

# 新时代高职院校网络舆情治理体系构建研究

肖辽亮, 吴 锐

(长沙民政职业技术学院, 湖南长沙 410004)

**[摘要]** 新时代, 网络舆情呈现多模态传播、算法驱动、跨域影响凸显等新特征, 为高校网络舆情治理带来巨大挑战。相较于本科院校, 高职院校存在生源结构差异性、教学场域多样性、治理机制滞后性等特征, 更应审慎对待网络舆情。文章通过剖析新时代网络舆情特征与高职院校网络舆情治理挑战, 探索构建“文化浸润—技术赋能—机制协同—队伍建设”四位一体的现代化网络舆情治理体系, 以期高职院校提升网络舆情治理效能、维护校园安全稳定提供理论支撑和实践路径。

**[关键词]** 新时代; 高职院校; 网络舆情; 治理体系; 构建

**[中图分类号]** G718.5; G206; G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)02-0087-03

**doi:** 10.3969/j.issn.2096-711X.2026.02.028

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

党的二十大报告明确提出“健全网络综合治理体系, 推动形成良好网络生态”, 将网络治理提升至国家战略层面。《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》强调“塑造有利于青少年健康成长的网络空间和育人生态”“构建校园智能化安防体系”, 要求高校筑牢网络意识形态安全防线。根据中国互联网络信息中心第56次《中国互联网络发展状况统计报告》数据, 截至2025年6月, 我国网民规模达11.23亿人, 互联网普及率达79.7%, 大学生是其中的主要群体。同时, 以人工智能、大数据、物联网等为代表的信息技术正在重构互联网舆论环境、传播机制等, 网民群体的庞大与网络传播机制的演变使网络舆情治理面临前所未有的复杂性与不确定性。高职院校作为高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠的培养高地, 肩负着服务国家战略和区域经济社会发展的重要使命, 加强对新时代高职院校网络舆情问题的研究, 探索构建科学高效的舆情治理体系, 是一项十分紧迫的时代课题。

## 一、新时代网络舆情的内涵概念与传播特征

### (一) 内涵概念

舆情是民意理论中的综合性概念, 即一定社会空间内公众围绕社会事项形成的群体性态度、意见及情绪总和。《现代汉语词典》意指“公众的意见和态度”。网络舆情即是社会情绪与群体认知在网络空间的映射和体现, 依托网络进行传播与扩散。一般而言, 无论是舆情或是网络舆情, 其皆由主体、载体和客体构成, 主体是“人”, 载体是传播媒介, 客体是讨论的“话题”或引发的“行为事件”, 且其本身是一个中性概念, 无明显色彩倾向, 关键在于及时引导与妥善处置。正面的网络舆情有助于传播正能量, 负面的网络舆情若放任不管, 加之处置不当, 则可能持续发酵引发群体性事件, 波及社会安全稳定。

### (二) 传播特征

1. 传播载体多模态化。人工智能、大数据等信息技术的飞速发展, 推动传统的单一文本向文字、图片、音频、视频等多种媒介形态深度融合, 舆情信息以多模态方式在不同媒体

平台间快速流转与叠加传播。随着短视频与直播的普及, 舆情内容更具直观性与感染力, 极易引发情感共振与群体模仿, 加速舆情发酵升级。此外, AI深度伪造技术使虚假舆情制作门槛大幅降低, 导致信息失真现象凸显, 真假难辨的音视频内容加剧公众认知混乱。

2. 演化路径算法驱动化。基于社交平台的算法推荐机制通过用户画像精准推送内容, 信息的生产和分发能够根据用户的兴趣点实现智能推荐和精准投放, 同时对其他信息实施过滤和屏蔽, 信息传播容易呈现高度个性化与圈层化特点, 致使信息在特定群体内部不断强化, 形成“信息茧房”与“回音室效应”, 加剧观点极化。同时, 算法对流量的追逐容易放大情绪化与冲突性的内容, 使理性声音被边缘化, 非理性表达快速蔓延, 舆情一旦形成易导致失控风险。

3. 影响范围跨域化。互联网的“裂变式传播”使舆情从传统的固定物理时空可瞬间升级为区域乃至全国性关注事件, 并在短时间内波及不同行业、地域与社会群体, 呈现出“地域—行业—群体”多维度交叉渗透的特点, 形成复杂的跨领域联动效应。特别是涉及教育公平、校园安全、实训事故等敏感议题时, 易引发公众普遍关切与情绪共振, 进一步放大舆论效应。同时, 跨域传播带来的多元发声主体, 也使舆情态势更加复杂。

## 二、新时代高职院校网络舆情治理的现实挑战

### (一) 生源结构具有差异性

当前的大学生群体皆为“00”后网络原住民, 积极拥抱网络空间, 对互联网抱有极大热情。但与本科院校相比, 高职院校学生的生源结构与综合素质存在显著差异。高职学生来源渠道多元, 包含统招生和单招生等。学生群体涵盖不同地域、文化背景及教育基础等, 个人价值取向、认知水平和媒介素养参差不齐, 对同一事件易产生多样化解读, 增加了舆情引导的复杂性。同时, 高职学生面临实习实训、就业竞争、技能提升等多重压力, 易在网络空间放大负面情绪, 加之部分学生面对网络信息缺乏理性辨析能力, 易受情绪化内容诱导, 成为舆情扩散的被动参与者。

收稿日期: 2025-12-11

基金项目: 本文系湖南省教育科学“十四五”规划一般课题“现代治理视域下职业院校风险防控策略与路径的实践研究”阶段性研究成果(项目编号: XJK23CZY002); 湖南省教育科学“十三五”规划2017年度立项课题“专业发展视域下高职与本科联合培养中职专业教师核心能力的路径研究”研究成果(项目编号: XJK17CZY109)。

作者简介: 肖辽亮(1975—), 男, 湖南株洲人, 长沙民政职业技术学院副教授, 硕士, 主要从事职业教育、电子技术应用研究。

### (二)教学场域具有多样性

高职院校的教学场域偏重于实践性场所。除传统课堂与网络学习空间之外,还多以实训基地、校企合作平台为重,学生的实习实训机会多、与社会接触面广、教学场景的开放性与流动性强,信息传播渠道更加多元,这使得舆情萌发点更为隐蔽且扩散路径复杂。如在实习实践期间,学生对外部事件的即时记录与传播行为难以有效引导,一旦涉及权益争议或安全事故,极易在社交平台引发快速关注。加之实训环境中的管理权责边界模糊,校企协同治理机制尚不健全,舆情发生后责任认定与应对协调难度加大。教学场域的开放性使得信息发酵不受校园物理边界限制,传统“校内一校外”二元分割的治理模式难以适应跨场景、跨主体的现实需求,进一步加剧了风险传导与舆情升级的不确定性。教学场域的多样性要求舆情治理必须突破单一管理模式,构建全链条、多节点的协同应对机制。

### (三)治理机制存在滞后性

当前部分高职院校的舆情治理仍停留在被动响应层面,缺乏前瞻性研判与动态调整能力,应对机制滞后于网络环境变化。监测手段多局限于网络关键词抓取,难以应对隐喻化与圈层化的表达形式;处置流程条块分割,部门协同效率不足,易错失舆情黄金干预期。同时,师生参与机制不健全,反馈渠道不畅,导致源头信息掌握不全,影响决策科学性。此外,信息公开机制尚待健全,仍存在信息发布不及时、不透明等现象,易滋生谣言传播与公众猜疑,进一步加剧舆论危机。

## 三、新时代高职院校网络舆情治理体系的构建路径

### (一)文化浸润:筑牢思想根基,提升数字素养

要以加强网络思政教育为核心,以校园文化为载体,强化文化浸润,提升学生数字素养与职业认同感。一是创新网络思政教育。探索“人工智能+思想政治教育”模式,加强语料库建设,以弘扬社会主义核心价值观为引领,把爱国主义和理想信念教育与校园文化建设紧密结合,实施“微阵地”项目,通过“微信、微博、微课”等载体,线上线下结合构建立体化、沉浸化及体验感强的育人空间,筑牢校园意识形态防线。二是构建校园媒体矩阵。构建“一网两微”、抖音等短视频号组成的媒体矩阵,覆盖学生日常使用的网络与社交平台。实施差异化推送,官网侧重于政策解读、成果展示,微信、微博公众号偏向于热点时评、答疑解惑,抖音偏向于红色文化、工匠故事、师生典型案例等,主动设置积极向上的议题,以学生喜闻乐见的形式创作正能量网络文化作品,打造价值观正确、检索功能强、互动方式多样的文化教育资源平台,占据校园网络舆论主导权。三是强化媒介素养教育。将媒介素养课程纳入人才培养方案,有针对性开展分层教育。大一、大二、大三、大四分别侧重网络信息辨别、隐私保护、法律法规等基础内容,并通过案例教学帮助学生正确筛选辨别信息;大二、大三、大四则结合专业特色,融入行业相关网络伦理与舆情应对知识,强化职业认同感,自觉抵制各种错误思潮。此外,可通过定期举办“网络素养训练营”“舆情模拟辩论赛”等实践活动,让学生在互动体验中提升理性表达与舆情判断能力。

### (二)技术赋能:搭建智能平台,提升治理效能

依托智慧校园建设,以“精准监测、智能分析、快速响应、闭环优化”为目标,构建人工智能驱动的全流程舆情治理平台。一是打通信息平台壁垒。构建校内集学工、教务、教科研仪器设备等于一体的智慧平台,实现数据同步共享,消弭信息不对称、信息差等现象。二是构建多模态监测模块。构建融合 CLIP(跨模态语言-图像预训练模型)与知识图谱技

术的全天候监测模块,CLIP模型负责提取视频、音频、图像中的关键特征,知识图谱负责精准匹配高职特色舆情议题。支持对抖音、微信、小红书、实习社群等平台的文本、视频、音频、图像数据进行24小时实时监测,自动识别AI生成内容、情绪化内容等,定期形成舆情监测通报,及时发现潜在舆情风险点。二是构建智能化预警模块。基于历史舆情数据库及投喂训练的数据集,结合学生群体特征、教学实训规律、社会热点关联度等因素,构建多维度舆情风险评估指标体系。通过机器学习算法对实时监测到的舆情信息进行自动分析与风险等级判定,根据风险等级触发相应的预警机制,并以短信、系统通知等方式及时向学校舆情治理相关部门及负责人推送预警信息,为舆情处置争取时间。三是构建辅助处置模块。通过搭建高职院校舆情案例库与职业教育政策库等,根据舆情议题、演化阶段与涉及主体,自动匹配案例与政策,生成智能化对策包,并根据各部门职能自动分解任务,以供参考与决策。此外,根据每起舆情的处置效果开展自动化评估,生成复盘报告,识别处置短板,并提出优化建议。

### (三)机制协同:完善制度体系,构建善治格局

打破内外部治理壁垒,建立“校内扁平化联动、校外多方协同”的机制,明确权责、规范流程、化堵为疏,提升治理效率,形成多方联动、权责清晰的善治格局。一是构建校内扁平化联动机制。健全组织领导机制,建立党委领导的长效管理机制,成立网络舆情领导小组。党委书记、校长为组长,党委副书记为副组长,宣传、办公室、学工、保卫、信息化、团委等有关职能部门及各二级学院负责人为成员,结合舆情智能平台通报,定期召开专题会议研判分析舆情工作,明确责任与分工,强化部门间沟通协调。完善网络舆情应对预案,细分出校内管理冲突、学生校外安全事件、不当公共言行等类型,并与舆情智能平台风险等级对应匹配,明确不同风险等级舆情的预警标准、响应流程及处置方式。如,针对一般风险舆情,由二级学院及时跟进处理;针对重大风险舆情立即启动校级预警响应,上报领导小组并按照“黄金4小时”原则妥善处置,通过校园官方平台发布权威信息及时回应公众关切,避免谣言扩散。同时,规范舆论引导,针对不同舆情受众制定差异化沟通策略,通过新闻发布会、官方声明、新媒体推文、线下沟通会等多种形式,传递真实信息,引导舆论走向。二是构建校外多方协同机制。建立属地宣传部门、网信部门、公安部门等党委、政府机关指导支持,与合作企业、属地主流媒体密切配合的多方协同机制。形成高职院校牵头舆情处置及时通报事件进展,属地有关党委、政府机关协助技术溯源、提供专业指导,合作企业按需配合提供有关真实信息与合规证明,属地主流媒体发布权威报道引导舆论的协同格局,营造良好外部舆论环境。通过定期会商、信息共享与联合演练提升协同效能,确保舆情应对快速响应、精准施策,处置评估妥当,推动校内外治理主体能力持续提升,真正实现由“被动响应”向“主动预防”转变。此外,有条件的院校可探索构建区域性高职院校网络舆情治理共同体,整合区域内多所高职院校资源,共享舆情数据库、及时交流分享经验等。

### (四)队伍建设:强化人力支撑,夯实治理基础

构建“专职+兼职+志愿者”相结合的多层次队伍体系,为舆情治理提供人力支撑。一是打造专职舆情治理骨干队伍。通过设置舆情管理岗、技术支撑岗等,选拔政治素质高、熟悉网络传播规律、具备一定新媒体运营与舆情处置能力的人员,组建学校专职舆情治理队伍。出台有关能力提升与激励机制,定期组织人员参加全国性或地方性的舆情治理培训,

学习前沿的舆情监测技术、处置策略与舆论引导方法;设立舆情治理有关系列研究课题,鼓励人员积极参与课题研究,总结舆情治理经验,提升理论水平与实践能力。二是组建兼职舆情信息员队伍。从各二级学院、班级中选拔兼职舆情信息员,形成覆盖全校的舆情信息收集网络。二级学院兼职信息员由辅导员、专业教师担任,负责观察本学院学生线上线下的动态,及时发现学生中的舆情苗头;班级兼职信息员由班干部、学生党员担任,近距离了解班级学生的思想动态与网络行为,及时反馈学生关注的热点问题。三是发展舆情治理志愿者队伍。选拔培育学生意见领袖,要求其在实习社群、专业论坛等学生聚集性平台主动传播正面信息,回应同学疑问,引导理性讨论。选拔培育学生校园记者,采写“实习政策解读”“校企合作成果”“优秀实习生访谈”“技能大师成长路径”等正面报道,成为校园网络正能量的传播者。同时,建立志愿者激励机制,将志愿者服务时长、成效与个人综合素质评价、评奖评优挂钩,提高学生参与积极性。四是建立队伍常态化培训与实战演练机制。制定年度舆情治理队伍培训计划,采用“线上+线下”“理论+实践”相结合的方式开展培训,邀请舆情治理专家、网信部门工作人员、主流媒体记者等进校授课,分享典型舆情案例处置经验。定期组织舆情实战演练,模拟不同类型的舆情事件,让专职、兼职队伍及志愿者共同参与处置,在演练中熟悉处置流程、提升协同配合能力。演练结束后,组织复盘点评,分析存在的问题,提出改进措施,不断提升队伍的实战能力。

#### 四、结语

新时代,构建高职院校“文化浸润—技术赋能—机制协

同一队伍建设”四位一体的现代化网络舆情治理体系,形成相互关联、相互支撑的治理格局,是维护校园安全稳定、推进治理现代化的有力举措。未来,高职院校需结合自身办学特色与发展实际,在实践中不断优化完善治理体系,持续探索符合新时代要求的舆情治理新模式。

#### 参考文献:

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗:在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报, 2022-10-26.
- [2] 教育强国建设规划纲要(2024—2035年)[EB/OL]. (2025-1-19). [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xxgk/moe\\_1777/moe\\_1778/202501/t20250119\\_1176193.html?zbb=true](http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202501/t20250119_1176193.html?zbb=true).
- [3] 赵小雨, 吴学琴. 智能媒体时代主流意识形态安全风险治理研究[J]. 理论导刊, 2022(7):40.
- [4] 刘英杰, 王炜. 思想政治教育维护高校意识形态安全刍探[J]. 思想政治教育研究, 2022, 38(2):75.
- [5] 杨若辰, 杨茹. 大数据视域下我国高校意识形态风险防控与安全建设研究[J/OL]. 思想政治教育研究, 1-5 [2025-11-10]. <https://link.cnki.net/urlid/23.1076.G4.20241125.1519.002>.
- [6] 方俊良, 付梦婕. 高职院校网络舆情的处置困境与危机应对[J]. 教育评论, 2025(3):57.
- [7] 王玲. 高职院校网络舆情应对策略研究[J]. 中共郑州市委党校学报, 2025(2):92.

## Research on the Construction of Network Public Opinion Governance System in Higher Vocational Colleges in the New Era

XIAO Liao-liang, WU Kun

(Changsha Social Work College, Changsha Hunan 410004, China)

**Abstract:** In the new era, network public opinion presents new characteristics such as multimodal communication, algorithm-driven spread, and prominent cross-domain impacts, posing enormous challenges to the governance of network public opinion in colleges and universities. Compared with undergraduate universities, higher vocational colleges have distinct features, including diverse student source structure, varied teaching fields, and lagging governance mechanisms, making it more necessary to treat network public opinion with prudence. By analyzing the characteristics of network public opinion in the new era and the challenges in governing network public opinion in higher vocational colleges, this paper explores the construction of a modern four-in-one network public opinion governance system of “culture infiltration—technology empowerment—mechanism coordination—team building”. It aims to provide theoretical support and practical paths for higher vocational colleges to improve the efficiency of network public opinion governance and maintain campus safety and stability.

**Key words:** new era; higher vocational colleges; network public opinion; governance system; construction

(责任编辑:范新菊)