

人工智能与外语教育融合下高职学生人机互动协商能力(HAINC)培养策略研究

林晓玲

(汕尾职业技术学院经贸学院,广东汕尾 516600)

[摘要]在人工智能技术与外语教学深度融合背景下,高职英语教学活动的开展出现了巨大的变化,在英语教学中培养学生人机互动协商能力(HAINC)逐渐受到广泛关注。本文从人工智能与外语教育融合入手,基于AIGC相关软件的具体应用,针对高职英语教学中培养学生人机互动协商能力的实践措施进行了系统探索和分析,旨在优化人机互动协商素养培养效果,使学生综合素质得到针对性训练,切实增强学生外语学习成效,为学生全面发展助力,使学生人工智能时代英语自主学习能力、人机互动协商能力得到针对性训练。

[关键词]人工智能;外语教育;高职院校;人机互动协商能力

[中图分类号]G434;H319;G718.5 [文献标识码]A [文章编号]2096-711X(2025)22-0162-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.22.057

[本刊网址]http://www.hbxb.net

随着科技的飞速发展,人工智能(AI)正逐步渗透到教育领域,与外语教育的融合已成为不可逆转的趋势。人工智能与外语教育的深度融合,不仅为外语教学带来了前所未有的变革,也对学生的人机互动协商能力(HAINC)提出了新的要求。HAINC作为衡量学生与AI互动效率与质量的关键指标,其培养对于提升学生的外语学习能力、适应未来职场需求具有重要意义。因此,在改革高职院校外语教育的过程中,教师应认真审视人工智能应用的现实需求,从人工智能与外语教育深度融合的视角,对学生实施教育指导,重点开展人机互动协商能力方面的训练,确保能提高学生综合素质,为学生未来获得良好职业发展助力,使高职院校人才培养工作效能得到系统性的提升。

一、人工智能与外语教育融合下人机互动协商能力(HAINC)的内涵

人工智能与外语教育的深度融合,强调对学生人机互动协商能力(HAINC)能力的培养,为英语教育改革的创新指明了前进的方向。HAINC,即Human-AI Interactive Negotiation Competence,是指人与人工智能在互动过程中,通过理解、设定目标、发布指令、分析反馈和调整策略五个关键要素,实现有效沟通与协作的能力。HAINC在外语教育中具有广泛的应用前景,在教育实践中逐步提升人机互动协商能力,使学生更加高效地利用AI技术辅助语言学习,形成个性化、智能化的学习体验。同时,教师也可以借助AI技术优化教学手段,提高教学效果。此外,关注学生人机互动协商能力的培养,教师还能在英语教育中逐步强化学生的批判性思维 and 创新能力,使他们在未来的职场竞争中更具优势。总而言之,HAINC是人工智能与外语教育融合下受到广泛关注的重要能力,此能力的培养要求学生和教师能熟练掌握AI技术,并在人机互动过程中实现有效沟通与协作,为学生未来参与职业学习奠定基础。

二、人工智能与外语教育融合对于培养人机互动协商能力(HAINC)的作用机制

人工智能与外语教育的深度融合,对于培养学生人机互

动协商能力具有重要的作用,可从多角度为学生高效化学习和深度探究提供良好的支撑。一方面,人工智能的应用能提供个性化学习路径和资源。在高职外语教学中,人工智能技术的引入为外语教育带来了革命性的变化,特别是人工智能系统能结合学生学情分析结果,提供个性化学习平台和资源,显著提升学生的HAINC。在人工智能教育中,智能平台可以根据学生的学习习惯、能力水平、兴趣爱好等个性化特征,为每个学生量身定制学习计划和教学资源,有效提高学习效率,还使学生在与AI互动过程中逐渐学会如何设定目标、发布指令、分析反馈和调整策略,为学生人机互动协商能力的培养奠定基础。基于个性化资源的支持,教师引导学生不断与AI系统进行互动,能使学生更加熟练地掌握与AI协商的技巧,从而在未来的工作和生活中更有效地利用AI工具。另一方面,人工智能的应用能构建智能化辅助教学系统,促进学生人机互动协商能力的培养。对于高职外语教育而言,教师应用智能辅助教学系统开展教学活动,可以在英语教育指导环节,有意识地根据学生的学习需求和兴趣推荐个性化的学习资源,并提供针对性的学习建议和反馈。在引导学生学习英语知识并与AI系统的互动过程中,教师会指导学生学习与人工智能系统互动交流的技巧以及应用人工智能系统辅助自主学习的方法,从而提高学生英语语言能力和阅读素养。此外,教师应用人工智能系统开展教学活动,能在系统中模拟特定场景下的对话,鼓励学生感受免税店购物、餐厅点单等多元化交流环境,使学生在与AI对话互动中锻炼自己的对话能力和应变能力,培养学生的语言实践能力,促使他们的跨文化交流能力和国际视野得到针对性训练,使学生英语综合素质得到相应的培养。

三、人工智能与外语教育融合下高职学生人机互动协商能力(HAINC)培养策略

基于人工智能的冲击,高职外语教育中教师应探索人工智能相关软件的开发和应用,辅助学生对外语知识自主学习,确保能强化学生综合学习体验,使学生的英语专业素养和人机互动协商能力得到针对性培养,切实优化教学指导

收稿日期:2025-5-26

基金项目:本文系2024年度广东省教育科学规划课题“AIGC背景下高职外语专业学生人机互动协商能力(HAINC)的培育策略与实效性研究”(项目编号:2024GXJK787)研究成果。

作者简介:林晓玲(1980—),女,广东汕尾人,副教授,硕士,从事人工智能、职业教育和翻译理论与实践研究。

成效。下面就对高职英语教学实践中人工智能技术的融合应用进行分析,探索培养高职学生人机互动协商能力的具体教学实践措施。

(一)开发 HAINC 培养辅助课程,深化学生人机互动协商认识

在人工智能与外语教育深度融合的背景下,针对高职学生的人机互动协商能力(HAINC)培养,比较重要的一点就是要以外语教育为核心,开发一套系统化的辅助课程,以专业课程教学指导深化学生对人机互动协商的理解,构建坚实的知识基础。在建构外语教育基础上人机互动协商能力培养辅助课程的过程中,应从人机交互原理、协商策略、沟通技巧以及 AI 在外语学习中的应用等多个维度对课程内容进行编排。课程应介绍人机交互的基本理论,解析人机界面的设计原则、用户体验优化方法等,使学生能够从理论上理解人机互动的本质。与此同时,课程应深入探讨协商策略,展示如何有效表达自己的观点、如何倾听并理解机器的反馈、如何在协商中达成共识等,深化学生对人机互动协商的认识,提高学生与 AI 系统的互动效率。此外,在课程建设中,还要适当地融入清晰表达、逻辑推理、情绪管理等沟通技巧方面的教育指导,提高学生人机互动协商沟通能力,使学生能与 AI 顺畅交流,提升他们在真实世界中的沟通能力。如此,教师基于人工智能应用背景,对高职外语教育实践中人机互动协商能力培养方面的辅助性课程进行设计和完善,就能发挥专业课程教学的作用,提高学生对人机互动协商的理解和认识,切实培养学生综合素质,为学习能力的培养助力,使学生在英语学习中实现全面发展。

(二)使用 AI 技术辅助教学,引导学生参与人机互动协商学习

对于英语教学而言,教师探索 AI 技术的应用能为学生提供个性化的学习路径,根据学生的能力水平和学习进度,动态调整教学内容和难度,从而激发学生的学习兴趣 and 动力。因此在高职院校英语教学中,教师可充分利用 AI 技术辅助教学,引导学生积极参与人机互动协商学习。具体开展英语教学指导环节,教师可以利用智能语音识别技术,让学生与 AI 系统口语对话,练习发音、语调、语速等,提高口语表达能力。同时,教师借助 AI 技术中的自然语言处理技术可以帮助学生理解复杂文本,提供即时翻译和解释,降低阅读难度。此外,教师基于 AI 系统的应用,还可以根据学生的学习数据,智能推荐相关学习资源,使学生的学习更加高效和有针对性。在有效开发人工智能教学后,教师可以根据教学内容和教学主题思想,引导学生参与到人机互动协商学习中,体验人机互动协商,提高学习效率,使学生英语学习方面综合素质得到高效化的培养。

例如,在高职院校“英文演讲”类课程教学中,教师为了能在英语教学中培养学生的人机互动协商能力,可以尝试使用 AI 技术辅助性地开展教学活动,引导学生参与人机互动协商学习,保障学生在学习实践中产生对英语演讲知识的深刻理解,从而强化学生人机互动协商能力。在对学生实施 environmental protection 主题英文演讲教学中,教师在讲解简单的英文演讲技巧后可以鼓励学生适应 Kimi 人工智能软件参与人机互动协商,尝试在智能系统的辅助下撰写英文演讲稿。在此过程中,教师可以鼓励学生将 Kimi 作为演讲内容的辅助生成工具,鼓励学生输入关键词或主题,让 Kimi 帮忙生成演讲大纲、段落甚至整篇演讲稿,逐步激发学生的创意思维,让他们在实践中学习到如何构建逻辑清晰、条理分明的演讲内容。同时,教师可以指导学生将 Kimi 作为互动协商学习的伙伴,使学生围绕演讲内容在与 Kimi 的交流中,练习如

何表达自己的观点、如何倾听并理解对方的反馈、如何进行有效的协商和沟通。这种互动协商学习不仅能够提升学生的演讲能力,还能培养他们的批判性思维和解决问题的能力。在教师的指导下,学生根据 environmental protection 主题英文演讲学习需求,在尝试撰写演讲稿的过程中,可以与 Kimi 人工智能进行交流互动,尝试发布“假如你是高职院校的大学生,请你围绕 environmental protection 主题英文演讲,生成有创意、有思想意义的英语演讲大纲和演讲范文”类型的指令,然后 Kimi 人工智能软件就能生成英文演讲稿的大纲和演讲稿范文。然后学生根据所生成的内容,尝试联系自己的专业情况进行完善,也可以与人工智能软件协商,对演讲稿的内容进行补充和完善,在此过程中,教师指导学生尝试参与人机协商互动,不仅能让学生对英语知识更加高效、系统地学习,还能促进学生人机互动协商能力的培养,提高学生英语学习效率,使学生综合素质得到针对性训练。

(三)发布人机互动协商任务,强化学生英语互动协商学习体验

在高职院校外语教育实践中,基于人工智能技术的应用,教师为了进一步强化学生的英语互动协商学习体验,可以结合学生的生活实际和英语学习需求定期发布人机互动协商任务,以趣味性和具有挑战性的任务激发学生的参与热情。在实际设计高职英语人机互动协商能力培养教学任务的过程中,教师应注重语言的实际应用,可以围绕模拟旅行预订、商务谈判、文化交流等场景对任务进行细化,让学生在完成任务的过程中,有效练习英语听说读写技能,学会如何在不同情境下运用协商策略进行有效沟通。同时,教师在任务中应有意识地鼓励学生与 AI 系统进行深入的互动,借助问答、讨论、辩论等形式,提高学生的思维能力和语言表达能力。如此,英语教师基于人工智能系统的支持,开展人机互动协商类教学指导活动,就能强化学生英语人机互动学习体验,增强学生学习能力,使学生人机互动协商素养也得到高效化培养。

例如,在高职英美文化类英语课程教育实践中,围绕课程中 British Education System 教学指导的需求,教师就可以尝试从人机互动协商教育的视角,发布特色教学任务,如模拟英国教育政策制定、英国教育历史情境模拟、个性化学习路径设计、英国教育案例研究等任务,让学生在完成学习 British Education System 相关英美文化的同时,能深切体验人机互动协商,促使学生对课程知识产生全新的理解。

(四)开展互动协商模拟演练,培养人机自主互动协商实践能力

在高职院校英语教育教学中,教师从培养学生人机互动协商能力的视角,可以在指导学生学习协商技巧和方法的基础上,组织学生参与人机互动协商模拟演练活动,切实对学生实践素养进行优化,使学生迁移运用能力得到提升,为学生未来获得良好的职业发展提供相应的支持。在具体教学指导环节,英语教师可以模拟真实世界中的交流场景,让学生在虚拟环境中与 AI 系统进行互动协商,从而锻炼他们的实践能力和应变能力。同时,从人机互动协商能力培养需求的视角,英语教师可以尝试围绕英语商务谈判、文化交流、学术讨论等不同内容对模拟演练活动进行组织规划,并在演练过程中,要求学生运用所学的协商策略和沟通技巧,与 AI 系统进行深入的交流和协商,达成共识或解决问题,有效提高学生的语言表达能力,进一步培养他们的跨文化交流能力、团队协作能力和创新思维。此外,为了确保演练的效果,教师应提前准备好演练材料和场景设置,明确演练目标和要求,还需要配备专业的指导教师和评估人员,对学生的表现

进行实时观察和记录,给予及时的指导和反馈。如此,在英语教学中开展人机互动协商模拟演练教学活动,教师就能引导学生在实践中锻炼和提升自己的与人机互动协商能力,为未来的职业发展打下坚实的基础。

例如,从高职英语文化交流视角开展人机互动协商能力培养教学时,教师就可以设计模拟演练教学活动,锻炼学生人机互动协商实践素养。在英语教学指导环节,教师基于人机互动协商能力培养教育的现实需求,可以设计多元化的模拟演练活动,比如可以组织学生利用人工智能软件进行跨文化交流模拟,与AI扮演的不同文化背景的角色进行对话。在此活动中基于模拟不同文化背景下的交流场景,能指导学生学会如何调整自己的语言和行为以适应不同的文化规范,从而提高跨文化交流能力;可以组织学生分组与AI进行国际商务谈判模拟,AI扮演外方代表,引导学生参与人机互动协商,了解并适应国际商务谈判的规则和礼仪,掌握谈判策略和技巧,以达成有利的商务合作;可以引导学生利用人工智能软件进行英语角色扮演游戏,与AI互动,在实践中锻炼英语交流能力和人机互动协商素养,提高应对复杂交流情境的能力。如此,在模拟演练中教师对学生实施针对性训练,就能促进人机互动协商能力教育深度贯彻落实,切实提高学生综合素质,为学生高效化参与英语探究学习奠定基础。

结语

综上所述,在人工智能时代背景下,高职院校外语教育工作的开展面临前所未有的压力和挑战,教师在教学活动中

需要重新审视外语教育的发展需求,积极探索培养学生人机互动协商能力的措施,确保能提高学生综合素质,为其职业发展助力。因此,在全面推进高职院校外语教育改革创新的过程中,应该将人机互动协商能力的培养作为重点,积极探索各项外语教育活动的创新设计,在外语教学实践中鼓励学生应用人工智能系统和软件辅助自主学习,提高学生的外语综合学习成效,使学生人机互动协商能力得到潜移默化的培养。

参考文献:

- [1]金美英. AI时代的外语教育:教师的角色与挑战[J]. 湖北开放职业学院学报,2024,37(18):160-163.
- [2]许蒙坤. 基于人工智能的外语教育智能化评估体系构建与实现[J]. 科技创新与应用,2024,14(26):88-91.
- [3]张依依. 人工智能时代外语教育的机遇和挑战——以ChatGPT为例[J]. 武汉商学院学报,2024,38(4):93-96.
- [4]文旭,田亚灵. 人类智能与人工智能在外语教育与研究中的融合[J]. 外语电化教学,2024(4):18-24,103.
- [5]陕晋芬,朱宏元. 人工智能时代高校外语教师智能素养提升研究[J]. 黑龙江工业学院学报(综合版),2024,24(7):6-10.
- [6]文秋芳,梁茂成. 人机互动协商能力:ChatGPT与外语教育[J]. 外语教学与研究,2024,56(2):286-296,321.

Research on the Cultivation Strategies of Human-AI Interactive Negotiation Competence (HAINC) for Vocational College Students under the Integration of Artificial Intelligence and Foreign Language Education

LIN Xiao-ling

(School of Economics and Trade, Shanwei Institute of Technology, Shanwei Guangdong 516600, China)

Abstract: Against the backdrop of the deep integration of artificial intelligence technology and foreign language teaching, significant changes have occurred in the conduct of vocational college English teaching activities. The cultivation of students' human-AI interactive negotiation competence (HAINC) in English teaching has gradually attracted widespread attention. This paper starts from the integration of artificial intelligence and foreign language education, based on the specific application of AICG-related software, systematically explores and analyzes the practical measures for cultivating students' human-AI interactive negotiation ability in vocational college English teaching. The aim is to optimize the cultivation effect of human-AI interactive negotiation literacy, provide targeted training for students' comprehensive quality, effectively enhance students' foreign language learning effectiveness, contribute to the comprehensive development of students, and provide targeted training for students' autonomous English learning ability and human-AI interactive negotiation ability in the era of artificial intelligence.

Key words: AI; foreign language education; higher vocational colleges; human-AI interactive negotiation competence (HAINC)

(责任编辑:陈思婷)