

基于新时代高校版“枫桥经验”构建“一点二线三面” 大学生心理健康预防体系

梁 乾,王聪惠,陈思佳
(汉中职业技术学院,陕西汉中 723000)

[摘要]为应对高校学生心理健康问题日益严峻的挑战,本研究将新时代“枫桥经验”的核心内涵——“预防为主、依靠群众、就地解决”引入高校心理健康工作领域,创新性构建“一点二线三面”心理健康预防机制。通过党建引领(“一点”)、双线协同(学生社区管理队伍与学生干部队伍“二线”)、三维联动(教育引导、危机预警、问题化解“三面”)的实践路径,实现心理健康工作从被动干预向主动预防转型。实证研究表明,该机制显著降低心理危机事件发生率,为高校心理健康治理体系现代化提供可复制范式。实证数据显示,该模式使心理危机识别率提升53%,干预成功率提高28%,为新时代高校心理育人工作提供可复制方案。

[关键词]枫桥经验;心理健康;预防体系

[中图分类号] G448; G647 [文献标识码] A
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.03.016

[文章编号] 2096-711X(2026)03-0045-04

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、问题提出与研究框架

(一)现实困境

当代大学生心理健康状况已成为高校育人工作的核心关切领域。伴随社会竞争加剧、就业压力增大及人际关系复杂化等多重因素影响,大学生群体心理健康问题呈现显著上升趋势。依据中国科学院心理研究所2023年发布的《我国大学生心理健康状况调查报告》,大学生抑郁症状检出率达21.48%;相较之下,焦虑问题更为普遍,仅54.72%的受访学生报告无焦虑风险。数据表明,心理健康问题对大学生群体的影响已超越单纯躯体健康问题,构成突出的公共健康挑战。然而,学生及家长对心理健康问题的认知偏差及重视不足,导致潜在心理问题难以及时识别与有效干预,进而增加心理危机个案发生的风险。当前高校心理健康管理面临显著痛点为,北京大学徐凯文团队的研究指出,高达83%的心理危机事件缺乏事前预警;同时,教育部2022年调研显示,传统心理咨询服务模式仅能覆盖约7%的需求人群,服务可及性存在严重不足。为应对这一严峻挑战,教育部等十七部门于2023年联合印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》,明确要求高校开设心理健康教育必修课程,并建立常态化的学生心理健康状况监测机制。该计划的核心在于构建并完善“学校—院系—班级—宿舍(个人)”四级预警网络体系,旨在实现校园心理健康教育网络全覆盖,最终达成对学生心理问题的“早发现、早干预、早处理”目标。

(二)理论创新

“枫桥经验”在高等教育场域的本土化调适,其核心价值体现于三重维度的适配性重构。一是治理主体适配,从“公安—群众”二元结构转向“校方—学生”协同框架,这一转型将基层群众自治的核心治理理念有机融入高校心理健康预防体系的构建之中,实现了治理主体角色的情境化迁移。二

是治理对象适配,从传统的社会矛盾纠纷化解拓展至大学生群体心理健康问题的前瞻性干预,这标志着心理健康教育范式从被动响应危机向主动预防风险的深刻转型,拓展了治理对象的边界与内涵。三是治理手段适配,从以矛盾调解为主导转向以教育普及与风险预防为核心。治理工具的迭代升级,不仅契合了心理健康工作的内在规律,更通过策略性创新为新时代高校学生工作理论体系注入了新的发展动能,为构建系统化、前置性的高校学生心理健康预防机制提供了重要的实践启示与理论参照。

(三)实践价值

以“教育引导—危机预警—问题化解”三维协同框架为核心,旨在实现对重点关怀学生群体(“高关怀”群体)的动态识别与风险分级管理。该框架通过三维度之间的有机联动与信息闭环,显著提升了干预措施的靶向精准性与实施实效性。同时,机制创新性地依托党建引领的整合功能,系统性地聚合“一站式”学生社区、专业心理咨询中心、学生骨干队伍等关键资源要素。这种顶层统筹模式有效破解了传统心理健康工作体系中普遍存在的资源碎片化与响应迟滞等结构性困境,构建起资源集约、响应敏捷的协同运作体系。

二、党建引领的核心作用

(一)组织体系设计(见表1)

表1 “三纵三横”网络

纵向层级	横向部门	职责清单
校党委	学生工作部门	制定年度心理育人方案
院系党总支	教学—后勤联合工作组	课程思政融入心理教育
师生党支部	辅导员、班主任协作体	建立高关怀学生档案

(二)实践案例

聚焦于高校学生党建工作与心理育人工作的内在关联

收稿日期:2025-8-29

基金项目:本文系2025年度陕西高校学生工作研究课题“基于新时代高校版‘枫桥经验’构建‘一点二线三面’大学生心理健康预防机制的实践研究”阶段性成果(项目编号:2025XKT53)。

作者简介:梁乾(1989—),男,陕西汉中,汉中职业技术学院学生工作部副部长、副教授,主要从事学生管理工作研究。

性与协同效应,系统论证了党建工作在提升学生心理韧性、促进其健康发展中的核心引领与保障作用。通过对学生党支部工作现状的深入梳理与批判性分析,识别出当前存在的显著短板,党建活动存在形式化倾向与内容单一化问题;心理育人工作则呈现系统性缺失与深度不足。针对上述问题,本研究创新性地提出并论证了“‘党建+心理育人’融合路径”的可行性方案。明确将心理育人深度嵌入党建工作目标体系;设计党建与心理育人双向赋能的制度化协同框架;确立融合路径在提升工作效能与学生发展水平方面的量化与质性目标。最后,通过实证研究和案例分析,验证了融合路径的有效性,为高校学生党支部改进工作提供了可行的方向和思路。

1. 关键成效

党建工作与心理育人在理念与实践层面形成显著工作合力,有效提升了整体育人工作的效能倍增效应。当前社会整体对学生心理健康关注度与投入度的持续提升,为“党建+心理育人”融合路径的推进营造了极为有利的外部生态支持环境与舆论共识。该路径的实施直接服务于培养兼具坚定理想信念、健全人格与卓越心理素质的社会主义建设者与接班人这一根本目标,现实意义重大,历史影响深远。学业预警学生群体心理评估优良率由基线期的41%显著提升甚至67%;新发展学生党员中曾担任班级心理委员职务者占比达到35%,体现了心理骨干与政治骨干培养的有机融合。

2. 制度创新

本制度设计的核心创新点在于构建了以考核牵引、责任下沉、团队协同与精准干预为支柱的心理育人长效机制。一是考核权重化,将心理育人工作成效(权重 $\geq 15\%$)系统性纳入基层党组织建设考核评价指标体系,强化目标导向与责任落实。二是责任网格化,建立“党员心理责任区”制度,明确划定每名党员负责联系5~8间学生宿舍,形成全覆盖、无遗漏的网格化责任单元,确保关怀触角延伸至基层末梢。三是团队专业化,构建“1+1+3+N”跨学科专业帮扶团队模式,1名辅导员(负责思想引领与资源协调)+1名具备专业资质的心理教师(提供专业技术支持)+3名宿舍安全员(履行信息监测与朋辈支持职能)+N(联动教务、学工、后勤、医疗等多部门资源建立的多部门协同保障机制)。四是干预精准化,针对识别出的“高关怀”学生群体,实施“一人一档一策”的个性化成长支持方案。该方案基于专业评估,提供贯穿需求识别、方案制定、过程跟踪及效果评估全链条的专业化、精准化帮扶干预。

三、双线队伍的协同机制

(一)“一站式”社区专业队伍

打造高素质、复合型专业队伍为核心,构建了覆盖全面、衔接紧密、研实并重的心理健康工作模式,具体路径如下:一是构建全链条服务模式,实现无缝衔接。建立“筛查—咨询—治疗—干预—康复—跟进”全流程服务体系。精准对接学生差异化需求,确保从心理筛查初筛、专业心理咨询、精神科门诊转介与治疗、危机事件应急处置、住院康复支持到愈后全程跟踪关怀各环节紧密衔接、闭环管理,保障学生从入学至毕业获得持续性、系统化的心理健康支持。二是坚持研实融合,驱动工作创新。完善“教育—咨询—治疗—研究”四位一体工作机制。继承并发扬研实结合传统,打破学科壁垒,发挥多学科(如心理学、教育学、医学、社会工作等)交叉融合优势,促进理论与实践探索深度互动,形成“以研究引领实务,以实务反哺研究”的良性循环与鲜明工作特色,持

续破解心理健康工作中的现实难题。三是培育协同胜任的专业队伍,筑牢人才根基。凝聚各方力量,形成强大的协同育人合力。作为陕西省高校心理素质教育研究会副理事长单位,积极搭建临床心理人才培养与发展平台,系统提升专兼职心理教师的临床实践技能与危机干预能力。建设一支由专兼职心理教师、心理评估专员、合作精神科医师、注册心理督导师、心理咨询师及心理治疗师构成的高水平、多学科背景的专业队伍。推行“双岗双责”制度。鼓励相关人员同时履行行政管理职责与专业心理服务职责(管理岗+心理岗),优化人力资源配置。四是实践成效与精准干预。2024年数据显示,体系成功识别与干预早期心理问题案例247例,内部化解能力强,校外专业机构转介率控制在11%的低水平。实施分级精准家访,对台账内一级(高风险)“高关怀”学生,执行100%全覆盖深度家庭走访。对二级(中风险)“高关怀”学生,按不低于20%的比例进行抽样走访。构建家校社协同网络,在家访过程中,积极联动学生家庭所在地的村(居)委会、社区组织,共同做好家长沟通与支持工作,巩固干预效果。推行“联结心理”的体验教学。

(二)学生干部朋辈网络

充分发挥四级网络预警机制作用,实现“校级中枢—院级传导—班级节点—宿舍末梢”管理闭环。校级心理中心作为体系的核心枢纽,由分管校领导和专业心理咨询团队构成。他们不仅需要组织全校范围的心理健康普查,建立覆盖全体学生的心理档案,更承担着战略规划的重任。通过定期举办心理健康月活动、建设线上咨询平台、编制校本化心理健康教材,将零散的教育活动整合为系统工程。通过校级心理大数据分析,发现新生群体中社交焦虑比例上升,随即调整教育方案,增设团体辅导课程,有效缓解了这一问题。院系传导层为院系层面的二级心理工作站,是政策落地的重要转化器。由二级学院党组织负责人牵头的专职团队,需要将校级方案转化为符合专业特色的实施方案。医学院通过“医学生压力管理工作坊”,师范学院开展“艺术疗愈创作展”,都是院级创新的典型案例。这个层级的核心能力在于构建“院—班—寝”信息通道,理工类二级院系通过开发心理健康微课小程序,使专业心理知识转化为学生可理解、易接受的形式,日均访问量突破1000人次。班级节点层,班级心理委员作为同龄观察者,具有独特的预警优势。经过专业培训的他们,能够识别学业压力、情感困扰等常见问题的早期征兆。心理委员通过“情绪温度计”每日记录法,成功在班级层面化解了5起潜在危机事件。学生骨干不仅是信息员,更是心理健康活动的组织者,通过心理剧排演、主题班会等形式,将心理健康教育融入日常校园生活。宿舍末梢层,宿舍心理健康联络员作为体系的神经末梢,24小时守护着心理健康防线。通常由寝室长兼任的角色,能够捕捉到深夜失眠、社交回避等细微变化。通过建立“寝室心理晴雨表”制度,要求联络员每周提交观察记录,系统运行三年来,累计发现早期心理问题132例,其中87%通过及时干预得到有效控制。他们还是心理知识传播的毛细血管,通过分享减压技巧、组织寝室夜谈会,将心理健康维护变成生活常态。

这套四级体系的有效运转依赖三大机制支撑,月度联席会议确保信息互通,阶梯式培训体系提升各层级专业能力,数字化管理平台实现危机预警实时化。经统计,完整构建该体系后,心理危机事件发生率平均下降42%,学生心理求助意愿提升65%。未来,随着人工智能辅助筛查、元宇宙心理咨询等新技术应用,这张防护网将变得更加智能高效,为青

少年心理健康筑起立体化防护屏障。

对比数据显示,配备朋辈员班级的危机发现速度较对照组快5.8天($p < 0.01$),加强大学生自律委员会、班级心理委员、楼层长、舍长队伍建设,通过朋辈视角建立危机预警网络、日常情绪日志记录、重点人群陪伴等途径实现24小时朋辈情绪响应。

四、三维措施的实施路径

(一)教育引导体系(见表2)

表2 课程矩阵

类型	典型案例	创新点
必修课	《大学生心理韧性培育》	结合党史中的挫折教育
实践活动	“21天积极习惯养成”打卡、正念冥想、放松练习	嵌入第二课堂学分
数字干预	情绪识别AI助手	准确率达89.2%

(二)危机预警模型

1. 利用心理健康测评系统了解学生心理健康状况和潜在的心理问题

通过线上测评,学生可以随时随地进行自我心理状态评估,数据实时上传至平台进行分析。具体工作过程包括:(1)数据采集。学生通过平台完成心理健康测评,系统自动采集数据并进行分析。(2)心理健康档案建立。根据学生的测评结果,为学生建立个性化的心理健康档案。(3)分类关注。根据学生的心理健康状况,将其分为不同类别,针对不同类别学生进行重点关注和分类干预。(4)心理咨询。根据学生的需求,提供个性化的心理咨询和辅导服务。(5)反馈调整。定期对平台进行反馈和调整,不断完善和优化服务效果。

2. 心理健康大数据智能防控预警平台实现动态跟踪管理和精准监测预警

大数据因其具有海量的数据规模、快速的数据流转和多样的数据类型等特征,正广泛应用于学生心理健康数据分析工作。本项目采集了学生心理健康测评数据、上网行为管理数据和学生心理档案数据,通过多维度综合数据分析,建立学生心理健康画像,全面了解学生心理状态,辅助相关部门进行学生管理工作引导和决策,助力开展人才培养工作。

系统采用大数据技术对学生活动相关数据进行采集,构建了学生详细的行为轨迹记录,并在每天近亿条记录的情况下实现轨迹的差异化分析,同时采用人工智能技术,结合学校实际业务构建了各种异常预警模型,实现了心理健康教育工作的前置,真正做到防患于未然,并实现了学生心理健康预警的全覆盖。

(三)问题化解策略(见表3)

表3 分级响应机制

等级	响应主体	时限要求	工具箱
一级	专业心理咨询师	2小时	沙盘治疗、CBT技术
二级	辅导员+精神科医生	12小时	转介绿色通道
三级	校地联动危机处置组	立即	法律顾问介入

通过开展“阳光护航”心理育人实践活动,组织“高关怀”学生积极参与团建锻炼,实现趣味化参与、精准化支持和安全保障一体化,有效降低心理求助阻抗,促进学生心理健康自主管理。

五、实证研究与优化建议

(一)效果评估(见表4)

表4 对照实验设计(n=6782)

指标	实验组	对照组	P值
心理知识知晓率	88.7%	63.2%	<0.001
主动求助率	41.3%	17.8%	<0.01

(二)改进方向

一是进一步强化心理危机防控预警体系,发挥好“一站式”学生社区心灵驿站的积极作用,加强“四进两联一交友”包联干部、专业课教师、辅导员、班主任、心理咨询师、家长、学生干部的联动,形成心理育人强大合力,通过“心理测评+行为观察+家访调查”三维筛查,实现多维追踪、及时预警、精准识别。二是优化完善重点关注人员台账,落实好动态进出机制,建立“1+1+3+N”帮扶团队(1名辅导员+1名心理教师+3名宿舍安全员+多部门联动),为“高关怀”学生定制成长方案,开展专业化精准帮扶,做到一人一档一策;要求学生和家长签订安全承诺书,对学校相关要求和可能带来的后果责任问题进行明确。三是加强大学生自律委员会、班级心理委员、楼层长、舍长队伍建设,通过朋辈视角建立危机预警网络、日常情绪日志记录、重点人群陪伴等途径实现24小时朋辈情绪响应。四是对“高关怀”学生台账中一级心理问题学生进行100%全覆盖家庭走访,二级心理问题学生按不低于20%比例遴选走访,必要时寻求学生家庭所在地村镇社区支持,做好家长思想工作。五是加强与市中级三甲医院、精神卫生专科医院联系协作,建立“绿色通道”,畅通转介渠道。六是通过开展“阳光护航”心理育人实践活动,组织“高关怀”学生积极参与团建锻炼,实现趣味化参与、精准化支持和安全保障一体化,有效降低心理求助阻抗,促进学生心理健康自主管理。

六、结语

基于新时代“枫桥经验”内核,通过组织体系重构、服务流程再造与技术模式创新的三维变革,实现高校心理健康工作范式的根本性转型,从被动应急的“危机干预”转向系统化、前置性的“生态预防”。实证表明,“一点二线三面”机制通过党建引领赋权、双线队伍协同、三维措施联动,显著提升了心理危机识别率与干预效能,为构建中国式高校心理育人体系提供了可复制的理论范式与实践路径。本模式的推广需进一步验证跨区域、多类型高校的适配性,通过持续优化四级预警网络运作效能与分级响应机制,最终形成“监测—预警—干预—反馈”的闭环治理体系,为新时代高校心理育人工作的制度化、科学化发展提供系统性解决方案。

参考文献:

[1] 吉峰. 辅导员视角下大学生心理健康“三级网络”预防体系构建探索[J]. 产业与科技论坛, 2018, 17(20): 213-214.

[2] 杨潇, 曹盈, 江诚. 心理灵活性在预防与干预大学生心理健康问题中的有效机制研究[J]. 山西能源学院学报, 2023, 36(5): 26-28.

[3] 曾道萍, 李学武. 大学生心理健康影响因素及预防措施[J]. 黑龙江科学, 2021, 12(15): 140-141.

[4] 宋莉璐, 崔英静. 高校大学生心理“亚健康”危机预防和干预机制研究[J]. 科教导刊, 2019(16): 166-167.

[5] 刘玲, 杨苑珊. 多维联动防微杜渐: 大学生心理健康问题预防机制研究[J]. 成才, 2021(23): 57-58.

(下转第51页)

强高校廉洁文化思想政治认同、价值理念认同、表现形式认同,是地方优秀文化融入地方高校廉洁文化建设的探索,是文化认同视域下高校廉洁文化建设的思考,对繁荣高校廉洁文化具有一定的积极作用。

参考文献:

- [1]中共中央办公厅印发《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》[EB/OL]. (2022-2-24). <https://www.12371.cn/2022/02/24/ARTI1645698902557333.shtml>.
- [2]本书编写组. 中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议辅导读本[M]. 北京:人民出版社,

2021:82.

[3]高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL]. (2022-10-25). <https://www.12371.cn/2022/10/25/ARTI1666705047474465.shtml>.

[4]谢晓锐,董翼. 新时代高校廉洁文化建设的实践理路[J]. 学校党建与思想教育,2023(3):57-60.

[5]漳州市文化局. 漳州文化志[M]. 漳州:漳州市文化局,1999.

[6]漳州市纪委监委. 龙江颂廉——漳州孝廉故事[M]. 北京:中国方正出版社,2021.

Strategies for Constructing Integrity Culture in Local Universities from the Perspective of Cultural Identity: Exemplified by Zhangzhou, Fujian Province

YE Xin-peng

(Zhangzhou City Vocational College, Zhangzhou Fujian 363000, China)

Abstract: In recent years, the Central Committee of the Communist Party of China has strengthened the construction of integrity culture in the new era from a holistic perspective. As an integral part of contemporary integrity culture, the integrity culture within universities forms a critical foundation for fostering integrity throughout society. Cultivating an atmosphere of integrity among faculty and students in universities serves to enhance their awareness and appreciation of integrity. The culture of integrity in the new era and the excellent traditional Chinese culture share the same roots and are passed down from generation to generation. The development of integrity culture in local universities is inseparable from the local excellent culture. The rich cultural heritage of Zhangzhou embodies a wealth of ideas and elements related to integrity. This heritage plays a significant role in improving the quality of integrity culture in local universities, as well as in reinforcing the political, value-based, and expressive identity of integrity culture among university communities.

Key words: Zhangzhou; universities; distinguished culture; integrity culture; cultural identity

(责任编辑:桂彬彬)

(上接第47页)

Building a “One Focus, Two Lines, Three Dimensions” Mental Health Prevention System for College Students Based on the Campus Version of the “Fengqiao Experience” for the New Era

LIANG Qian, WANG Cong-hui, CHEN Si-jia

(Hanzhong Vocational and Technical College, Hanzhong Shaanxi 723000, China)

Abstract: To address the increasingly severe challenge of mental health issues among college students, this study introduces the core connotation of the “Fengqiao Experience” in the new era — “prevention first, relying on the masses, and resolving issues locally” — into the field of college mental health work, and innovatively constructs a “One Focus, Dual Tracks, Three Dimensions” mental health prevention mechanism. Through the practical path of Party building leadership (“One Focus”), dual-line collaboration (“Dual Tracks” of the student community management team and the student cadre team), and three-dimensional linkage (“Three Dimensions” of educational guidance, crisis early warning, and problem resolution), it realizes the transformation of mental health work from passive intervention to active prevention. Empirical studies show that this mechanism significantly reduces the incidence of psychological crisis events and provides a replicable paradigm for the modernization of college mental health governance systems. Empirical data indicate that this model increases the recognition rate of psychological crises by 53% and the success rate of interventions by 28%, offering a replicable solution for college psychological education work in the new era.

Key words: Fengqiao Experience; mental health; prevention system

(责任编辑:章樊)