

# 数智驱动下金融风险管理课程的 BOPPPS 模式的实践研究

张琳喻<sup>1,2</sup>

(1. 内蒙古鸿德文理学院, 内蒙古呼和浩特 010070;

2. 内蒙古金融经济研究院, 内蒙古呼和浩特 010070)

**[摘要]**数智化时代对高等教育提出了新的要求,对传统授课模式进行改革势在必行。《金融风险管理》课程是金融学 and 保险学专业的核心课程,对学生的综合要求较高。但由于课程难度较大,加之应用型高校学生理论学习的主动性参差不齐,导致课堂氛围不佳,学生的学习效果受到较大影响。为了改进课堂效果,教师通过问卷调查进行调研,发现课程授课模式存在的问题;再借助数智化手段和技术,利用 BOPPPS 教学模式对《金融风险管理》进行线上线下的课程设计,更好发挥学生的主体性地位,调动学生课堂的积极性。根据学生的期末成绩来看,课堂效果改善较为明显,这对后期对于《金融风险管理》课程的改革提供了有益的探索。

**[关键词]**数智驱动;金融风险管理;BOPPPS 模式;线上线下;内蒙古鸿德文理学院

**[中图分类号]** G434; F830.2-4 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2025)20-0144-04

**doi:** 10.3969/j.issn.2096-711X.2025.20.049

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

教育部“新文科”建设对课程改革提出了政策导向,要求创新教学方法,推进数字化课程建设。特别是近几年伴随人工智能、大数据、区块链等数智技术飞速发展,给各个领域都造成了冲击,这给教育领域也提出了新的挑战:如何将金融课程教学方法与数智技术深度融合进而为学生提供更加符合市场需求的学习内容和学习体验? 本论文基于金融学 and 保险学专业的核心课程《金融风险管理》为例,以作者所在院校的学生为研究对象,探讨数智技术与 BOPPPS 教学模式融合的课程改革探索,并提出教学策略,推动应用型高校金融专业实践教学改革,推动“新文科”教学目标的实现。

## 一、《金融风险管理》教学痛点诊断

### (一) 课程分析

《金融风险管理》是金融学专业和保险学专业的专业核心课程,开课时间为大学三年级第二学期,课程内容涵盖了《金融学》《金融市场学》《统计学》等基础课程和专业课程的内容,涉及内容全面广泛,整体性和系统性强,对学生的前期基础要求较高。以内蒙古鸿德文理学院经济管理系为例,目前在教学阶段发现该课程授课过程中存在以下问题:

第一,课程学习难度大,学生积极性不高。该课程是在大三开设的专业核心课程,因此需要前期基础课程及专业课程的学习才能系统把握课程的理论知识,学习难度较大,畏难心理进一步导致了学生上课积极性不高、兴趣不强等问题,这对于学生掌握知识和教师授课两方面都造成了不良影响。

第二,课程授课模式传统,学生学习主动性参差不齐。以内蒙古鸿德文理学院经济管理系的金融学专业和保险学专业为例,该课程一直以来是传统授课模式,即教学内容主要基于教师的专业知识积累和个人的教学经验,学生参与度不高,处于被动学习状态,课程教学效果受到很大影响。

第三,课程理论性强,缺乏实践教学环节。该课程教学过程中主要以课本讲授为主,对理论知识讲解透彻,但对各类风险在实际操作中如何管理、减少造成的损失,并没有为

学生提供实践教学的机会。同时囿于学校并未构建相应的风险管理实践平台,学生无从将理论转化为实践,学习效果仅能以考试成绩作为评估,效果不佳。

### (二) 课堂效果分析

本课程在学期授课第一个月结束后,通过问卷调查对内蒙古鸿德文理学院经济管理系 2021 级金融学和保险学专业共计 162 位学生进行了调研,回收问卷 162 份,有效问卷 162 份,充分了解学生的学习需求和后期改进方向。通过问卷获取的信息得到以下结论:

#### 1. 学生课堂表现分析

学生在课堂表现虽较好,但大部分同学听课效率不佳。问卷结果显示 73.46% 的同学在上课时候虽然大部分时间都在听讲,但也会开小差,还有个别同学存在基本不听课的情况。说明课程设计存在问题,无法全程吸引学生注意,保证学生的听课效率。因此对于该课程进行课程设计改革势在必行。

学生上课效果不佳,对学生的考试成绩会有直接影响,因此探寻影响学生上课效果不佳的因素、打通学生的学习障碍,对于提升学生学习效果是至关重要的。根据调研结果显示,相关因素可以划分为三类:

第一,课程因素。课程难度大、理论性强是影响学生听课效果的最主要原因,该课程综合性强,因此学生在上课时需要有较高的专注力,同时对于大一和大二学过的基础课程有较扎实的功底。然而对于本专业学生来说,存在学习基础不扎实的情况,特别是现阶段大三的学生都受到疫情的线上教学影响,学生的学习效果大打折扣,进一步加大了学生学习金融风险管理课程的学习难度。因此任课教师需要结合学生的具体学习基础进行课程内容的讲解,因地制宜、深入浅出地讲授知识点。

第二,教师因素。包含的因素有知识点讲解多,吸收不了;课堂设计枯燥,没有听课兴趣;缺少实践教学,理论与实践脱离等。以上因素与教师的授课安排、课程设计密切相关

收稿日期:2025-4-2

基金项目:本文系内蒙古自治区教育科学研究“十四五”规划 2023 年度课题“新文科背景下应用型高校金融虚拟教研室的建设研究”阶段性成果(项目编号:NGJGH2023262)。

作者简介:张琳喻(1993—),女,内蒙古呼和浩特人,内蒙古鸿德文理学院讲师,主要从事养老金融、风险管理研究。

关,根据问卷显示,该因素是导致学生上课效果不佳的第二大原因,这对任课教师的课程设计提出了要求,同时对于课程内容的安排需要更多地加入实践和案例,这能在一定程度上能够提升学生的学习兴趣,改善上课状态。

第三,学生因素。包含因素为手机吸引力大,影响听课专注力;教师教态不佳,不喜欢认可老师。可以看出,部分学生存在缺少自律性的问题,受到手机影响较大;此外,对任课教师的喜好也会在一定程度上影响学生的上课效果。

### 2. 课程满意度分析

从调查结果可以看出,学生对于风险管理课程上学习到知识大部分比较满意,有1.85%的同学对所学知识不满意。说明课程在讲授过程中,原有的讲课形式和内容基本符合学生需求,但依然存在较大的改进空间。学生提出的改进内容包括:一方面对教师的讲课风格提出要求,在授课过程中需要更加轻松幽默占比高达64.81%,这说明在课程理论性强的基础上,需要教师通过改变教学风格协调课程的枯燥性,同时也需要任课教师优化仪表仪态,增加学生对教师的喜爱度;另一方面,对课程设计提出要求,比如要增加课程互动环节,引入更多案例分析,增加使用多媒体的多样性,因此进行金融风险管理课程改革对于提升学生上课效果至关重要。

### 3. 课程设计改进分析

根据问卷调查信息来看,目前金融风险管理课程在课程设计方面存在问题,不能激发学生上课的积极性,进而影响学生的上课效果,因此本问卷进一步对改进方向做了调查,可以从以下角度进行改进:

采用多元化的课堂活动,调动学生积极性。学生认为电影教学能够大幅提升上课积极性,在给学生观看与授课内容相关的电影后,还应设置与教学内容相关、并与电影内容相挂钩的课堂讨论问题,增加学生对课堂的参与度;其次是分组讨论,通过各个成员的头脑风暴,对相关议题进行讨论,能够激发学生多样化的思想,发挥学生在课堂上的主体地位;再者是情景剧展示,该方法将所学理论知识通过编写剧本、演绎情节的形式展现出来,在此过程中,学生需要充分把握好所学知识,同时增加了学习的趣味性;最后是一些常规的方式,如题目测试、随机提问、计入成绩等,这些方式对学生具有一定的约束性,因此采取不当可能会使学生产生较强的逆反心理,因此需要适度使用。

增加课前预习和课后总结环节,帮助学生更好地把握知识点。根据调查问卷显示,有71.6%的学生认为需要课前预习,有92.59%的学生认为需要课后总结,因此增加合适的预习和总结环节对学生掌握知识来说至关重要。

增加学生参与课堂的力度,发挥学生的课堂主体地位作用。目前金融风险管理课堂教学方式主要是由教师进行知识点讲授,学生的参与度较弱,这也导致学生积极性较差和课堂氛围不良的原因之一,因此需要增加学生的课堂参与度,直观体现就是增加学生在课堂上的参与时间。41%的学生认为教师讲解与学生参与的最佳时间比例为1:1,27%的学生认为2:1,23%的学生认为3:1,整体而言,学生想要的参与时间要大幅增加。同时大部分学生认为教师的讲授时间要比学生参与时间多,说明教师在进行课堂设计时需要让教师发挥主导作用,帮助学生建立主体性地位。

### (三) 调研总结

根据问卷获取的信息可以看出,金融风险管理整体学生的满意度较好,但由于课程属性和课程设计问题,导致学生的学习积极性不足,进而影响了学生的学习效率。因此对于

金融风险管理课程进行课程设计的改革探索是至关重要的,特别是面对Z世代的学生群体,需要借助多种形式来吸引学生的上课热情,否则会影响学生的课堂效果,任课教师也会被学生予以负面评价。

## 二、数智赋能与BOPPPS教学模式概述

### (一) 数智赋能金融实践教学内涵

#### 1. 教学内容数智化

在金融课程的实践教学中,可将大数据、人工智能、区块链等数智技术相关知识融入教学内容之中,以金融风险管理课程为例,在讲授风险管理步骤时,可利用大数据技术进行风险数据的收集,并结合人工智能手段对风险进行分析和预测,并在制定风险管理措施时借助人工智能算法获取最优策略,提升学生学习体验和参与度。同时,在讲授金融风险种类时,引入智能金融业务场景,如智能投顾、数字货币交易等,让学生了解和掌握金融行业的最新发展趋势及衍生出的新型金融风险种类,使学生毕业后能够快速适应工作岗位的需求。

#### 2. 教学手段数智化

利用VR等技术,为学生构建沉浸式课堂体验,借助数智化的金融模拟软件和平台,学生可以进行大量的金融业务模拟操作,如模拟炒股、期货交易、信贷风险评估等,在实践中掌握金融业务技能,提高解决实际问题的能力。同时利用在线教学平台,根据教学安排进度发布作业、设置话题讨论空间,把握学生学习情况,推送相关的学习资料、练习题和案例分析,实现资源共享。

#### 3. 教学评价数智化

利用大数据分析技术对学生的过程和学习成果进行全面、动态的评价。收集学生在课堂表现、作业完成情况、实践操作、在线学习行为等多方面的数据,通过数据分析模型对学生的学习效果进行精准评估,为教学改进和学生个性化学习提供依据。同时,采用智能测评系统,实现自动评分、智能反馈等功能,提高教学评价的效率和准确性。

### (二) BOPPPS教学模式解析

BOPPPS教学模式特点是依照教学规律与心理学,循序渐进地进行课堂教学,对课堂教学过程进行恰当的模块化分解,不仅可为教师提供科学合理的理论体系,还提倡将学生带入交互情景,让学生全方位、全过程地参与学习。以《金融风险管理》课程为例,根据BOPPPS教学模式的核心思想,将六个环节与教学全过程进行融合,分为教师端和学生端,在不同环节中,教师和学生各自分工不同,由教师引导,让学生在课堂中发挥主体性作用。

#### 1. 导入

在该阶段,教师需提前安排导入信息,将学习的知识背景及相关的时事热点告知学生,结合课程教学安排,还可以寻找相关影视作品让学生观看,以此来吸引学生兴趣,调动学生的学习积极性。如电影《孤注一掷》,剧情涉及金融诈骗等信息,一方面对于学生具有较好的教育意义,同时电影情节具有课堂讲解的理论知识。

#### 2. 目标

该阶段目的是让学生明确学习目标,掌握课程的重难点情况,有助于学生调整学习状态和学习方法。目标需要结合内蒙古鸿德文理学院学生的实际情况设置,包括知识目标、能力目标、思政目标,知识目标需要学生掌握风险管理的具体理论知识,能力目标需要学生培养风险管理意识,进而获取风险管理能力,思政目标要求培养学生的大局意识和社会

责任感,守住不发生系统性金融风险的底线。

### 3. 前测

该阶段也被称为摸底测试,旨在了解学生对于教学内容是否已有先备知识。在正式教学前设置一些入门题目,以课堂问答或小测验的方式进行,一方面便于学生了解本堂课程的理论知识,另一方面便于教师把握学生的学习基础,进而选择更加合适的教学方式。

### 4. 参与式学习

该阶段是 BOPPPS 教学模式最核心的环节,也是课程改革的重难点。教师在将概念、含义等基本理论讲解完毕后,让学生结合预习的知识先进行讨论,提出问题:该电影涉及了什么风险类型、对应风险类型在电影中是如何展示的,等等。或者针对相关主题进行情景剧演绎,扮演如交易员、金融客户、监管部门工作人员等角色,让学生把握各个角色的权利义务关系,进而在实际工作中管控风险。在学生讨论或展示结束后,由教师引导学生、结合教材内容进行知识梳理和总结,形成整体学习框架,加深学生对知识的理解程度。

### 5. 后测

在该阶段,教师应结合教学目标及课程重难点进行章节题目设置,进行章节测试。该章节测试结果按成绩高低进行排名,从分数上把握学生对知识的掌握程度。得分较高的同学可扮演“小老师”的角色,对题目进行讲解,帮助得分较低的同学掌握知识点。一方面对较高成绩者起到了模范带头的奖励作用,另一方面对成绩较低者起到了“帮带”作用。

### 6. 总结

最后阶段的总结由教师主导,通过参与式学习阶段的表现及后测阶段的检验,对学生薄弱的地方再次进行深度讲解,将重难点知识点进行复盘,帮助学生搭建起章节框架。从学生端来说,可以借助思维导图的形式,将章节框架进行扩展,完善章节内容,形成章节总结。

## 三、数智化 BOPPPS 教学模式构建

立足于内蒙古鸿德文理学院的数智化教学资源现状,在具体的教学中,借助学习通平台和实操软件平台,利用 BOPPPS 模式,将教学过程拆分为线上线两个阶段、六个环节,以第四章信用风险管理第一节信用风险概述和第二节信用风险管理为例,开展 4 课时 180 分钟教学,具体安排如下:

### (一)线上阶段

线上阶段包含导入、目标和前测三个环节,该阶段需要提前进行安排,教师借助学习通平台发布相关信息及测试题目,由学生独立完成,以此帮助学生进行课前预习。根据学生问卷反馈,82.72% 的学生想要提前获取学习重难点,54.94% 的学生想要通过案例或电影进行导入。因此针对学生的上述需求,借助学习通给学生预习阶段进行如下设计:

第一步:在导入环节,需要教师提前 2 天将美国次贷危机视频发布在平台上,并新建话题,讨论“什么原因导致美国次贷危机?”学生可借助大数据技术如 DeepSeek 等新兴工具筛选案例关键词,搜索案例相关的背景资料,利用 MOOC 资源,结合自身的独立思考,快速形成对案例的初判,将个人看法以评论的形式发布在话题空间中,以此完成导入环节的签到。

第二步:在目标和前测环节中,需要教师提前 1 天在课程设置中发布任务。明确教学目标,将重难点知识加以明确,帮助学生建立学习课程的要求,明确学习思路及学习方法。与此同时发布章节测试,该部分测验题目旨在为学生提供预习思路及内容,题目设置难度低、涉及范围广,可以从教材中查找到答案。

### (二)线下教学

线下教学包含参与式学习、后测和总结环节。根据学生问卷调查可知,有 41% 的学生认为师生时间最佳占比为 1:1,但又考虑到有 20% 以上的学生认为该比例为 2:1 和 3:1,因此本次课程设计共计时间为 180 分钟(4 课时),其中教师讲授时间合计为 105 分钟,学生主导时间为 75 分钟。

参与式学习是线下教学中最核心的环节,占用时间为 120 分钟。学生在预习的基础上对要展开的教学内容,即信用风险的概念、内涵等基础知识点已经有了一定把握,因此教师需讲授的重点是信用风险的原理及传导逻辑,进一步引出信用风险的影响。具体实施如下:

第一步:教师提出问题“什么原因导致美国次贷危机?”让大家结合预习知识进行思考讨论,课堂随机提问,并将导入环节中设置的话题评论进行探讨,引出本节课讲授的知识点:信用风险的概念、分类,并引导学生探究信用风险的特征。

第二步:由事先安排好的小组进行情景剧展示,该情景剧可用 VR 技术将课堂模拟为不同场景,但由于目前学校数智资源有限,无法提供技术支撑,因此可在金融实训实验室展开,剧情内容围绕信用风险展开,情景为商业银行发放贷款后无法及时收回,形成不良贷款,在情景剧展示中涉及商业银行信贷人员、审批人员、借款方等角色,演绎结束后由各个扮演角色的同学对角色形象进行分析,为学生创造沉浸式课堂体验。

第三步:教师对学生情景剧展示进行总结,并引出信用风险管理流程,将情景剧剧情拆解,一一对应信用风险管理流程:识别—度量—评估—决策—报告—监控,详细讲解每个步骤的内容,强调重难点,借助情景剧引导学生对信用风险进行管理。

在后测环节中,上课时在平台同时发布后测题目,题目设置难度中等,部分题目对学生要求较高,需要独立思考或讨论后才能作答,对章节知识具有总结性,信度较高。后测题目界面可以形成二维码,在本章节内容讲授完毕后,让学生手机扫码参与作答,并在平台上自动统计成绩排名,形成学生学情分析,便于掌握学生的学习程度,及时调整授课安排。

在总结环节中,根据后测环节得到的成绩排名,选择排名靠前的学生作为“小老师”上台讲解题目,构建翻转课堂,对成绩优异者起到激励作用,对于成绩排名靠后的同学也能发挥“帮带”作用。结合学生上课的掌握程度及后测的情况,教师作为主导对课堂内容的大框架进行梳理,对重难点再次强调。要求学生将知识点大框架进行补充完善,细化知识点,利用思维导图等工具形成章节总结,便于学生形成知识的系统性思维,利于期末复习,同时要求学生提交该总结计入成绩。

### (三)期末教学评价

经过改革后的课程评价体系不应再简单以期末成绩对学生考核,因此对于学生的评价应该是全面、动态的,需要从多个维度展开,并借助数字化平台收集学生多方面的数据予以最终成绩的评价。《金融风险管理》课程成绩的构成方面包括:线上导入环节的评论签到(5分)、前测阶段成绩(5分)、情景剧展示(20分)、后测阶段测验(10分)、课堂提问互动(5分)、笔记总结(5分)、期末卷面成绩(50分)。利用大数据分析技术对学生的学习过程和学习成果进行全面、动态的评价,通过数据分析模型对学生的学习效果进行精准评估,为教学改进和学生个性化学习提供依据。

#### 四、实施效果分析

本学期针对2021级学生的《金融风险管理》课程教学在实施了数智化的BOPPPS教学模式,学期期末考试结束后进行了成绩统计分析,将2020级和2021级学生成绩进行对比,2020级课堂采用的是传统教师授课模式,课程模式改革后整体学生分数水平有较大提升,特别是90~100区间从无到有,比例达到11.66%,80~89区间比例从37.09%提升到41.10%,0~79三个区间占比均有所下降;虽然2021级大部分学生成绩都处于70~79区间,但相较2020级学生而言,该区间占比下降幅度较大,特别是不及格的比例下降到0.61%。高分段学生比例增加,低分段学生比例降低,说明对于大部分学生来说,课程改革后知识的掌握度和运用能力都有较大提升,这与课堂氛围改进及学生上课效果提升密不可分。

通过数智化BOPPPS教学模式的使用,教师能够利用多元化的手段调动学生的积极性,通过学生参与式学习发挥学生的主体地位,同时借助学习通平台,线上线下两端发力,激发学生的学习主动性,学生的课堂积极性大幅提升,学生的期末成绩提升显著,这为后期对于《金融风险管理》课程的改革提供了有益的探索。但在实践中也发现存在一些问题,BOPPPS教学模式的核心环节就是参与式学习,要求学生具备较强的学习主动性,但学生一直以来适应了由教师讲解的填鸭式教育模式,对于学生参与的课堂模式会存在心理不适,这无形之中会给学生带来一定的压力。同时,学校的数智化教学资源不足,对于为学生打造沉浸式课堂体验也造成了不良影响。因此,帮助学生适应新的学习方式是BOPPPS教学模式应用过程中的一大挑战。此外,学校也应不断完善数智化建设,提供相匹配的教学平台和实训基地,为课程改革提供有力支撑。

#### 五、结语

《金融风险管理》课程作为金融学和保险学专业的核心课程,学习难度大,对于学生的要求较高,同时对于学生顺利完成培养方案具有重要影响。因此在课程设计上探寻打通学生学习障碍的方式尤为重要。借助数智化资源对于《金融

风险管理》实施基于线上线下的BOPPPS教学模式过程中,从教师端和学生端同时出发,分工明确,由教师的主导,将BOPPPS教学模式贯穿于线上线下教学方式中,让学生在课堂中发挥主体作用。一方面,线上教学通过学习通平台、MOOC线上资源、DeepSeek平台、金融实训平台的使用,借助Z世代学生热衷使用的新兴网络技术,提前对于相关知识点进行预热,激发学生的学习兴趣;另一方面,线下教学通过电影教学法、情景剧展示、小组讨论等多元化形式引导学生积极参与到课堂中,调动学生的积极性,课堂氛围有较大改进。

在数智赋能时代,教学方式的改革需要依托于强有力的技术支撑,但是各个高校之间数智技术运用水平参差不齐,以内蒙古鸿德文理学院为例,作为民办应用型高校,相关教学资源不足,数智化水平较为低下,这对课程的数智化改革、人才培养方案的数智化改革都有造成了很大挑战。同时,教师作为课堂的主导者,在进行课程改革过程中其数智素质也至关重要,因此也需要增强数智化教师团队的建设,便于持续改进,实现高质量发展。

#### 参考文献:

- [1]张安富,罗蓉,王剑.数智技术赋能下教育教学评估的设计与挑战[J].高教发展与评估,2025(41).
- [2]刘文勤.“BOPPPS+体验式学习”混合模式在商务英语课堂教学中的应用[J].湖北开放职业学院学报,2025,38(2).
- [3]张静.数智化赋能教育高质量发展的限度与路径[J].黑龙江高教研究,2025(2).
- [4]梁永福,林芷莹.新文科背景下BOPPPS教学模式在经济学原理课程中的应用探析[J].西部素质教育,2024(2).
- [5]许曼.新文科建设背景下基于BOPPPS教学模式的管理类课程混合式教学设计——以“企业战略管理”课程为例[J].黑龙江教育(理论与实践),2024(3).
- [6]孙典,徐莹莹.课程思政融入BOPPPS教学模式的实践创新研究——以“养老保险经济学”课程为例[J].沈阳工程学院学报(社会科学版),2024(1).

## Practical Research on BOPPPS Mode for Financial Risk Management Course Driven by Digitalization and Intelligence

ZHANG Lin-yu<sup>1,2</sup>

- (1. Inner Mongolia Honder College of Arts and Sciences, Hohhot Inner Mongolia 010070;
2. Inner Mongolia Institute of Finance and Economics, Hohhot Inner Mongolia 010070, China)

**Abstract:** The era of digitalization and intelligence has put forward new requirements for higher education, and it is imperative to reform the traditional teaching mode. “Financial Risk Management” is a core course for finance and insurance majors, demanding much from students. But its high difficulty and students’ varying initiative in theoretical study at applied universities result in a poor classroom atmosphere and subpar learning outcomes. To address this, the teacher surveyed students’ classroom satisfaction via questionnaire to spot problems. Leveraging digital and intelligent tools, the BOPPPS mode was adopted for online and offline course design of this course. This aimed to empower students and boost their classroom engagement. Based on students’ final grades, the classroom effect has visibly improved, which offers valuable insights for future reforms of the “Financial Risk Management” course.

**Key words:** driven by digitalization and intelligence; Financial Risk Management; BOPPPS mode; online and offline; Inner Mongolia Honder College of Arts and Sciences

(责任编辑:范新菊)