

“三教改革”背景下信息技术赋能高职商务英语专业 人才培养路径研究

向群飞,张艳

(河源职业技术学院,广东河源 517000)

[摘要]信息技术的发展及其在外语教育教学领域的应用已经得到越来越多的认可和重视。本文从高职商务英语的教学过程、教学模式以及教学组织等方面出发,对“三教改革”背景下信息技术赋能高职商务英语专业人才培养路径展开研究,以期通过构建信息技术背景下的商务英语教育教学新生态来推动高职商务英语专业人才培养提质增效。

[关键词]信息技术;商务英语;人才培养;提质增效

[中图分类号] G718.5; H319

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.03.027

[文章编号] 2096-711X(2026)03-0079-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、研究背景

“三教”是教师、教材、教法的统称,是教学建设的基本要素。“三教改革”旨在系统解决人才培养过程中“谁来教”“教什么”“怎么教”的问题,是当前推进职业教育质量革命的关键切入点。《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》等文件都强调要通过“三教改革”攻坚行动,提升职业教育课程教学质量和专业人才培养质量。

与此同时,5G、人工智能、大数据、云计算、区块链等新一代信息技术的快速发展,使得信息技术成为推动高职教育现代化高质量发展的新引擎。《教育信息化2.0行动计划》《中国教育现代化2035》等文件明确了信息技术赋能教育,构建“互联网+”条件下的人才培养新模式;《教育部等六部门关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》提出了通过建设教育专网和“互联网+教育”大平台等举措,推动信息化时代教育变革,加快推进教育现代化、建设教育强国。而2022年5月起正式实施的《中华人民共和国职业教育法》又进一步强调运用信息技术和其他现代化教学方式,推动职业教育信息化建设与融合应用。信息技术赋能职业院校人才培养过程成为职业教育实践和研究的热点。

当前,高职院校普遍开设了商务英语专业,其人才培养过程还不能充分满足经济社会发展对技术技能人才的要求,存在教师的教学创新能力不足、信息技术应用水平低,教材的内容陈旧、形态单一、质量不高,教法的理论导向、教师中心、教法分离等问题。信息技术的发展让外语教学越来越呈现出以教育技术和外语教学整合为特征的外语教育学转向,进而也为解决高职商务英语专业人才培养过程中的“三教”问题提供了一个机遇。通过信息技术赋能高职商务英语专业人才培养,创新育人模式,不能局限于工具性应用或细枝末节性的修修补补,而应作为一种整体性系统变革的契机。基于以上背景,本文对“三教改革”背景下信息技术赋能高职商务英语专业人才培养路径展开研究。

二、信息技术赋能人才培养路径研究的理论探讨

信息技术赋能人才培养路径研究实际上隶属于“教育信息化”研究,相关研究可以概括为三个层次。

第一个层次是研究信息技术作为辅助性教学工具或者辅助性教学平台如何提高课堂教学效果。以信息技术作为辅助性教学工具的相关研究主要集中在信息化应用于教学的早期,而当前更多研究是研究信息技术赋能辅助性教学平台建设,特别是基于云计算技术和虚拟技术下的创新型实验教学平台的建设研究、基于云计算的自主学习平台相关设计 and 应用研究、使用云计算技术构建教学资源平台的相关研究等。

第二个层次是基于教育信息化的课堂教学模式的相关研究。信息技术应用于英语教学领域,让教学过程突破了空间、时间的限制,颠覆了传统英语教学过程,许多学者从实践出发研究了翻转课堂、混合式教学、微课、慕课教学应用等。信息技术赋能英语教学不再局限于简单的工具性辅助,已经进阶到教学方法和模式的改进。

第三个层次是信息技术作为一种教学理念与英语教学深度融合研究。随着信息技术在英语教学应用中的进一步推进,作为英语课堂教学生态的一部分,如何促使信息技术真正融入教育教学从而优化课堂生态、如何创新信息技术与英语教学融合途径,已经受到越来越多研究者的关注。

综上所述,信息技术赋能人才培养路径的相关研究已经从信息技术的工具辅助功能单个维度,扩展到教学模式、教学理念等整个教育生态的构成要素研究。因此,以商务英语专业作为研究对象,从教育生态系统的角度探讨信息技术赋能商务英语专业人才培养是恰逢其时和很有必要的。

三、信息技术赋能商务英语教育教学新生态分析

商务英语专业是典型的复合型文科专业,是英语专业和商科专业的复合。在当前信息技术飞速发展,中国大力推进“一带一路”和国际国内双循环背景下,商务英语专业人才培养目标被界定为培养具有扎实的英语基本功,具备国际视

收稿日期:2025-7-4

基金项目:本文系2022年度广东省教育科学规划课题(高等教育专项)“新师范背景下广东省小学教育公费师范生核心素养及其培养研究”(项目编号:2022GXJK604);2023年度河源市哲学社会科学规划项目“跨境电商综合试验区背景下河源市跨境电商人才培养研究”(项目编号:HYSK23P85)阶段性研究成果。

作者简介:向群飞(1981—),男,湖北武汉人,副教授,博士,主要从事翻译理论与实践研究以及外语教学研究。

野和人文素养,熟悉国际商务的通行规则和惯例,具备英语应用能力、商务实践能力以及跨文化交流等能力的能够从事国际商务工作的复合型、应用型人才。在这些能力中,商务英语专业学生的核心能力素养是英语应用能力、商务实践能力以及跨文化交流能力。信息技术赋能高职商务英语专业人才培养就是要充分利用信息技术的特性,赋能整个商务英语人才培养的过程,从教学过程、教学模式、教学组织、教学理念等方面构建信息技术背景下的商务英语教育教学生态,从而突出核心能力素养培养,实现人才培养提质增效。

信息技术赋能高职商务英语专业人才培养的三个核心维度出发,即信息技术赋能教导工具(教师)、信息技术赋能认知工具(教法)以及信息技术赋能学习资源(教材),探索信息技术赋能高职商务英语专业人才培养的路径,最终建立信息技术赋能高职商务英语专业人才培养的教育教学生态系统。系统内容包括:一是信息技术赋能教导工具,即信息技术支持教师的教导,主要关注信息技术如何支持信息化教学设计、呈现课堂教学信息、支持教学评价、促进教师专业发展等;二是信息技术赋能认知工具,即信息技术促进学生的自主学习,主要关注如何将信息技术作为课程内容与学习资源的获取工具、作为情境探究和发现学习的工具、作为合作学习和交流讨论的工具、作为知识构建和创作实践的工具、作为自我评测和学习反馈的工具等;三是信息技术赋能学习资源,主要关注如何通过信息技术平台提供教学资料、提供学习支持、创设学习环境等。

四、信息技术优化高职商务英语教学模式

《教育部关于加强网络学习空间建设与应用的指导意见》提出要利用空间突破课堂时空界限,实施项目式教学、探究式教学、混合式教学等新模式提高教育质量。在信息技术飞速发展的基础上,近几年来疫情背景下的教育教学进一步推动了互联网与教育教学的融合,最终又更加推动了慕课教育模式、混合式教学模式的发展。与传统教学模式相比,信息技术支持下的各种教学模式具有明显的优势。

信息化背景下的教学模式在商务英语教学理念、教学媒体、教学内容、教学环境和教学目标等方面与传统教学模式都有极大的不同。信息化背景下的教学模式以学生为主体,在“做”中学语言知识,在“用”中掌握语言技能,以实践为中心。同时教学媒体既是学生的认知工具,也是语言实践任务的载体。信息化背景下的教学模式,采用真实的语言学习环境,教学资源是开放多元的,突破了时空局限,可以满足随时随地教与学,让教学具有更大的灵活性。最后,信息化背景下的教学模式改变传统的知识本位的教学目标,以学生“会学”商务知识、运用商务语言处理真实事务作为人才培养目标内容。

五、信息技术优化商务英语教学过程

信息技术的快速发展让信息的收集、存储、传播和共享变得更加快速和高效。将信息技术用来辅助优化商务英语教学过程就是要利用网络资源丰富商务英语教学内容、利用虚拟仿真等信息技术提高商务英语实践教学效果、利用交互式软件或者教学平台提高商务英语学习效率、利用移动学习设备和技术实现商务英语学习的泛在化。比如当前各高职院校积极推动智慧教室、交互式语音室的建立就是其应用的体现,又如外语教学与研究出版社推出的 iTEST 智能测评云平台、某科技有限公司推出的智课教育云等,都是信息技术辅助教学过程优化的实例。

将信息技术用来辅助优化商务英语教学过程的核心就是通过信息技术提升商务英语专业学生的涉外商务实践能

力。涉外商务实践能力是高职商务英语专业学生未来就业的核心竞争力。在信息技术发展背景下,将信息技术与教学实践融合,变革人才培养的理念和模式,强化学生的实际应用能力,把虚拟仿真技术应用到高职商务英语专业商务实践和跨文化交际教学中是一个重要途径。

商务英语虚拟仿真教学利用沉浸式、交互式和构想式的虚拟仿真实训技术还原商务英语从业人员真实的国际商务情景。通过设置仿真剧情,直击商务英语专业人才商务实践能力的培养难点,帮助学生补齐实践流程短板(特别是近几年因为疫情,学生在真实场景实习实训的机会相对变少的情况下),使学生在商务英语虚拟仿真教学平台上,通过互动演练,达到提升语言沟通技能及应急反应能力的目标。

当前我国虚拟仿真教学主要通过两种方式开展。一种是基于国家和省市政府部门开设的智慧教育平台,其典型教学平台是国家高等教育智慧教育平台。目前该平台是国内虚拟仿真教学最主要的应用平台,许多高校在该平台创建了虚拟仿真课程,比如北京邮电大学的卢志鸿创建了《情景英语虚拟仿真实验》课程、湖南师范大学曾艳钰创建了《新文科背景下应急语言服务虚拟仿真实验》课程、华北电力大学高霄创建了《海外电力援建项目应急语言服务实训系统》课程、暨南大学的金颖创建了《国际展会场景下留学生商贸汉语应用虚拟仿真实验》课程等。这些虚拟仿真课程在框架、场景、脚本、模式上精心设计,课程一经推出就受到极大的关注,其中《新文科背景下应急语言服务虚拟仿真实验》2021年上线,2023年7月浏览量就达到了126394。另一种是各高校自主开发建设的虚拟仿真实验教学中心。比如深圳职业技术学院等搭建了一系列虚拟仿真实验平台,更多的职业技术学院已经着手招标采购新一代虚拟仿真实验平台或者中心,比如武汉职业技术学院、青岛职业技术学院等。通过虚拟仿真实验平台推进学生实践能力提升已经成为职业院校高质量办学的共识。

六、信息技术优化高职商务英语教学资源

信息技术优化高职商务英语教学资源指的是通过利用信息技术来升级支撑商务英语教学活动的所有教学资源,包括教学素材、软件、资料、平台等。当前,通过信息技术优化高职商务英语教学资源推动商务英语专业学生商务英语应用能力提升,最重要的就是采用数据驱动学习方法。通过充分利用商务英语语料库建设发展的成果,在教师的有效引导和学生自主学习的基础上,有效提升学生的商务英语应用能力。

数据驱动学习(Data-driven Learning)是Tim Johns于20世纪90年代提出的,是一种基于语料库的外语学习方法。数据驱动学习就是教师指引学生利用海量的语料库数据,通过观察、概括和归纳语言使用现象,自我发现语法规则、意义表达及语用特征的一种教学方法。在信息技术快速发展的当下,语料库的建设和发展突飞猛进,用数据驱动学习,用语料库赋能学生商务英语应用能力的提升显现出更加便捷和高效的特性。国内学者闫鹏飞、丁颖等对都此特别展开实践研究,这些研究都证明了基于语料库的英语教学模式有助于学生英语学习效果的提升。

需要注意的是,基于语料库的数据驱动学习需要平衡教师的有效引导、学生的自主学习以及语料库的建设和使用三者之间的关系。语料库的建设是基础,教师的有效引导是前提,学生的自主学习是关键。

七、信息技术优化高职商务英语教学评价

随着信息技术的发展,以新媒体、云端大数据、微课教学

资源等为依托的数字化教学平台在越来越多的学校,特别是在语言教学中得到应用。在教学过程中,语言学习内容的丰富性、实用性和知识性,语言学习过程的趣味性、交互性,都得到了极大的体现,同时学生的自主学习能力和语言学习效果得到很大地提升。而在信息技术优化英语教学过程中发挥重大作用的基于信息化的评价通常被忽视了。

而事实上,基于信息化技术,教学平台或者教学系统通过对学生的即时学习数据和课程教学目标数据进行分析,综合生成学生的个性化学习数据,并且通过学生终端及时反馈给学生。学生的学习积极性和自主学习意识因此得到极大增强。

与此同时,基于信息技术推行在线评价系统,通过网络系统可以实时获取学生对课程的反馈、对学习资源、对教师等其他各个教学生态因素的反馈意见,而相关反馈再及时地反馈给教师 and 教学管理者后,可以及时有效地推进课程教学改革和其他各个教育教学环节的改进,从而最终推动教育教学质量的提高。

八、结语

信息技术赋能高职商务英语专业人才培养,已经并且将日益对整个商务英语人才培养的教学过程、教学模式以及教学组织等方面产生深远的影响,但是信息技术的作用也不能过于夸大,而且其对教育教学带来的负面影响也不能忽视。比如信息技术背景下的新型教学模式强调线上教学平台的便捷与高效,但也不能忽视线下教学对学生的潜移默化和情感灌输;现代化教学设施给学生提供海量教学资源的同时,也不能忽视过量信息对学生学习材料选择的干扰;信息技术推行的在线评价系统即时、客观而且全面,但是也不能取代教师对学生当面诚恳的表扬和鼓励。

参考文献:

- [1]曹树真,付杨,陈德鑫,吴长泰.从技术植入到生态优化:信息技术赋能课堂教学的范式转型[J].中国电化教育,2021(12):103-110.
- [2]常红梅,王月会.高等职业院校英语类专业教育十年发展:回顾与展望[J].外语界,2020(6):41-45.
- [3]张文忠,翟宇,王冬焱,刘浩,徐承萍,冯瑞玲.外语教

育学视域下的“外语教/学实践研究”概述[J].外语教学,2022(2):10-15.

[4]唐春生.互联网+教育:电力高职教学生态建设与实践[J].高教论坛,2019(6):98-100.

[5]郭颖奇.云计算和虚拟技术推动高校专业实验教学研究[J].实验科学与技术,2018,16(3):110-114.

[6]刘焕毅.基于云计算的通信工程自主学习应用研究[J].科技与创新,2022(7):171-173,177.

[7]欧志亮.基于云计算高校教学资源平台体系架构与关键技术研究[J].宁夏师范学院学报,2018,39(1):48-53.

[8]杨旭冉,王景芝.教育信息化背景下基于OBE理念翻转课堂教学模式探索[J].邢台学院学报,2023,38(2):160-166.

[9]鞠晶.课程思政视阈下外语混合式教学“云壤连接”模式探索——以英语语言学课程为例[J].大庆师范学院学报,2023,43(4).

[10]张中凯.微课在高职英语教学中应用的探讨[J].河北青年管理干部学院学报,2023,35(3):69-73.

[11]黄晓梅,田晓蕾.信息技术与大学英语课堂融合的“智慧”教学设计研究[J].大学,2022(2):38-41.

[12]罗祖兵.信息技术与教学深度融合的限度及其超越[J].课程·教材·教法,2019,39(1).

[13]张炳意.技术赋能教学:信息技术与数学教学的融合创新[J].西北成人教育学院学报,2020(2):47-50.

[14]王立非.国家标准指导下的商务英语专业建设的核心问题[J].中国外语教育,2015,8(1):3-8,104.

[15]马骞.虚拟仿真实训平台在高校英语类专业教学中的应用探析——以云南财经大学为例[J].现代英语,2021(5):48-51.

[16]张金福.基于美国当代英语语料库对中国学生英语作文中词汇应用能力研究[D].上海:上海外国语大学,2012.

[17]闫鹏飞.基于语料库和语类分析的博士生学术英语教学模式.外语教学理论与实践,2022(1):102-110.

[18]丁颖,何芳,盛洁,何清湖.基于在线语料库的医学英语词汇教学实证研究[J].湖南中医药大学学报,2022(4):629-632,684.

On the Cultivation Path of Business English Majors in Higher Vocational Colleges Empowered by Information Technology

XIANG Qun-fei, ZHANG Yan
(Heyuan Polytechnic, Heyuan Guangdong 517000, China)

Abstract: The development of information technology and its application in the field of foreign language education and teaching have received more and more recognition and attention. This paper focuses on the cultivation path of business English students empowered by information technology from the aspects of teaching process, teaching mode and teaching organization of business English in higher vocational colleges. The purpose is to promote the quality and efficiency of the cultivation of business English students in higher vocational colleges by building a new ecology of business English education and teaching under the background of information technology.

Key words: information technology; business English; talent cultivation; improve quality and efficiency

(责任编辑:陈思婷)