非常有前景的。它可以提供海量的教学资源,创新教学模式和实施个性化教学,但在学术诚信和师生适应性方面仍然面临着挑战。大多数教师在应用生成式 AI 赋能工具构建和应用教学过程方面,仍缺乏相关的训练和经验,需要花大量的时间来学习如何正确和高效使用生成式 AI 来构建多样形式的教学模型,同样需要花时间来指导学生如何利用生成式 AI 赋能工具来帮助提升商务英语阅读能力和技巧,掌握相关知识。但在师生的共同努力之下,未来是可以很好地利用生成式 AI 赋能工具为自己所用辅助学习的。

### 参考文献:

- [1]张雪.“AI 赋能、TBLT/PBL 双轮驱动”的商务英语教学模式创新[J].德州学院学报,2025,41(3):105-110.
- [2]胡文锐.生成式人工智能应用于商务英语教学内容设计的研究[J].深圳信息职业技术学院学报,2024,22(3):7-14.
- [3]徐石.人工智能在英语教学模式改革中的应用[J].英语广场,2025(10):79-82.
- [4]赵雅芳.人工智能赋能下的大学英语教学创新探索[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2025(5):33-37.
- [5]李蜀泰.利用大语言模型提升职业本科英语教学质量的路径与策略[J].英语广场,2025(12):109-112.
- [6]朱伟.人工智能技术赋能下的商务英语学习探讨[J].英语广场,2025(10):100-104.

## Construction and Application of Business English Reading Teaching Model under the Support of Generative AI

KONG Fan-li

(Heilongjiang University of Finance and Economics, Harbin Heilongjiang 150025, China)

**Abstract:** As the development of Chinese technology, China begins to occupy important position in economic globalization. Under the background of big data and AI's prosperity, every aspect in society has been influenced, including business English reading teaching process. This paper will conduct research by focusing on pre-class session, in-class session and post-class session from teaching, learning and assessment aspect. Method of combining charts and tables and method of hierarchical elaboration combined with angles of teachers and students will be used in writing this paper. By listing and elaborating detailed construction process of models, this paper analyzes the construction and application of Generative AI in business English reading teaching process, showing how application of Generative AI provides new innovative teaching direction and promotes teaching process in business English reading.

**Key words:** Generative AI; business English reading teaching; construction; application

(责任编辑:范新菊)