

# 多维画像与精准育人:高校就业帮扶路径与保障体系研究

赵培,朱可涵,郝大天  
(江苏建筑职业技术学院,江苏徐州 221116)

**[摘要]**就业是民生之本,高校毕业生就业更是关系国家人才战略实施和社会稳定发展的关键。随着毕业生规模逐年增大、产业变革加速、数字技术普及,一方面毕业生对高质量就业的需求日益多样化,另一方面传统的就业帮扶模式难以满足新形势下个性化、精准化的指导需求。学生画像为高校就业帮扶提供了新的工具和思路,通过整合学业、能力、心理、行为、背景等多源数据,为每位毕业生建立完整的画像,有助于实现“一人一策”精准育人。文章在探讨学生画像的理论基础、构建过程及其在高校精准就业帮扶中的应用机制后,通过总结典型实践案例,探讨了基于学生画像的就业帮扶路径,为就业指导和教学管理提供参考。

**[关键词]**高校毕业生;学生画像;精准育人;就业服务;就业帮扶

**[中图分类号]** G647.38; F241.4; TP391.1

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2025)23-0045-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.23.015

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 引言

随着高等教育规模不断扩大,高校毕业生总量逐年增加,面对数字经济浪潮和产业转型的双重冲击,毕业生就业形势日趋严峻。据教育部统计,2025年全国高校毕业生人数达1222万,在数量创新高的同时,就业结构性矛盾更加突出。在此背景下,学生画像应运而生,通过整合学业、能力、心理、行为等多源信息,形成个体发展特征的可视化描述,有助于高校科学识别需要帮扶的学生群体,提升就业指导服务的针对性和有效性。

### 一、学生画像的构建路径

#### (一)理论基础

建构主义学习理论强调学习者知识建构过程的个体差异,鼓励关注学生多元学习表现;行为主义理论关注学习行为的可测量性与反馈机制,倡导通过量化行为数据来指导干预;生涯发展理论关注学生长期职业发展、价值观和自我概念形成,为画像模型提供学生发展路径的思考框架。基于大数据和信息技术,将建构主义学习理论、行为主义理论和生涯发展理论等融为一体,学生画像已成为教育研究与实践中分析和解决问题的重要工具之一。上述理论为学生画像的指标设计和分析方法提供了依据,使画像既能反映学生当前学习与发展状态,又能揭示其潜在职业倾向和能力优势,从而实现精准育人。

#### (二)构建策略

学生画像是实现精准育人的重要基础,画像构建过程包括数据采集与整合、标签体系设计、模型构建与分析、可视化呈现等多个环节。整个过程注重多源数据的融合、模型的动态更新和系统的可操作性。

##### 1. 数据采集与整合

在数据采集与整合阶段,高校需要全面收集学生在校期间的各类信息。典型数据源包括基础数据(如学籍信息、家庭背景、奖惩记录等)、学业数据(如课程出勤率、考试成绩、作业完成情况等)、行为数据(如校园卡消费、图书借阅、宿舍出入信息等)、心理与素质数据(如心理测评结果、咨询辅导记录、兴趣爱好等)、社会活动数据(如社团活动参与、志愿服务、实习就业经历等)。由于数据分散于不同部门与系统,打

通“数据孤岛”至关重要。高校应建立统一数据平台或接口,打通教务、学工、后勤、就业等多个部门信息系统,实现数据标准化集成,为画像分析提供完整数据基础。同时,要遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求,对敏感信息,如个人身份及健康状况等,采取脱敏或加密存储措施,确保学生数据安全与隐私保护。

##### 2. 标签体系设计

标签通过高度精练的特征指标直观呈现学生特点,因此在标签体系设计阶段,要将多源数据转化为可理解的属性标签,通过标签结构化呈现学生特征。标签应当兼顾静态和动态两类特征,静态标签体现学生的基础信息,如性别、年级、专业、家庭经济状况等;动态标签根据时间变化,体现学生的动态发展,如在线学习活跃度和行为偏好趋势等。此外,可以设置行为标签、预警标签和成长标签:行为标签反映学生的学习和生活习惯,可设置“自主学习型”“社交活跃型”“拖延倾向型”等类型;预警标签识别风险和需求,反映学生的学业、心理、经济等方面需求并预测发展情况;成长标签呈现综合素质情况,如创新能力、协作能力和沟通能力等。标签指标需结合学校人才培养目标和专业特点制定,以充分适应院校实际和学科特色。例如,对理工类专业的学生可关注“实验技能掌握度”标签,对文科学生则可侧重“语言表达能力”标签。所有标签都要通过规则或算法自动生成,并随学生情况变化而动态更新。

##### 3. 模型构建与分析

通过数据分析和模型构建可以将标签信息转化为深层次洞察。目前,常用的方法包括聚类分析、关联规则挖掘和分类预测等。聚类分析将学生划分为不同类型,如“实践导向型”“学术专注型”“兴趣驱动型”等,辅助教师识别群体共性及个体差异;关联规则挖掘用于发现行为模式与就业意向之间的潜在联系,为学生提供发展建议;分类或回归模型可用于预测学生的就业能力或风险概率,提前识别需要重点关注的群体。同时,模型构建要重视数据质量与公平性,及时清洗脏数据、剔除异常值,避免过拟合和偏倚。为了增强可解释性,应优先选择可解释算法,避免过度依赖“黑箱”模型,

收稿日期:2025-9-23

基金项目:本文系2024年度江苏高校哲学社会科学研究项目思政专项“基于学生画像的高职精准思政教育成效提升研究”(项目编号:2024SJSZ0493)的研究成果。

作者简介:赵培(1989—),女,江苏徐州人,副研究员,硕士,研究方向:教育管理。

确保分析结果能够被教师和管理者理解与接受。

#### 4. 可视化呈现

最后,分析结果要通过可视化方式呈现,以便教师、辅导员和学生等多方使用。学校可以在就业指导平台或学生管理系统中嵌入仪表盘,为每位学生生成多维度画像报告,并借助雷达图、进度条等形式直观展示各项标签得分及优势短板。例如,当学生出现成绩下降且心理压力指数升高时,系统可自动提示帮扶资源和辅导流程。同时,高校管理者可通过群体视角,如年级或专业的标签分布图、就业意向热力图等,把握全校学生的整体动态趋势,为制定宏观管理策略提供参考。这种可交互可视化界面不仅提高了信息获取效率,也为精准开展就业教育和帮扶工作提供了直观依据。

### 二、高校就业帮扶路径设计

高校就业帮扶路径设计需遵循“全程化、精准化、个性化、协同化”原则,构建覆盖毕业生从职业准备到工作落实的多维服务网络。一方面,要发挥高校、政府、企业等多方协同作用,开拓丰富多元的就业渠道;另一方面,要紧扣每个毕业生不同阶段的需求,提供定制化指导和资源对接。

#### (一) 贯穿在校期间的就业工作机制构建

为确保机制落地,高校要建立学生职业发展档案,实行“一人一策、一生一档”管理,将学生入学以来的成长变化纳入动态跟踪。建立贯穿学生在校全过程的就业指导和服务机制,将职业生涯规划与思想政治教育深度融合。新生入学教育阶段,通过开设“大学生职业生涯规划”课程、生涯规划讲座及专业工作坊等,引导学生初步了解行业信息、探索兴趣,并树立正确的就业观。在中年级阶段,加强专业课程与职业技能培训的结合度,如邀请企业专家参与校内课程建设或组织“订单式”实训项目,让学生在实践中巩固专业知识。毕业年级应重点加强求职指导和职场模拟,包括开展面试辅导、简历指导和就业沙龙等活动,实现职业教育从入学到毕业的全覆盖。同时,考虑不同学生群体的实际需求,对准备考研的学生提供考研辅导资源,对有意创业的学生搭建创新实践基地并对接创业导师。通过上述机制设计,形成从入学到毕业的连续性就业服务体系,为每个阶段的毕业生提供差异化指导。

#### (二) 多元协同下的实践育人与就业联动路径

学生画像揭示了不同学生的个性化需求和发展优势,高校可据此精准配置校内外实践资源,推动教育与就业的深度融合。首先,深化校企合作,构建“校内+校外”协同育人机制,如组织对某行业感兴趣的学生参访相关企业、面向具备创业潜质的学生开设创业工作坊等。其次,整合校友和社会资源,搭建多层次育人网络。学校可建立校友就业指导平台,邀请成功校友和业界精英定期开展经验分享、职业规划辅导和模拟面试,一对一指导学生。高校还可联合行业协会、科研机构或社会组织开展实战培训,为学生提供真实项目和案例分析的机会。通过校企深度融合与社会力量参与的“组合拳”育人模式,可以有效弥补学校教育资源不足,增强毕业生与市场需求的匹配度。

#### (三) 基于学生画像的就业帮扶模式比较研究

通过对不同高校就业帮扶案例的比较研究,可以提炼出多种典型模式,为其他高校提供借鉴。AI咨询型,如山东大学的“山小芽”AI生涯助手,以大数据和人工智能为基础,通过问答交互为学生提供个性化生涯咨询和就业指导。该系统整合了2700多名专家资源,能够一对一匹配学生需求,为每位用户生成专属生涯发展建议。成长档案型,如西北农林科技大学的“AI大学生成长档案”系统,通过整合教务、测评、第二课堂等多源数据,构建涵盖学业、实践、职业倾向等六大维度的动态数据库。学生登录后可获得个人能力评估报告,

直观了解自身优势与短板。数据匹配型,如青岛理工大学的“数字就业档案”模式,通过建模分析学生的学习、实践、活动等多元行为数据,生成反映地区倾向与岗位匹配需求的“双就业地图”。这些典型的就业帮扶模式均以数据技术为手段,虽侧重点不同,但都致力于通过精准识别学生个体差异来优化就业服务流程。

### 三、就业保障体系构建

为确保上述帮扶路径有效实施,高校和相关部门必须从政策制度、资源投入、技术平台、专业队伍和监测评价等方面,建立完备的制度与资源保障体系。

#### (一) 政策与制度保障

中央和地方政府出台了一系列政策文件,为高校就业帮扶提供制度支持。2025年4月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》,强调从培养供给、就业指导、求职招聘、帮扶援助到监测评价等环节统筹发力,推动高质量就业。同时,《意见》鼓励政府、高校与企业信息共享,鼓励用人单位在同等条件下优先招聘帮扶对象,并将离校未就业毕业生纳入社会救助范围。在校内制度层面,高校应将画像应用和就业帮扶纳入规章与评价体系,明确数据采集和使用的规范,并将就业帮扶任务纳入学校发展规划和党政工作目标中。

#### (二) 资源投入与平台建设

高校应设立就业帮扶专项资金,用于组织招聘活动、能力培训及聘请企业导师等。开发或采购先进的数字化就业服务系统,利用大数据技术实时监测岗位需求及变化,并将相关就业信息及时推送给相应的学生。在数据安全方面,高校需按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》要求,采取加密存储、权限隔离等技术措施防止学生数据泄露。西北农林科技大学试运行的AI成长档案系统即特别强调对敏感信息加密保护。高水平的技术平台不仅可提高服务效率,也为学生提供了安全可靠的线上服务环境。

#### (三) 队伍建设与专业培训

高素质帮扶团队是落实精准育人的关键,高校需加强就业指导教师和辅导员队伍的专业化建设。一方面,针对就业工作特点开展系统培训,提高相关人员的数据分析能力和职业咨询水平。部分学校已将掌握学生画像分析技能和信息技术应用能力纳入就业指导人员绩效考核,激励其不断学习与创新。另一方面,学校可引入企业导师或职业顾问资源,实施“双导师制”,为学生提供一对一指导。校友也是宝贵资源,高校可建立校友志愿者库,定期组织经验分享、行业宣讲和模拟面试等活动,让学生得到多角度的职业发展指导。

#### (四) 监测评价与动态反馈

高校应对帮扶工作成效进行常态化评估,结合定量指标和定性调研进行综合分析。例如,定期统计帮扶对象的岗位落实率、就业质量和政策补贴覆盖率等指标,通过跟踪调查了解学生和用人单位满意度,并将学生帮扶前后的画像变化情况进行对比评估。基于评估结果,学校可及时调整帮扶策略,如重新界定服务对象、补充新的服务内容或优化资源分配,确保帮扶措施与学生需求保持匹配。此外,高校还应完善信息反馈渠道,主动倾听毕业生和用人单位的意见建议。通过持续监测与反馈、高效决策与实施循环,帮扶体系的运行效率和科学性将不断提升,最终促进学生高质量就业。

### 四、结语

高校毕业生总量创新高与就业结构性挑战并存的新形势下,基于多维学生画像的精准化就业帮扶已成为提升就业服务质量的重要手段。学生画像通过融合基础信息、学习记

(下转第52页)

## Research on the Strategy of Red Venue Resources Empowering Vocational Education for College Students

LIU Chen-qiong, LIU Yan  
(Hainan Tropical Ocean University, Sanya Hainan 572022, China)

**Abstract:** The empowerment of vocational education for college students through red venue resources aims to explore how to utilize the red venue resources in Hainan Province to strengthen vocational education for college students and enhance their employability. Against the backdrop of increasingly fierce employment competition, learning red culture can cultivate students' perseverance, teamwork skills, and other indispensable soft skills for the workplace. The integration of red venue resources innovates vocational education methods in universities, offering a novel approach to resource integration, fostering collaborative education mechanisms both within and beyond campuses. It also provides fresh perspectives and practical models for ideological and political education, which holds significant implications for constructing a comprehensive, multi-level "great ideological and political education" system.

**Key words:** red venue resources; vocational education; empowerment strategies (责任编辑:陈思婷)

(上接第46页)

录、实践成果和个性需求,为高校把握学生发展全貌、精确识别帮扶对象提供了科学依据。实践表明,基于大数据和智能技术的就业服务平台能够有效满足学生个性化需求,促进校企协同育人。当然,在实际推进过程中,也存在一些问题,如数据隐私风险和算法偏差等。未来,高校应强化数据安全和隐私保护,不断优化技术算法,提升系统的公平性和可靠性。通过完善政策和技术,有望构建更加健全的精准就业育人体系,切实促进毕业生高质量就业,实现高校人才培养与社会需求的深度融合。

### 参考文献:

[1]于方,刘延申.大数据画像——实现高等教育“依数治理”的有效路径[J].江苏高教,2019(3):50-57.  
[2]张强.学生画像、动态监测、行为预测:大数据时代高

校思想政治工作创新研究[J].现代教育科学,2019(4):65-69.

[3]任培花,王丽珍,徐贤哲.融合多源数据的高校教育精准扶贫学生画像研究[J].教育理论与实践,2023(33):7-11.

[4]叶明,王岩.人工智能时代数据孤岛破解法律制度研究[J].大连理工大学学报(社会科学版),2019(5):69-77.

[5]徐娟.用户画像中的人权保护[J].河北法学,2023(2):102-117.

[6]张珺皓.算法黑箱研究:基于认知科学的视角[J].科学学研究,2025(9):1872-1880.

[7]中共中央办公厅,国务院办公厅.关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见[Z].北京:新华社,2024-11-3.

## Multidimensional Profile and Targeted Interventions: Pathways and Support Systems for Employment Assistance in Higher Education Institutions

ZHAO Pei, ZHU Ke-han, HAO Da-tian  
(Jiangsu Vocational Institute of Architectural Technology, Xuzhou Jiangsu 221116, China)

**Abstract:** Employment serves as the foundation of people's livelihood. The employment of college graduates plays a crucial role in the implementation of national talent strategies and the stable development of society. As the scale of college graduates continues to expand, industrial transformation accelerates, and digital technologies become increasingly pervasive, graduates' demands for high-quality employment are growing more diverse. At the same time, conventional models of employment support are struggling to provide the personalized and targeted guidance required in this evolving circumstances. Student profiles offer new tools and perspectives for employment support in higher education. By integrating multi-source data, including academic performance, competencies, psychological attributes, behavioral patterns and background information, a comprehensive profile can be constructed for each graduate. This approach facilitates the implementation of personalized educational strategies tailored to individual needs. The paper further examines the theoretical foundations underlying student profiles, outlines their construction process, and analyzes the application mechanisms within precision employment support systems in higher education. By summarizing typical practical cases, it explores viable pathways for enhancing employment assistance through student profiles. These findings aim to offer valuable references for improving employment guidance and academic management practices in universities.

**Key words:** college graduates; student profiles; precision education; employment service; employment assistance and support

(责任编辑:范新菊)