

成人网络学习投入影响因素的研究

宋金华

(连云港开放大学社区教育处,江苏连云港 222000)

[摘要]终身学习能力是人的一种重要生存能力,尤其在当今日新月异的人工智能新时代,终身学习能力的培养不仅是人的个体发展需要,更是时代发展的要求。文章综述了学习投入的内涵和测量方法以及成为网络学习投入的研究内容。在总结和分析成人网络投入研究的基础之上,从网络学习投入的视角分析成人网络学习影响因素。成人网络学习投入影响因素是多元的,主要从个体特征因素、社会环境因素和网络因素进行探讨,其中个体特征因素包括个体人口统计特征、个人认知特征因素和个人情感特征因素;社会环境因素包括工作单位环境和家庭环境;网络因素包括网络学习平台、网络课程资源和网络课程教学支持服务。

[关键词]终身学习;成人网络学习;学习投入

[中图分类号] G724; G434; G442 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2025)22-0179-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.22.063

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、研究缘起

21世纪的科技浪潮中,人工智能(AI)发展势如破竹,已从概念走向现实生活,并且正在逐步影响人类生产生活的方方面面。从智能交通到智能制造,从智能诊断到智能评估,AI的应用场景日益丰富,也正在逐步改变人类社会的运作模式。在教育领域,“AI+教育”必将成为推动教育创新的核心动力,引领教育迈向真正个性化、智能化的AI时代。面对日新月异的科技变革和知识变革,我们需要不断地学习,充实自己,方可跟上时代的步伐。因此,终身学习是个人发展之需,是时代发展之需,更是人类文明进步的必然趋势。

AI时代的学习最显著的特征之一就是个性化学习,即根据学习进度和兴趣提供个性化的学习辅导、个性化的资源推荐、个性化的过程诊断。然而,尽管个性化学习通过AI得到显著提升,但是基于我们的调研发现,目前成人网络学习参与度较低的状况。是什么原因影响成人网络学习的参与度?AI会助力学习的主观能动性,还是会带来学习的惰性?为了探究这一问题,我们以J省L市为例,针对L市的成人学习情况进行分析研究,从学习投入的视角探究成人网络学习的影响因素,以期提高网络学习的参与度。

二、文献研究综述

(一)学习投入概念研究溯源

关于学习投入度最早的研究可追溯到20世纪30年代,美国教育心理学家Ralph Tyler提出学习者“投入任务时间”概念,该概念用于评价学生花在功课上的时间和学习上的努力程度。基于调查得出,学习者学习中投入的时间与学习收获呈现正相关关系。

Robert Pace认为仅仅注重学生投入到学习中的时间是不够的,还要关注学生在学习过程中的专注因素,基于相关评估经验,提出关于学习投入的“努力质量(Quality of Effort)的概念”,并在此基础上设计开发了CSEQ(College Student Experience Questionnaire)问卷,用于测量学生认知努力的质量,并于1979年首次实施调查。

现代意义上的学习投入研究始于20世纪80年代,Alexander Astin在他的《学生参与:高等教育发展理论》(“Student Involvement: A Development Theory for Higher Education”)一文中正式提出“学生学习参与度(student involvement)”概念和学生参与理论的“投入(Input)—环境(Environment)—产出(Output)”模型,即I-E-O模型。“I-E-O”模型主要关注环境对学生整理或个体变换或生长的影响,关注教师和管理者实施的学校项目和政策,但没有从理论上解释学生为什么变化或如何变换。

20世纪90年代,美国印第安纳大学教授George D. Kuh正式提出“学习性投入理论(Student Engagement)”,该理论整合了美国六十多年关于大学教学质量过程性影响因素的研究成果,从更广泛的视角——社会、组织、心理、文化、经济等因素深入研究影响大学生成功的要素。该理论也成为用于评估高等教育质量评估的NSSE的理论基础。

2002年,Schaufeli等工作投入的概念引入学校教育,工作投入被定义为一种积极充实的、与工作相关的精神状态,包含三个维度:活力(vigor)、奉献(dedication)和专注(absorption)三种成分。

2004年,美国著名学者Fredricks等人发表了一篇较全面、系统地研究学生投入的文章,从学习者的对学习活动的自身反馈的角度出发,将学习投入分为3种类型的投入,即行为投入(behavioural engagement)、认知投入(cognitive engagement)、情感投入(emotional engagement)三个维度。随后Fredricks等(2016)在三个维度的基础之上增加了社交投入,主要是学生与同伴或教师的社会性互动投入。

我国学者任庆梅认为学习投入不仅应从行为投入、认知投入和情感投入的学习过程性的投入进行评价,还需从学习结果,如学业发展、心智发展所获取的学习满意度等方面进行评价,是过程与结果的统一。

同时,由于信息技术的迅猛发展,移动网络学习的兴起,移动网络学习投入的研究也是近年来远程教育研究中一个

收稿日期:2025-4-16

基金项目:本文系江苏省教育科学“十四五”规划课题“社区居民网络学习影响因素及作用机制研究——基于学习性投入视角”阶段性成果(项目编号:C-c/2021/03/17)。

作者简介:宋金华(1981—),女,江苏连云港人,连云港开放大学副教授,主要从事成人数字化学习研究。

备受关注的领域。美国远程教育专家凯斯利(Kearsley)提出了在线学习投入理论,理论的基本理念是在非传统教学环境中创建成功的协作团队,并使之基于一定的任务进行有意义的学习。网络学习投入包括三个方面,概括为“相处—创造—贡献”(Relate—Create—Donate)。

基于学习投入相关研究文献内容的溯源和分析发现,学习性投入是一个整合概念,将教育中的很多独立的概念整合到一个系统概念中,从而提供了一个研究学习投入的整合思路框架。关于成人网络学习投入的内涵和结构,目前还没有公认的观点,关于成人网络学习投入的研究仍然延续学生网络学习投入的研究,即从情感投入、认知投入和行为投入三个维度进行研究。

(二)学习投入测量方法研究溯源

如何科学、准确地测量学生的学习投入是学习投入实践层面研究的关键问题。基于北美学界和我国学界关于学习投入测量方式的研究,学习投入的测量方法主要有:问卷调查定量研究方法、访谈等定性研究方法和学习分析技术。

1. 问卷调查定量研究方法

问卷调查法仍然是学习投入研究的重要测量方法。比较经典的测量量表:全美大学生学习投入问卷(National Survey of Student Engagement, NSSE)、Fredricks编制的课堂学习投入量表、Schaufeli等人编制的学业投入量表(UWES-S)等。随着网络学习的兴起,相关的在线学习投入测评的关注度也在不断提升,但是还没有形成经典的量表。

2. 访谈等定性研究方法

访谈法主要是通过研究人员对访谈内容进行文本话语分析,测量学生的学习投入。如Casey(2011)组织学生进行访谈,再把访谈内容进行编码,以此来测量学生的学习投入情况。除访谈法外,对学习反思日志或论坛记录的文本分析也是常用的方法。研究者收集学生的学习日志,然后采用ATLAS.ti、Nvivo、MAXQDA等辅助软件工具,对文本进行编码分析。

3. 学习分析技术

“互联网+”时代,技术支撑的教与学日益常态化,人类的认知规律、教学的交互规律及知识生产和进化规律正发生重要的变化。对过程性学习数据进行评价、发现学习者行为习惯的规律、预测学习者反应及提供及时反馈的学习分析日益受到重视。学习分析技术是基于信息技术,记录采集与学习活动相关的学习者数据,分析解读数据,进而发现学习规律,预测学习结果。学生日志数据分析、在线话语分析、学习评价数据分析、多模态数据分析、学习预警数据分析以及伦理隐私数据分析是目前学习分析技术关注度比较高的研究主题。运用学习分析技术开展教育研究已经成为一种新的教育研究范式。

学习投入测量方法多应用于高等教育和职业教育领域,为我国高等教育的高质量发展提供了实证的研究依据。从测量对象上分析,现有测量对象主要集中在大学教育过程和大学生中,少量包括远程学习方面,对于成人学习者的网络学习基本没有涉及。

(三)成人网络学习投入影响因素研究文献回溯

1. 成人网络学习投入影响因素研究内容分析

目前,国内外关于成人网络学习投入影响因素研究很少,多聚焦成人网络学习动机影响因素的研究。学习动机因

素的研究更聚焦情感,强调情感给予学习的持续动力;学习投入除了聚焦情感影响因素,还包括学习过程中的认知投入影响因素和行为投入影响等,成人网络学习投入影响因素的研究范围比学习动机影响因素更广泛。

王政彦认为影响成人远程学习者自律学习的因素分为个体变量和环境变量。个体变量是指包括元认知、认知、情感和行为变量的个体内在特征及心理动能。环境变量是指包括性别、年龄、单位、社会等个人无法改变或较难改变的部分。

杜淑敏认为影响成人学习动机的因素分为内在的因素和外在因素。影响成人学习的内在因素是年龄、个体的受教育程度、个体的能力观、职业水准、婚姻状况、性别、个人的经济收入、个体的自重感;影响成人学习动机的外在因素是学习任务的难度水平、个体周围环境和社会经济文化条件、教师的期望。

李伟国认为网络学习已是成人学习的一个重要方式,但是网络的技术支持环境、网络课程的质量、成人自身网络学习能力和网络教育管理体制影响成人网络学习的效果。

2. 成人网络学习投入影响因素研究方法分析

根据文献分析,成人学习投入影响因素的研究方法多采用两种方法,分别是理论分析法和统计实证分析法,其中统计实证分析法是常用的研究方法。

吕峰运用理论分析方法分析影响成人学习影响因素包括社会压力、组织、教育机构和成人自身。薛凯方运用的统计方法分析了成人远程学习者自我效能感的影响因素,设计了成人远程学习者自我效能感量表,认为成人远程学习者的人口学特征因素、支持性特征因素、动力特征因素和策略性特征因素是影响成人远程学习者效能感的因素。

关于成人网络学习动机因素影响的研究,专家学者提出不同的观点,如成人学习的内部—外部影响因素、成人学习的个人—环境因素、成人学习的主观—客观因素、成人学习的先天—后天因素等。成人网络学习投入的影响因素呈现多维度、多层次的复杂交叉动态变化,然而国内外对于成人网络学习投入影响因素研究大多比较片面,或是从学习者个人角度,或是网络环境角度,或是从教师角度等,缺少系统梳理。因此,对成人网络学习投入影响因素进行系统梳理,成为目前成人网络学习亟待研究和解决的问题。

三、研究过程和方法

(一)研究对象

本调研以J省L市为例,针对L市的成人学习情况进行分析研究。L市位于J省北部地区,是J省辖地级市,下辖3个区、3个县。本次问卷调查共发放问卷2500份,其中有效问卷2050份,有效问卷回收率为82%。

(二)研究方法

基于调查的可行性、有效性和科学性,本研究采用参考大量文献、访谈、问卷以及小型会议方式征求成人学习者、成人教师、成人网络学习教学管理人员和教学研究专家的意见,在充分了解实际情况的基础上编制出《成人网络学习投入度影响因素》,通过对调研结果进行多维度、多层次的分析,将影响因素作了归类。

影响成人网络学习投入度的因素集合称作因素集,即为影响成人网络学习投入的指标。根据问卷调查研究的结果建立影响因素的一级指标级指标:成人学习者个体特征、社

会环境特征和网络学习环境特征,如表1所示。

表1 成人网络学习投入影响因素分析框架

影响纬度	一级指标
成人学习者个体特征纬度	个体人口统计特征
	个体认知特征
	个体情感特征
社会环境纬度	家庭环境
	单位工作环境
网络环境纬度	网络学习平台
	网络课程资源
	网络课程教学支持服务

四、研究数据分析与思考

(一) 数据分析

1. 成人学习者

成人学习是一种自我导向性学习,强调自我组织与自我管理,尤其是网络学习,对成人学习个体的主动学习能力要求更高。网络学习最本质的特点是学习依托网络而进行,网络不仅提供丰富的学习资源,而且还提供其他丰富的信息资源。网络学习过程中,成人学习者是否能够保持专注学习,对成人学习者有更高的自我管理要求。受访的成人网络学习者认为个人自律学习能力较弱,易受其他丰富的网络信息资源影响。同时,受访者认为尽管其他网络信息资源具有诱惑力,但是有效的网络课程支持服务、高质量的网络课程环境将有助于学习的完成。

成人学习目的是多元化的,或是基于职业发展的考虑,或是基于个人的兴趣爱好,或是薪酬福利等,因而成人学习更加讲究学习的实用性和实效性,更加注重学习的实践性和体验性。无论基于何种目的,或是考虑学习的何种特性,归根结底,成人学习是一种先验学习。所谓先验学习,是基于先前的知识和经验或先前的技能和信念影响当前的学习过程。受访成人学习者认为早期的教育影响成人后的学习,影响着学习者的认知负荷、学习参与意愿、学习效能等。

2. 社会环境

社会环境与人的生活息息相关,不仅影响着人们的生活质量,还决定着个人的生存和发展。其中家庭环境和工作环境是社会环境的具体体现,对个人的成长和发展具有深远的影响。良好的家庭学习环境对个体的认知发展、精神追求及学习支持有直接的影响,成人学习者认为家庭支持及良好的家庭学习氛围是促进成人学习者网络学习情感投入。

同时,工作单位的物理环境和工作单位的学习文化、管理制度(包括晋升制度)等人文环境也影响成人学习者网络学习的学习投入。受访的成人学习者认为,具有学习氛围的工作单位环境能有效促进学习。

3. 网络课程环境

良好网络课程学习环境为成人学习个体带来积极的学习体验,因此网络课程学习环境也是提升网络学习效果的关键要素之一。网络课程学习环境包括网络基础设施、网络教学系统、网络教学支持服务系统等。

网络基础是实现网络通信最底层的基础设施,直接影响着网络速度、网络安全、用户体验等。网络教学系统主要包

括网络课程平台和网络课程学习资源,其中网络课程平台包含课程页面布局、学习导航等。网络课程平台的美化与布局,平台的易操作性以及学习资源的丰富性、清晰性和流畅性也直接影响着成人网络学习体验。网络教学支持服务系统是指在网络学习环境中,为成人学习者提供的一系列支持性服务,包括给予网络学习者学习课程时的知识和实践等学术性支持和情感性、社会性等非学术性支持。基于网络学习教与学分离的特征,网络学习支持服务的有效性直接影响网络学习的效果和质量。

受访成人网络学习者也认同网络学习环境直接影响着学习体验。同时,大部分成人网络学习认为目前的网络课程环境仍然是静态知识的堆砌,虽然知识单元结构合理,知识体系逻辑严谨系统整体,但是受限的知识对话、交流互动,无法促进知识的交流融合,无法产生思维智慧的碰撞共鸣。

(二) 研究思考

基于数据的分析,信息素养、专业认知和社会性经验认知等个人认知特征因素,学习效能、学习满意度等个人情感特征因素,工作单位环境和家庭环境等社会环境因素,网络基础实施、网络学习系统等网络环境因素等影响成人网络学习投入是显而易见的,是影响成人网络学习投入的直接因素。影响因素之间关系错综复杂,相互关联,又相互作用。

进一步追溯成人学习深层导向因素,不难发现成人的学习能力不是一蹴而就的,网络学习投入高的成人学习者与成人学习的元认知能力和先验知识有着密切的联系,而成人学习者与成人学习的元认知能力和先验知识与早期学习阶段有着密切的联系,这说明早期的学习经历对其终身学习能力和职业发展具有重要影响。

五、研究总结

终身学习能力是人的一种重要生存能力,尤其在当今信息瞬间变化的人工智能新时代,终身能力的培养不仅是个体发展需要,更是时代的要求。成人网络学习是终身学习的重要组成部分。本文在考察和借鉴现有研究的基础之上,从网络学习投入的视角分析成人网络学习影响因素,这将有利于我们更深入研究成人学习的规律以及更有效地开展成人学习。但是,本研究还只是一点基础性的工作,还有比较多的问题需要深入研究,如成人网络学习投入和影响因素之间关系的科学论证等。

参考文献:

[1]王竹立.网络教育资源为什么存在“数字废墟”——中国网络教育资源建设之难点剖析[J].现代远程教育研究,2015(1):46-53.
[2]张娜.国内外学习投入及其学校影响因素研究综述[J].心理研究,2012,5(2):83-92.
[3]汪雅霜.基于I-E-O模型的大学生学习投入度研究[M].南京:南京大学出版社,2018:213.
[4]王纾.研究型大学学生学习性投入对学习收获的影响机制研究——基于2009年“中国大学生学情调查”的数据分析[J].清华大学教育研究,2011,32(4):24-32.
[5]胡少楠,王咏.工作投入的概念、测量、前因与后效[J].心理科学进展,2014,22(12):1975-1984.
[6]朱红灿.大学生学习投入影响因素的研究——基于学习行为投入、情感投入、认知投入维度[J].高教论坛,

2014(4):36-40.

[7]李新,李艳燕.基于系统性文献综述的国外学习投入实证研究分析[J].现代远程教育研究,2021,33(2):73-83,95.

[8]任庆梅.大学生英语课堂学习投入多维评价体系的理论框架[J].外语界,2021(2):37-45.

[9]余青.中小学教师混合式研修学习投入度影响因素研究[D].上海:华东师范大学,2022.

[10]倪士光,伍新春.学习投入:概念、测量与相关变量[J].心理研究,2011,4(1):81-87.

[11]潘青青,杨现民,陈世超.国际学习分析技术研究进展与趋势分析——基于2014年至2016年 *Journal of Learning Analytics* 论文分析[J].中国远程教育,2019(3):14-22,92.

[12]王政彦.影响成人远程学习者自律学习的心理与背

景因素之分析[J].中国远程教育,2003(3):23-27,77-78.

[13]杜淑敏,马卫花.成人学习动机的影响因素及激励措施[J].山东行政学院山东省经济管理干部学院学报,2001(6):72-73.

[14]李伟国.我国成人网络高等教育质量监控体系探究[D].广州:华南师范大学,2007.

[15]吕峰.成人学习影响因素的理论分析[J].中国人力资源开发,2007(3):101-104.

[16]薛凯方.成人远程学习者自我效能感影响因素的研究[D].大连:辽宁师范大学,2013.

[17]张佳妮,江颖.学习支持服务如何使远程教育更具吸引力?——英国开放大学 MILLS 对我国远程教育的启示[J].外国教育研究,2019,46(6):57-73.

Analysis on the Factors Influencing Adults' Online Learning Engagement

SONG Jin-hua

(Community Education Office, Lianyungang Open University, Lianyungang Jiangsu 222000, China)

Abstract: Lifelong learning is an important survival ability for humans, especially in today's artificial intelligence information age. The cultivation of lifelong abilities is not only necessary for individual development, but also a requirement of the times. Adult online learning is an important component of lifelong learning. On the basis of summarizing and analyzing the research on adult online learning engagement, this paper analyzes the factors which influence adult online learning from the perspective of online learning engagement. The influencing factors of adult online learning engagement are diverse, mainly including personal cognitive characteristics, personal emotional characteristics, social environment factors, and network factors.

Key words: lifelong learning; adult online learning; learning engagement

(责任编辑:范新菊)

(上接第 178 页)

The Ethical Narrative and Subject Formation: Research on Community Consciousness Within the Teaching System

YAN Jia-qiang

(Guangdong Mechanical and Electrical Technology College, Guangzhou Guangdong 510515, China)

Abstract: In the educational system, ethical narratives are often overshadowed by knowledge-based narratives. While the acquisition of knowledge remains a primary objective of individual education, the ultimate purpose of education lies in cultivating well-rounded individuals. When human development is positioned as the ultimate goal, the role of ethical narratives should not be neglected. Ethical narratives, premised on respecting the existential contexts of both subjects and objects, highlight their emotional and value-based needs. When emotional resonance and value consensus between subjects and objects are achieved, ethical narratives can coexist harmoniously with knowledge-based narratives. Moreover, the narrative characteristics of ethical discourse facilitate the internalization of individual value systems, thereby fostering the development of the individual as a moral agent. As ethical narratives unfold, they naturally forge stronger communal consciousness between subjects and objects through emotional bonds and shared values, which in turn enhances the effectiveness of knowledge-based narratives.

Key words: teaching system; ethical narratives; subject formation; community consciousness

(责任编辑:章樊)