

# “以学生为中心”视域下课程教学改革与实践探索

陈婷婷

(南京信息职业技术学院,江苏南京 210023)

**[摘要]**在当前高职院校的课程改革过程中,核心方向之一是突出学生的主体地位,推动教学逻辑从教师主导的“教”转向学生主动的“学”,让学习过程体现学生本位。本文以“商务沟通与谈判”课程为例,首先对以学生为中心的内涵进行了阐述,然后从教学内容构建、学情分析、教学目标、教学模式的构建、教学方法和教学评价等方面进行教学设计,并进行了教学实践,分析了教学实施的成效。以学生为中心的混合式教学的开展,可以助力知识、能力、素质三维目标的有效达成,进一步增强了对学生的职业素养和价值观的培养,对人才培养具有十分重要的意义。

**[关键词]**以学生为中心;混合式教学;教学实施;教学评价

**[中图分类号]** G642.0

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2026)04-0182-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.04.060

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

联合国教科文组织早在20世纪末就提出了以学生为中心的教学理念,强调要把学生作为教学活动的主要参与者。目前我国大多数高校“以学生为中心”的教学改革还都处于启动时期。混合式教学模式结合了线上、线下各自的优势,线上学生利用智慧职教、中国大学MOOC等平台完成视频、课件以及教师布置的课前任务,并且通过课前自测完成自学效果的检测,使学习突破时空限制。线下教师结合学生学情、测试题完成情况、对本节课的教学重难点进行讲解,学生分组完成任务,实现实践类操作的训练。跟传统的教学模式比起来,混合式教学可以使师生之间的互动和反馈增强,促进教学质量的提升。因此,对以学生为中心的混合式教学模式进行研究具有重要的意义。本文以商务沟通与谈判课程为例,详细阐述了以学生为中心的内涵,从教学内容构建、学情分析、教学目标的确定、教学模式的构建等方面进行了混合式教学设计和教学实施,以期对同类高职院校起到一定的借鉴作用。

## 一、“以学生为中心”的内涵

“以学生为中心”这个概念最早是由美国心理学家卡尔·罗杰斯在20世纪50年代初首次提出的,倡导非主导型的教学,强调学习者的自主性和主体性。我国教育部门也多次发布相关政策文件,推进高等教育“以学生为中心”教学工作的开展,比如2018年出台了《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》,强调要坚持学生中心、全面发展的基本原则,积极引导自我管理、主动学习等。以学生为中心的教学理念科学地反映了教与学、教师与学生之间的辩证统一关系,阐释了体现学生主体地位的原因和方法,即为什么和如何体现以学生为中心。实践证明,“以学生为中心”的教学模式注重把学生作为课堂的主体,强调以学生的发展为中心,以学生“想学”“会学”“学会”“会用”作为教学目标,以此改进教学策略、教学方法,促进学生综合发展。

## 二、以学生为中心的混合式教学设计

(一)以职业岗位需求为导向,构建教学内容

《商务沟通与谈判》课程是电信服务与管理专业的专业

核心课程,以职业岗位需求为导向,以“实用为主”为原则,依据国家专业教学标准、人才培养方案和课程标准,按照“教、学、做”一体化的教学模式,将教学内容构建为认识商务沟通、认识商务谈判、商务谈判的礼仪及心理、商务谈判过程四个项目。通过该课程的学习使学生掌握商务沟通与谈判的知识和技能,培养学生树立正确的社会主义核心价值观、提升职业素养,实现知识传授、能力培养和价值引领相统一。

(二)以“学习全要素数据”为依据,精准分析学情

以学生为中心的教学目标的确定遵循从“专业教学目标—课程教学目标—单元教学目标”的一以贯之。首先以“学习全要素数据”为依据,精准分析学情。通过智慧职教和中国大学生MOOC等平台收集学生学习行为数据、前导项目数据、课前测试数据和调查问卷等,生成学生画像,对学生的知识与技能基础、素质基础和学习特点进行了诊断性分析和评价。

(三)以“会沟通善谈判”为核心,确定教学目标

立足课程与职业岗位核心素质的适配要求,以人才培养方案和课程标准为依据,结合对学生学习情况的具体分析,最终明确课程的三维教学目标。知识目标要求学生掌握商务沟通的方式及技巧、商务谈判的礼仪及心理、商务谈判的过程以及商务谈判的策略;能力目标要求学生具有应用商务沟通技巧与客户进行有效沟通的能力和灵活使用商务谈判策略进行商务谈判的能力;素质目标培养学生爱岗敬业、严谨认真的精神,具有团队协作意识和较好的职业素养。

(四)以学生为中心,构建“三阶四步”混合式教学模式

本文构建了以学生为中心的“三阶四步”混合式教学模式。“三阶”是指混合式教学的课前启化、课中内化和课后拓展三个阶段。“四步”是指课堂教学的四个步骤,依次为导案例—析原理—练技能—评成果。教师根据教学目标探索研究教学典型案例,合理创设职业情境、创新教学方法,对三个阶段四个步骤中每一环节的教师活动和学生活动的设计进行研究,使学生在模拟职业场景中掌握理论知识、提高专业技能和职业素养。

收稿日期:2025-8-29

基金项目:本文得到江苏高校“青蓝工程”资助;系江苏省高等教育教改研究立项课题“高职信息技术通识课‘课程思政’体系构建与实践”重点课题阶段性成果(项目编号:2023JSJG705);得到南京信息职业技术学院“青蓝工程”资助。

作者简介:陈婷婷(1987—),女,河北邯郸人,南京信息职业技术学院副教授,主要从事高等职业教育研究。

### (五) 创新教学方法, 构建良好课堂生态

顺应高职院校的教学改革发展趋势,《商务沟通与谈判》课程采用项目化教学,在教学过程中灵活采用多种教学方法,体现学生中心地位。

#### 1. 案例教学法

案例的选择主要源于以下三个方面:一是生活中常见的沟通案例,通过这些案例,引导学生在沟通时要学会换位思考,文明友善;二是典型的爱国沟通和爱国谈判案例,通过这些案例培养学生的爱国情怀;三是传统的商业道德案例,通过这些案例弘扬中华优秀传统文化,增强学生的民族自信,在商务谈判时诚实守信。

#### 2. 任务驱动教学法

围绕教学核心内容,为学生精准布置相应的学习任务。让学生在推进任务完成的过程中,持续发掘潜在问题并探寻解决路径,在实践操作中深化学习认知,在知识研习中优化实践能力,真正实现学做相融的良性循环。

#### 3. 角色扮演法

根据《商务沟通与谈判》课程实践性强的特点,采用角色扮演法,营造逼真的谈判环境,使学生置身其中,真切感受谈判的氛围。学生运用所学的谈判技巧和策略进行模拟商务谈判,教师在一旁观察和指导。

谈判结束后,着重梳理其展现出的突出亮点与待改进之处。在此基础上针对性地给出切实可行的优化方向与提升建议。

### (六) 以“多元多维全过程”为方式,制定教学评价

为了突出学习效果真实性,本项目设计了“以学习者为中心”的多元、多维、全过程评价体系,通过教师、学生、专家等多元评价主体,线上平台、仿真软件等信息化评价手段,从课前、课中、课后教学全过程对知识、技能、素养多维度进行评价。考虑关注学生共同成长,探索小组增值评价,助力学生核心能力的达成,为教学策略调整和持续改进提供依据。

### 三、以学生为中心的混合式教学实施

#### (一) 混合式教学整体实施策略

为了解决课堂教学参与度低的问题,创新教学策略、改进教学方法、打造三实课堂,从而激发积极课堂生态。

#### 1. “多手段联动”破解教学重难点,打造扎实课堂

教师通过智慧职教云平台、中国大学 MOOC 平台,借助微课、动画、视频等信息化手段打破传统课堂枯燥、抽象的刻板印象,构建生动有趣的课堂环境,激发学生的学习兴趣,有效破解教学重难点,夯实知识基础,打造扎实课堂。

#### 2. “教、学、做”一体化,打造丰实课堂

教学实施过程中,采用“教、学、做”一体化教学模式,通过“导案例—析原理—练技能—评成果”四个环节展开教学。各组在轮值组长的带领下进行组内练习、角色轮换和组间对抗,“学中做,做中学”,手脑并用,反复练习,实现技能进阶。课堂不可能完全预设,学生在完成任务时,会出现一些问题,教师时刻留心观察,并引导学生分析问题产生的原因,并使学生通过组内讨论、组间互助等方式解决问题,激发学生参与的热情,激起学生探究的兴趣。其既有过程状态生成,也有资源生成,打造丰实课堂。

#### 3. 分层教学因材施教,打造充实课堂

针对生源多样化、学生在素质基础、学习能力、学习目标等方面都存在较大差异等问题,实施分层教学,因材施教,并根据学习效果、学情变化等进行动态调整。具体为结合学生个人画像,立足于学生“最近发展区”预设不同期望值,实施

分层教学。例如,将学生分为三个层次,第一层次学生基础较好,学习能力较强,教师可以为他们布置一些具有挑战性的任务,如参加商务谈判技能大赛;第二层次学生基础一般,学习能力中等,教师可以引导他们参加技能鉴定考试,提高自己的专业技能;第三层次学生基础较差,学习能力较弱,教师可以为他们提供更多的辅导和帮助,让他们逐步掌握基础知识和技能。

#### (二) 混合式教学具体实施

具体来说,“三阶四步”混合式教学模式的实施步骤如下:

##### 1. 课前启化

教师通过智慧职教、中国大学 MOOC 等平台发布课前学习任务,包括视频、课件、案例等学习资源以及课前测试题。学生根据教师发布的学习任务,自主学习线上资源,完成课前测试题,并将学习过程中遇到的问题反馈给教师。

##### 2. 课中内化

导案例:教师通过引入实际的商务沟通和谈判案例,调动学生的学习积极性,引导学生进入学习状态。

析原理:教师结合案例,讲解商务沟通和谈判的基本原理和理论知识,帮助学生理解和掌握知识点。

练技能:学生在教师的指导下,进行模拟商务沟通和谈判练习,运用所学的知识和技能解决实际问题。

评成果:教师对学生的练习成果进行评价和反馈,肯定学生的优点,指出存在的问题,并提出改进建议。学生之间也可以进行互评,相互学习和借鉴。

##### 3. 课后拓展

教师布置课后拓展任务,如策划商务谈判方案等,引导学生将所学知识和技能应用到实际中。同时,教师还可以推荐相关的学习资源,如书籍、文章、视频等,供学生拓展学习。

学生完成课后拓展任务,并将成果提交给教师。同时,学生还可以根据教师推荐的学习资源,自主拓展学习,进一步提高自己的知识和技能水平。

#### (三) 混合式教学实施成效

根据课堂数据分析,以学生为中心的贴合学情的教学设计能有效激发学生的内在学习动力。从模块一到模块四,学生知识、能力、素质均表现出逐渐上升的趋势,较好地达成了三维教学目标。此外,通过对学生的问卷调查和访谈发现,学生对这种以学生为中心的混合式教学模式非常认可。学生认为,这种教学模式能够让他们更加主动地学习,提高了他们的学习兴趣和学习积极性。同时,通过实践操作和小组合作,锻炼了他们的实践能力和团队合作能力。

### 四、结束语

学生是学习的主体,实施以学生为中心的混合式教学改革,可以改变传统的以教师为中心的教学理念,真正体现学生的主体地位。因此,探索以学生为中心的混合式教学模式的构建与实施,应用于高职院校的课堂教学,提高学生的课堂参与度,打造良好的课堂生态,提升育人效果,为同类院校混合式教学改革研究提供一定的借鉴作用。

### 参考文献:

- [1] 李嘉曾. “以学生为中心”教育理念的理论意义与实践启示[J]. 中国大学教学, 2008(4): 54-58.
- [2] 盛庆辉, 刘淑芹. 以学生为中心的课程思政建设探

索——以“审计学”为例[J]. 中国大学教学,2021(11):46-50.

[3]张斌,朱恩洲. 基于 OBE 理念的混合式教学模式应用研究——以《新能源汽车电驱动系统检修》课程为例[J]. 时代汽车,2024(22):101-103,107.

[4]邓君.“旅游政策与法规”课程思政建设的探索与实践[J]. 湖北开放大学学报,2022,42(3):34-38.

[5]王欣,李晓欢,周蕾. 基于行业需求的应用型本科人才培养研究——以三亚学院国贸专业为例[J]. 教育现代化,

2017,4(14):20-22.

[6]教育部. 教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见[EB/OL]. (2018-9-17). [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201810/t20181017\\_351887.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201810/t20181017_351887.html).

[7]徐明,张旺,郝丽娜,等. 以学生为中心的“四真三化”课程建设模式实践——以《工程项目管理》课程为例[J]. 湖北开放职业学院学报,2023,36(5):166-168.

## Exploration on the Curriculum Teaching Reform and Practice from the “Student-entered” Perspective

CHEN Ting-ting

(Nanjing Vocational College of Information Technology, Nanjing Jiangsu 210023, China)

**Abstract:** In the current process of curriculum reform in higher vocational colleges, one of the core directions is to highlight the dominant role of students. It aims to promote the transformation of teaching logic from teacher-led “teaching” to student-initiated “learning”, ensuring that the learning process truly embodies the student-oriented principle. Taking the course “Business Communication and Negotiation” as an example, this paper first expounds the connotation of student-centered education. Then, it carries out blended teaching design from the aspects of teaching content construction, learning situation analysis, teaching objectives, construction of teaching models, teaching methods, and teaching evaluation, and implements the teaching design. The effectiveness of teaching implementation is also analyzed. The development of student-centered blended teaching can help effectively achieve the three-dimensional goals of knowledge, ability, and quality, further enhance the cultivation of students’ professional literacy and values, and is of great significance for talent cultivation.

**Key words:** student-centered; blended teaching; teaching implementation; teaching evaluation (责任编辑:章樊)

(上接第 181 页)

### 参考文献:

[1]刘璇,郭云. 新文科背景下基于 OBE 导向的产业经济学课程教学改革[J]. 辽宁科技学院学报,2024(8).

[2]金凌虹. 人才培养质量达成度评价:必然、实然与应然[J]. 中国高等教育,2022(13).

[3]李燕华,陈玉凯,关亚丽. 多维度过程性评价在植物学实验课程考核中的探索与实践[J]. 黑龙江农业科学,2025(3).

[4]张明斗,张蕊混合式教学模式课程过程化考核研

究[J]. 山西经济管理干部学院学报,2023,31(1).

[5]张国辉,武亮,张祖莲,付俊峰,许美. 一流课程建设背景下专业课程全过程考核评价改革与实践研究——以《建筑材料》课程为例[J]. 教育进展,2021,11(1).

[6]胡为飞. 基于 OBE 理念的汉语言文学专业课程教学改革探究——以 C 校“语言学概论”课程为例[J]. 湖北开放职业学院学报,2025,38(6).

## Developing an OBE-based 4D Closed-loop Assessment Framework for Industrial Economics Education

LIU Xuan

(School of Economics and Management, Hefei Normal University, Hefei Anhui 230000, China)

**Abstract:** Guided by the Outcome-based Education (OBE) concept, this study addresses the limitations of traditional assessment methods in Industrial Economics courses, such as unidimensional evaluation and delayed feedback mechanisms. A four-dimensional closed-loop formative assessment system featuring “standards—monitoring—feedback—iteration” has been developed. Through diversified assessment approaches including student notes, mind mapping, quizzes, case discussions, case analysis assignments, and project research, the paper provides a detailed examination of each method’s design rationale, corresponding objectives, implementation formats, grading criteria, evaluation standards, and feedback mechanisms. The ultimate objective is to achieve the course goal of cultivating interdisciplinary talent in industrial economics.

**Key words:** OBE; four-dimensional closed-loop; diversification; formative assessment and evaluation

(责任编辑:陈思婷)