

“一站式”学生社区综合管理模式下高校发展型 资助育人路径研究

莫媛,刘芙蓉

(桂林理工大学,广西桂林 541004)

[摘要]随着高等教育综合改革不断深化,“一站式”学生社区综合管理模式成为高校构建“三全育人”工作格局的重要改革方向和提升育人质量的关键性举措,为高校资助育人带来新的机遇。高校资助育人工作要主动融入“一站式”学生社区,借助“一站式”学生社区综合管理模式的平台优势、资源优势、制度优势,升级资助业务办理路径,完善资助政策宣传路径,优化资助对象精准识别路径,创新资助资源整合路径,拓宽资助育人活动开展路径,提升资助育人实效。

[关键词]“一站式”学生社区;多元化平台;数智生态;精准识别;个性化帮扶

[中图分类号] G640; G647

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)04-0044-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.04.015

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

党的十八大以来,高校学生资助工作取得了长足发展,资助育人模式逐渐从“保障型”向“发展型”转型,由“输血式”向“造血式”过渡。2017年12月,教育部印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》,将“资助育人质量提升体系”纳入高校思想政治工作质量提升工程十大育人体系,明确提出“要建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助‘四位一体’的发展型资助体系,构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制,实现无偿资助与有偿资助、显性资助与隐性资助的有机融合,形成‘解困一育人一成才一回馈’的良性循环”。这为新时期高校资助育人工作指明了方向。新征程上,高校资助育人工作虽取得了历史性成绩,但也面临着一些不足,例如资助理念落后,重“资助”轻“育人”的现象依然存在,认定机制不健全,对象识别不够精准,队伍建设滞后,人手不足缺乏专业性训练,工作机制有待深化,协同性弱,育人合力尚未形成等。这些问题,都等待着高校思想政治教育工作者加深探索,作出回应。

一、“一站式”学生社区综合管理模式的内涵式发展历程

“一站式”学生社区综合管理模式围绕践行“以学生为中心”理念,依托学生生活社区物理空间,打造体现思政要求、贴近学生实际的生活园区,通过推动学生社区教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革,完善高校基层治理模式,推动形成全员全过程全方位育人格局,构建集教育培养、管理服务、文化浸润为一体的新型学生成长服务体系。该模式把校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量压到学生中间,将学生社区治理“末梢”转化为学生政治引领、思想引导、发展指导、生活服务等工作“前哨”。“一站式”学生社区综合管理模式为新时代中国特色社会主义大学生教育管理提供了新范式。

教育部2019年启动了“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作,选取了北京航空航天大学等10所高校进行首批试点。2021年,教育部拓宽了试点范围,新增了21所试点

高校。2022年,教育部将“推进‘一站式’学生社区综合管理模式”写进了年度工作要点,提出覆盖1000所高校的目标。2023年,中央教育工作领导小组将“一站式”学生社区综合管理模式改革纳入“时代新人铸魂工程”方案等重要文件,并召开了全国高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会。随后,“一站式”学生社区在全国高校依次铺开,截至目前已覆盖全国两千七百零余所高校。“一站式”学生社区建设成为高校构建“三全育人”工作格局的重要改革方向和提升育人质量的关键性举措,积累了一批平台建设和育人实践的“枫桥经验”,为高校资助育人工作带来新的机遇。

二、“一站式”学生社区综合管理模式为高校资助育人带来机遇

(一)深化思政资助双融共进,筑牢立德树人思想根基

以往的资助工作中,对家庭经济困难学生的帮扶多以物质资助为主,往往忽视了受助学生的理想信念教育和诚信感恩教育。“一站式”学生社区通过空间整合与资源共享,构建了思政教育与资助工作协同发展的新生态,有效促进资助育人突破传统经济帮扶的单向维度,转向价值引领与精神成长的双向互动模式。“一站式”学生社区综合管理模式强调“党建引领”,推进党建工作进社区,鼓励社区理论学习、组织生活、党日活动常态化;强调“文化浸润”进社区,将中华优秀传统文化、社会主义先进文化等教育资源融入社区。这些举措将思想政治教育“引流”到学生生活的场域,必将带来思想引导与资助工作在社区的新鲜碰撞和深度交融,改善重物帮扶轻思想教育的现状,突破资助育人过程不全面、育人内容不实际等难题。

(二)聚合资源促进管理协同,提升资助育人服务效能

“一站式”学生社区综合管理模式强调统筹协调、组织推进,确保多方力量和资源在学生社区实现融合协同,要求建设学生社区“最多跑一次”线下服务大厅和线上信息化服务平台,将学工、团委、保卫、教务、财务、校医院、后勤等部门的

收稿日期:2025-8-11

基金项目:本文系广西教育科学“十四五”规划2024年度学生资助专项课题“资助育人实践基地视角下广西高校发展型资助育人模式研究”阶段性成果(项目编号:2024ZJY1206)。

作者简介:莫媛(1985—),女,广西临桂人,助理研究员,硕士,桂林理工大学学生工作部(处)副部长(处)长,主要从事大学生思想政治教育研究。

工作力量集中到学生社区一线,精准对接学生需求,常态化提供学生事务服务。学生资助工作进驻“一站式”学生社区,将有效缩短学生办理资助业务的空间距离,大量节省资助业务办理的时间成本,有力提升资助工作与其他学生工作之间的沟通协同,提升资助育人服务效能。

(三) 加快构建社区数智生态,实现动态监测精准施策

“一站式”学生社区综合管理模式强调数智赋能社区建设和学生管理,要求通过人工智能、大数据等技术应用,对社区学生的学习、科研、生活、就业等数据集成与挖掘,实施画像分析、成长报告、行为预警、智能推荐等计划,构建“一站式”学生社区数智生态。资助工作融入“一站式”学生社区建设,可借助“数智”社区建设的东风,实现学生管理各项数据的互联互通,强化贫困学生的数据收集、感知、分析和干预,对贫困学生实行动态监测与管理,促进资助工作精准认定、精准供给。

(四) 推进工作队伍驻区联动,强化育人力量多维支撑

目前,高校资助工作的主体主要由学校资助中心人员和辅导员组成,资助工作力量薄弱。学校党政领导干部、专任教师、行政人员、后勤服务人员及学生干部对资助政策缺乏深入了解,资助育人的作用没有得到有效发挥。“一站式”学生社区综合管理模式强调“队伍入驻”,要求学校领导干部、思政力量、专业力量、学生组织“下沉一线”,深入学生社区参与社区育人工作。多方力量集聚社区,大大补充了资助工作力量,有助于通力配合形成育人合力,打造上下一盘棋的格局,实现对贫困生成长全过程的帮扶联动。

(五) 拓宽“扶志”“扶智”成长平台,打造全面发展成才范式

相较于传统保障型资助单一资助的模式,发展型资助在对学生进行经济物质帮扶、保证学生顺利完成学业的同时,从学生的实际需求出发,在物质、精神、品德、能力等方面提供更加有效的服务,更加注重经济困难学生的全面发展。“一站式”学生社区强调整合空间场域资源,在社区内建设党团活动、学业支持、生涯规划与就业指导、心理咨询、运动健身、休闲娱乐等多个功能区域,将单一的生活场所打造成多元化的育人空间,满足学生多样化的成长需求。“一站式”学生社区的建设,客观上为高校资助育人工作提供了平台支撑,为资助工作队伍常态化开展资助育人活动提供了空间保障,能有效支持资助育人工作向道德浸润、能力拓展、精神激励方面渗透延伸。

三、“一站式”学生社区综合管理模式下高校发展型资助育人的路径探索

(一) 升级资助业务办理路径

“一站式”理念最早来源于商业服务领域,其核心思想是通过整合资源,让顾客或用户在单一地点或平台就能完成所有相关需求,减少繁琐流程,提高效率。“一站式”学生社区综合管理模式则通过“线上+线下”结合,实现由“学生跑腿”到“数据跑路”“部门协办”模式的转变,为学生提供事务办理、学业指导、心理辅导、职业规划、生活服务等内容的“一站式”服务。“一站式”学生社区的诞生,打破了资助工作业务在办公室办理的单一传统模式。一方面,在现实工作场景,“一站式”学生社区大多设置了“一站式”服务大厅,开设财务、教务、学工、后勤等部门服务窗口。同理,也可开设“资助服务”窗口,由学校资助工作专职人员、辅导员或资助工作助理值班值守,办理贫困学生和各类奖助学金评选咨询、申请、审核、评定、发放等“一条龙”式的便捷服务,真正做到资助服务就在身边、触手可及。另一方面,在虚拟工作平台,借助

“一网通办”“一键直报”等校园学习生活便捷服务 App,开辟资助工作模块,实现资助政策宣传、资助工作通知、勤工助学岗位需求等信息资讯的“一站式”整合发布,提升信息传播的全面性、权威性;开通奖助申请材料一键提交、线上审核、自助打印等服务,实现消息推送、过程留痕、进度可查,简化工作流程,降低工作成本,提高办事效率。

(二) 完善资助政策宣传路径

不让一个学生因家庭经济困难而失学,是党和政府的庄严承诺。为了做到这一点,我们经过多年的努力,已经建立起从学前教育到义务教育、高中阶段教育和大学本专科教育、研究生教育各个阶段的学生资助政策。贫困学生对资助政策的知晓程度,直接影响到学生获取资助的积极性和主动性,直接关系到资助政策的落实效果。因此,加强资助政策的宣传和普及,确保贫困学生“应知尽知,应助尽助”,是完善学生资助工作的关键环节。“一站式”学生社区为资助工作的政策宣传提供了广阔平台。例如,桂林理工大学在“一站式”学生社区中建立了资助育人实践基地,开辟专属于资助育人的社区工作特色场馆,为资助工作打造多元、多功能的空间载体;借助“一站式”社区的走廊、墙面、宣传栏建设资助工作文化壁廊,将党的资助政策、学校资助育人工作成效、受助学生榜样事迹等图文资料直观“上墙”,让资助文化有机融入社区文化空间;大力推进资助育人活动进社区,利用“一站式”学生社区思政大讲堂等功能场所,组织学生资助宣传大使开展“资助政策我来讲”活动,借助“一站式”学生社区综合办事大厅,组织资助工作专职人员开展“资助政策解读进社区”活动,真正将资助政策宣传送到学生成长发展的“一线”,融入学生日常生活空间。

(三) 优化资助对象精准识别路径

精准识别资助对象、精准落实帮扶政策是发展型资助育人的内在要求。全国学生资助管理信息系统的使用为精准型资助育人打下了良好基础,高校学生资助工作应充分利用社区综合育人功能对贫困学生认定标准和程序进行支持与补充。一方面,社区是学生生活休息的重要场所,能够真切反映学生的真实状态。学校资助工作可借助“一站式”学生社区数智系统,统计收集学生社区食堂、超市及配套相关消费平台数据,联合学生家庭经济困难情况、获奖助学金情况、勤工助学上岗情况等数据,构成学生的“资助画像”,助力贫困学生的精准识别。此外,学生社区日常行为数据与学生学习、科研、就业等数据进行对接整合,可综合呈现学生发展态势和能力图谱,开展学生数据挖掘和行为预测,构建学生成长电子档案和全息画像,为实现“精准帮扶”提供数据参考和决策支持。另一方面,资助工作专员、辅导员等思政工作力量常态化进驻“一站式”学生社区,密切了跟学生的接触和联系,便于对贫困学生的日常表现、消费水平进行更深入、直观的了解,对贫困学生的基本情况进行比对、印证,从而对学生形成更全面、客观的评价,有助于为贫困学生制定“一人一策”的个性化帮扶指导方案,实现精准帮扶。

(四) 创新资助资源整合路径

“一站式”学生社区是高校实现“三全育人”的新型阵地,高校应突破传统资助资源分散化、单一化局限,通过多维协同构建发展型资助资源网络,实现“经济保障—能力提升—成长赋能”三位一体的育人目标。一是依托“一站式”学生社区整合人力资源,将党政领导、资助专员、辅导员、专业教师、宿舍管理员等育人力量汇聚到学生社区,形成强大育人合力,为贫困学生提供全过程陪伴和全方位指导。二是依托“一站式”学生社区开辟实践机会,积极开拓社区勤工助学岗

位,引导贫困学生参与社区建设管理工作,获取相应的劳动报酬,完善“奖助贷勤补”相结合的多元资助体系。三是依托“一站式”学生社区链接校外资源,可以与金融机构合作开展助学贷款业务,为学生提供更加便捷、灵活的贷款渠道;可以与企业合作提供实习、就业机会,开设订单班或学徒制联合培养,产教融合提升学生的就业竞争力;可以将英语四六级培训机构、考研培训机构引进“一站式”学生社区,为学生的学业发展加油助力。

(五)拓宽资助育人活动开展路径

“一站式”学生社区以其多元化平台为发展型资助育人提供了强大的“硬件支撑”。资助育人工作者还需要着力拓宽资助育人活动开展路径,主动将资助育人活动渗透到“一站式”学生社区,大力书写好社区区域“资助+”文章,实现发展型资助育人的“软件升级”,在学生成长的精神、品德、能力等方面提供更加精准有效的服务,助力贫困学生全面发展。“思想引领+资助”方面,积极推进“开门办思政”,邀请党政领导、思政专家、道德模范、大国工匠深入学生社区开展报告讲座,组织先进学生典型进社区开展榜样事迹分享,激励贫困学子见贤思齐、发奋图强、立志成才;“学业帮扶+资助”方面,可以组建教师学业指导团队,入驻社区定期开展学业答疑辅导,组建优秀学生学业帮扶小组,开展学习经验分享交流,帮助贫困学子顺利完成学业,提升学习成就感与获得感;“实践育人+资助”方面,可以组建社区自我管理委员会、寓委会、楼委会等学生组织,引导贫困学生主动参与社区勤工助学和志愿服务,积极参与宿舍文化建设和园区公共事务管理,增强自主、自律、自立、自信的意识与能力;“心理辅导+资助”方面,可以针对贫困学生由于家庭经济状况不佳所导致的心理失衡和心理压力,在社区提供专业的心理咨询服务,开展小团体的心理辅导活动,帮助贫困学生积极应对心理压力和心理困境,提升自我认知与发展能力。

综上,“一站式”学生社区综合管理模式以其平台优势、资源优势、制度优势为高校资助育人工作开辟了新空间和新路径,在构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制上发挥了重要作用。未来,随着资助育人理念的不断更新和“一站式”学生社区建设的不断进步,“一站式”学生社区综合管理模式有望在资助育人工作中发挥更大作用,为构建发展型资助育人体系提供更坚实的保障。

参考文献:

- [1]刘梦婕.“一站式”学生社区区域下资助育人实践探索[J].科学咨询,2024(5):89-92.
- [2]刘梦婕.“一站式”学生社区在资助育人工作中的功能研究与实践[J].中国多媒体与网络教学学报,2024(11):201-204.
- [3]刘潇,花小敏,曾琳,徐嘉辉.“一站式”学生社区管理模式改革背景下高校资助育人工作转型的思考[J].产业与科技论坛,2024(6):263-266.
- [4]张青,孙洁.“一站式”学生社区综合管理模式下高职学生资助育人的路径研究[J].现代职业教育,2024(11):109-112.
- [5]马璐.高校“一站式”学生社区资助育人工作实践探索[J].现代职业教育,2025(2):73-76.
- [6]谢菁,王小丽.高校“一站式”学生社区综合管理模式下资助育人体系构建路径研究[J].福建开放大学学报,2004(5):30-33.
- [7]教育部.高校思想政治工作质量提升工程实施纲要[EB/OL].(2017-12-5).http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html.

Research on the Development-oriented Funding Education Path of Colleges and Universities under the “One-stop” Student Community Comprehensive Management Mode

MO Yuan, LIU Fu-rong

(Guilin University of Technology, Guilin Guangxi 541004, China)

Abstract: With the continuous deepening of comprehensive higher education reforms, the “one-stop” student community integrated management model has become an important reform direction for universities to build a “three-dimensional education” framework and a key initiative to enhance the quality of education. This model brings new opportunities for financial aid education in universities. Financial aid education should actively integrate into the “one-stop” student community by leveraging its platform advantages, resource advantages, and institutional strengths. This includes upgrading the process of financial aid services, improving the dissemination of financial aid policies, optimizing the accurate identification of aid recipients, innovating the integration of financial aid resources, expanding the implementation of financial aid education activities, and ultimately enhancing the effectiveness of financial aid education.

Key words: “one-stop” student community; diversified platform; digital intelligence ecology; accurate identification; personalized assistance

(责任编辑:章樊)