

# 人工智能技术在跨境电商学生职业规划中的创新实践与应用

王伟

(黑龙江外国语学院,黑龙江哈尔滨 150025)

**[摘要]**在人工智能(AI)技术不断发展的背景下,跨境电商行业正经历着前所未有的变革。这一变革不仅重塑了行业的运营模式和竞争格局,也对从业人员的职业规划与发展提出了全新挑战与机遇。对于跨境电商专业的学生而言,人工智能技术的应用使学生的职业生涯规划将更加智能化和个性化,提升了职业规划的科学性和有效性。通过科学合理的职业生涯规划,跨境电商学生可以更好地适应行业发展的需求,提升自己的职业技能和竞争力,为未来的职业生涯打下坚实的基础。

**[关键词]**人工智能技术;跨境电商;职业生涯规划

**[中图分类号]** G719.2; F724.6; G647.38 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2025)21-0007-03

**doi:**10.3969/j.issn.2096-711X.2025.21.003

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 一、人工智能技术在跨境电商学生职业生涯规划中应用的意义

人工智能(Artificial Intelligence, AI)是一种模拟人类智能的技术,旨在使机器能够像人一样学习、思考和做出决策,从而能够自主地执行各种任务。随着人工智能技术的不断发展和全球电商市场的日益繁荣,跨境电商行业对人才的需求也在不断增长。对于跨境电商专业的学生来说,制定一个科学合理的职业生涯规划,不仅有助于他们在校期间的学习和发展,还能为他们未来的职业生涯打下坚实的基础。

### (一)适应行业发展趋势,提升竞争力

随着人工智能技术的不断发展和应用,跨境电商行业正经历着深刻的变革。从智能客服、数据分析到个性化推荐,人工智能正在重塑跨境电商的各个环节。因此,对于跨境电商学生而言,掌握人工智能相关知识和技能,不仅能够帮助他们更好地适应行业发展趋势,还能在激烈的职场竞争中脱颖而出,提升个人竞争力。

### (二)优化职业生涯规划,明确发展方向

职业生涯规划是每个学生必须面对的重要课题。通过深入研究基于人工智能的跨境电商行业发展趋势和人才需求,学生可以更加清晰地认识到自己的职业定位和发展方向。这有助于他们制定更加科学、合理的职业生涯规划,明确短期和长期目标,从而有针对性地提升自身能力,为未来的职业发展打下坚实的基础。

### (三)促进教育创新,提升教学质量

基于人工智能的跨境电商学生职业生涯规划能力提升的研究,还能够促进教育创新、提升教学质量。通过引入人工智能技术和方法,可以改革传统的教学模式和方法,提高教学效果和学生的学习体验。同时,研究还可以为教育机构提供有针对性的教学建议和资源支持,帮助他们更好地培养适应行业需求的跨境电商人才。

### (四)推动行业进步,促进经济发展

跨境电商作为国际贸易的重要组成部分,对于推动全球经济一体化和促进经济发展具有重要意义。基于人工智能的跨境电商学生职业生涯规划能力提升的研究,有助于培养更多具备创新精神和专业素养的跨境电商人才,推动行业的

技术进步和模式创新。这将有助于提升跨境电商行业的整体竞争力,促进国际贸易的繁荣和发展。

### (五)增强个人职业发展能力,实现自我价值

发挥好人工智能“个性化教育”的实际作用。职业生涯规划能力的提升不仅有助于学生在职场中取得更好的成绩,还能够增强他们的职业发展能力,实现自我价值。通过制定科学合理的职业生涯规划,学生可以更加清晰地认识到自己的优势和不足,从而有针对性地提升自身能力,实现个人职业发展的目标。同时,这也有助于他们在职场中保持积极向上的心态,不断追求进步和成长。

## 二、跨境电商学生职业规划存在的主要问题

### (一)自我认知与评估不足

许多跨境电商从业者在进行职业规划时,对自己的兴趣、优势、价值观以及职业目标缺乏深入了解,导致缺乏清晰的职业定位,制定的职业规划缺乏针对性和可行性。部分从业者对跨境电商行业的职业路径、晋升渠道以及所需技能了解不足,盲目追求高薪或热门职位,对职业发展的盲目性,而忽视了自身的实际情况和长远发展。

### (二)缺乏行业认知

随着全球化和数字化的快速发展,跨境电商行业正经历着前所未有的变革。特别是人工智能(AI)技术的广泛应用,为跨境电商带来了前所未有的机遇和挑战。跨境电商行业快速发展,由于新技术、新平台、新政策层出不穷,又涉及国际贸易、电子商务、市场营销等多个领域,其复杂性和变化性都相对较高。因此,学生应紧跟行业动态,把握行业趋势,才能制定出符合市场需求的职业规划。然而,部分学生在进行职业规划时,可能对行业的整体发展趋势、市场需求、竞争格局等缺乏深入了解,导致学生在选择职业方向时缺乏依据,难以做出符合自身特点和行业需求的职业规划。

### (三)目标设定不明确

对于跨境电商专业的学生而言,制定一个清晰的职业生涯规划,不仅有助于他们明确职业目标,还能提升他们在未来职场中的竞争力。很多跨境电商专业的学生在职业规划时,对于自己的职业目标设定不明确。他们可能只是笼统地表示希望进入跨境电商行业,但没有具体到想要从事的岗位

收稿日期:2025-5-9

基金项目:本文系2024年度黑龙江省高等教育教学改革一般研究项目“人工智能技术在跨境电商职业规划中的创新实践与应用”阶段性成果(项目编号:SJGYB2024861)。

作者简介:王伟(1983—),女,黑龙江哈尔滨人,黑龙江外国语学院副教授,硕士,研究方向:计算机科学、生涯教育、职业教育。

或希望达成的职业发展阶段。这种模糊的目标设定会导致学生在学习和实践中缺乏方向性,难以有针对性地提升自己的专业技能和竞争力。

#### (四) 实践经验不足

随着人工智能、大数据等新兴技术在跨境电商领域的应用日益广泛,从业者需要掌握更多的技术技能,注重实践经验和实际操作能力,如数据分析、电商平台操作等。然而部分学生在校期间可能过于注重理论学习,而技术技能欠缺,忽视了实践经验的积累,这可能会导致学生在求职时难以展示自己的实际操作能力,从而降低就业竞争力。此外,实践经验不足还可能使学生在进入职场后难以适应行业的发展需求,难以快速适应工作环境和业务流程。

#### (五) 职业规划缺乏灵活性

随着跨境电商行业的快速发展和变化,职业规划也需要具备相应的灵活性。然而,部分学生在制定职业规划时可能过于僵化,缺乏对未来变化的预见和应对能力。这种缺乏灵活性的职业规划可能使学生在面对行业变化时难以做出及时调整,从而影响职业发展。许多从业者在制定职业规划时,只停留在口头或书面上,缺乏具体的行动计划和时间表,导致规划难以落地执行。跨境电商行业变化迅速,要求从业者不断学习新知识、新技能。然而,部分从业者缺乏持续学习和自我提升的动力,导致职业规划难以持续有效。

### 三、人工智能技术在跨境电商学生职业规划中应用的策略

#### (一) 加强自我认知与评估

利用人工智能技术进行性格测试、职业兴趣测试等,让学生更全面地了解自己的兴趣、优势、价值观以及职业目标等,精准地定位自己的职业定位和发展方向,从而制定更合适的职业生涯规划。跨境电商学生应了解自己的性格特点,如是否开朗、细心、耐心等,这些特点将影响他们在职业选择中的表现。跨境电商行业涉及多个领域,学生应根据自己的兴趣爱好选择适合自己的职业方向,如物流、仓储、技术、销售、客户服务等。学生应明确自己的优势,如沟通能力、团队协作能力、专业知识等,并认识到自己的不足,以便在职业生涯规划中加以改进。学生对跨境电商行业的热爱与投入,以及注重诚信、追求品质、关注客户体验等价值观,将引导他们选择适合自己的职业道路。通过智能评估系统获得即时反馈不断改进和提升,从而提升职业技能和竞争力。

#### (二) 增强行业认知

学生需要密切关注跨境电商行业的动态和发展趋势,了解目标市场的文化、语言、消费习惯等信息,为制定有效的职业规划提供依据。跨境电商涉及不同国家和地区,人工智能技术可以通过自然语言处理和机器翻译技术,帮助学生提高外语水平,增强与海外客户的沟通能力,以适应行业的发展需求。通过参加培训、自学等方式不断提升自己的专业素养和知识储备,掌握人工智能相关技能,将职业规划细化为具体的行动计划和时间表,明确每个阶段的目标和任务,确保规划能够落地执行,为未来的职业发展做好准备。

#### (三) 明确职业目标

人工智能技术可以通过分析学生的兴趣、能力、职业倾向等数据,智能匹配适合的职业方向,帮助学生更明确自己的职业定位和发展方向,为学生提供个性化的职业规划建议。利用人工智能技术形成学生职业胜任能力画像数据源,分析跨境电商行业的晋升路径和职业发展规律,为学生提供从初级到高级的职业发展路径规划,帮助他们明确职业发展的目标和方向。借助机器学习算法,系统能够预测不同职

业路径的发展前景和潜在机会,帮助学生做出更明智的职业选择。根据学生的专业技能、工作经验和职位要求,人工智能技术可以智能匹配最适合的跨境电商岗位。这种匹配不仅提高了招聘效率,也确保了学生能够找到与自身条件最契合的工作机会。通过人工智能技术,学生可以分析跨境电商行业的岗位分布、职责要求、薪资待遇等信息,结合自身的兴趣和能力,进行职业定位,选择适合自己的职业发展方向。

#### (四) 积累实践经验

人工智能技术可以根据学生的学习进度、学习需求、兴趣点等,识别学生在跨境电商领域所需的技能和知识,如数据分析、市场营销、客户服务等,优化学习路径,智能推荐相关的培训课程和学习资源,可以为学生制定个性化的学习计划,提高学习效率。职业规划软件、在线课程推荐系统、实践项目等,这有助于学生更高效地学习跨境电商知识,帮助学生提升职业技能。线上人工智能技术进行仿真模拟练习,利用虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术可以创建模拟的跨境电商运营环境,让学生在虚拟团队中扮演不同角色进行实训,可以安全地练习各种操作技能,提升团队协作和领导力。通过人工智能技术,学生可以更便捷地找到适合自己的实习机会,了解企业的实际需求和 workflows,为未来的职业发展积累宝贵的实践经验。

#### (五) 职业规划动态调整与跟踪

在职业规划的实施过程中,人工智能技术可以帮助学生制定详细的行动计划,包括阶段性目标、任务分配和时间管理,确保职业规划的顺利实施。随着跨境电商行业的发展和变化和个人能力的提升,学生的职业规划可能需要进行调整。利用人工智能技术,跨境电商学生可以更精准地分析市场需求和趋势,了解不同国家和地区消费者的购物习惯、偏好以及购买力,从而为自己的职业规划提供更明确的方向。人工智能技术可以实时监测行业动态和学生个人的职业发展情况,包括工作表现、技能提升、市场需求变化等,可以为学生提供及时的职业规划调整建议,确保他们的职业发展始终与市场需求保持同步。通过大数据分析,人工智能技术还提前预警潜在的职业风险和市场变化,也能识别新的职业机会和发展趋势,为学生提供更多的职业选择和发展空间。对于希望进行职业转型的学生,人工智能技术可以根据他们的兴趣和能力,推荐相关的职业转型方向和培训资源,帮助他们实现职业转型。

### 四、结语

随着全球化的加速和互联网技术的飞速发展,跨境电商已成为一个备受瞩目的新兴行业。跨境电商行业具有巨大的发展潜力,特别是人工智能技术的广泛应用,为跨境电商带来了前所未有的变革与机遇。对于跨境电商专业的学生而言,制定一个清晰的职业生涯规划以适应这一行业的发展趋势至关重要。人工智能技术在跨境电商学生职业规划中的应用是多方面的,这些应用不仅提高了学生的职业规划能力和职业发展潜力,也促进了跨境电商行业的健康发展。通过深入研究跨境电商行业的发展趋势和人才需求变化,结合人工智能技术的最新应用成果,从加强自我认知和自我评价、增强行业认知、明确职业目标、积累实践经验、职业规划动态调整与跟踪等方面入手,帮助学生更精准地定位自己的职业方向和发展路径,为跨境电商学生提供更加科学、合理的职业生涯规划建议和指导,可以帮助他们更好地适应行业变化、增强个人职业发展能力、实现自我价值。

参考文献:

- [1] 蒲菊华,熊璋. 人工智能与教育融合促进高等教育改革[J]. 中国高等教育,2021(20):19-21.  
[2] 应好,蔡飞扬,杨雪倩. 人工智能赋能大学生职业生涯规划教育的路径探索[J]. 中国高等教育,2023(Z3):35-38.  
[3] 王轲,张鹏,舒虹. AI支持的高校毕业生精准就业服

- 务体系建设研究[J]. 中国教育技术装备,2022(6):43-46.  
[4] 李艳,谢惠丽. 人工智能背景下高职院校职业生涯规划教育的三重逻辑[J]. 机械职业教育,2024(6):46-49.  
[5] 李艳,谢惠丽. 人工智能背景下“大学生职业生涯规划”课程改革教学探析[J]. 科教导刊,2023(26):121-123.

## Application and Innovative Practice of Artificial Intelligence Technology in the Career Planning of Cross-border E-commerce Students

WANG Wei

(Heilongjiang International University, Harbin Heilongjiang 150025, China)

**Abstract:** Against the backdrop of the continuous development of Artificial Intelligence (AI) technology, the cross-border e-commerce industry is undergoing unprecedented transformations. These transformations are not only reshaping the industry's operational models and competitive landscapes but also posing brand-new challenges and opportunities for the career planning and development of its practitioners. For students majoring in cross-border e-commerce, the application of AI technology will make their career planning more intelligent and personalized, enhancing the scientific nature and effectiveness of career planning. Through scientific and reasonable career planning, cross-border e-commerce students can better adapt to the demands of industry development, improve their professional skills and competitiveness, and lay a solid foundation for their future careers.

**Key words:** AI technology; cross-border e-commerce; career planning

(责任编辑:桂彬彬)

(上接第3页)

- [7] 徐国庆,孙帅帅. 中国技能型社会建设的问题背景、结构设计与路径规划[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2024(4):1-11.  
[8] 国家统计局. 中华人民共和国2023年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. (2024-3-1)[2025-1-9]. [http://images1.wenming.cn/web\\_ssbj/xjxx/202403/t20240301\\_6744623.shtml](http://images1.wenming.cn/web_ssbj/xjxx/202403/t20240301_6744623.shtml).

- [9] 刘晓军. 拔尖创新技术技能人才培养:逻辑基础、现实挑战与实践路径[J]. 职业技术教育,2025(6):27-32.  
[10] 胡漫缙,孙明源. 本科生为何“回炉”读职校[N]. 科技日报,2024-3-29(6).  
[11] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》[EB/OL]. (2021-10-12). [https://www.gov.cn/zhengce/2021-10/12/content\\_5642120.htm](https://www.gov.cn/zhengce/2021-10/12/content_5642120.htm).

## Research on the Value, Challenges, and Pathways of Cultivating Top-notch Skill-based Innovative Talents

FAN Cheng-mei

(Academic Affairs and Research Office, Hefei Vocational College of Finance and Economics, Hefei Anhui 230601, China)

**Abstract:** Top-notch skill-based innovative talents are high-quality, high-level professionals who adapt to the development of new technologies and industries. They combine the general characteristics of innovative talents with the unique developmental features of technical and skilled personnel. Facing the new challenges posed by the national innovation-driven development strategy, vocational education is encountering unprecedented difficulties in talent cultivation. Cultivating top-tier innovative talents with exceptional skills is not only a robust response to these challenges but also a core demand for deepening the reform and sustaining the development of vocational education. Currently, the cultivation of such talents faces multiple obstacles: outdated educational concepts lead to low social recognition, insufficient resource support hinders sustainable development, weak policy backing results in inadequate implementation, disjointed multi-party collaboration mechanisms, and fragmented vocational education systems that limit the discovery and nurturing of top-notch innovative talents. To address these issues, strategies such as clarifying training objectives through categorized innovative talent development plans, improving evaluation systems by establishing long-term assessment mechanisms, and innovating training models to leverage multi-stakeholder collaboration can be implemented. These approaches aim to stimulate the intrinsic motivation and technological innovation vitality of skilled talents.

**Key words:** skill-based talents; top-notch innovative talents; vocational education; industry-education integration

(责任编辑:范新菊)