

# 市域开放大学非学历教育供给侧改革实践与探索

韦剑文

(宁德开放大学,福建宁德 352100)

**[摘要]**本文以宁德开放大学为例,探讨开放大学非学历教育供给侧改革的实践与探索。在国家政策推动下,开放大学需转型为终身学习体系的关键节点,整合多元教育功能。宁德开放大学通过构建三级社区教育网络、打造特色品牌项目、推动职业培训与社区教育差异化发展等举措,取得显著成效,但也面临体制机制不完善、培训质量待提升、信息化建设滞后等问题。未来需优化顶层设计,强化师资队伍,推动信息技术与教育融合,构建学分认证体系等,以实现非学历教育从规模扩张到内涵发展的转变,助力全民终身学习与社会进步。

**[关键词]**开放大学;非学历教育;供给侧改革;终身学习体系;宁德实践

**[中图分类号]** G729.2; G720; G724 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)05-0037-04

**doi:**10.3969/j.issn.2096-711X.2026.05.013

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 引言

当前,成人高等继续教育形势已然发生根本性转变,开放大学应依据国家政策及时推进教育供给侧改革,尤其是非学历教育的供给侧改革,通过整合资源,优化供给结构,提升教育质量,有力推动开放大学的转型发展。

党的二十大报告明确提出“统筹职业教育、高等教育和继续教育协同创新”,三教协同创新,“教育的边界正加速模糊,资历框架、学分银行、学习成果认证等政策制度的深入研究与实践探索,推动了各类教育之间的衔接与贯通”。《中国教育现代化2035》明确要求要“更加注重终身学习。将学有所教与终身受益作为衡量教育发展水平的重要标准,加快建成陪伴每个人一生的教育,努力为每个人在人生不同时期提供丰富多样的学习机会、开放优质的学习资源、灵活便捷的学习方式、绿色友好的学习环境,让学习成为生活习惯和生活方式”。教育部批准实施的《国家开放大学综合改革方案》,开放大学办学基本原则之一是“坚持开放办学,服务全民学习。顺应全民学习、终身学习需求,向社会最大程度开放教育资源,提供形式多样的教育服务,广泛开展学历教育、非学历教育,满足不同层次的学习需要”。国家教育战略正逐步转向构建全民终身学习体系,政策的核心在于打破传统教育边界,推动教育体系的整合与协同创新,以满足现代社会对教育多元化和个性化的需求。

这也是对开放教育功能的重新界定:开放大学不应仅仅作为成人高等教育的提供者,而应成为终身学习体系中的关键节点,整合职业教育、继续教育、老年教育和社区教育等多元功能。通过教育供给侧改革,实现教育资源的优化配置,为不同年龄段和背景的学习者提供灵活多样的学习方式,构建全民终身学习体系的实践路径。

## 一、开放大学非学历教育的内涵与发展

非学历教育是开放大学新生的重要支撑,其兴起时间并不长。“2012年以来,开放大学体系总部、分部、分校和学习中心四个层面逐渐涉及非学历教育多个领域,这是开放大学为破解生源困境、回应社会需求、服务国家战略而对办学功能的新界定、对服务领域的新拓展。”这一年,“国家开放大学设立社会教育处统筹全体系的非学历教育,先后与10多个国

家级行业协会合作成立了面向行业开展学历教育、非学历教育的行业学院和一批服务于残疾人、华人华侨、军队人才、乡村人才等特定群体的专门学院”。开放大学系统开展非学历教育至今不过十余年,但发展迅速,尤其是在开放大学系统挂牌成立社区学院(大学)后,社区教育成为各级开放大学的重要业务,非学历教育发展可谓突飞猛进。

各类不颁发学历学位证书,旨在提升学习者专业素养、职业技能、文化水平和综合素养的教育活动,均可归为非学历教育。它是终身教育的重要组成部分,涵盖职业培训、继续教育、社区教育、老年教育、家庭教育、特殊教育、兴趣爱好培训等领域,为不同年龄、不同层次的学习者提供教育资源,助力其职业发展、社会融入和文化素养提升。

非学历教育与开放大学面向社会、开放办学的理念天然契合,二者的教育形态与学习型社会“人人皆学、处处能学、时时可学”的建设目标高度一致。这种契合不仅体现在表面形式,更深入渗透到教育公平、资源配置、社会服务等多个层面,推动学习型社会从“硬件建设”迈向“生态构建”。因此,在学历补偿型教育使命基本完成的背景下,非学历教育的重要性得到各方充分认可,成为开放大学转型发展的关键支撑。

开放大学系统积极拓展非学历教育领域,从当前开展的类型来看,归为社区教育范畴的有家庭教育、老年教育、市民课堂等,归为职业技能培训的有继续教育、职业资格证书培训等。前一类教育已广泛开展,而后一类目前开展较少,各地尚处于探索阶段。

## 二、宁德开放大学非学历教育的实践探索

宁德开放大学开展非学历教育的时间略早于国家开放大学社会教育处的成立时间。2010年,宁德开放大学与宁德业余大学合并,合并后面临着生源竞争激烈的难题,仅依靠学历教育无法解决学校发展的问题。2011年,学校提出“两条腿”走路的办学思路,即学历教育与非学历培训并重,共同发展。同年,成立培训处,专职开展非学历培训工作。

培训处白手起家,自主开发远程学习培训平台,同时自建并引进网络培训资源。起始阶段,主要承担全市专业技术人员公需课远程培训工作,同时积极拓展线下培训项目。经过14年的发展,目前学校已自建和引进的网络培训课程资源,

收稿日期:2025-10-13

基金项目:本文系福建开放大学2024年科研课题“新时代基层开放大学发展非学历教育的实践与探索——以宁德开放大学为例”研究成果(项目编号:FK24B52A)。

作者简介:韦剑文(1969—),女,福建寿宁人,宁德开放大学副研究员,主要从事社区教育、继续教育研究。

涵盖70多个方向,万余门课程。除承担全市专业技术人员公需课网络培训外,学校还受全市23个行业主管部门委托,开展各类专业技术人员专业科目网络培训,年参训学员达6万余人,服务对象涵盖公务员、专业技术人员、产业工人等。2025年,学校开展宁德市教师专业科目继续教育网络培训,参训教师超过2万名。先后获批设立省级公务员培训基地、省级专业技术人员继续教育基地、福建省专项职业能力统一考核考点和福建省职业技能等级认定报名点等,走出了一条从无到有、从弱到强的发展之路。

2017年,国家开放大学要求体系内办学单位成立社区学院(大学),开展社区教育,探索开放大学的转型之路。宁德开放大学积极响应国家号召,提出“三轮驱动”发展战略,成立社区学院,专职开展社区教育工作,推动非学历教育的多元化发展。

首先,构建覆盖市县乡的三级网络。依托市级开放大学设立1所社区大学,依托县级开放大学设立9所社区学院,依托乡镇设立95个社区教育校务委员会,依托中小学及幼儿园设立208所社区学校。明确由社区学校依托单位的领导担任校长,由依托单位的1名中层干部负责具体工作,全市形成了市、县、校三级健全的社区教育组织指导体系。

其次,以品牌建设为着力点开展社区教育活动。截至目前,已培育国家级终身教育品牌61项,其中,“做合格的现代父母”主题家庭教育在全国独具特色。2017年至2024年,宁德市以“做合格的现代父母”家庭教育品牌为核心,累计举办城乡家庭教育讲座1万余场,覆盖家长170万人次。宁德开放大学成为全国首批家校社协同育人实验基地及家庭教育特色学校,形成具有全国示范价值的家庭教育“宁德模式”。

开设“十五夜谈”公益讲坛,聚焦群众关注热点。围绕升学衔接、学业规划、青春期教育等热点,开展专题辅导1.1万余人次。举办“积极心理 幸福教育”巡讲,辐射家庭9万余户,该项目入选教育部“能者为师”创新案例,获评全国终身学习品牌。开设市民课堂及青年夜校,聘请名师授课。在县级退教协设立教育系统老年学校,老年教育每年参与人次达6万余人。宁德市社区教育年学习规模已突破85万人次,成为全国社区教育的示范高地。得益于这些成果,宁德市不仅成为全省首个加入学习型城市联盟的城市,还成功加入了首批全国学习型城市网络城市。

2017年10月25日,全国社区教育工作研讨会在古田开展现场观摩交流,宁德开放大学创新构建的“三化四贴近”模式受到与会专家充分肯定。

### 三、宁德开放大学非学历教育供给侧改革的实践路径

精准定位社会需求,推动职业培训与社区教育差异化发展,满足社会成员多样化、个性化学习需求。“非学历教育不同于以往的学历继续教育,不仅要有面向全体人群的市场意识,还需积极寻找项目、科学规划课程,并提供优质的学习服务。”在培训工作中,要适应买方市场的特点,摒弃传统的政府委托模式,主动拓展业务,如此方能开辟新的发展局面。

宁德开放大学构建了“需求调研—课程开发—效果反馈”的闭环服务体系,深耕培训业务。自成立以来,已为22个行业主管部门及龙头企业提供定制化培训服务。其业务主要分为两类:一类是以线上培训为主,如专业技术人员的继续教育培训。受主管部门委托,制定涵盖学时达标、章节测验、综合考核的全流程学习管理机制,以此保障培训质量。另一类是与行业合作开展各类职业技能培训,主要采用线下培训方式,涵盖普通话等级考试培训、民用爆破管理培训、水产养殖技术培训等。学校根据行业需求定制培训项目,如

针对宁德时代新能源科技股份有限公司员工的继续教育需求,开发新能源技术、智能制造等前沿课程,助力产业升级。

社区教育以全面提升公民素养为核心任务与根本宗旨,整合各类优质教育资源,持续开展形式丰富、内容多元的教育培训活动,包括线上线下相结合的课程体系、专题讲座、实践体验等多种形式。其中,特别注重家庭教育这一关键环节,通过开设家长学校、亲子课堂等途径,致力于构建家庭、学校与社区三位一体的协同育人体系,凝聚教育合力。

(一)积极争取政策支持,促使社区教育纳入政府统筹管理范畴。在社区教育领域,着力构建政校协同治理与分级经费保障的创新体制。由市政府统筹协调,市、县两级终身教育促进委员会对社区教育工作进行全面部署。2016年9月,于宁德开放大学增设规格为正科级的“宁德市社区教育指导中心”,统筹指导全市社区教育工作。2023年12月,依托宁德开放大学设立家庭教育指导服务中心,统筹指导全市家庭教育工作。

2024年10月,宁德市教育局等十七部门联合印发了《宁德市新时代学生心理健康教育工作方案(试行)》,其中明确提出:“推动各县(市、区)依托开放大学设立家庭教育指导服务中心,大县配备6人,小县配备3人;同时,将家庭教育专项经费纳入地方年度财政预算,确保家庭教育工作有机构、有人员、有经费保障。”《宁德市“十四五”教育事业发展规划》规定:“十四五”期间,县(市、区)终身教育经费标准提升至 $\geq 2$ 元/人,乡镇(街道)按 $\geq 1$ 元/人拨付,市本级预算逐年递增。家庭教育作为终身教育的组成部分,其项目支出可纳入该经费列支,重点支持资源建设、师资培训及教育活动开展。

(二)构建多方协同合作机制,共同推进非学历教育发展。积极与教育主管部门、人力资源和社会保障部门等政府机构建立长期且稳定的合作关系,为非学历教育的发展营造良好环境。同时,深化校企合作,依据企业实际需求定制开发培训课程,开展订单式人才培养及职业技能提升培训。通过构建多方协同机制,有效整合各方优质资源,实现优势互补,为非学历教育的可持续发展提供强有力的支撑和保障。

(三)着力打造具有区域特色的精品项目与知名品牌。重点推进专业技术人员继续教育项目、家庭教育品牌等优质教育服务体系,依托特色化、差异化发展路径,显著提升开放大学的社会影响力与美誉度。

(四)依托超星等知名企业搭建智能培训平台,开展大规模在线培训,提升教育供给效率。平台搭载智能便捷的学习系统,提供注册、选课、缴费、学习、考试、打印发票及申请证书的一体化服务;支持跨平台数据互通,无缝实现学习记录、考核结果与省公共服务平台的动态管理。

(五)创新构建适合宁德地区特色的“三化四贴近”社区教育模式。“三化”即教育体系化、资源整合化、运作一体化;“四贴近”指贴近保障民生、贴近产业发展、贴近文化艺术传承、贴近区域治理。该模式基于宁德实践,适合尚未全面开展社区教育及经济不发达地区借鉴。

### 四、宁德开放大学非学历教育存在的主要问题

在区域经济转型升级与终身学习需求日益多元化的双重背景下,当前宁德开放大学非学历教育在推进过程中依然面临资源整合不足、市场需求对接不精准、师资结构单一、体制机制障碍等多重现实挑战,亟需凝聚共识,聚焦关键难点,以问题为导向进一步推进教育供给侧改革。

(一)体制机制方面,缺乏高效的统筹协调机制。部门间资源整合不足,导致资源重复投入与浪费现象较为突出。绩

效评估机制缺失,培训效果难以量化评估,影响了整体教学质量的提升。反馈机制不顺畅,缺乏有效的反馈渠道和机制,问题无法及时发现和解决,影响协同创新的持续优化。

(二)注重项目拓展,质量意识有待提高。职业培训目前以项目拓展为重点,内容和质量方面关注度不足。培训内容与企业、行业实际需求相脱节,缺乏针对性与实用性。同时,培训方式较为单一,未能充分利用在线教育平台的优势。师资力量薄弱,专业化水平参差不齐,难以向学员提供高质量的教学服务。

(三)信息化建设滞后,影响供给侧改革效率提升。远程学习平台虽在专业技术人员公需课、专业课远程培训发挥了重要作用,但平台功能仍显单一,无法同时满足社区教育需求。

(四)社区教育覆盖面狭窄,影响力也较为有限。目前,社区教育仍面临活动开展频率低、参与人群相对固定的状况,难以吸引年轻群体和新市民的广泛关注,进而致使教育普及率处于较低水平。社区教育资源的分布存在不均衡问题,部分偏远地区缺乏系统的教学安排和专业指导,这给教育公平性带来了一定影响。

(五)社区教育活动形式较为传统,未充分结合现代信息技术增强互动性与趣味性。因此,其难以给居民提供多元化、便捷化的学习体验。这在某种程度上削弱了社区教育的社会认同感与持续发展动力。

#### 五、宁德开放大学非学历教育未来发展思路

针对上述问题,亟需完善顶层设计,强化部门联动协作机制,促进资源整合共享,深化信息技术赋能效应,健全多元化投入体系,全方位提升非学历教育的服务能力与社会影响力。后续工作中,应着力构建跨界融合的学习平台,整合优质教育资源,实现教育供给与社会需求的精准对接。同时,强化师资队伍建设,广泛吸纳行业专家与技术骨干参与教学实践,提升课程的专业性与应用性。此外,应充分运用大数据与人工智能技术优化学习路径,打造智能化、个性化的学习环境,满足不同学习主体的差异化需求。

(一)加强师资队伍建设。通过强化师资队伍建设,提高师资队伍的整体素养与教学能力,增强非学历教育领域的专业支持。通过开展系统性培训,拓宽教师的学术视野,丰富教学方法,提升对新技术、新理念的应用能力。注重人才的培养与引进,构建激励机制,吸引优秀人才投身非学历教育,打造一支结构合理、充满活力的师资队伍,为提升教育质量提供坚实保障。

(二)完善绩效评估体系,建立并健全质量监管体系。通过完善绩效评估体系,构建以实效为导向的质量保障机制,以此保障非学历教育,尤其是社区教育领域,能够持续、稳健发展;同时建立并健全质量监管体系,加强督导与评估工作,通过搭建科学合理的评价指标体系实现教学全过程动态监测,达成反馈优化,从而保障教育服务质量,确保其规范运营。

(三)加快构建产学研用协同创新机制。通过加快构建产学研用协同创新机制,强化校企合作,聚焦国家战略性新兴产业和重点领域,精准贴合岗位技能要求,打造一批高质量、实用性强的职业培训项目,提升非学历教育的服务效能和社会认可度,提升学习者的就业竞争力和适应能力。

(四)优化社区教育网络布局。通过优化社区教育网络布局,合理配置教育资源,推动社区教育向基层延伸。结合区域人口结构特点,针对不同群体的学习需求,开发多元化、层次清晰的课程内容,扩大教育服务的覆盖范围,提升适配

性。尤其要借助数字化手段,搭建远程教学平台,使优质教育资源能够惠及更多偏远地区的居民。

(五)构建学分认证与转换体系。通过构建学分认证与转换体系,推动非学历教育与学历教育衔接,拓宽人才成长路径。打造灵活开放教育体系,提升学习成果社会认可度和转化效率,使非学历教育成为全民终身学习重要支撑。建立学分银行体系,确保学习成果记录、积累与转化,增强学习连贯性和实效性。重点完善学习成果认证与转换机制,畅通互认渠道。

(六)深化数字技术与智能手段在非学历教育中的融合。通过深化数字技术与智能手段在非学历教育中的融合,推动人工智能、大数据等前沿技术在教学中的创新应用,增强互动性并提升个性化学习体验。利用智能平台实时分析学习数据,精准掌握需求优化教学。打造智能化学习平台提供灵活学习路径与资源支持。构建开放共享的在线资源库推广优质课程,提高学习便捷性与可及性。探索大数据和AI在学习分析中的应用,精准满足个性化需求,提高学习效率与质量。

(七)激发基层的创新动能。通过激发基层的创新动能,鼓励地方结合实际情况,因地制宜地探索特色化发展路径,形成可复制、可推广的经验与模式。基层开放大学可通过创新模式与深化合作,进一步扩大非学历教育的覆盖范围与提升影响力。

(八)强化宣传推广力度。通过强化宣传推广力度,依托新媒体平台提高社区教育的知晓度与参与度,吸引更多青年群体与新市民参与学习,全方位激发非学历教育的活力。在推广过程中,可通过多种渠道进行宣传,并分享成功案例,增强社会对非学历教育的信任度与参与热情。

唯有通过政府、学校、企业、社区等多方协同合作,结合政策引导、资源整合和技术支持等系统推进手段,才能切实解决非学历教育当前过度追求规模扩张的问题,转而聚焦于内涵发展,实现从量变到质变的根本性转变。开放大学体系作为终身教育的重要平台,应充分发挥其开放教育资源、灵活教学模式和广泛覆盖网络的体系优势,主动承担引领责任,通过开发多元化项目、加强跨领域合作和响应社会需求,积极推动非学历教育的可持续发展。

#### 参考文献:

- [1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗:在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N].人民日报,2022-10-26(1).
- [2]谢青松,南旭光,白然.我国开放大学创新发展的再思考:定位阐释、问题纾解与策略建议[J].两岸终身教育,2025,28(3):18-25.
- [3]中共中央 国务院印发《中国教育现代化2035》[EB/OL].(2019-2-23). [https://www.gov.cn/zhengce/2019-02-23/content\\_5367987.htm](https://www.gov.cn/zhengce/2019-02-23/content_5367987.htm).
- [4]教育部.教育部关于办好开放大学的意见[EB/OL].(2016-1-21). [2021-8-6]. [http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs\\_cxsh/201602/t20160202\\_229322.html](http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs_cxsh/201602/t20160202_229322.html).
- [5]周太虎.开拓高等非学历教育市场:机制、实践与策略[J].继续教育研究,2025(5):7-13.
- [6]刘增辉.非学历教育:高校继教发展的更广阔空间[J].在线学习,2024(10):31.

(下转第46页)

[2]张莎. 学科融合视角下的小语种人才对外传播能力提升路径研究[J]. 湖北开放职业学院学报,2025,38(14).

[3]原光,辛璐璐. 数智赋能中华文明标识国际传播的内生机理与协同优化[J]. 郑州大学学报(哲学社会科学版), 2025(5).

[4]任文,赵田园. 国家对外翻译传播能力研究:理论建构与实践应用[J]. 上海翻译,2023(2).

[5]冯月季. 文明互鉴与文化转码[J]. 理论学刊,2023(4).

[6]季芳芳. 提升传播人才跨文化传播能力[N]. 中国社会科学报,2021-9-23(3).

## Research on Enhancing the International Communication Competence of Professionals in Less Commonly Taught Languages under the Strategy of “Telling China’s Story Well”

ZHANG Sha

(Chongqing Institute of Foreign Studies, Chongqing 401120, China)

**Abstract:** Against the backdrop of the strategy of “Telling China’s Story Well”, this study focuses on the core value and development challenges faced by professionals in less commonly taught languages in the context of international communication. It explores strategies to enhance their external communication capabilities. Currently, these professionals encounter issues such as insufficient language application skills, weak cross-cultural narrative competence, and lagging digital communication abilities. To address these challenges, it is essential to anchor efforts in national communication missions, develop an integrated curriculum system combining “language + area studies + communication”, and emphasize the improvement of three core competencies: accurate translation, cultural transposition, and multimodal communication. This approach aims to cultivate inter-disciplinary talents with political literacy, cultural awareness, and media proficiency, thereby strengthening the effectiveness and cultural resonance of China’s stories in global communication.

**Key words:** less commonly taught languages; China’s stories; China’s voice; international communication; competence enhancement

(责任编辑:陈思婷)

(上接第 39 页)

## The Practice and Exploration of Supply-side Reform in Non-degree Education of Municipality-level Open Universities

WEI Jian-wen

(Ningde Open University, Ningde Fujian 352100, China)

**Abstract:** Taking Ningde Open University as a case study, this paper explores the practices and initiatives of non-degree education supply-side reform in open universities. Driven by national policies, open universities are expected to transform into pivotal nodes within lifelong learning systems, integrating diverse educational functions. Ningde Open University has achieved remarkable results through the creation of a three-tier community education network, the development of signature brand programs, and the promotion of differentiated development between vocational training and community education. However, challenges persist, including an imperfect institutional framework, the need for improved training quality, and lagging information technology infrastructure. To address these issues and transition non-degree education from mere scale expansion to connotative development, future efforts should focus on optimizing top-level design, strengthening teaching staff, integrating information technology with education, and establishing a credit certification system. These measures aim to support lifelong learning for all citizens and contribute to societal advancement.

**Key words:** open university; non-degree education; supply-side reform; lifelong learning system; Ningde Practice

(责任编辑:桂彬彬)