

# 数字技术赋能高校社会工作专业课程教学的探索

林 寒

(东莞理工学院法律与社会工作学院/知识产权学院,广东东莞 523000)

**[摘要]**以数字技术赋能高校社会工作专业《老年社会工作》课程教学,可以打破老年社会工作的知识局限,提升该课程的教学效果,提高学生的数字素养。赋能过程包括:重塑教学的数字思维与理念,建构数字技术支持的教学场域,创新数字资源支撑的教学方法,创新数字化教学过程,教学效果反馈与开展下一轮教学。赋能受到隐私安全与伦理、师生关系异化、教育公平性问题等挑战。因此,还需要继续深化教学改革。

**[关键词]**数字技术;赋能;专业课程;老年社会工作;教学

**[中图分类号]** G434; C916-4

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2026)04-0166-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.04.055

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

随着互联网、大数据和人工智能等技术的普及,人类社会正全面迈向数字时代。当代大学生自出生起就成长在数字技术高度普及的环境中,是“数字原住民”,其知识获取方式高度依赖网络化、智能化、视觉化、碎片化和交互式。数字技术不仅影响着大学生的日常生活,还重构了他们的社会互动模式,如数字技术赋能教学使得数字化教学成为新的社会单元。

## 一、探索数字技术赋能《老年社会工作》课程教学的必要性

传统社会工作专业课程教学,以讲授法为主,已难满足学生的学习和教师的授课需求。以《老年社会工作》课程为例,该课程是社会工作专业的核心专业课程,传统的教学法以教师的讲授和学生开展实践为主,却常常忽略数字技术的应用。因此,在教学过程中经常遇到这样的问题,社会工作专业知识很难真正内化为学生的知识,学生的实践能力和数字素养也很难真正提高。所以,以数字技术赋能《老年社会工作》课程教学有一定的必要性。

### (一)可以打破老年社会工作的知识局限

社会工作源自西方,因其固有的知识舶来属性,因而《老年社会工作》教学面临着一些难点,如需要跨越文化语境实现课程的本土化诠释,需完成从抽象知识到具体实践的操作化转换,及老年社会工作知识如何积极应对我国老龄化社会与多元化养老服务需求等。而数字技术的应用,不仅可以使诸如“社会撤离理论”“活动理论”“连续性理论”“年龄分层理论”等抽象理论得以具象化呈现,而且可以将“多角度的老年社会工作评估”“老年社区照顾”“老年机构照顾”“老年合法权益保障”等核心知识点以生动的方式呈现,而且数字技术的赋能可以推动高校社会工作教育模式的根本转变,使学生从被动接受西方社会工作知识范畴的“老年个案工作方案”“老年小组工作方案”“老年社区工作方案”等模板化训练,转向基于我国老龄化现实的能动性实践探索。

### (二)可以提升《老年社会工作》课程的教学效果

以数字技术赋能专业课程教学,最终有助于实现多维度的教学效果提升。比如通过优学院的学习分析评测系统,精准识别学生学习的薄弱环节,因材施教,可提高教学效果;利用数字技术分析我国人口老龄化问题,实现专业知识与现实老龄化社会相结合,可培养学生对老年问题的介入能力;基

于数字技术的优学院讨论社区、虚拟教研共同体、虚拟实践基地、在线打分工具等数字空间,可突破传统专业教学的时空局限,所有学生都可以自由地参与讨论、学习、实践,最终能提高整体教学效果。

### (三)可以提高学生的数字素养

在教与学的过程中,学生不仅可以系统地学习专业知识,还可以通过实际操作数字软件,如社会调查软件、数字学习平台、文本分析工具、数据可视化工具等,掌握数字时代必备的学习、研究、生活技能,理解和把握老龄化社会发展趋势,在学习、研究、生活及今后的工作中更好地应对数字化带来的各类挑战。尤其是,在人口老龄化与数字化转型叠加的背景下,教学要关注学生数字技能的培养、数字平台的运用、数据隐私的保障、数字劳动的计算及数字老龄化社会的研究,数字技术应用于老年服务及其伦理边界的审视等。

## 二、数字技术赋能社会工作专业课程教学的探索

通过重塑数字思维、建构数字教学场域、创新数字教学方法、教学效果反馈与开展下一轮教学,探索这种数字技术赋能社会工作专业课程教学的闭环模式。具体思路如下。

### (一)重塑《老年社会工作》课程教学数字思维与理念

1. 界定数字技术赋能社会工作专业课程教学的涵义。即,通过人工智能、大数据等“数字技术”赋能《老年社会工作》课程教学的全过程,实现数字技术与社会工作专业课程教学的深度融合、教学效果提高、学生数字素养和综合能力提高的目的。

2. 构建数字化教学的专业课程新思维和新理念。在专业课程教学的过程中充分应用数字技术,是一种数字化的教学思维,如通过引入AI数字助教系统,实现考勤签到、自动答疑、学习进度跟踪、作业批改、词语分析、实践开展、实践讨论、考试与计分、个性化学习与研究等教学目标。建构以“数字+专业课程教学”为中心的教师角色转型理念,重视教师在数字化教学环境中的新定位,教师要主动思考在什么阶段是教学设计者、在什么阶段是学习引导者、在什么阶段是实践意识唤醒者、在什么阶段是质量监督者、在什么阶段是评分人、在什么阶段是被评分人。

3. 建立数字驱动的专业课程教学意识。有意识地设计个性化的理论学习路径,基于学习结果分析,尽可能为不同类

收稿日期:2025-8-21

**基金项目:**本文系2023广东省教育科学规划(高等教育专项)(项目编号:2023GXJK509);广东省哲学社会科学规划学科共建项目(项目编号:GD24XSH01);东莞理工学院校级质量工程项目“《西方社会学理论》课程的实践教学模式探索”(项目编号:202202022);东莞理工学院高教研究课题“地方理工科大学学生数字素养的构建路径研究”(项目编号:GJ202306)的阶段性成果。

**作者简介:**林寒(1985—),女,东莞理工学院法律与社会工作学院(知识产权学院)讲师,博士,研究方向:教学改革、社会学、社会工作。

型学生设计差异化的教学内容、异质性的实践环境、阶梯式的实践任务、多元化的评价方式。尝试科学挖掘和分析学习与实践行为数据,构建包括在线学习时长、在线学习时间、服务方案的完成情况、实践参与程度、参与的情感态度、总结与反思等维度的分析模型,即“学习—认知—实践—反思”分析模型。

#### (二)建构数字技术支持的《老年社会工作》课程教学场域

1. 建设“线上与线下”混合式教学空间。加大力度推进线上平台(包括优学院、校友邦等平台)的使用与优化,目前主要使用的功能模块包括了课件学习平台、资源分享平台、作业平台、讨论平台、线上课堂平台、直播系统、考试平台、考核平台、分析功能、协作学习空间、成员管理平台、成果展示平台、实践任务管理平台、实践问题反馈平台等,已经尝试了在线学习、即时测评、灵活化学习时间、社交化分享(比如优学院线上分享)等特色教学功能,还需要优化的模块包括实践过程可视化(或完善实践监督系统)、本土案例库建设、机构需求匹配系统建设等。目前专业课程教学线下使用的智慧教室的功能主要为投影、音频、人脸识别等,还需要充分使用智慧教室,且改造智慧教室,比如建议学校配备交互式智能平板、升级小组讨论系统、开启及时反馈装置等。

2. 设计数字化沉浸式教学场景。我们通过网络视频分享,在课堂里搭建情景,以反面示范的方式,使学生增强对“多角度的老年社会工作评估”等抽象知识的理解与运用。还需推进AR等技术应用于老年案例分析,组织学生参与和观察虚拟老年人社区,用AI模仿和重现老年案例情景,模拟和建构老年社会工作数字实验室等,如建设老年社会工作互联网实践社区平台,在这个平台可以实现专家连线、协作工作、案例共享、模拟实验、经验交流等功能。还需推进专业课程数字孪生教学,构建包括真实人口老龄化数据输入、老龄化问题动态过程模拟、针对某老年问题的多方案比较等要素的数字孪生系统。

#### (三)创新数字资源支撑的《老年社会工作》课程教学方法

1. 开发与使用模块化课程资源,以创新教学方法。除了传统的讲授教学法、讨论教学法、实践教学法外,可建设数字教材,比如让学生学习交互式电子书、线上课件、难点视频、AI讲解视频,以提高学习成绩;讲完一章的知识点后,可设置智能练习题、在线测试、在线讨论,及时测试学生,做到及时查漏补缺。数字教材部分,尤其强调微课资源库的建设,建设包括老年社会工作重要概念解析、理论常识错误纠正、理论联系实际的案例分析、人口老龄化冷知识讲解、老年三大方法指导等不同类型的微课,让学生随时随地可以学习。

2. 智能整合数字教学平台。通过混合式教学法协同数字平台,实现集体备课、集体讨论、资源共享、实践与研究、定量与定性评估、总结反思等教学过程。通过线上学习与系统分析相结合的教学方法创新,实现学习行为追踪、知识掌握程度评估、实践开展跟进、教学策略建议等的智能化实践。

#### (四)创新数字化专业课程教学过程

1. 上课前。通过数字化工具分析学生的学习需求,测试学生的知识储备,制定具有数字化特点的教学目标,形成数字化教学需求的分析报告,通过数字学习平台给学生推送个性化的预习材料和发布公告。

2. 课堂里。教师可用优学院在线签到平台实现“扫二维码”签到,二维码5秒钟变化一次,节省了考勤时间,杜绝了“代签”的可能性;可用知识图谱自动生成老年社会工作的重要概念关系网,结合微课视频、线上讨论与智能测验,采集多维教学数据(如课堂视频、眼动轨迹、讨论区文本等),采用线上+线下结合的混合式教学法(特殊情况的课堂可采用线上直播教学法),智能化地完成课堂教学。学生可以利用数字平台如优学院参与讨论、答题、分享、打分、考试。“打分”部

分,除了教师和系统自动给学生的练习、测试、考试打分外,在打分系统里所有学生都可以参与对其他同学分享的成果、作业进行打分。

3. 课后。教师思考课堂教学缺点,提炼数字课堂的有效干扰因素,批阅线上作业和测试(系统自动评阅客观题,教师只需评阅主观题),整理在线错题集,在线分析课程达成度。学生通过数字平台查看教师发布的通知,预习、复习知识点,分析老年人问题,提交作业,参与讨论;通过网络化调查、大数据分析发现老年人问题,利用豆包、DeepSeek等AI工具辅助服务方案撰写,还可以考虑利用虚拟仿真实验验证方案的可行性,或者在虚拟社区实施服务方案,在线提交实践成果。

#### (五)教学效果反馈与开展下一轮教学

1. 教学效果反馈。师生通过使用优学院、校友邦、在线打分系统、智慧教室等数字工具,极大地提高了教学效率。例如,基于学生提出的上百条老年相关议题(讨论),可以运用数字平台快速地进行词频分析,提取高频关键词;查看数字签到平台数据,则整个学期的签到结果一目了然。因为数字技术的赋能而重新设计教学理念、教学场域、教学方法、教学过程,实现了从“教师中心”到“学习者中心”的转变,教师角色应从“知识传授者”转向“学习引导者”。借助数字技术,师生可以共同构建动态的、可持续更新的知识库,打破了教材和传统教学的时空限制。且在教学过程中,学生的参与更积极了,所有学生都可以匿名参与发言、讨论、评分。因此,该门课程的教学效果在一定程度上得到了提高。

2. 开展下一轮数字教学。以上教学思路,有些已经尝试,有些只是设想,今后将尝试前文中提到的设想。《老年社会工作》共有48个课时,分别是38个讲授课时和10个实践课时,传统的安排是教师讲授38课时,剩下10课时由学生在课堂里分享自己课后实践后撰写的服务方案设计,下一轮教学将思考如何用实践课时安排学生在虚拟社区开展实践或在线上分享。下一轮教学将思考把认知科学、数字科学与老年社会工作专业学结合起来,实现跨学科融合,开发更适合社会工作专业学习规律的教学方案。

#### 三、困境与进一步反思

数字技术赋能《老年社会工作》课程教学取得了一定成效,该课程的教师有必要熟悉并熟练使用数字技术。但是在实际过程中,我们发现数字技术赋能社会工作专业课程教学的有效实施还面临诸多困境。

#### (一)隐私安全与伦理的困境

在线教学平台、数字系统等工具在收集学生行为数据(如学习轨迹、互动频率、面部表情)时,还缺乏明确的法规。老年社会工作做不到绝对保密,可能将老年人数据给护士看,或交给社会保障部门、心理医生,甚至存在泄露风险,这违背了社会工作应以案主(老人)为本的伦理。所以应完善数字技术赋能教学的法规。

#### (二)师生关系异化的困境

过度依赖数字技术可能导致教学的“去教师化”,需明确人工智能与师生的分工,如人工智能处理“标准化”任务,教师专注于“创造性”教学。如学生可以使用人工智能辅助学习和研究,但是使用过程中需要教师的引导,且人工智能的使用方式和使用率都应该控制在一定标准范围内。在线课堂的匿名性在一定程度上助长了“网络欺凌”“乱填答案混积分”等不良行为,所以应完善监测技术,实时识别异常作答。

#### (三)教育公平性问题的困境

数字技术赋能高校社会工作专业课程教学,可能因数字资源参差不齐而强化社会的固有偏见,导致人们对数字赋能教育望而却步。学校数字资源不足,教师获取的数字教学资源不均匀,导致有些班级数字素养培养滞后。数字鸿沟使得部分家庭经济困难学生难以获得同等质量的教学资源,这加

剧了教育的不平等。建议多方合作,建立开放型数字平台,鼓励高校间、高校与企业间共享设备与技术,增进数字赋能教育的公平性。

参考文献:

[1] 查建国,夏立. 人工智能为全球合作带来新契机[N]. 中国社会科学报,2019-9-6.

[2] Prensky M, Prensky M. Digital Natives, Digital Immigrants[J]. On the Horizon, 2001,9(5):1-6.

[3] 海雨涵,宋凯. 互联网时代大数据技术对“附近”的重构[J]. 新闻传播,2024(15):26-28.

[4] 汪清丽. 对老年护理职业教育多元化的思考[J]. 同行,2021(13):6-7.

[5] 刘清华. 高校元宇宙数字人文实验室建设研究[D]. 郑州:郑州航空工业管理学院,2023.

[6] 林寒. 高校社会工作专业理论课程的实践教学法探索[J]. 甘肃教育研究,2025(12):98-102.

[7] 周瑜. 信息社会教师角色定位与构建研究[D]. 扬州:扬州大学,2010.

[8] 董辉,马鑫一. 数字技术赋能大学生思想政治教育的价值、困境与实践路径[J]. 学校党建与思想教育,2024(6):80-83.

### Exploration on the Digital Technology Empowering the Teaching of Social Work Courses in Universities

LIN Han

(School of Law and Social Work/School of Intellectual Property, Dongguan University of Technology, Dongguan Guangdong 523000, China)

**Abstract:** Empowering the teaching of the course “Elderly Social Work” in social work majors at universities with digital technology can break through the knowledge limitations of elderly social work, improve the teaching effectiveness of the course, and enhance students’ digital literacy. The empowerment process includes reshaping digital thinking and concepts in teaching, constructing a teaching field supported by digital technology, innovating teaching methods supported by digital resources, innovating digital teaching processes, providing feedback on teaching effectiveness, and carrying out the next round of teaching. Empowerment is challenged by privacy security and ethics, alienation of teacher-student relationships, and issues of educational equity. Therefore, it is necessary to continue to deepen teaching reform.

**Key words:** digital technology; empowerment; professional courses; elderly social work; teaching (责任编辑:桂彬彬)

(上接第165页)

性:既要拥抱算法推荐、数据解析等技术红利,构建智能化的教学新生态;更要坚守“技术为育人服务”的价值底线,防范技术异化带来的认知扁平化风险。唯有将技术理性与价值理性深度耦合,在学科融合中实现“思政+技术”的双向赋能,才能推动大中小学思政课一体化迈向“技术赋能、内容为王、育人至上”的新发展阶段。

参考文献:

[1] 杨荣栋. AIGC 与大中小学思政课一体化教学:价值

意蕴、风险应对、驱动路径[J]. 怀化学院学报,2025,44(3):116-121.

[2] 黄艳,毕钰圻. 数智技术赋能大中小学思政课一体化建设的“理”与“路”[J]. 集宁师范学院学报,2025,47(2):40-46,62.

[3] 潘建红,刘昊. 智能技术赋能思政课一体化[J]. 思想政治课教学,2024(4):16-19.

[4] 余波“大中小学一体化”视域下的高校思政课实效性研究[J]. 湖北开放职业学院学报,2025,38(8):98-100.

### Research on the Integration of Ideological and Political Education in Primary, Secondary and Tertiary Schools Empowered by Generative Artificial Intelligence Technology

XIE Jun-fang

(Guangdong Baiyun University, Guangzhou Guangdong 510450, China)

**Abstract:** Generative artificial intelligence provides new opportunities for integrating ideological and political theory courses across all education levels. By building a framework of “technology empowerment—mechanism innovation—risk prevention and control”, it overcomes traditional educational barriers, enabling vertical alignment of content, horizontal integration of methods, and dynamic optimization of evaluation. This drives the intelligent, precise, and collaborative development of course integration. However, challenges remain, including teachers’ limited understanding of technology, reliance on traditional teaching methods, and poor coordination between educational stages. Technical issues such as data silos, algorithmic bias, and opaque systems, along with quality concerns like teacher role alienation and student mental inertia, also hinder progress. To address these issues, we need to build value-guided knowledge graphs and blended virtual-real educational environments, dynamically connect teaching phases, reconstruct the teaching ecosystem, and enhance immersive interaction, personalization, and emotional computing.

**Key words:** AIGC; integrated ideological and political education; ideological and political education teaching

(责任编辑:章樊)