

人工智能时代高职院校辅导员育人工作挑战与革新

邹国庆,马婷

(江苏海事职业技术学院,江苏南京 211170)

[摘要]人工智能时代的来临给高职院校的辅导员带来新的挑战,同时也孕育新的机遇。面对汹涌而至的 AI 浪潮,辅导员在明晰自身工作面临的挑战和困境时,要转变育人理念,将“经验主导”“单向输出”“群体管理”“全盘接收”转向为“数据驱动”“双向互动”“个体关怀”“质疑存疑”。辅导员在不断提升自身数字素养与技术应用能力的同时,充分利用好人工智能的科学性、便捷性,逐步改进育人方式,使其在做好大学生思政教育领域发挥更大的功能和作用。

[关键词]人工智能;育人;挑战;革新

[中图分类号] G434; G645.1

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)03-0168-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.03.057

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

随着人工智能时代的来临,人们的学习、生活、工作方式都将发生翻天覆地的变化。这一浪潮也将深刻地影响着教育领域,教师的教学理念、教学方式、教学工具和教学评价都有较大的变革。与教学相对应的,高等教育体系中的育人工作也面临着新的挑战和机遇。

高职院校里的辅导员们,面对着汹涌而来的人工智能叠加学习能力学习兴趣稍显不足的同学时,正经历着新的考验。在回答“为何学习”“怎么学习”“学了何用”时,辅导员们如果继续沿用固定思维,必然不能真正走进学生内心。因此,在人工智能时代到来之际,辅导员们也应顺应时代潮流、迎接时代挑战,转换育人理念、升级育人模式、更新育人手段,在困境中寻求新突破。

一、人工智能时代辅导员育人工作面临的新挑战

(一)人工智能时代辅导员自身角色任务的重新定位

人工智能时代的来临,学生的学习、生活更加智能化、便捷化。学生有任何疑问时求助 DeepSeek 等人工智能大模型瞬时便知晓答案。学生有困难时第一时间不是求助辅导员会让辅导员的存在感降低。辅导员是大学生们的知心朋友和人生导师,可如果辅导员不清楚大学生内心真正的困惑,如何落实立德树人根本任务。因此,在人工智能时代,辅导员对自身的职责要有新的认知,学生不主动求助不代表学生没有困惑,学生在人工智能大模型搜寻的答案未必是最优解,辅导员可以依据该年龄段学生的共性问题,在人工智能大模型给出的解答中根据学生的个体情况提供建议和见解。

(二)人工智能时代辅导员进行思想引领的困境

人工智能时代,智能型 App 网罗互联网万物,给大学生提供各式各样的参考答案的同时,也给大学生传递不同的文化思想和价值观念,其中不乏和主流价值观背道而驰的。泛娱乐化时代背景下,大学生正处于自我认同期的关键时刻,对于网络上一些似是而非的声音无法辨别真伪,沉迷其中且浑然不知,他们热衷于各种 App 精心包装的流量短视频,或者跟风某些别有用心带节奏的评论,对事情的真相不做了解只一味轻信网络信息。长此以往,大学生的三观在很大程度上会被带跑偏。这样的情况,给辅导员做好大学生思政教育工作带来不小的难题。

(三)辅导员对人工智能的使用未跟上时代所需

人工智能作为当下最具代表性的颠覆性技术,正深度参与全球竞争格局的重塑与社会运行逻辑的重构。现阶段,人工智能技术的迭代周期不断缩短,应用场景爆发式扩展,可能很多辅导员的思维认知、事务实践还停留在 ChatGPT 时代,而 DeepSeek 的横空出世已成为整个行业聚焦的核心,撑起了中国 AI 崛起新高度。多数辅导员对人工智能技术的掌握和使用还仅仅是皮毛,对大学生开展思想政治教育的手段还局限于老方法、老传统、老经验,年龄稍大或是非计算机、信息专业的辅导员尚未将最新人工智能技术运用到大学生思政教育领域,相较时代所需已显落后。

二、人工智能时代高职院校辅导员育人理念的革新

(一)从“经验主导”转向“数据驱动”

辅导员从事思想政治教育,往往采用“经验教学法”,通过摆事实讲道理赢得学生的思想认同进而获得行为进步。但对于 Z 世代的大学生而言,每日都能从互联网接收到海量信息,单靠辅导员讲道理就能改变学生的思想和行为几乎不可能。在人工智能时代,辅导员应转变理念,充分利用数据资源,将数据作为育人工作的重要依据。通过对学生数据的分析,了解学生的兴趣爱好、学习习惯、心理状态、生活开销等,从而更科学地制定育人策略,提高育人工作的针对性和有效性。例如南京理工大学实行的“暖心饭卡”项目,利用大数据技术,实现数据的有效筛选,同时发挥辅导员职能,实现受助人员信息的有效补充,实现资助对象的精准识别,无需申请,悄悄将暖心送给学生。这样的暖心做法数次登顶网络热搜,也成为众多大学生心目中“别人家的学校”。

(二)从“单向输出”转向“双向互动”

人工智能打破了传统的信息传播模式,改变了以往辅导员单方面灌输的育人方式。学生们可以根据自身的实际情况主动寻求帮助,实现“双向互动”。依托智能互联网平台,让更多的学生以更加主动的方式在平台上吐露心声,合理地表达内心的困惑、迷茫和诉求等。辅导员要改变传统的“唱独角戏”状态,对学生线上线下说的内容要认真地听、严谨地分析、科学地引导,让学生成为育人工作的“主角”,只有双向奔赴,育人工作才能走深走实走得长久。

收稿日期:2025-7-4

基金项目:本文系江苏省高校哲学社会科学基金项目“立德树人背景下高职院校高质量辅导员队伍建设研究”阶段性成果(项目编号:2023SJSZ0371)。

作者简介:邹国庆(1982—),男,安徽芜湖人,讲师,主要从事大学生思政教育研究。

(三)从“群体管理”转向“个体关怀”

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部第43号令)规定,高等学校应当按总体上师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位,按照专兼结合、以专为主的原则,足额配备到位。有的学校在实际工作中不乏1个专职辅导员管理超过300人的情况。因此,辅导员往往采用“大水漫灌”式的工作方法或者抱有“有没有枣都打一杆子”的工作理念,结果是育人工作做了、但育人效果没达到,因为学生真正的问题没解决。这一年龄段的大学生有许多共性问题,但因个体差异、家庭差异,每位学生一定存在异于他人的个性问题,往往这些个性问题的解决才是决定育人成效的关键。辅导员要用好人工智能,为每位同学建档“画像”,精准了解每位同学的问题所在,加强“个体关怀”,让每位同学感受到思政育人的温度和力度。

(四)从“全盘接收”转向“质疑存疑”

中国传统的育人理念中,都希望孩子在家听家长话、在学校听老师话,十几年的熏陶下来,让多数学生养成“全盘接收型”特质,老师让干啥就干啥,自己很少思考“对不对”“想不想”“要不要”“能不能”,多数学生缺乏从思辨到分析的能力。人工智能大火以后,学生对人工智能的依赖程度愈发强烈,有些学生的作业“AI味”越来越重,学生只需输入问题,对于AI提供的答案从不思考,给啥抄啥,有种跟着AI读大学的味道。面对这样的情况,辅导员要着力引导和培养学生的思考力、辨别力和创新力,遇事有自己的观点、主张,不轻易被网络及他人带偏节奏。对人工智能有正确的认识,依靠不依赖,享受科技带来的便捷但不被科技所奴役。

三、人工智能时代高校辅导员育人方式的革新

(一)利用智能工具开展思想政治教育

1. 开发智能思政教育平台。基于人工智能技术,开发集理论学习、互动交流、实践体验于一体的智能思政教育平台。通过该平台,向学生推送生动有趣的思政课程、时事热点分析、大学校园常见困扰解析等内容,利用虚拟现实、增强现实等智能化技术,让学生身临其境地感受红色文化的影响力、革命精神的感召力和校园文化的凝聚力,增强思想政治教育的吸引力和感染力。

2. 推出智能聊天机器人。安排智能聊天机器人,为学生提供7×24小时在线的思政咨询服务。学生可以随时与机器人交流思想困惑、学习问题、情感困扰等,机器人通过预设的知识图谱和算法,为学生提供及时、有效的解答和引导。对于极端问题,在后台设置报警装置,能让管理员第一时间介入,避免极端事件发生。同时,辅导员根据智能机器人收集到的学生问题,有针对性地开展线下个性化的辅导活动。

(二)借助数据分析实现精准化管理

1. 为学生精确“画像”。依托智慧化校园建设成果,整合学生的学习成绩、课堂表现、校园活动参与、人际交往、网络行为、花费开销等数据,利用人工智能算法构建学生精准“画像”。通过学生“画像”的描绘,辅导员可以直观地了解每个学生的基本情况、个性特点和有可能的发展趋势并及时发现潜在问题,如学生的心理危机、学业预警、人际交往困难等,能在第一时间采取相应的干预措施。

2. 预测学生发展趋势。利用智能化平台算法对学生数据进行分析,评估出学生在专业学习、社会交往、职业发展等方面的可能性趋势。例如,针对某位课堂出勤率较低、学科通过率不高的同学,预判其可能出现学习困难、沉迷游戏、职业兴趣变化甚至“缓就业”“慢就业”“不就业”等情况,经过面对面的沟通交流,确认其行为变化的真正原因。如果是学习

困难、沉迷游戏,辅导员要做通学生的思想工作,使其认识到学业的重要性以及不能及时毕业的危害性;如果是职业兴趣发生转变,辅导员可以为学生提供个性化的建议和指导,帮助学生更好地规划未来发展道路;如果是学生就业观发生偏差,要本着“先就业,再择业,先生存,再发展”的理念对学生加强教育引导。

(三)开展智能辅助的心理辅导

1. 开发智能心理测评系统。高职院校可以委托第三方科技公司,利用人工智能技术开发智能心理测评系统,通过学生的日常行为数据、网络社交数据等以及不同时间段的心理问卷测评结果,对学生的心理健康状况进行实时监测和评估。系统能够自动识别学生的心理异常表现,并及时向辅导员发出预警。辅导员可以根据测评结果,对学生进行有针对性的心理辅导和干预。

2. 提供虚拟心理陪伴。Z世代的大学生过度依赖网络,与他人面对面的交流较少,但内心又十分空虚,渴望与人共情、分享喜忧。高职院校可以引入虚拟心理陪伴机器人,为学生提供情感支持和心理疏导。这些机器人可以模拟人类情感和交流方式,与学生进行深入对话,帮助学生缓解压力、释放情绪。同时,机器人还可以记录学生的心理变化过程,为辅导员的心理疏导工作提供依据和参考。

四、人工智能时代高职院校辅导员能力素质的提升

(一)提升数字素养与技术应用能力

1. 加强技术培训。学校应定期组织辅导员参加人工智能技术培训,包括数据分析、智能教育工具使用、网络安全等方面的内容。通过培训,提高辅导员对人工智能技术的认识和应用能力,使其能够熟练运用各种智能工具开展育人工作,使人工智能更加全面更加深入地赋能大学生思想政治教育。

2. 鼓励自主学习。辅导员自身应树立终身学习的理念,主动学习人工智能相关知识和技术,关注行业发展动态。通过参加在线课程、省培国培等各种培训方式,不断提升自己的数字素养和技术应用能力,适应时代发展需求。

(二)增强信息处理与分析能力

在人工智能时代,辅导员面对庞大的信息源,需要具备较强的信息处理与分析能力。在几百位学生产生的海量信息中能够快速筛选出有价值的信息,准确分析学生的思想动态和行为趋势,为育人工作提供有力支持。同时,辅导员还应学会利用人工智能技术对信息进行深度挖掘和分析,发现潜在问题,提前制定应对策略,有效避免不良事件的发生。

(三)强化人文关怀与沟通能力

尽管人工智能在育人工作中发挥着重要作用,但辅导员的人文关怀和沟通能力依然不可替代。在利用智能工具开展工作的同时,辅导员应更加注重与学生的面对面交流,关注学生的情感需求,给予学生温暖和支持,让学生真真切切感受到辅导员的关心和关爱。通过真诚的沟通,建立良好的师生关系,增强学生对辅导员的信任度和认同感,为育人工作的有效开展铸牢扎实的根基。

五、结语

人工智能时代为高职院校辅导员的育人工作带来了全新的机遇与挑战。辅导员应深入了解学情、世情,积极革新育人理念,创新育人方式,不断提升自身能力素质,充分发挥人工智能的优势,通过人工智能赋能大学生思政教育,实现育人工作的高质量发展,为培养适应时代需求的高素质人才贡献力量。

(下转第175页)

赛证”融通模式下,通过“以岗定课、课证融合、课赛融合”,不断优化财务会计课程体系,丰富财务会计课程内容,不断增强财务会计教学的实效性,提高学生的实践能力、职业能力和职业素养。同时,证书、课程、岗位、竞赛融为一体,并行推进,可以实现教师与学生的共同成长,积极培育社会需要的技能型、智能型、复合型财务人才。

参考文献:

[1]关芷薇,段友文.“岗课赛证”融合背景下财务会计实务课程教改路径探索[J].辽宁省交通高等专科学校学报,

2025(2).

[2]刘莲菲.“岗课赛证”综合育人模式下高职财务会计课程改革研究[J].经济师,2024(11).

[3]高静.高职会计专业“岗课赛证”融合育人实践研究——以企业财务会计课程教学为例[J].中国多媒体与网络教学学报,2025(2).

[4]傅黎瑛,张虹.数字智能时代财务会计课程教学创新与实践探索[J].财务管理研究,2025(3).

[5]陈佳美.应用型人才培养定位下高校会计实践教学模式创新研究[J].投资与合作,2020(12).

Research on the Reform of Financial Accounting Curriculum Based on the Integration of “Position, Course, Competition and Certificate”

YANG Yan-xia, LI Si-ting

(School of Economics and Management, Kaili University, Kaili Guizhou 556011, China)

Abstract: The integrated education model of “position, course, competition and certificate” is an important means to cultivate high-quality financial skills talents, and it is also a significant measure to promote the cultivation of applied talents in applied universities in the era of artificial intelligence. For the curriculum of financial accounting in colleges and universities, it is an inevitable trend to cultivate high-quality financial talents that meet the demands of society and the market. Financial accounting is a core course for the finance and accounting major. Course construction plays a very important role in talent cultivation. This paper, from the perspective of “position, course, competition and certificate”, carefully analyzes the current situation of the teaching of financial accounting courses in higher education institutions. Starting from the market demand for financial accounting talents, it explores the reform strategies of financial accounting courses under the background of “position, course, competition and certificate”.

Key words: position, course, competition and certificate; financial accounting; teaching reform (责任编辑:范新菊)

(上接第169页)

参考文献:

[1]方兵.当高校辅导员“遇上”人工智能:机遇、挑战与应对[J].南京航空航天大学学报(社会科学版),2021,23(1):101-105.

[2]纪晓琳.人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对[J].北京教育(德育),2024(8):76-80.

[3]杨杰.人工智能时代高校思想政治辅导员的角色挑

战与价值重构[J].中学政治教学参考,2024(32):82-84.

[4]范瑞雪.从细节入手提升服务学生的软实力[J].山西教育(管理),2024(7).

[5]张丽,等.人工智能融入高校思想政治教育研究[J].辽宁科技学院学报,2025,27(1):82-85.

[6]王唯,徐欢欢.基于人工智能的高校辅导员工作精准化模式研究[J].中关村,2025(4):150-152.

Challenges and Innovations in the Education Work of Vocational College Counselors in the Era of Artificial Intelligence

ZOU Guo-qing, MA Ting

(Jiangsu Maritime Institute, Nanjing Jiangsu 211170, China)

Abstract: The advent of the era of artificial intelligence brings new challenges and opportunities to counselors in higher vocational colleges. Faced with the surging wave of AI, counselors need to transform their educational philosophy when clarifying the challenges and difficulties they face in their work, shifting from “experience-driven”, “one-way output”, “group management”, and “comprehensive reception” to “data-driven”, “two-way interaction”, “individual care”, and “questioning and doubting”. While continuously improving their digital literacy and technological application abilities, counselors make full use of the scientific and convenient nature of artificial intelligence, gradually improve their educational methods, and enable them to play a greater role in the field of ideological and political education for college students.

Key words: artificial intelligence; educating people; challenges; innovation (责任编辑:陈思婷)