

高校“一站式”学生社区综合管理模式下心理育人工作的路径探析

吕畅达

(苏州大学机电工程学院,江苏苏州 215137)

[摘要]“一站式”学生社区是开展大学生心理健康教育,实现高校思想政治教育育人新局面的重要阵地。当前学生社区综合管理模式下的心理育人工作,面临着建设理念共识不足与现实条件限制的双重挑战。通过健全心理育人工作制度、加强服务学生能力建设、构建心理育人支持体系、创新心理育人活动载体,充分发挥“一站式”学生社区的心理育人功能,提升心理育人实效。

[关键词]高校;“一站式”学生社区;心理育人

[中图分类号] G642.0; G647; G444 **[文献标识码]** A
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2026.01.015

[文章编号] 2096-711X(2026)01-0041-03
[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

习近平总书记在全国教育大会上提出,教育是国之大计、党之大计。高校“一站式”学生社区建设是深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述,加强高校思想政治工作的重要体制创新,已成为高校新时代思想政治工作创新实践的重要阵地。

作为大学生融入社会互动的隐形课堂,“一站式”学生社区既是培育和践行社会主义核心价值观、开展思想政治教育的重要阵地,也是学生实现自我成长、开展朋辈互助的主要场所。心理健康教育是高校人才培养体系的重要组成部分,也是高校思想政治教育不可或缺的一环。随着社会的快速发展和虚拟网络空间的日益扩张,青年大学生的社会心态和心理需求正悄然变化。如何依托“一站式”学生社区这一综合平台,探索并创新心理育人的新路径,提升心理育人质量,培育大学生积极心理品质,成为当前高校心理育人工作的重要课题。

一、“一站式”学生社区建设的时代背景和价值内涵

“一站式”学生社区建设是高校以“一站式”理念和模式打造的学生生活园区管理服务育人新体系,集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体。

近年来,教育部持续推进高校“一站式”学生社区建设工程,由点及面,实现飞速增长。2019年,教育部启动试点工程,在西安交通大学、浙江大学等十所高校开展综合管理模式探索;次年,《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》明确实施路径,构建起政策支撑框架。2021年,《关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》中进一步明确“一站式”学生社区的育人目标与功能;2022年,建设目标由局部试点转向全域覆盖,教育部在发布的工作要点中再次强调要推进“一站式”学生社区综合管理模式,实现对1000余所的高校有效覆盖;2023年,教育部发布《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南》,进一步强化党建引领,领导干部“一岗双责”,细化建设内容,基本要求和拓展要求,深化内涵建设。

高校“一站式”学生社区是新时代高校思政工作创新实践的重要阵地,多元育人力量各司其职,把社区建设与学生

的生活、学习、成长紧密结合起来,完善三全育人格局,是一种“深入学生生活的腹地”,蕴含独特而丰富的育人价值。

二、“一站式”学生社区开展心理育人工作的作用及意义

随着05后青少年陆续走入大学校园,从小的生活环境和成长经历使得大部分学生缺少挫折教育和意志的磨练,不同程度地承受来自人际关系、个人情感、学业规划等现实压力,心理困惑与不适增多,情绪调节能力薄弱,呈现心理亚健康状态。

作为日常生活的核心场域,学生社区承载着第二课堂育人的重要功能。学生们在这里进行学习、科创、社交和休闲娱乐,不仅满足学生的基本生活需求,还促进了学生之间的交流与互动,形成了独特的社区文化。在一站式学生社区开展心理健康教育,有助于近距离地观察大学生的行为表现、情绪变化等,从而及时察觉潜在的心理问题,做到早发现、早干预。目前,多所高校以“一站式”学生社区为阵地,构建高校心理育人精细化服务体系。例如,厦门大学成立学生社区“心灵驿站”工作室,开展“星星之火”宿舍心理联络员培训会,将心理育人机制在“一站式”学生社区落地;西安交通大学牵头建立了“医校结合”陕西高校心理健康服务体系,畅通危机学生医疗转介绿色通道。

“一站式”学生社区为心理健康教育工作提供了新的平台和载体,在贴近学生生活、及时发现问题的同时,更是营造了良好的心理健康氛围,有助于培养大学生的积极心理品质,使学生在潜移默化中增强心理保健意识,提升心理健康水平。

三、“一站式”学生社区在心理育人工作中功能发挥的主要困境

“一站式”学生社区作为高校思想政治教育和人才培养的重要阵地,在心理育人的实践过程中,面临影响功能发挥的困境。

(一) 高校建设理念共识有待提升

高校之间对于“一站式”学生社区的理解存在差异。有些高校可能更注重社区的物理设施建设,如宿舍、食堂、图书馆等硬件设施的完善,而忽视了心理育人工作的重要性。有

收稿日期:2025-6-13

基金项目:本文系2022年度江苏高校哲学社会科学研究项目“‘一站式’学生社区在高校心理育人工作中的功能探索与实践”成果(项目编号:2022SJSZ0702);2023年度苏州大学工会理论研究一般课题“新时代劳模精神融入大学生思想政治教育的价值与路径研究”成果(项目编号:GH2023Y07)。

作者简介:吕畅达(1992—),女,辽宁朝阳人,苏州大学机电工程学院讲师,主要从事大学生思想政治教育研究。

些高校将更多的资源投入到教学和科研方面,对于心理育人工作的集中投入相对较少,更多依赖于二级学院自行开展相关工作。

高校职能部门与院系在学生社区建设上的重视程度参差不齐,“一站式”学生社区的心理育人工作需要学生工作部、心理咨询中心、后勤、保卫处等多部门协同合作。理念共识的缺失会直接削弱彼此间的沟通效率与合作默契,进而引发资源分配不均、投入匮乏等问题,这不仅难以满足学生在心理服务设施、专业团队建设及活动举办等方面的多元化需求,还会对心理育人工作的整体效能与质量造成不利影响。

许多行政人员与一线教师尚未充分认识到在“一站式”学生社区推进心理育人工作的迫切性和核心价值。一方面,他们倾向于认为心理育人工作是辅导员和专业心理咨询师的专属职责,从而在日常教学与管理中忽略了融入心理育人的宝贵契机。另一方面,由于对“一站式”学生社区的理解不够深入,行政人员与一线教师普遍缺乏必要的心理育人知识与技巧,难以有效识别并应对学生的心理问题,进而难以充分利用社区平台开展高效的心理育人活动。

(二)功能优化面临现实制约

高校在推进“一站式”学生社区建设过程中,面临着多重制约因素,主要包括公寓的现实环境条件、软硬件设施的完善程度以及资金匮乏等问题。具体而言,部分高校的学生社区建设仍主要聚焦于硬件设施的建设上,尚未实现全面发展;而有的高校则仅停留在“临时性”或“盆景式”的工作层面,缺乏全面覆盖、稳定且长效的运行机制。这种现状导致育人资源未能有效整合至社区一线,从而阻碍了学生社区在功能上的深度转型与升级。

在社区建设的进程中,高校服务供给侧与学生需求侧之间也存在着显著的挑战,主要体现在物理空间资源分配的不均衡以及精神文化资源供需的不匹配上。一方面,满足学生日常生活与学习基本需求的空间资源,例如自习室、活动室、健身房、厨房等在其供给量远远无法满足学生的实际需求,由此引发了此类功能房“一座难求”。这些空间资源的稀缺,不仅影响了学生的日常学习与生活体验,也成了制约学生社区服务质量提升的关键因素之一。另一方面,旨在丰富学生精神文化生活、提升个人素养的空间资源,如心理工作坊、辅导员工作室、书香小屋等,却普遍面临着利用率较低的问题。究其原因,这些资源的供给与学生的实际需求之间存在一定的脱节,未能实现精准对接。同时由于宣传和推广力度不足,许多学生对这些空间资源的具体功能和价值了解不够,导致它们在实际使用中未能充分发挥其应有的作用。

四、“一站式”学生社区综合管理模式下心理育人工作实践路径

大学生心理健康教育是大学生素质教育的重要内容,是落实立德树人根本任务、促进学生健康成长的重要途径。习近平总书记对青少年健康成长高度重视,在党的二十大报告、全国高校思想政治工作会议以及全国教育大会上,多次重申了心理健康教育的重要性,强调必须“高度重视心理健康与精神卫生”“积极培育学生们理性平和的心态,并加强人文关怀与心理疏导”,着力塑造学生完整的健康人格。学生社区作为新型育人阵地,为大学生在生活、学习、交流等多元需求方面提供了极大的帮助,具有丰富的时代价值。

(一)健全“一站式”学生社区心理育人工作制度

在“一站式”学生社区的综合管理模式下,高校应结合实际,完善心理健康工作的顶层设计。第一,建立全员心理育人机制。由高校党委统一领导,多元参与,齐抓共管,涵盖全体教职工,涉及学生工作部、后勤、保卫处、教务处、团委、宣传部、校医院等不同机构和部门,明确职责范围和工作重点,

为大学生提供人文关怀与暖心服务,在服务和管理过程中发挥心理育人作用,潜移默化对学生的心理成长产生积极影响。第二,构建完备的心理育人体系。将“一站式”学生社区纳入心理育人体系中,构建“学校—学院(部)—社区—宿舍”四级心理保障网络,确保每位高校学生都能被纳入其中,实现心理健康管理的精细化、精准化,形成紧密相连、高效运作的心理健康保护网格。提供紧急心理援助,确保学生在遇到心理困境时能够得到及时的帮助和支持。第三,完善心理健康工作评估与反馈机制。在“一站式”学生社区内设立学院心理健康教育反馈专区,提供在线问卷、意见箱、面对面咨询等多种反馈渠道,设立专门的心理健康工作小组,收集、整理和分析学生的意见建议,制定改进措施并向学生反馈处理结果。对于提出建设性意见或积极参与心理健康活动的学生,给予适当的奖励和表彰,以激发学生的参与热情和积极性。

(二)加强“一站式”学生社区服务学生的能力建设

高校高度重视学生心理健康意识的培养工作,然而,当前仍面临一些挑战:学生参与心理社团活动的积极性有待提高,人际关系问题和宿舍矛盾频发,心理健康教育尚未能自然融入学生的日常生活中。因此,“一站式”学生社区在心理健康教育方面的能力建设显得尤为重要,它将为有力促进学生日常生活与心理健康教育的深度融合,从而在社区内部营造出积极的心理健康环境。

一方面,强化基础设施建设。充分规划并高效利用学生社区功能房,打造多元化心理功能室。其中,设立情绪宣泄区,配备捏捏乐等趣味小玩偶,让学生在安全的空间里,通过挤压的方式,释放内心的负面情绪;设立阅读区,提前准备《社会心理学》《蛤蟆先生去看心理医生》等各类心理书籍,拓宽他们的心理知识视野;此外,在音乐放松区,配置舒适的懒人沙发、音响与香薰绿植,学生可以沉浸在音乐的世界中,放松身心,缓解压力。另一方面,优化心理咨询服务。全力推进教育与引导、咨询与自助、自我调节与外部援助、团体辅导与个体服务深度融合的心理健康教育及咨询支持体系构建工作;深度整合各类资源,打造多元化的服务模式,根据学生个性化需求,提供更加全面、专业的心理支持。例如,依托学校心理健康中心设立心理咨询热线,提供24小时线上咨询服务,同时打造心理健康自助服务平台,汇聚心理测评工具、心理健康知识文章、舒缓心理压力的音频等丰富资源,助力学生灵活开展自我心理探索与成长提升。

(三)构建“一站式”学生社区心理育人支持体系

高校心理健康教育已成为高校“三全育人”体系的重要组成部分,在立德树人过程中担当着十分重要的角色。“一站式”学生社区心理育人支持体系,需要多方共同参与、多种形式共同发挥作用。

整合校内外心理教育资源。于“一站式”学生社区构建一支具备高水准、专业化特质、职业化素养的教师心理育人团队。该团队以学校专职心理教师、兼职心理工作人员为核心引领力量,辅导员发挥协同辅助作用,校内各个职能部门与教学单位作为坚实支撑力量。加强与专业机构的合作,与当地精神卫生专科医院合作共建,加强校内心理育人工作者的专业培训,共同开展理论研究、联动做好需要转诊治疗学生的治疗与服务。

打造心理朋辈互助团体。在“一站式”学生社区内,组建以班级心理委员、宿舍舍长为主要力量,学院学生党支部、心理健康社团、学生会等学生组织为辅助力量的朋辈心理服务队伍。为朋辈团队提供专业化的指导与支撑,定期举办心理健康主题讲座、专业培训活动,提升专业能力,精准把握大学生在心理层面的关注重点、关心话题。同时鼓励学生组建心

理互助小组,通过分享经验、交流感受来共同应对和解决心理困扰。

加强学校、家庭、社会的联动,形成协同育人格局。搭建“一站式”学生社区家校沟通平台,定期面向家长开设心理讲座、家庭团辅,帮助家长学习心理相关知识,言传身教,在家庭生活中积极引导,形成家校共育良好氛围。拓展社会实践渠道,积极与企事业单位、社会组织等建立合作关系,为学生提供实习实训、志愿服务、创新创业等实践机会,例如在一站式社区内开展招聘会,升学指导等活动,打通高校心理育人最后一公里。

(四)创新“一站式”学生社区心理育人活动载体

在“一站式”学生社区综合管理模式中,心理育人工作要实现从“被动干预”向“主动培育”的转变,关键在于构建具有时代特征、青年特点和社区特色的活动体系。通过创新活动载体形式,将心理健康教育有机融入学生日常生活场景,形成浸润式育人生态,有效提升心理育人工作的参与度和实效性。

第一,构建日常化心理教育矩阵。以“一站式”学生社区高频生活场景为依托,实现全时段渗透、碎片化学习的日常浸润模式。通过宿舍楼电子屏、校园广播等载体,设计心理电台、舒缓音乐等短音频栏目,在晨间洗漱、课间休憩时段播放情绪调节技巧、积极心理等内容。在社区公共空间,布置“心理能量补给站”,将学生在心理健康教育活动中的优秀作品展示,例如心理漫画。增强学生社区的生活仪式感,依托二十四节气、传统节日等,开展情绪漂流瓶、书籍交换系列活动,鼓励学生通过匿名书信实现情感表达与共鸣,形成可持续的情绪支持链条。

第二,打造场景化心理互动空间。针对“一站式”学生社区的多元化空间特性,增设谈心亭、成长会客厅等移动功能室,开展有针对性、小范围的深入交流活动,例如师生谈心谈话、宿舍座谈会、矛盾调解会等。将知识宣讲、团体辅导等专业心理健康教育服务,融合当下大学生感兴趣的角色扮演与情景模拟等新颖形式,提升参与者的体验感受。例如,推出心灵沉浸式剧本杀,设计涵盖学业压力、寝室关系等贴近大学生实际生活的典型剧情任务,引导学生在角色扮演的过程中,亲身实践、换位思考,将人际交往、压力应对等心理议题融入游戏互动之中。

第三,开发智能化心理支持平台。在数字化技术深度赋能教育创新的背景下,构建集心理测评、资源推送、在线咨

询、危机预警于一体的“一站式”学生社区智慧服务平台。基于机器学习算法构建“心理画像”功能,整合学生社区内的活动轨迹、课堂表现、校园消费等多维度数据,动态捕捉大学生异常行为,建立心理分级预警模型,帮助心理健康中心、院系辅导员及时发现和解决潜在危机。与此同时,依托人工智能与大数据技术,智慧平台定期向不同年级、爱好、性格的学生群体推送定制化心理课程、解压游戏和自助训练方案,缓解学生求助心理压力,实现心理育人从大水漫灌向精准滴灌的转变。

五、结语

在新时代高校思想政治教育工作创新发展的背景下,“一站式”学生社区作为“三全育人”体系的重要实践载体,为心理育人工作提供了贴近生活、融入日常的创新场域。本研究系统剖析了高校“一站式”学生社区在心理育人工作中的功能定位与实践价值,结合当前部分高校在建设过程中存在的理念共识不足、资源配置失衡等现实困境,提出从制度建设、能力提升、体系构建、载体创新四个维度推进心理育人工作的实践路径,着力实现心理健康教育从被动干预向主动培育转变,从碎片化服务向系统化生态升级。本研究通过探索“一站式”学生社区与心理育人的协同发展路径,为新时代高校落实立德树人根本任务、推进“一站式”学生社区综合改革、培育心理健康和全面发展的新时代大学生具有重要意义。

参考文献:

- [1]陈南菲,尹金荣.自我同一性发展理论视角下“一站式”学生社区建设研究[J].学校党建与思想教育,2021(19):85-88.
- [2]林冬冬,徐硕.“一站式”学生社区综合管理模式育人研究[J].学校党建与思想教育,2023(1):90-93.
- [3]江珊,陈梅香,王亚群.“一站式”学生社区综合管理模式背景下高校心理育人精细化服务体系构建探索——以厦门大学为例[J].高校后勤研究,2023(4):15-18.
- [4]陆小凡.系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究[J].思想教育研究,2024(2):131-137.
- [5]袁红梅.构建中国特色高校心理健康教育体系[J].中国高等教育,2022(24):41-43.
- [6]徐洁,王春风.大学生积极社会心态培育理路探析[J].中国高等教育,2021(17):32-34.

Exploration on Pathways for Psychological Education Work under the Comprehensive Management Model of One-stop Student Communities in Colleges and Universities

LYU Chang-da

(School of Mechanical and Electrical Engineering, Soochow University, Suzhou Jiangsu 215137, China)

Abstract: The “one-stop” student community serves as a crucial platform for conducting mental health education and establishing a new paradigm of ideological and political education in higher education institutions. Current psychological education initiatives under the integrated community management model face dual challenges of insufficient consensus in development philosophy and practical constraints. By refining institutional frameworks for psychological education, strengthening capacity building in student services, constructing comprehensive support systems, and innovating activity-based intervention approaches, colleges and universities can fully leverage the psychological education functions of “one-stop” student communities to enhance the effectiveness of mental health cultivation.

Key words: colleges and universities; “one-stop” student communities; psychological education

(责任编辑:章樊)