

数智融合视角下高校辅导员引领力与学生发展协同机制研究

周冰

(徐州工程学院, 江苏徐州 221000)

[摘要]数智融合时代,数字化与智能化技术深刻重塑高校教育生态,对辅导员引领力及学生发展提出新要求。本文基于数智融合特征,分析其对辅导员角色转型与学生成长路径的双向影响,探讨辅导员引领力的核心要素及其与数智技术的赋能关系,揭示学生发展在信息获取、学习模式、社交方式等维度的新特点。通过整合系统理论与协同理论,构建包含数据驱动动态管理、需求导向精准引领、即时互动闭环反馈的协同机制,提出“工具嵌入—能力提升—文化塑造”实施路径及跨部门协作、数据共享等保障措施,为优化辅导员工作效能、促进学生全面发展提供理论与实践参考。

[关键词]数智融合;高校辅导员;引领力;学生发展

[中图分类号] G645.1; G645.5; G434

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)21-0049-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.21.017

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

近年来,数字化与智能化的融合技术得到蓬勃发展,已广泛应用于各行各业。在教育领域,数智技术正逐步改变着传统的教学模式和管理方式,为教育创新提供了无限可能。数智融合对辅导员的工作方式提出了新的要求,迫使其转变工作思路和方法。同时,数智技术也深刻影响着学生的成长路径,为其提供了更加多元化、个性化的学习和发展空间。因此,研究数智融合视角下辅导员引领力与学生发展的协同机制具有重要意义。国内外关于辅导员引领力、学生发展及协同机制的研究已取得一定成果,但针对数智融合背景下的相关研究尚显不足。本文将在回顾相关文献的基础上,指出研究空白与创新点,为后续研究提供新的视角和思路。

一、数智融合时代的特征与影响

(一)数智技术的定义与特点

数智技术结合了数字化和智能化,推动科技和产业的变革。数字化技术将信息转换为计算机可处理的数据,而智能化技术则利用算法对数据进行深入分析,实现智能决策。数智技术的特点是集成性、智能性和创新性,它能处理大量数据并持续提升处理和决策效率。关键技术如大数据、云计算、人工智能和物联网在其中扮演重要角色,它们分别支持数据处理、资源利用、智能决策和连接现实与虚拟世界。

(二)教育领域的数智化转型

数智技术的快速发展,正深刻改变着教育领域的面貌。在教育模式上,数智技术推动了从传统教学向混合式教学、翻转课堂的转变。学生可以通过在线平台随时随地进行学习,教师则可以利用数智工具进行个性化教学,提高教学效果。在教学方法上,数智技术为精准教学提供了可能。通过数据分析,教师可以准确了解学生的学习状况和需求,从而制定更加针对性的教学策略。在管理方式上,数智技术实现了教育管理的智能化和高效化。学校可以通过智能管理系统对教学资源、学生信息、教务管理等进行全面监控和管理,提高管理效率和服务水平。

(三)对高校辅导员角色的新挑战与机遇

数智融合对高校辅导员的工作内容和技能要求提出了新的挑战。一方面,辅导员需要掌握数智技术的基本知识和应用技能,以便更好地利用数智工具进行学生管理和提供服务。另一方面,数智时代的学生信息获取渠道更加多元,思想观念更加开放,辅导员需要具备更强的思想引领能力和心理疏

导能力,以引导学生树立正确的价值观和人生观。同时,数智融合也为辅导员提供了难得的机遇。通过数智技术,辅导员可以更加便捷地与学生进行沟通和交流,及时了解学生的思想动态和需求。利用大数据分析,辅导员可以对学生的学习状况进行精准评估,为学业指导和职业规划提供有力支持。

二、高校辅导员引领力的内涵与构成要素

(一)引领力的构成要素

辅导员引领力主要由思想引领力、学业指导力、心理疏导力和职业规划力等构成。思想引领力是指辅导员通过思想政治教育、价值观引导等方式,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观的能力。学业指导力是指辅导员在学生在学习过程中,提供学习方法指导、学习资源推荐等帮助,促进学生学业进步的能力。心理疏导力是指辅导员通过心理咨询、心理辅导等方式,帮助学生解决心理问题,提高心理健康水平的能力。职业规划力是指辅导员为学生提供职业规划指导、就业信息服务等帮助,引导学生合理规划未来职业生

(二)数智融合对引领力提升的作用路径

数智融合为辅导员提升引领力提供了新的路径和可能。一方面,数智技术可以为辅导员提供更加便捷、高效的工作手段。例如,通过在线平台与学生进行实时沟通,利用大数据分析了解学生的学习状况和需求,运用智能化工具进行学业指导和职业规划等。另一方面,数智技术还可以为辅导员提供丰富的教育资源和培训机会。辅导员可以通过在线学习平台学习新的教育理念和教学方法,提高自身的专业素养和综合能力。同时,数智技术还可以为辅导员提供个性化的工作支持和服务。例如,根据辅导员的工作需求和偏好,为其定制个性化的工作计划和任务提醒等。

三、学生发展的多维度分析

(一)学生发展的理论基础

学生发展是高等教育领域的核心议题之一,其理论基础多元且丰富,其中全人教育理念和自我决定理论尤为具有代表性。全人教育理念强调学生的全面发展,包括知识、技能、情感、价值观等多个维度,旨在培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的复合型人才。自我决定理论则关注学生的内在动机和自主性,认为满足学生的自主需求、胜任需求和归属需求是促进其主动学习和全面发展的关键。在数智融

收稿日期:2025-3-27

基金项目:本文系2024年度高校哲学社会科学研究一般项目“江苏省高校哲学社会科学研究思政专项”“数智时代高校辅导员引领力增韧路径研究”(项目编号:2024SJSZ0478)。

作者简介:周冰(1989—),女,江苏徐州人,徐州工程学院讲师,主要从事心理健康教育、思想政治教育研究。

合的时代背景下,这些理论为理解学生发展的新特点、探索学生发展的新路径提供了重要的理论支撑。全人教育理念要求我们更加重视学生的个性化需求和差异化发展,而自我决定理论则启示我们要通过数智技术赋能,增强学生的自主学习能力和自我管理能力的。

(二)数智时代学生发展的新特点

数智时代的到来极大地改变了学生的学习环境和方式,也催生了学生发展的新特点。

1. 数智技术为学生提供了更加便捷、高效的信息获取渠道。学生可以通过互联网、移动设备等随时随地获取所需的学习资源和信息,这极大地拓宽了他们的知识视野和学习空间。然而,信息过载和碎片化也成为新的问题,要求学生具备更强的信息筛选和整合能力。

2. 数智技术推动了混合式学习、翻转课堂等新型教学模式的兴起。学生不再局限于传统的课堂教学,而是可以通过在线学习平台、虚拟实验室等多种方式进行学习。这种学习方式的多样性要求学生具备更强的自主学习能力和时间管理能力。

3. 数智技术改变了学生的社交方式和人际关系。社交媒体、在线社区等成为学生交流互动的重要平台,虚拟社交成为他们社交生活的一部分。这要求学生具备更强的网络素养和社交技能,以应对虚拟社交带来的挑战。

(三)学生发展需求与辅导员引领力的匹配分析

数智时代学生发展的多维新特点对辅导员引领力提出了精准适配要求。在信息获取层面,学生面临信息过载与碎片化挑战,需辅导员通过信息素养课程、案例工作坊等途径,强化其信息筛选与整合能力,同时借助算法推荐技术为学生定向推送优质资源,构建“技术赋能+人工引导”的双轨模式。在学习方式转型中,混合式学习模式要求学生提升自主学习能力。辅导员可通过数智平台搭建个性化学习档案,结合学习分析系统识别学生认知偏好与薄弱环节,设计分层任务包,并利用虚拟实验室、MOOCs等资源拓展学习场景。在虚拟社交渗透的背景下,学生网络素养与心理调适能力成为关键。辅导员需构建“线上+线下”融合式社交引导机制:一方面,利用情感分析技术监测社交媒体动态,及时识别心理波动并介入;另一方面,通过虚拟社群运营培训、网络伦理教育等活动,提升学生数字公民意识。

四、数智融合视角下辅导员引领力与学生发展协同机制的构建

(一)协同机制的理论框架

数智融合背景下,高校辅导员引领力与学生发展的协同需以系统理论与协同理论为支撑,构建动态互动的闭环机制。系统理论强调辅导员、学生、数智技术等要素的有机整合:辅导员作为核心节点,通过数智工具实时获取学生学业、心理、社交等多维度数据,形成精准研判基础;学生作为能动主体,其需求与行为数据反向驱动辅导员优化引领策略;数智技术则嵌入二者互动中,实现数据驱动决策。协同理论进一步聚焦要素间的非线性互动:辅导员的引领行为需与学生的个性化需求动态匹配,而数智技术通过提供实时反馈与分析工具,增强二者的适配效率。例如,辅导员利用学习分析系统识别学业困难学生,结合谈心谈话进行精准干预,形成“数据识别—人工介入—效果评估”的协同循环。这一框架摒弃了传统单向管理模式,转向以数据为纽带、以需求为导向的双向赋能机制。

(二)协同机制的具体内容

1. 数据驱动的动态管理机制

数据驱动的动态管理机制是协同机制的基础层,其核心在于通过数智技术实现学生发展全过程的量化追踪与智能研判。首先,需构建全域数据采集体系,整合教务系统、心理测评平台、校园一卡通、在线学习平台等多源异构数据。例

如,某高校通过接入学生课堂签到、图书馆借阅、食堂消费、运动打卡等行为数据,形成“学业—生活—健康”三位一体的成长画像。其次,借助大数据分析技术挖掘数据价值,如利用聚类算法识别学生群体特征,通过关联规则分析学业成绩与课外活动参与度的相关性。例如,某辅导员发现某班级学生成绩下滑与夜间游戏时长显著相关后,针对性开展时间管理讲座,有效改善学风。最后,建立动态预警与干预模型,通过机器学习预测学生发展风险。例如,基于历史数据构建学业预警模型,当学生出勤率低于阈值或作业提交延迟时,系统自动触发预警并推送至辅导员工作台,支持其提前介入。此机制的关键在于实现从“经验决策”向“数据决策”的转型,要求辅导员具备基础的数据解读能力,并能将分析结果转化为具体的教育行动。

2. 需求导向的精准引领机制

精准引领机制强调以学生个性化需求为中心,通过数智技术实现分层分类的差异化服务。首先,需建立需求识别模型。利用自然语言处理技术分析学生在线咨询记录、社交媒体动态等非结构化数据,捕捉隐性需求。例如,某辅导员通过分析学生微博情感倾向,发现某生长期表达孤独感,随即安排心理委员跟进关怀。其次,设计“标签化”引领策略。根据学生发展特征(如学业困难型、职业迷茫型、社交焦虑型)匹配资源库,实现“一人一策”。例如,针对职业规划模糊的学生,可结合职业测评系统(如霍兰德职业兴趣测试)推荐实习岗位,并联动校企合作平台提供定制化指导。最后,探索智能化推送服务。基于推荐算法为学生推送适配的学习资源、活动信息或心理辅导课程。某高校开发“智慧学工”App,根据学生浏览记录智能推荐考研资料或就业指导直播,点击率提升40%。此机制要求辅导员打破“大水漫灌”式工作惯性,强化“精准滴灌”思维,同时需警惕技术过度依赖可能导致的“数据偏见”,需结合人工研判保障服务的公平性与人文性。

3. 即时互动的闭环反馈机制

闭环反馈机制旨在通过数智工具构建双向沟通渠道,确保引领策略的实时优化。首先,搭建扁平化互动平台。利用企业微信、钉钉等工具建立班级群组,设立“7×24小时”在线答疑窗口,并通过机器人客服处理高频咨询(如奖学金政策查询)。其次,建立动态评价体系。设计多维度反馈表单,嵌入活动报名、课程评价等场景,利用情感分析技术量化学生满意度。例如,某校在心理健康讲座后推送匿名问卷,分析显示“压力管理技巧”模块评分较低,辅导员随即补充案例教学资源。最后,形成“需求—响应—评估”迭代循环。通过数据仪表盘可视化反馈结果,驱动辅导员调整工作重点。例如,某高校辅导员发现“职业规划”类咨询占比达35%,遂联合就业指导中心推出“行业大咖面对面”系列直播,参与度较传统宣讲会提升2倍。此机制的核心在于强化学生的“用户思维”,将其反馈作为优化服务的核心依据,同时需平衡效率与隐私保护,避免过度采集敏感信息。

(三)协同机制的实施策略与保障措施

实施策略需聚焦“工具嵌入—能力提升—文化塑造”三阶段:首先,学校及辅导员应开发并筛选适配自身工作的数智工具,逐步将数据分析纳入日常工作流程;其次,通过微课学习、同行案例研讨等方式,掌握基础的数据分析与可视化技能;最后,在常态化使用中形成“用数据说话”的工作文化,避免技术应用流于形式。保障措施方面,学校需提供三项支持:一是建立“辅导员—技术团队”协作机制,由信息化部门提供定制化工具开发与维护;二是将数智技能纳入辅导员考核体系,设立专项培训经费;三是构建跨部门数据共享协议,打破信息孤岛。例如,某高校设立“数智辅导员工作室”,由技术专员协助辅导员开发学业预警模型,显著提升了干预时效性。

(下转第54页)

The Status and Relationship Between Foreign Language Enjoyment, and Self-esteem, Perception of Classroom Environment: A Case Study of English Majors in Private Universities

ZHANG Rui-lin

(Guangzhou Huashang College, Guangzhou Guangdong 511300, China)

Abstract: To understand the status of and relationship between foreign language enjoyment, and self-esteem, classroom environment perception among students majoring in English at private universities, a questionnaire survey was conducted with 221 English majors, and in-depth interviews were conducted with 10 selected students. The results indicate that these students have a moderate level of foreign language enjoyment, and self-esteem, while their perception of the classroom environment is relatively high. Further analysis reveals that self-esteem, learning motivation, and classroom environment perception all have a positive impact on foreign language enjoyment, with learning motivation having the most significant effect, followed by classroom environment perception and self-esteem in decreasing order of influence. Based on these findings, measures such as enhancing students' learning motivation, improving self-esteem, and creating a positive classroom atmosphere can be implemented to increase the foreign language learning enjoyment of English majors in private universities.

Key words: foreign language enjoyment; self-esteem; classroom environment perception; private universities

(责任编辑:章樊)

(上接第50页)

五、结语

本文通过深入分析数智融合时代的特征与影响,明确了高校辅导员引领力的内涵与构成要素,以及学生发展的多维度特点。在此基础上,构建了数智融合视角下辅导员引领力与学生发展的协同机制,为高校教育管理实践提供了理论支撑和操作指南。未来,随着数智技术的不断发展和应用,辅导员引领力与学生发展的协同机制将进一步完善和优化,为培养更多高素质人才贡献力量。同时,本文也存在一定局限性,如数据样本的局限性、数智技术应用的快速变化以及数智技术应用的风险及弊端等尚未讨论,未来研究可在此基础上进行更深入、更全面的探讨。

参考文献:

- [1]郭小撑,楼艳,陈泽星.基于学生发展需求的辅导员队伍专业化建设[J].思想理论教育,2017(5):90-94.
- [2]张雯怡,王鑫,沈漫.增强高校辅导员思政引领力的三重向度[J].思想理论教育,2025(2):99-105.
- [3]张天成,王莹.新时代高校辅导员政治引领力提升研究[J].学校党建与思想教育,2024(4):74-77.
- [4]祁叶达,徐小强.人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析[J].学校党建与思想教育,2024(1):86-88.
- [5]周利娟.新时代高校辅导员队伍核心素养培育研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(12):48-50.

Research on the Synergy Mechanism Between University Counselors' Leadership and Students' Development from the Perspective of Digital-intelligent Integration

ZHOU Bing

(Xuzhou Institute of Technology, Xuzhou Jiangsu 221000, China)

Abstract: In the era of digital and intelligent integration, digital and intelligent technologies profoundly reshape the educational ecosystem of higher education institutions, bringing new requirements for the leadership of counselors and the development of students. Based on the characteristics of digital and intelligent integration, this paper analyzes its bidirectional impact on the role transformation of counselors and the growth paths of students, explores the core elements of counselors' leadership and its empowering relationship with digital and intelligent technologies, and reveals the new characteristics of students' development in dimensions such as information acquisition, learning models, and social interactions. It proposes implementation paths and safeguard measures such as cross-departmental collaboration and data sharing, providing theoretical and practical references for optimizing the work efficiency of counselors and promoting the comprehensive development of students.

Key words: integration of data and intelligence; college counselors; leading force; students' development

(责任编辑:桂彬彬)