

# 人工智能赋能高职英语教师的角色转型与能力重构

洪欣平

(江苏联合职业技术学院无锡旅游商贸分院升学部,江苏无锡 214045)

**[摘要]**通过文献分析与实践案例分析,探讨英语教师如何适应智能教育场景,实现从传统知识传授者向学习引导者、能力培育者和情感沟通者的角色转变。研究发现,人工智能在提升教学效率、个性化学习和跨文化交流等方面为教师提供了强大支持,但教师也亟需重构技术整合能力、数据驱动决策能力、跨文化交流能力和终身学习意识,以适应教育数字化转型趋势。研究指出,政策支持、校本培训和教师自主发展等多路径协同可有效促进英语教师角色转型与能力升级,为智能时代英语教育高质量发展提供保障。

**[关键词]**人工智能赋能;英语教师角色转型;能力重构;教育数字化转型;智能教育场景

**[中图分类号]** G434; H319

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2026)04-0148-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.04.049

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

人工智能技术的突破性发展正在重塑教育生态,英语教师作为语言教育关键实践者,其角色定位与能力结构面临深刻挑战。传统教学中,教师主要承担知识传授者角色,而智能技术可高效完成语言翻译、语音评测、作业批改等任务,倒逼教师向学习体验设计师、情感引导者和跨文化桥梁等角色转型。本研究立足智能教育变革前沿,系统分析英语教师角色转型的必然性与能力重构的实践路径,为推进英语教育数字化转型提供理论支撑与实践参考。

## 一、人工智能赋能英语教育的技术途径与变革逻辑

### (一)人工智能赋能英语教育的技术途径

#### 1. 智能语言处理技术

智能语言处理技术,尤其是神经机器翻译(NMT)系统,如DeepL、Google Translate等,已经能够处理复杂的句式结构,为英语学习者提供了强大的辅助工具。然而,这些系统生成的文本仍存在语境适配的局限性,需要教师在实际教学中引导学生批判性地使用翻译结果。对于初学者而言,使用翻译工具可以提升简单句向并列句的过渡效率,但对于中高级学习者,过度依赖翻译工具可能形成对高频词的路径依赖,不利于其语言思维的深入发展。因此,教师应当建立人机协同机制,引导学生合理利用翻译工具,同时注重培养其语言思维和自主学习能力。

#### 2. 自适应学习系统

自适应学习系统,如Knewton等AI驱动的学习平台,通过算法建模学习者的认知特征,能够动态调整练习难度,实现个性化的学习路径规划。这种系统有助于提高学习目标达成率,但在动机激发方面存在短板。因此,教师在利用自适应学习系统的同时,需要介入情感激励环节,以弥补机器在人文关怀方面的不足。自适应学习系统的发展,本质上是数字技术赋能教育领域,推动行业供给侧改革的过程。

#### 3. 情感计算与交互技术

情感计算与交互技术,如面部识别和语音情感分析技术,能够实时捕捉学习者的情绪状态,为教学提供客观依据。

这种技术有助于教师实施差异化干预,提高教学的针对性和有效性。然而,在应用这些技术时,需要审慎把握伦理边界,确保技术的使用符合教育伦理规范。教育部《2025 人工智能教育白皮书》也明确提出了“科技赋能不减育人温度”的原则,强调在利用技术的同时,要注重人文关怀和教育温度。因此,教师在利用情感计算与交互技术时,应当注重与学生的情感互动,以营造良好的教学氛围。

### (二)人工智能赋能英语教育的变革逻辑

#### 1. 效率提升与身份重构

人工智能技术的引入极大地提高了英语教育的效率。通过自动化处理大量重复性任务,如作业批改、语法检查等,教师得以从繁重的机械工作中解放出来,将更多精力投入到教学设计和学生辅导中。然而,这种效率提升也伴随着教师角色的重构。传统上,教师作为知识的权威传授者,在人工智能的辅助下,这一角色正在向学习引导者和批判性思维培养者的方向转变。学生虽然可以借助翻译工具等获得即时的语言支持,但过度依赖这些工具可能削弱其语言思维能力和自主学习能力。因此,教师在引导学生有效利用人工智能技术的同时,更需要关注其批判性思考和自主学习能力的培养,确保技术在提升效率的同时,不损害学生的学习质量和思维能力发展。

#### 2. 资源普惠与质量分化

通过国家中小学智慧教育平台等渠道,大量优质教育资源得以汇聚和共享,实现教育资源的普惠。然而,资源普惠的同时,也面临着质量分化的挑战。一方面,不同地区和学校教师的人工智能素养存在差异,这直接影响到人工智能技术在教育中的应用效能。另一方面,人工智能技术的应用虽然能够提升教学效率和资源获取便利性,但教育质量的提升还需要依赖于教师的专业水平和教学能力的发挥。因此,在实现资源普惠的同时,还需要关注教师人工智能素养的提升和教学质量的保障,以确保人工智能技术在英语教育中发挥最大的效益。

收稿日期:2025-6-13

基金项目:本文系江苏省职业技术教育学会2025—2026年度江苏职业教育研究一般立项课题“新质生产力引领下职普融通促进学生多元发展的协同机制研究”(项目编号:XHYBLX2025255)。

作者简介:洪欣平(1977—),女,江苏无锡人,江苏联合职业技术学院无锡旅游商贸分院升学部副部长,教授,硕士,主要从事英语教学、跨文化研究。

## 二、高职英语教师角色转型的现实挑战与多维解构

### (一) 高职英语教师角色转型的现实挑战

#### 1. 区域发展不均衡

区域发展不均衡是英语教师能力重构面临的重要挑战。一方面,东部发达地区学校能够率先接入先进的AI设备,享受人工智能技术带来的教学便利;而中西部欠发达地区学校,由于资金、技术、人才等条件的限制,AI设备接入率相对较低,导致英语教师在能力重构过程中缺乏必要的技术支持。这种区域发展不均衡不仅影响了英语教师的教学质量,也加剧了教育公平问题。

#### 2. 教师认知滞后

教师认知滞后也是制约英语教师能力重构的重要因素。面对人工智能技术的快速发展,部分英语教师存在认知上的滞后。一方面,一些教师对人工智能技术的了解不够深入,对其在教学中的应用价值认识不足,导致他们在能力重构过程中缺乏积极性和主动性;另一方面,部分教师对人工智能技术的过度依赖,忽视了自身在教学过程中的主导作用和人文关怀,从而影响了教学质量。此外,还有部分教师对AI伦理认知模糊,在使用人工智能技术时缺乏必要的伦理规范和道德约束,给学生带来了不良影响。

#### 3. 评价体系滞后

评价体系滞后同样制约了英语教师能力重构的推进。当前,对英语教师能力的评价往往过分强调技术使用率等量化指标,而忽视了人文效能等质性指标。这种评价体系一方面导致英语教师在能力重构过程中过于追求技术使用的表面效果,而忽视了教学的实际效果和学生的学习体验;另一方面,也忽视了英语教师在人文关怀、伦理引导等方面的重要作用,不利于英语教师能力的全面发展。

### (二) 高职英语教师角色转型的三重维度

#### 1. 知识传授者向学习生态设计师的转变

这一转变的底层逻辑在于,传统知识灌输模式已难以适应人工智能、大数据等新兴技术带来的知识迭代速度。教育部《2025人工智能教育白皮书》明确指出,70%的基础认知任务可通过AI完成,这意味着教师的角色需从单纯的知识传授者转变为学习生态的设计师。作为学习生态设计师,教师需聚焦设计沉浸式学习场景,以模拟真实语境,并通过AI实时反馈优化学生的语言输出。这种场景设计不仅有助于提升学生的跨文化交际能力,更能激发他们的学习兴趣和创造力。

实践路径上,学习生态设计强调“技术赋能+人文引导”的融合。教师需利用AI在资源聚合与情境模拟的优势,创设多样化的学习场景,同时保留自身在批判性思维引导中的核心价值。例如,通过AI故事接龙、AI绘本创作等活动,引领学生体验人工智能的魅力;利用元宇宙课堂生成器,创设虚拟考察项目,让学生通过跨学科协作完成文化对比分析。

#### 2. 课堂管理者向人机协同导航员的转变

技术赋能管理是教师角色转型的又一重要维度。AI学情预警系统可提前识别学生的偏科倾向,使教师能够基于此开设跨学科工作坊,从而提升学生的自主课题完成率。这种转变体现了从“经验主导”到“数据驱动”的决策模式进化。作为人机协同导航员,教师需掌握“AI工具链”的统筹能力,包括智能诊断系统、动态备课技术和伦理评估能力。这些能力将帮助教师更好地利用AI技术,提升课堂学生参与度,实现更高效的教学管理。

#### 3. 文化传递者向价值引领共生体的转变

面对AI生成的多元文化内容,教师需培养“算法素养”,以更好地解析算法偏见案例,降低学生的文化误读率。这种转变意味着教师不仅传授文化知识,更强调信息筛选与价值判断能力。在跨文化教学中,教师需扮演“翻译官”角色,将AI提供的海量信息转化为符合教育目标的认知资源。通过设计文化对比任务,引导学生在分析差异中构建文化包容意识,实现价值共生。

### (三) 高职英语教师角色转型的实践张力

#### 1. 效率与温度的平衡难题

技术提升效率是教师角色转型带来的显著优势。AI作文批改系统可快速完成全班反馈,但教师需额外投入时间进行情感激励,以维持教育温度。实验表明,结合人机反馈的学生作文情感表达丰富度有所提升。这揭示了在效率提升背后,教师需付出更多情感劳动以维系教育温度。为平衡效率与温度,教师可采用“AI+人类双反馈”机制,既发挥技术优势,又保留人文关怀。

#### 2. 标准化与个性化的矛盾

自适应学习系统虽能实现千人千面的个性化学习,但教师需持续调整参数,这反映出技术个性化与教育标准化之间的张力。为调和这一矛盾,教师可采用“动态分层+弹性目标”策略,利用AI进行基础分层,同时设置弹性达标区间。这种机制既保证个性化学习路径,又避免完全依赖算法带来的不确定性,实现标准化与个性化的有机结合。

## 三、人工智能赋能高职英语教师的能力重构

### (一) 人工智能赋能高职英语教师能力重构的四维模型

#### 1. 技术整合能力的内涵与要求

技术整合能力是指英语教师将人工智能技术有效融入英语教学全过程的综合能力。在人工智能时代,英语教师需要掌握智能诊断、动态备课等工具链,以实现教学过程的管理和优化。例如,智能诊断工具如GPT-5认知图谱能够精准分析学生的学习需求,为个性化教学提供数据支持;动态备课工具如字节教育云3.0则能够根据学生的学习反馈,实时调整教学内容和难度,提高教学的针对性和有效性。

英语教师技术整合能力的提升,要求其不仅具备操作这些工具的技能,更要有将技术与教学目标、内容、方法深度融合的意识和能力。这意味着英语教师需要不断更新技术知识,关注人工智能教育领域的前沿动态,积极参与相关培训和实践,以逐步实现技术整合能力的全面提升。

#### 2. 数据决策能力的构建与应用

数据决策能力是指英语教师基于学生学习数据进行分析、诊断和决策的能力。在人工智能技术的支持下,英语教师能够采集、分析学生的学习数据,构建“采集—分析—干预”的闭环,从而实现教学过程的管理和优化。例如,浙江某校教师利用学习分析仪表盘,对学生的进行学习数据实时监测和分析,及时发现学习困难的学生,并采取针对性的干预措施,使学困生转化率提高了41%。

数据决策能力的构建,要求英语教师具备数据意识和数据分析能力。英语教师需要学会利用数据分析工具,如学习分析仪表盘、教育数据挖掘软件等,对学生的进行学习数据挖掘和分析,以发现学生的学习规律和潜在问题。同时,英语教师还需要具备基于数据进行教学决策的能力,即

根据数据分析结果,调整教学内容、方法和策略,以更好地满足学生的学习需求。

### 3. 跨文化赋能能力的培养与提升

跨文化赋能能力是指英语教师在人工智能技术支持下,培养学生跨文化交际能力的的能力。在全球化背景下,英语教育不仅需要培养学生的语言技能,更需要培养学生的跨文化交际能力。人工智能技术的应用,为英语教师提供了更加丰富的教学资源 and 工具,如 VR 跨文化项目等,有助于教师创设真实的跨文化交际情境,提高学生的全球胜任力。

江苏某国际学校教师团队开发 VR 跨文化项目,利用虚拟现实技术创设真实的跨文化交际场景,使学生在虚拟环境中体验不同文化的交流方式,从而提高学生的全球胜任力。跨文化赋能能力的提升,要求英语教师具备跨文化意识和跨文化交际能力,同时能够利用人工智能技术支持跨文化教学。

### 4. 伦理引导能力的意义与实践

伦理引导能力是指英语教师在人工智能时代,引导学生合理使用技术、避免技术滥用的能力。随着人工智能技术的普及和应用,学生接触和使用技术的机会越来越多,但同时也面临着技术滥用的风险。例如,某些学生可能会过度依赖翻译工具,导致语言思维能力的退化;或者利用人工智能技术进行作弊等行为。因此,英语教师需要具备伦理引导能力,能够引导学生合理使用技术,培养学生的技术伦理意识。某实验学校数据显示,经过伦理培训的教师班级,学生技术滥用率下降了 63%。这说明伦理引导能力对于规范学生技术使用行为、培养学生技术伦理意识具有重要意义。伦理引导能力的提升,要求英语教师具备技术伦理意识和伦理引导能力,同时能够积极开展伦理教育活动,引导学生合理使用技术。

## (二)人工智能赋能高职英语教师能力重构的实施路径

### 1. 政策驱动机制:提供能力重构的外部保障

政策驱动机制是英语教师能力重构的外部保障。教育部等政府部门通过制定相关政策文件,如《教师数字素养标准》等,将 AI 应用能力纳入职称评价体系,推动各地开展专项培训,为英语教师能力重构提供政策支持和保障。例如,教育部 2025 年《教师数字素养标准》明确提出将 AI 应用能力作为职称评价的重要指标之一,这有助于激发英语教师学习人工智能技术的积极性和主动性。同时,各地教育部门也积极响应政策号召,开展了一系列专项培训活动,如人工智能教育应用培训、数据驱动教学培训等,为英语教师提供了学习和提升的机会。

### 2. 校本发展范式:搭建能力重构的实践平台

校本发展范式是英语教师能力重构的实践平台。学校通过构建“AI 教研共同体”等形式,形成“技术导师—学科骨干—青年教师”三级培养网络,为英语教师能力重构提供实践支持和交流平台。广州某校构建的“AI 教研共同体”,以技术导师为引领,学科骨干为支撑,青年教师为主体,形成了良好的合作与交流机制。技术导师负责提供技术支持和指导,学科骨干负责将技术与学科教学深度融合,青年教师则积极参与实践和创新。这种三级培养网络有助于促进英语教师之间的合作与交流,共同提升能力重构水平。

### 3. 自主发展策略:激发能力重构的内生动力

自主发展策略是英语教师能力重构的内生动力。英语教师通过参与相关认证、运用元认知策略等方式,不断提升

自身的能力重构水平。例如,某教师参与 CET-EC 教育情感咨询师认证,不仅提升了自身的教育情感咨询能力,还运用元认知策略引导学生批判性使用 AI 工具,使学生高阶思维测评提升了 33%。这说明自主发展策略对于提升英语教师能力重构水平具有重要意义。英语教师需要不断学习新知识、新技能,关注人工智能教育领域的前沿动态,积极参与相关培训和实践,以逐步实现自身能力的全面提升。

## (三)人工智能赋能高职英语教师能力重构的发展方向

### 1. 构建人机协同新范式

构建人机协同新范式将成为英语教师能力重构的重要方向。在人工智能时代,英语教师需要转变传统的教学观念,将 AI 从“辅助工具”向“合作伙伴”演进。这意味着英语教师需要学会与 AI 技术协同工作,共同完成教学任务。通过建立教学行为新契约,明确人机之间的职责和权利,实现人机之间的优势互补和协同合作。例如,AI 技术可以负责处理大量的教学数据和信息,为英语教师提供决策支持;而英语教师则可以负责教学的情感交流、人文关怀等方面的工作,从而提高教学的质量和效果。

### 2. 发展混合型教师能力

发展混合型教师能力将是英语教师能力重构的核心任务。在人工智能时代,英语教师需要具备融合技术理性与人文价值的的能力。一方面,英语教师需要掌握人工智能技术的相关知识和技能,能够将其有效地应用于教学过程中;另一方面,英语教师也需要保持人文关怀和伦理引导的能力,能够关注学生的情感需求、价值观念和道德发展。通过培育“AI 翻译官”式教育新主体,英语教师将成为连接技术与人文的桥梁,实现技术与人文的深度融合。

### 3. 建立动态评估体系

建立动态评估体系将是英语教师能力重构的重要保障。为了全面、客观地评价英语教师的能力,需要开发涵盖技术效能、人文价值、伦理规范等立体化评价指标的动态评估体系。这种评估体系不仅能够反映英语教师在技术使用方面的能力和水平,也能够评价其在人文关怀、伦理引导等方面的表现。通过建立动态评估体系,可以为英语教师能力重构提供科学的评价和反馈机制,促进英语教师能力的持续发展和提升。

## 结语

人工智能赋能下的英语教师角色转型与能力重构,是教育数字化转型的必然要求。通过技术赋能、角色重构和能力升级,英语教师正从传统知识传授者转变为学习生态的设计师、人机协同的导航员和价值引领的共生体。面对技术革新带来的挑战与机遇,英语教师需持续强化技术整合、数据决策和跨文化赋能等核心能力,在人机协同中守护教育的人文温度,培养适应智能时代的全球胜任人才。未来,随着教育人工智能技术的深化发展,英语教师将在教育数字化转型浪潮中,书写职业发展的新篇章。

## 参考文献:

- [1]许悦婷,古玥. 人工智能时代的外语教学与外语教师专业发展:挑战、身份认同危机与出路[J]. 当代外语研究, 2025(1):60-72.
- [2]卢宇. 人工智能时代,教师何为[N]. 中国教师报, 2024-12-4.

(下转第 154 页)

14-17.

[5]林武. 数字化背景下酒店管理与数字化运营专业课程体系的优化研究[J]. 漫旅,2024,11(17):31-33.

[6]王莉华. 互联网背景下高职酒店管理与数字化运营

专业教学的创新与实践[J]. 中国新通信,2025,27(2):128-130.

[7]余白连. 基于“岗课赛证”的高职酒店管理专业数字化升级现状与提升策略[J]. 机械职业教育,2025(1):46-50.

### Research on the “Three-in-one” Practical Teaching Mode of Hotel Management Major in Higher Vocational Colleges under the “Digital” Empowerment

LU De-jun

(Xiamen Donghai Vocational and Technical College, Xiamen Fujian 361100, China)

**Abstract:** Based on the practical nature of higher vocational education, the research focuses on the in-depth integration of digital empowerment and “three-in-one” practical teaching. It proposes a teaching model centered on in-depth school-enterprise integration, seamless integration of professionalism and innovation, and efficient interaction between virtual and real environments. By building a digital school-enterprise cooperation cloud platform, developing virtual simulation training projects, and designing a multi-dimensional evaluation system, the research aims to address pain points such as limited resources, outdated content, and single evaluation methods. It provides an operable path for cultivating hotel management talents with professional skills, innovative thinking, and digital capabilities. The research not only provides empirical references for the reform of practical teaching in higher vocational hotel management majors but also explores the implementation paradigm of technology-empowered teaching in vocational education, hoping to offer new insights for talent cultivation under the background of industry-education integration and digital transformation.

**Key words:** digitalization; higher vocational colleges; hotel management; teaching model (责任编辑:范新菊)

(上接第150页)

[3]冯志伟,张灯柯. 神经机器翻译的语言外部知识处理局限[J]. 外语教学与研究,2022(3):345-358.

[4]朱乾娜. 人工智能赋能高职教学方式改革创新逻辑起点、现实境遇和模式优化——基于知识建构视角[J]. 职

教论坛,2025(2):55-62.

[5]牛晓伟,王仙凤,李晓红. 数字赋能高职英语课程思政的教学改革探索——以上海东海职业技术学院高本贯通项目为例[J]. 湖北开放职业学院学报,2025,38(5):166-169.

### The Role Transformation and Ability Reconstruction of the English Teacher in Higher Vocational Colleges

HONG Xin-ping

(Department of Further Studies, Wuxi Branch of Tourism and Commerce of Jiangsu Union Technical Institute, Wuxi Jiangsu 214045, China)

**Abstract:** Through the literature analysis and practical case analysis, this paper explores how English teachers can adapt to the intelligent education scenario and achieve the role transformation from traditional knowledge transmitters to learning guides, ability cultivators and emotional communicators. Research has found that artificial intelligence provides strong support for teachers in enhancing teaching efficiency, personalized learning, and cross-cultural communication. However, teachers also urgently need to reconstruct their technological integration capabilities, data-driven decision-making capabilities, cross-cultural communication skills, and lifelong learning awareness to adapt to the trend of digital transformation in education. Research indicates that the synergy of multiple paths such as policy support, school-based training, and teachers’ autonomous development can effectively promote the role transformation and ability upgrading of English teachers, providing a guarantee for the high-quality development of English education in the intelligent era.

**Key words:** AI-empowerment; role transformation of English teachers; competence reconstruction; digital transformation in education; intelligent educational scenarios

(责任编辑:桂杉杉)