

应用型高校秘书学专业产教融合协同育人机制研究

薛志刚

(广西科技师范学院,广西来宾 546199)

[摘要]数字经济与产业升级背景下,应用型高校秘书学专业面临数字化转型与人才培养供给侧改革的迫切需求。基于产教融合政策导向,构建了“双循环协同”育人机制,提出教育供给侧动态进化与产业需求侧协同创新的双向赋能路径。研究从多元主体联动共治、要素跨界融合共生、需求驱动动态优化三大核心要素出发,设计“内部治理循环—外部协同循环”的双螺旋结构:内循环通过课程动态重构、四阶递进实践生态及双师协同机制实现教育链自我革新;外循环依托产教协同创新平台、资源智能配置及三维评价体系推动产业链价值共创。实施路径强调制度保障、资源双向赋能及区域战略协同,形成“需求感知—要素适配—实践转化—价值反馈”的闭环生态。提出教育链与产业链的四维协同框架(教育链、产业链、人才链、创新链),通过数字技术嵌入与动态迭代机制,实现秘书学专业人才培养与政务数字化转型的精准对接。该机制为破解产教融合“校企政”协同惰性、构建复合型人才培养范式提供了一定的理论探索与实践参考,对服务区域经济社会高质量发展具有一定的现实意义。

[关键词]应用型高校;秘书学专业;产教融合;协同育人机制

[中图分类号] G642.0; G647; C931.46 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2026)01-0047-04
[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.01.017

在数字经济与产业升级双重驱动的新时代背景下,高等教育与产业发展的深度融合已成为提升人才培养质量、服务区域经济发展的核心路径。“深化产教融合既是我国职业教育高质量发展的重要利器,也是促进人才链、教育链、产业链、创新链衔接融合和经济结构转型升级的重要抓手。”“应用型高校作为地方性大学,承担着为社会提供服务,为地方经济建设服务的重任。大力推动应用型高校深化产教融合,这不仅是培养高素质人才的必由之路,也是有效融合教育、产业与社会资源的关键举措。”高校秘书学专业作为现代治理体系中的关键服务型人才培养出口,正面临数字化转型与产业升级的双重挑战:一方面,企业亟需兼具数字化信息处理、跨职能协调能力的复合型秘书人才;另一方面,传统秘书学教育存在实践场景缺失、职业能力滞后等突出问题。本文旨在紧扣国家产教融合政策导向,构建应用型高校秘书学专业产教融合协同育人机制,并提出具体的实施路径,为地方应用型高校培养适应产业发展的应用型人才提供参考。

一、应用型高校产教融合协同育人机制核心要素分析

在产教融合政策与新文科建设双重驱动下,如何构建适配秘书学专业特性的协同育人机制,破解“校企政”协同惰性,实现人才培养供给侧与产业需求侧的动态匹配?这一问题既关乎应用型文科专业转型升级的理论创新,更对地方高校服务区域经济社会发展具有现实紧迫性。

(一)概念界定

产教融合协同育人机制以教育链、产业链、创新链的三链协同为理论根基,通过政府、行业组织、企业、高校等多元主体的结构化协作,构建全要素深度耦合的动态化运行体系。其核心逻辑呈现三重架构:价值导向遵循产业需求牵引原则,强调人才培养规格与区域经济产业结构升级的动态耦

合;实施路径以实践能力进阶为主线,通过课程体系、师资结构与评价机制的系统性重构,形成教育供给端与产业需求端的双向赋能机制;制度设计依托契约化治理框架,突破传统校企合作碎片化局限,建立主体间权责对等、利益共享的可持续发展模式。该机制在系统维度构建跨部门协同的制度化治理网络,在时间维度形成覆盖人才培养全生命周期的长效作用机制,在反馈维度建立基于产业技术迭代的敏捷调整模型,从而实现人才供给与市场需求的高精度匹配。

应用型高校秘书学专业产教融合协同育人机制是针对秘书职业数字化转型趋势,聚焦智能办公管理、跨领域协调、数据化决策支持等现代职业能力需求,构建涵盖传统事务处理与技术工具应用的复合型能力框架。通过“认知—模拟—参与—沉浸”四阶递进实践链,结合双导师制与双课堂模式,实现教育供给端与产业需求端的深度对接。制度设计层面建立多主体协同治理机制与行业技术迭代响应机制,形成风险共担、利益共享的可持续发展模式。创新特征体现在系统化治理网络构建、全生命周期覆盖及敏捷调整模型建立三方面,通过校友网络反哺与终身学习支持体系,形成“培养—就业—提升”的闭环生态,推动秘书人才培养范式向引领性供给转型,实现人才供给与产业需求的精准适配。

(二)核心要素分析

1. 多元主体联动共治

多元主体联动共治是应用型高校产教融合协同育人机制的核心运行逻辑,指由政府、高校、企业、行业组织等异质性主体构成的治理网络,通过制度化的权责分配、资源整合与动态调适机制,形成协同互补的治理架构。具体而言,政府通过政策工具搭建产教融合公共服务平台,为校企合作提供制度保障和资源支持;行业组织基于职业领域发展动态,

收稿日期:2025-6-13

基金项目:本文系2024年度教育部产学合作协同育人项目“数智化环境下现代秘书创新实践教学中心建设”(项目编号:231004157135108);2022年度广西科技师范学院新文科研究与实践项目“应用型本科高校秘书学专业政校企研用协同育人模式研究及实践”(项目编号:2022GKSYWK01)。

作者简介:薛志刚(1981—),男,内蒙古赤峰人,广西科技师范学院文学与传媒学院讲师、信息系统项目管理师,硕士,研究方向:秘书学。

推动课程内容与行业规范的系统性对接;企业深度介入人才培养方案制定过程,通过提供真实项目案例、实训岗位及技术导师资源,实现产业需求向教育过程的实质性嵌入;高校则围绕秘书学专业集群建设,重构弹性化课程模块体系,完善“双师型”教师发展性评价机制,形成教育要素与产业要素的动态适配。多维主体通过资源耦合、权责协同和利益共享,构建形成政策、标准、实践、教学四位一体的治理闭环。

2. 要素跨界融合共生

要素跨界融合共生是应用型高校产教融合协同育人机制的核心特征,指在教育链、产业链、人才链与创新链的“四链融合”框架下,通过异质性要素的跨界流动、重组与互哺,构建起具有自组织特性的动态协同系统。高校可以通过“知识—技能—实践”全链式育人体系实现要素跨界融合共生。课程体系以“人文+技术+实践”三元模块重构为核心,整合传统授课内容与现代需求,依托校企共建真实项目案例库实现课堂与职场的无缝衔接;师资建设采用“双轨交互机制”,通过教师驻企实践与行业专家驻校授课的双向流动,形成双导师协同授课及联合教研攻关模式,推动企业技术标准向教学资源的实质性转化;政校企联合搭建“虚实融合”实践生态,以政务仿真实训平台、商务VR沙盘与实战岗位基地三级体系为载体,结合混合现实技术打造跨场景能力迁移训练系统;在此基础上,构建“能力认证双轨制”评价闭环,量化政务协作效率、智能工具应用等职业胜任力指标,联动企业绩效数据与毕业生追踪反馈,形成“资源共用—过程共管—成果共评”的共生型质量保障机制,最终实现教育要素与产业要素的生态化融合与价值共创。

3. 需求驱动动态优化

需求驱动动态优化是指基于实时市场需求数据,通过动态监测—多维评估—敏捷迭代的循环机制,持续调整人才培养方案、课程体系与实践环节的优化过程。高校可以通过多源数据整合分析系统实时捕获企业岗位能力需求变迁、追踪毕业生职业发展轨迹及预警行业技术变革趋势,形成多维度动态需求图谱;在此基础上建立教育—产业双维评价体系,量化课程目标达成度、企业岗位适配指数,生成动态胜任力评价矩阵;基于实时数据与评价反馈,实施分梯度迭代策略,每学期融入智能公文纠错系统实操、政务新媒体舆情沙盘推演等前沿案例,每两年重构课程模块,同步对接区域“数字政务”战略布局,前瞻性开发适应技术变革的课程方向,形成“数据感知—精准评估—敏捷迭代”的闭环优化系统,驱动人才培养体系持续进化,确保专业建设与产业变革同频共振,为复合型秘书人才的全周期成长注入自适应活力。

产教融合协同育人机制的核心在于构建“政府引导、企业主体、学校主责、行业协同”的生态系统。通过制度设计保障主体协同、资源共享推动优势互补、技术创新驱动动态发展,最终实现教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接。

二、应用型高校秘书学专业产教融合的“双循环”协同机制构建

突破传统校企合作的线性思维,建立双向赋能的动态适配机制,构建“内部治理循环—外部协同循环”的双螺旋结构,通过教育系统与产业系统的多维耦合,形成“需求感知—要素适配—实践转化—价值反馈”的闭环生态,实现教育链与产业链的深度融合。

(一) 内循环:教育供给侧动态进化机制

1. 产教需求驱动的课程动态重构机制

建立职业领域趋势研判、岗位能力图谱解析、毕业生反

馈追踪三位一体的需求感知体系,基于OBE理念形成“职业场景解构—能力要素提取—课程模块重构”的迭代逻辑,实现课程体系与产业需求的动态耦合。

2. 四阶递进式实践教学生态构建机制

设计“认知启蒙—情境浸润—项目实战—价值创造”四阶能力进阶路径,校企共建典型工作场景案例库与虚实融合实训平台,强化职场思维与行动能力的全链条培养。

3. 二元协同型教师发展共同体赋能机制

构建学术导师与实践导师协同的“驻企研修—案例开发—成果转化”成长闭环,建立涵盖企业服务贡献度、横向课题创新性、行业认证匹配度的实践导向评价模型,推动教师参与企业技术攻关与标准制定,形成“技术反哺教学、教学驱动创新”的共生生态。

(二) 外循环:产业需求侧协同创新机制

1. 产教协同创新价值链构建机制

聚焦智能办公解决方案研发与会务管理生态设计,形成“需求对接—联合研发—标准制定—产品孵化”的创新链,依托产教融合协同创新中心实现技术成果向教育资源的定向转化。

2. 资源要素智能化配置与效能优化机制

构建校企资源流通共享平台,建立“需求感知—资源匹配—效能评估”智能配置模型,通过动态调度实现设备、数据、技术的多维互补,形成“即时响应需求—精准匹配资源—量化验证效能”的闭环生态,支撑产教资源深度价值释放。

(三) 双循环协同耦合路径

1. 双向赋能驱动的螺旋式协同路径

内循环通过课程迭代与实践创新输出教育成果,外循环通过产业需求传导与技术反哺驱动教育进化,形成“需求感知—资源流动—成果转化—价值反馈”的螺旋上升路径。

2. 多维数据联动的动态适配机制

整合岗位需求数据、教学成效数据、技术迭代数据,构建双循环协同决策支持系统,实现教育链与产业链的精准适配与持续优化。

三、应用型本科秘书学专业产教融合“双循环协同”机制的实施路径

(一) 内循环:教育供给侧能力升级实施路径

1. 模块化课程体系重构与动态适配路径

以“人文基础+技术赋能+场景实践”三元结构重构课程体系,将传统文书处理课程升级为“政务知识图谱构建与智能检索”“智能公文协作系统运维”等前沿模块,动态调整课程内容以对接政务数字化需求。通过整合政务文书案例库与行业规范资源,聚焦智能技术应用与职业场景实践,强化课程内容与行业变革的同步性,构建理论教学与岗位任务深度衔接的课程生态,为培养具备复合能力的现代秘书人才提供核心支撑。

2. 四阶递进式实践教学生态构建策略

认知阶段依托政务会务虚拟仿真实训平台,开展公文规范与职业伦理的系统训练;情境阶段模拟危机公关、政务舆情处置等复杂场景,强化应变与协作思维;实战阶段学生进入合作企业真实岗位,分组参与秘书岗位工作真实项目;价值阶段推动优秀成果转化为教学资源,反哺企业技术升级与课程迭代。配套“任务接收—方案设计—实践验证—成果转化”全流程管理模块,形成“职场思维培养—岗位行动能力—产业价值输出”的全链条闭环,实现教育链与产业链的深度咬合与协同进化。

3. 双师协同赋能与资源智能配置路径

立足校企协同育人目标,搭建资源共享平台,整合企业技术标准、岗位案例库与教学资源库,形成多维度资源的聚合。通过动态分析混编教学团队研发需求与教师企业实践项目方向,建立资源智能匹配机制,优先支撑核心课程开发、双导师制联合教研等关键任务。设计“需求申报—资源调度—成果验收”全流程管理模块,优化设备调用与案例共享效率,强化资源供给与教学实践的精准衔接,保障协同育人体系高效运转。

(二) 外循环:产业需求侧价值共创实施路径

1. 校企协同创新平台共建与成果转化路径

构建校企二元共治的协同创新平台,由高校学术委员会与企业专家委员会联合组建治理架构,通过战略合作框架协议明确权责分工,聚焦政务数字化转型需求开展技术攻关。共建虚实融合的联合实训基地,配置智能会议系统、跨部门数据协同平台等专用工具,营造沉浸式政务办公环境,开展智能纪要生成、政务热线数字化管理等研发项目。建立“需求对接—联合研发—教学转化”闭环,将企业技术攻关成果(如智能文书处理流程优化方案)转化为活页式教材开发、虚拟仿真实训案例等教学资源,形成“产业驱动创新、教育反哺升级”的双向赋能生态。

2. 资源智能配置与效能优化实施策略

围绕“双元育人”校企协同目标,共建职场情境模拟实训平台,集成智能办公生态系统、数字化会议管理云平台等现代技术集群,系统配置全真接待模拟区、多功能办公集成区及智能会议服务中枢。建立企业导师驻校服务机制,将企业真实文秘场景转化为标准化实训项目库,通过“行业监测—场景迭代—项目更新”动态优化策略,形成技术对接与实训内容同步进化的资源配置体系。打通企业技术资源与教学场景的调用通道,构建“招生招工—驻校实训—企业反馈”全流程资源协同机制,实现设备高效调用与岗位能力培养的深度适配。

3. 动态需求响应与三维评价体系构建策略

构建覆盖知识、能力、素质的全要素评价体系。技能维度重点考察办公自动化系统操作、会务全流程执行等职业胜任力;素养维度评估职业形象塑造、危机事件应对等发展潜力;创新维度检测方案优化建议的创造性价值。通过企业导师与高校教师协同实施“过程性评价与结果性评价”双向反馈机制,形成“评价—反馈—改进—提升”持续优化闭环。结合行业标准动态调整评价指标,建立“技能规范性、素养发展性、创新价值性”三维评价模型,实现教学策略与行业需求的精准适配与动态优化。

(三) 双循环协同:生态耦合与效能跃升实施路径

1. 制度保障与全流程质量闭环设计路径

制定《校企协同育人管理办法》,明确校企双方权责边界与知识产权共享规则,建立专项经费保障机制,重点支持实践教学、师资培训及技术迭代研发。推行“学分银行”制度,将第二课堂活动(如政务新媒体运营实践、会务策划项目执行)纳入学分认证体系,允许企业项目实践成果按比例兑换理论课程学分,实现“课程学习—岗位实践—能力认证”的贯通式培养。配套建立校企联合督导机制,由双导师团队对第二课堂项目质量进行过程性评价与成果验收,形成“制度规范—资源保障—学分互认—质量监控”的全流程闭环,驱动协同育人机制高效运行。

2. 产教资源双向赋能与生态联动策略

构建产教资源双向赋能生态,以教育链与产业链的深度交互驱动协同发展。教育链通过校企协同研发技术创新项目,将高校智力资源注入企业技术升级与流程再造,实现“教育创新—产业提质”的价值传导;产业链基于行业前沿趋势构建智能技术应用、跨领域协作等核心技能标准,转化为模块化课程与虚实融合实训项目,通过企业驻校导师主导课程开发、行业标准植入教学评价,推动专业培养从传统技能向“技术融合型”能力转型;双方共建“需求共研—资源共用—成果共享”协同平台,打通教育科研创新与产业市场响应的壁垒,形成教育供给精准匹配产业升级需求、产业实践持续反哺教育优化的动态平衡,最终构建“教育支撑产业转型、产业引领教育革新”的可持续发展格局。

3. 区域服务能力强化与战略协同路径

深化与区域“数字政务”战略的协同对接,建立政校企三方联动的定向人才培养机制。聚焦智能技术应用、跨部门协作等核心能力,培养具备虚拟会务协调、政务数据管理等复合型秘书人才。通过校企共建“数字政务实践基地”,开发虚拟会务主持、智能办公系统运维等场景化实训模块,强化人才对区域政务数字化转型的支撑能力。推动实践成果向政务服务流程优化、智能决策工具开发等方向转化,构建“需求对接—人才定制—服务反哺”的区域服务闭环,助力政务效能提升与数字化生态建设,实现教育服务与区域发展的深度互嵌。

产教融合背景下,应用型高校秘书学专业以“双循环协同”机制为核心,通过政策赋能、数字驱动和生态重构,可以实现教育链与产业链的深度咬合。构建“需求感知—要素适配—实践转化—价值反馈”闭环生态,不仅可以破解传统产教融合中“校企政”协同惰性问题,更能通过教育链、产业链、人才链、创新链的系统耦合,形成教育供给侧与产业需求侧的精准对接机制。通过政校企三方治理网络的制度化设计与智能技术的深度嵌入,既能实现课程内容与行业变革的同步迭代,又能推动教育成果向产业价值的实质性转化。未来需进一步强化动态响应机制,将人工智能技术深度融入“智能公文处理”“虚拟会务管理”等核心课程模块,探索“教育—产业—创新”螺旋式协同发展路径。通过构建需求精准感知、资源高效配置、成果双向转化的产教融合新生态,不仅可为数字经济时代现代服务业升级提供高质量人才支撑,更能推动高等教育从被动适应产业需求向主动引领产业变革的范式转型,最终实现教育链与产业链在数字化转型浪潮中的同频共振与共生共荣。

参考文献:

- [1]王羽菲. 高质量发展背景下职业教育产教融合的理论意涵与实践路径[J]. 职业技术教育, 2025, 46(10): 52-58.
- [2]宋立秋, 齐红学. 产教融合视阈下应用型高校人才培养模式创新[J]. 山西财经大学学报, 2025, 47(S1): 247-249.
- [3]倪林, 李艳南. 产教融合视阈下高校应用型人才协同育人机制研究[J]. 品位·经典, 2024(22): 75-77, 113.
- [4]廖彪, 廖鸿冰. 共生理论视角下应用型本科院校产教融合发展进路[J]. 湘南学院学报, 2023, 44(3): 104-109, 125.
- [5]肖海宁, 袁健, 徐彤彤, 等. 地方应用型高校产教融合协同育人策略探索与实践[J]. 教育教学论坛, 2025(2): 169-172.

A Study on the Industry-education Integrated Collaborative Talent Development Mechanism for Secretarial Studies in Applied Universities

XUE Zhi-gang

(Guangxi Science and Technology Normal University, Laibin Guangxi 546199, China)

Abstract: Against the backdrop of digital economy and industrial upgrading, secretarial studies programs in applied universities urgently require digital transformation and supply-side talent development reform. This research constructs a “Dual-Circuit Synergy” talent development mechanism guided by industry-education integration policy, proposing a bidirectional empowerment pathway through dynamic evolution of educational supply and collaborative innovation with industrial demand. The study designs a double-helix structure comprising an Internal Governance Circuit (enabling self-renewal via dynamic curriculum restructuring, four-stage progressive practice ecosystems, and dual-faculty collaboration) and an External Synergy Circuit (facilitating industrial value co-creation through industry-education co-innovation platforms, intelligent resource allocation, and tripartite evaluation systems), grounded in three core elements: multi-stakeholder governance, cross-boundary element integration, and demand-driven optimization. Implementation emphasizes institutional safeguards, bidirectional resource empowerment, and regional strategic alignment to establish a closed-loop ecosystem of “Demand Perception — Resource Adaptation — Practice Transformation — Value Feedback”. A four-dimensional synergy framework (Education-Industry-Talent-Innovation Chains) integrates digital technology embedding and dynamic iteration to align secretarial talent development with public administration digital transformation, providing theoretical-practical solutions to overcome “industry-academy-government” inertia in collaboration and establish interdisciplinary talent cultivation paradigms for regional socioeconomic advancement.

Key words: applied universities; secretarial studies; industry-education integration; collaborative talent development mechanism

(责任编辑:陈思婷)

(上接第40页)

三、结语

“建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础性工程,必须把教育事业放在优先位置,深化教育改革,加快教育现代化……加快一流大学和一流学科建设。”高校师生关系作为和谐校园的文化底蕴和知识传授的关系支撑,改善和塑造符合AI智能时代师生期待,有助于创新创造的新型师生关系,有助于推动我国高等教育内涵发展、高质量发展,是落实立德树人根本任务和办好人民满意的教育的重要举措。改革需要形成有机整体,高校师生关系不应局限于知识传授的技术过程,而应升华为“人的全面发展”的价值实践。唯有实现动态平衡,方能破解师生关系疏离化的结构性困境,重建高等教育应有的生命力与温度。

参考文献:

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M]. 北京:人民出版社,2022:34.
- [2] 吴建平. 高校社会生态对教学效果的影响探析[J]. 中国青年社会科学,2017(3):88-93.
- [3] 陈涛,韩茜. 从“异化”到“共鸣”:加速社会中师生关系的情感重塑[J]. 高等教育研究,2023(11):64-73.
- [4] 和希顺. 高校师生共同体构建的逻辑、意蕴与进路[J]. 学校党建与思想教育,2024(20):73-76.
- [5] 习近平. 习近平谈治国理政(第三卷)[M]. 北京:外文出版社,2020:35-36.

The Dilemma and Resolution Pathways of Teacher-student Alienation in Higher Education Ecology

HAN Ting

(Anhui Medical University, Hefei Anhui 230032, China)

Abstract: Alienation in teacher-student relationships hinders higher education's connotative development. Analyzing medical college data, this study identifies institutional efficiency bias, excessive instrumental rationality in technology, and weakened academic communities. Solutions include flexible policies, humanized tech practices, and ecosystem rebuilding to balance instrumental and educational values, fostering healthier relationships and educational excellence.

Key words: higher education; teacher-student alienation; instrumental rationality; humanistic dimension

(责任编辑:范新菊)