

ChatGPT 视角下应用型高校会计专业人才培养模式优化研究

——基于扎根理论的探索

王瑞¹,杜静然²,白云¹

(1. 内蒙古鸿德文理学院,内蒙古呼和浩特 010070;

2. 内蒙古财经大学,内蒙古呼和浩特 010070)

[摘要] ChatGPT 技术的迅猛发展给会计工作带来了前所未有的影响。为了适应新时代,应用型高校会计专业人才培养模式优化是基于国家战略发展新需求、企业变革新趋势,以应用型高校会计专业作为实施载体而提出的。本文在 ChatGPT 背景下,基于扎根理论,发现目前人才培养方案模糊的问题,构建会计专业人才培养教学的理论模型,提出会计教学应围绕“立德树人、培根铸魂”的根本任务,培育学生的内在品质、专业知识以及会计技能;从教学模式、课程设置、教学方法、师资队伍、平台建设、多元化考核方式六个维度推进人才培养的系统优化,以期应用型高校人才培养研究和改革提供理论框架,为明确人才培养目标、明晰学生的核心素养、深化教学改革、优化人才培养提供实践参考。

[关键词] ChatGPT; 会计专业; 人才培养; 扎根理论分析法

[中图分类号] TP18; F230-4; G642

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2026)01-0158-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.01.054

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

2025年4月由国家发展改革委发布的《2025年数字经济发展工作要点》是当前数字化工作的核心指导方向。随着 ChatGPT 时代的到来,会计工作实现了“手工账—电算化—自动化—智能化”的转型,这意味着会计人员不仅需要具备扎实的会计专业知识,还要掌握数字化技术,才能满足新时代会计工作的新要求。而应用型高校作为会计专业人才培养的主阵地,其教育模式与培养质量直接关系到会计行业人才的供给水平,进而对经济社会的数字化转型产生深远的影响。在数字化转型的浪潮下,如何与时俱进,培养品质为先、知识为基、能力为重、复合型创新人才,成为应用型高校会计专业亟待解决的关键问题。

一、研究设计

(一)研究方法

本文聚焦 ChatGPT 视角下应用型高校会计专业人才培养模式的核心问题、核心素养,以及如何优化人才培养方案的举措这一过程性问题。介于目前相关领域的研究依旧处于探索阶段,尚未形成成熟的理论,因此选择质性研究方法——问卷调查法以及扎根理论分析法。通过对应用型高校会计专业师生进行问卷调查,发现对应用型高校会计专业人才培养模式的优化已刻不容缓。因此,笔者进一步通过深度访谈,将语音音频逐字逐句还原为文字资料,再通过对资料的不断思考、整理、归类、概念化和关联性的建构,根据研究者的范式嗅觉,发展扎根于社会实际和情境脉络的微观理论。

(二)研究对象

本文采用分层抽样,从四个来源选择 35 人作为访谈对象:一是国内外持续关注 ChatGPT 背景下应用型高校会计专业人才培养模式研究的知名专家、学者,其中高校科研专家 3

人;内蒙古自治区科技专家库专家 2 人;二是政府高校本科教学行政管理人员 2 人;三是 2 所应用型高校会计专业的相关教学及管理人员,其中学校教学管理者、骨干教师以及专业带头人 15 人,双师型教师 12 人;四是企业高管 1 人。同时,在试点学校开展座谈会 8 次,进行 3 次线上线下同步的多人访谈,后续深入追踪访谈 15 次。对 310 名会计专业学生发放问卷,回收 309 份。获得一手的数据资料,提升研究数据的开放性、独立性以及实践性。同时,将网络资料,例如官网发布的人才培养方案、国内外主流网站的一些相关新闻报道, CNKI 数据库中检索的 110 篇有关经管类人才培养的学术论文作为二手资料,保证数据的充分性与准确性。

(三)研究过程

本研究的扎根过程采用程序化扎根理论编码方法。研究过程分为四步:开放式编码、主轴编码和选择性编码,在三次编码完成后,进行理论饱和度检验。

1. 开放式编码

开放式编码是由研究人员将访谈音频逐字逐句还原,对文字版的原始资料进行比较分析,从中提取出与之相应的原始概念,进而对概念进行归纳整理,形成初始范畴。本文以句子作为分析单元,提炼出 344 个原始概念,包括: ChatGPT 背景下,高校会计专业人才培养问题初步概念化 80 项,人才培养目标初步概念化 108 项,完善人才培养意见和建议初步概念化 156 项。

2. 主轴编码

主轴编码是在确认概念、范畴的基础上,通过寻找初始概念之间潜在的因果关系或者其他逻辑脉络,进行聚类分析,让其建立有机的关联性。经过主轴编码,共得到 95 个概念及人才培养方案模糊;会计人员的内在价值、专业知识和会计技能;教学模式、课程设置、教学方法、数字队伍建设、教

收稿日期:2025-6-20

基金项目:本文系内蒙古自治区教育科学研究“十四五”规划 2024 年度课题“ChatGPT 视角下应用型高校会计专业人才培养模式优化研究”(项目编号:NGJGH2024085)。

作者简介:王瑞(1990—),女,内蒙古包头人,内蒙古鸿德文理学院讲师,主要从事成本会计与管理会计、教育管理研究。

学平台搭建及多元化考核方式等10个范畴。

3. 选择性编码

选择性编码是对已经概念化和范畴化的内容进行系统分析,用一个关联性和概况性的词语来统领其他范畴,从而总结出一个概况性的形式理论。本研究在主轴编码的基础上,分类整理为三个核心范畴,分别为 ChatGPT 背景下,应用型高校会计专业人才培养的核心问题,新时代会计专业人员的核心素养以及优化人才培养的举措。

4. 理论饱和度检验

经过三步概念化及范畴化,建立起了 ChatGPT 背景下高校会计专业人才培养教学理论模型。为了对理论饱和度作进一步的检验,继续对5份 ChatGPT 背景下应用型高校会计专业人才培养资料进行三级编码分析,结果并没有再产生新的概念和范畴,二者之间的关系也没有发生新的关联。因此,认为 ChatGPT 背景下高校会计专业人才培养教学的理论模型是具有实践解释力和说服力的。

二、模型阐释与研究发现

通过上述 ChatGPT 背景下应用型高校会计专业人才培养理论模型可知,目前,应用型高校会计专业人才培养的核心问题在于人才培养方案的模糊,ChatGPT 赋能高校会计专业人才培养定位是提升高校学生的内在品质、专业知识以及会计技能,培养品质为先、知识为基、能力为重的复合型创新人才。

(一) ChatGPT 背景下会计专业人才培养的核心问题

ChatGPT 背景下应用型高校会计专业人才培养的核心问题在于人才培养方案模糊,主要体现在:第一,人才培养的指导思想不明确,培养目标不准确。虽然团队专业建设每年都会根据时代的变迁对人才培养方案进行修改,但培养目标却是一成不变的,始终以培养应用型会计专业人才为导向。其阐述较为宽泛,使得在整个大学的教学过程中,院校及师生均对专业的发展方向、培养目标以及培养方案认识不够清楚,造成教师重视考试分数而轻视学生个性化发展等问题的出现。第二,会计专业教育与社会需求相脱节的问题愈演愈烈,ChatGPT 时代要求会计专业人才除了既定的会计专业知识外,更加要具备人机协同的思维、跨界合作和以身作则的领导能力、积极进取和创新精神以及评估和分析信息的能力,培养智能化、应用型、复合型的会计专业人才;而现阶段的会计专业教育依然停留在培养应用型这一单一目标型人才。第三,课程设置与标准不符。主要体现在与国标不符:某些高校的课程设置只是简单地分为公共课、专业选修课和专业必修课三个模块,没有体现出哪些是学科基础课,且在人才培养方案中没有明确标明;课程结构碎片化,分散在各个学期,整体性较弱,看不出各部分的占比;个别课程设置不合理,跨学科的课程设置较少,例如某些高校设置《西方经济学》这门专业基础课,应该将其分为《微观经济学》与《宏观经济学》两门课程。第四,有个别院校的学分设置不明确,不论通识课还是专业课,理论课还是实践课,均为1学分对应1课时,这是有待改进的。

(二) ChatGPT 背景下会计专业人员的核心素养重构

1. 人才培养之先——内在品质

内在品质是指一个人内在的、相对稳定的精神品质和综合能力,它反映了个体的道德品质、心理素质、思想深度、文化修养、自我管理能力和精神境界等六个方面,是决定一个人的行为、态度以及长期发展的重要因素。ChatGPT 时代,会计专业人才需具备旗帜鲜明的政治引导意识、赤诚

厚重的家国情怀、历久弥新的道德品质以及与时俱进的职业素养。

“政治引导”,就是通过教育引导以中国当下的实际国情为背景,以马克思主义为根本立场去观察,分析问题,保障大学生意识形态的安全。旗帜鲜明的政治引导意识不仅可以使各类课程明确政治性导向,更为我国应用型高校会计专业夯实社会主义方向提供了有力保证。“家国情怀”就是对当代大学生进行爱国主义教育,使其成为日常生活中的一种自觉遵守的道德规范。高校是爱国主义教育的主要根据地,高校教育是爱国情怀培养的主要途径。赤诚厚重的家国情怀是培养会计专业发展财会事业,为发展中国特色社会主义注入蓬勃动力。“道德品质”是个体道德品质的修养,是对未来社会主义的发展以及党和人民事业的成败得失的重要影响因素。观念是行动的先导,而高等教育的方向是社会主义办学的根本方向。历久弥新的道德品质,是会计专业学生成长的根基,是他们矢志不渝为社会主义财会事业贡献力量的精神动力。“职业素养”是从业者在职业活动中所表现出的整合品质和能力,是胜任工作与职业发展的核心要素。与时俱进的职业素养,需要会计专业教师引导学生深刻理解并积极践行会计行业的职业道德与行业准则,强化职业责任感,培养良好的职业素养和行为习惯,实现职业素养教育的全课程化。

2. 人才培养之基——专业知识

伴随着 ChatGPT 时代的到来,会计人员的角色发生了重大的改变——从传统的财务核算人员转变为战略决策的重要参与者。如果想要跟上时代的浪潮,应用型高校会计专业就必须基于会计学自身的特色,积极响应时代的号召,培养走在时代前沿的高素质会计人才,他们能够运用数字化技术处理海量财务数据,为企业提供有价值的战略建议。而专业知识是会计人才培养的基础所在,是指与基础学科文化知识与会计专业相关学科知识。实践是会计的主要形式,但缺乏专业知识支撑的实践如同无舵之舟,虽能行却难致远。会计专业知识如同航海图,对会计实践有着规划导向的作用。ChatGPT 时代会计人才的就业面对新的机遇与挑战,高校亟待作出相应的变革,保留传统会计的核算职能的同时,加强人工智能、数字化与多学科知识的学习,实现多学科交叉融合培养,将“多学科素养”服务于会计学科。

3. 人才培养之重——会计技能

ChatGPT 时代,会计人员需构建“专业技能+商业技能+数字化技术技能”三维融合的会计技能体系。其中,专业技能要求会计人员熟练掌握会计专业知识,智能财务处理与大数据财务分析等核心数字化技能,利用数字化技术开展价值管理战略决策工作。商业技能是根据所处行业、企业的市场环境及业务特征,会计人员需要具备有效的沟通能力、跨界合作和以身作则的领导能力、评估和分析信息的能力以及战略商业思维,使得价值创造与智慧管理相辅相成。数字化技术技能是指会计人员以保持批判性思维和解决问题的能力为前提,利用大智移云物区等技术,掌握最近的 Python 与 Power BI/Tableau 等数据分析与处理技术,RPA、区块链、ERP 与财务共享中心等智能财务系统技术及大数据与云计算等新兴领域技术,形成数据驱动与智能应用的技术矩阵,实现人机协同,构建“人类假设+机器验证”的决策闭环。具体包括信息与数字素养、数字内容创作、问题解决能力、数据战略与规划和数据分析与决策等。这五个方面的数字技能在企业管理中发挥着重要作用。

三、ChatGPT 背景下会计专业人才培养的举措

应用型高校会计专业人才培养的实践路径包括教学模式、课程设置、教学方法、师资队伍建设、平台建设以及 AI 技术迭代与创新这六个方面的优化措施。本文通过对理论模型进行分析阐释,并提出具体的改进方法,完善应用型高校会计专业人才培养理论框架,提出优化建议,总结实践案例。

(一) 基于加持数字技术:探索会计教学模式创新

互联网、大数据、云计算以及区块链等技术要素,为高校会计专业的教学模式带来了新的机遇与挑战。基于以知识为目标,以简单重复性的教学活动为主的传统教学模式将被人工智能取代,新的教学模式以教师、学生双主体作为导向,适应人工智能对高校教育的新要求,及时主动作出规划和革新。其核心做法为:一是有选择性地开展纵向贯通人才培养。将本科以及硕士阶段的应用型人才培养环节进行适当的前移,从根源上推进校企政行社联动。例如,从大一一开始,就为准备考研的本科生,聘请专业导师,实现培养体系贯通、运行模式贯通、导师指导贯通的本硕博贯通人才培养模式;对于本科毕业后准备工作的学生,利用数字化教学工具,采用校企合作培养模式,加强实践课与实训课教学,便于学生无缝衔接企业财务工作。二是按部就班地推进横向选课交叉融合教学。高校会计学专业应立足当代人才市场的需求变化,拓展大数据、数字科学等多学科交叉人才培养,招收智能会计方向、职能财务方向以及智能审计方向专业学生,开设计算机与管理学双学士学位。

(二) 基于优化教学制度:重构会计课程设置创新

ChatGPT 背景下,应用型高校会计专业应秉持着内在素质+专业知识+会计应用的三维理念,重点关注用人单位以及产业链对高校毕业生的需求变化,结合应用型高校的学情分析,及时调整课程体系和授课内容,构建由“核算型人才”向“战略决策型人才”转变的“德能并重、业财融合”课程体系。具体做法包括四个方面:一是“腾笼换鸟”,删除一些落后、不符合数智化时代特征的旧课、水课,加入支撑新的人才培养目标的新课,如交叉融合课程、智能化课程以及个性化课程。要想优化教学制度、重构会计课程体系,就要做到课程的有增有减——在交叉融合课程中,新设《python 财务数据分析》《大数据技术基础》《金融科技概论》等;在智能化课程中,新设《国际会计》《大数据财务分析》《数学经济概论》《智能财务决策》与《税务筹划与数字化》等;即在传统课程中,删除《EXCEL 在会计中的应用》《出纳实操》等旧课。二是“旧瓶换新酒”,为通识教育课程、会计专业教育课程嵌入大智移云物区等新内容。由此引导学生在实践中正确利用大数据分析程序语言与工具以及数据可视化分析工具进行战略决策分析,从而培养他们的数字化思维。三是重新设置课程学时与学分设置。适度调减核算类课程学时,丰富实践性教学环节,在潜移默化中培养学生的动手能力,真正做到润物细无声。四是重视个性化课程。面对“00 后”甚至“05 后”的当代大学生,高校应结合学生的个人兴趣以及能力差异,通过精准化评估和模块化教学等方式,为其提供“量身定制”的学习路径。

(三) 基于多元会计教法:完善会计教学方法创新

教学方法是优化教学内容,提升教学质量的重要手段。数字化技术的加持对应用型高校教学方法的变革是翻天覆地的,推动“普通教室+板书+PPT+教师的嘴”向“大智移云物区+智慧教室+数字化技术+线上线下联动+教师的脑”的创新。因此,在传承优秀传统文化的教学方法——讲授法、背诵法

以及朗诵法作为基础的同时,更应借助数字化技术,将教学方法的革新作为关键。具体体现在四个方面,一是新理念引领新方法。去除传统教学中以教师为中心,以学生为导向,将教学中心适时地平移。二是追求新方法。随着数字化技术的推动,将 AI、VR、AR、MR 等现代远程教学法引入学习生活中,并充分发挥自媒体教学技术,将云班课、超星、雨课堂、B 站与抖音等作为教学平台,调动学生的课堂参与度。三是教育国际化提供新方法。古有苏格拉底“产婆术”,今有探究式教学法、案例教学法,教师根据生活中常见的现象设计教学内容,学生通过探究式学习、小组合作等方法,精准把握有关概念与原理。这些方法教学实用性强,效果提升显著。四是针对多元化主体采用多样化新方法,注重把科学知识 with 解决现实问题有机融合。其中包括以抛锚式教学法、互动式教学法、体验式教学法、项目教学法为主的数字教学法,和以 AI 集成教学策略为主的人工智能教学法。这种线上线下的混合教学方法,使得会计专业的教学资源扩大化、问题场景化、手段智能化,实现教师与学生在课堂上多角色的转变,既可以是知识的传授者,也可以是课堂的观察者;既可以是知识的探索者,也可以是课堂教学的引导者。通过多种渠道赋予学生更多的话语权与发散性思维,实现教学效果的优化,提升学生的综合能力。

(四) 基于增强数字人力:强化师资队伍建设创新

高校会计教育主要是不断优化教育人力资本要素,也就是加强师资队伍建设。一方面,要优化人力资本存量。即要求教师兼具学术水平和实践经验,通过到事务所、企业实习等途径提升实操能力,并且通过证书赋能,鼓励会计专业教师考取注册会计师、税务师等证书,提升业务能力,打造双师型教师队伍;也可针对现有教师,重视对新知识、新技能的掌握,树立终身学习的教育理念,加强系部之间的合作共享,将校内精通计算机编程、数理统计、数据挖掘技术的高水平教师与会计专业教师组织起来,共建跨学科跨院系师资队伍,培养复合型教师队伍;还可以积极推动教师团队的数字化转型,倡导会计专业教师不断提升对数字工具的认知,开展关于数字化工具应用的探讨与合作,加强对数字化工具的应用,培养应用型教师队伍。另一方面,要优化人力资本增量。即重视人才招聘,引进“企业导师”,优化师资结构,建设多元化专兼职师资队伍。从企业中聘请财务经验丰富、会计业务精湛的高水平财务人员来当企业导师,可以弥补长久以来高校教师实践经验匮乏、纸上谈兵的弊端,更可以激发学生的学习兴趣,强化实践性学习。

同时,高校会计专业应实现多样化考核机制。重视教师会计专业理论与课程建设的能力培养,定期组织院系开展专业知识以及教学方法基本功的学习与考核,巩固并提升教师教学基本功;加强会计专业课程思政设计能力的培养和考核,提升高校课程立德树人、铸魂育人的功效。

(五) 基于建设数据库:加强智能教育平台创新

ChatGPT 时代,数据作为一种重要的资料来源,是高校会计专业教育平台的基础所在。高校应构建数智教育平台,打破传统实践教学的时空壁垒,为学生提供更多的实践机会。其具体做法包括:一是改善现有实训课、实践课与实习条件,切实推动校企政行社联动。以数字化工具为核心、真实的财务数据为依托,实际的岗位能力需求为导向,通过“理论+仿真+实战”的三阶段培养模式,促使会计专业的转型,实现从课堂到职场的高效融合。二是开拓数字教材。例如,将专业课程讲解与多媒体技术融合,将音频、视频等多媒体形式融

入教材,对于复杂的理论,可以录制视频、音频讲解;或拓展外部资源链接,添加与教材内容相关联的外部链接,便于学生及时获取最新的财会知识。三是搭建通识教育实践平台。为提升学生的服务意识,院系可以与当地社区联手,设立社区服务培训基地,搭建志愿者服务平台,促使学生在学习与实践中培养家国情怀。四是搭建人工智能+专业教育实践平台。例如将会计专业与计算机专业、金融专业以及企业共建,秉持跨学科整合资源的理念,进行学术合作、信息共享,创建多学科交叉双链计划,并以主题式学习为依托,建设应用型高校会计专业人才培养平台,促进学生全面发展。

(六)基于优化考评方式:多元化考核

目前,国内应用型高校会计专业采用的考核方式多数是传统的集中闭卷考试+平时成绩的组合,只要作出标准答案就能取得高分,这会无形中弱化学生独立思考与自主探究的动力。这种模式培养出的学生往往是擅长应试教育却缺乏解决问题和创新思维的能力。因此,应结合 ChatGPT 时代特点,鼓励应用型高校会计专业采用多元化的考核方式。首先是倡导线上线下同步考核。笔试依然是界定学生掌握知识程度的重要考核形式,对会计专业课中的基础理论知识、基本技能的考核继续沿用该方式。同时,还可以丰富线下考试形式,通过让学生搜集、分析和撰写公司财务数据、财务报表,进行现场讲解、引入案例等考核方式减少应试考题,多层次多维度考核学生的应变能力以及综合素质。此外,要推行线上考核。可以通过网上答题、小组作业、构建虚拟应用场景的方式,考察学生的会计数据处理能力,提高专业实操技能。其次,量化考核内容。教师不在将课堂表现作为平时分的唯一考核因素,而是将出勤情况、学习进度、线上互动投票、头脑风暴、小组作业成绩等按照一定比例计入平时成绩中。对于发表论文、获得会计专业证书以及专业竞赛的获奖者给予一定的分数奖励,以此来调动学生自主学习的热情。最后,完善实践教学评分体系。教师应设置手工实训、电算

化、人工智能等环节详细的小组协作评分标准。同时,加大实践课程在考试中的占比,调动学生对于实践教学的主动性,优化教学效果。

四、结语

面对 ChatGPT 时代会计行业所面临的机遇和挑战,应用型高校会计专业人才培养需要一支教学科研实践能力扎实、跨学科整合度高的多元化专兼职教师队伍,通过整合校内外资源,共同变革和设计会计专业人才培养模式和教学模式。本文应用型高校会计专业人才培养模式优化研究主要体现出目前人才培养模式的不足之处。通过扎根理论,重构 ChatGPT 背景下高校会计专业人才培养教学理论模型,基于产教融合教学模式、深入开展课程设置重构、灵活多样的教学方法、多元化专兼职教师队伍的建设、数字化教学平台的搭建以及创新多元化考核方式六个层面实现会计专业人才培养的优质教学生态形成。

参考文献:

- [1] 廖文龙,刘卫. 大数据背景下东盟国际会计人才培养模式优化研究——以广西财经学院为例[J]. 会计之友, 2022(20):126-131.
- [2] 唐大鹏,王伯伦,刘翌晨. “数智”时代会计教育重构:供需矛盾与要素创新[J]. 会计研究, 2020(12):180-182.
- [3] 钱利安,黄喆. 试析高校体育与新时代大学生爱国主义精神的培育[J]. 云南开放大学学报, 2021, 23(1):91-96, 103.
- [4] 王超,金荣. 基于企业需求视角的高职会计专业人才培养的思考[J]. 中国职业技术教育, 2019(1):55-60.
- [5] 吴燕萍. 高校会计专业人才培养的数字化转型路径探索[J]. 财务管理研究, 2025(4):145-150.
- [6] 李晓兰,刘雨姝. 论大学生个人品德建设的四个维度[J]. 思想政治教育研究, 2014, 30(4):108-111.

Research on the Optimization of Accounting Professional Talent Cultivation Model in Applied Universities from the Perspective of ChatGPT: An Exploration Based on Grounded Theory

WANG Rui¹, DU Jing-ran², BAI Yun¹

(1. Inner Mongolia Honder College of Arts and Sciences, Hohhot Inner Mongolia 010070;

2. Inner Mongolia University of Finance and Economics, Hohhot Inner Mongolia 010070, China)

Abstract: The rapid development of ChatGPT technology has brought unprecedented impacts on accounting work. To adapt to the new era, the optimization of the talent cultivation model for accounting majors in application-oriented universities is proposed based on the new demands of national strategic development and the new trends of enterprise transformation, with the accounting major in application-oriented universities as the implementation carrier. Against the backdrop of ChatGPT, this paper, based on the grounded theory, discovers the problem of ambiguity in the current talent cultivation plan, constructs a theoretical model for accounting talent cultivation teaching, and proposes that accounting teaching should revolve around the fundamental task of “cultivating virtue and fostering talent, and shaping the soul”, cultivating students’ inner qualities, professional knowledge, and accounting skills. It also suggests promoting the systematic optimization of talent cultivation from six dimensions: teaching mode, curriculum setting, teaching methods, faculty team building, platform construction, and diversified assessment methods, with the aim of providing a theoretical framework for the research and reform of talent cultivation in application-oriented universities, and offering practical references for clarifying talent cultivation goals, clarifying students’ core qualities, deepening teaching reform, and optimizing talent cultivation.

Key words: ChatGPT; accounting major; talent cultivation; analytical method of the grounded theory

(责任编辑:范新菊)