

数字化改革背景下高职院校资助育人工作研究

——以浙江旅游职业学院为例

金蓓蕾

(浙江旅游职业学院,浙江杭州 311200)

[摘要]本研究以浙江旅游职业学院为案例,聚焦数字化改革背景下高职院校资助育人体系转型。通过实证分析揭示当前资助工作中存在的三重矛盾:对象识别偏差、资源配置失衡及育人效能衰减。并提出“制度—技术—模式—生态”四位一体的协同治理框架:构建动态资助制度,运用大数据画像技术实现精准决策,创新经济支持—能力发展—价值塑造三维育人模式,推动政校企社多元协同。研究成果形成“需求识别—精准干预—效能评估”闭环机制,为职业教育治理现代化提供数字化改革范式,突破传统资助路径依赖,兼具理论创新与实践应用价值。

[关键词]数字化改革;高职院校;资助育人;精准资助;发展型资助

[中图分类号] G717; G647; G434 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2025)19-0156-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.19.052

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》明确提出,要确保贫困家庭学生能够公平地接受教育,赋予了教育“阻断贫困代际传递”这一至关重要的使命。在党的十九大报告中,习近平总书记进一步强调,要健全学生资助制度,全面推进精准资助和资助育人工作。随着我国经济社会的持续进步,高校资助工作已基本完成了以保障教育公平为目标的保障性资助体系建设,兑现了“不让一名大学生因家庭经济困难而辍学”的承诺。然而,在新的时代背景下,如何构建科学合理的资助体系,怎样运用互联网与大数据技术优化资助工作流程,以实现育人功能,成为亟待解决的关键问题。

一、数字化改革背景下的资助育人工作

(一)数字化改革的优势

随着互联网与大数据技术的广泛应用,资助工作迎来了一场前所未有的变革。大数据具备强大的信息采集、数据支持与筛选功能,为精准资助提供了坚实的技术支撑,显著提升了资助的靶向精准度与资助内容的被瞄准率。大数据的信息采集功能能够全方位、精细化地收集学生家庭经济状况、生活消费模式等多维度数据,为资助认定工作奠定了可靠、详实的数据基础。同时,其数据支持与筛选功能能够进一步完善精准资助服务发展支持体系,实现对受助学生资助等级的动态灵活调整,确保资助资源精准投放到真正有需求的学生身上。

(二)资助育人的重要性

资助工作并非仅仅局限于给予学生经济上的帮扶,更关键的是要通过资助这一途径,深入开展高校育人工作。资助育人是“十大”育人体系的重要组成部分,也是提升高校思想政治工作质量的关键环节。高职院校应以“怎样培养人”作为工作的根本立足点和出发点,借助数字化改革的强劲动力,推动“资助育人”“三全育人”等育人理念的深度融合。要高度关注资助对象在心理成长、学业表现、课余生活、实习就业等多个维度的发展与变化,促进学生的全面成长成才。

二、资助育人现状分析

(一)人口学资料的数据分析

调查问卷的设计充分参考了该领域调查中的常用条目,并紧密结合本校实际情况进行编制,涵盖了不同年级、性别、

生源地、家庭人口数、资助等级、月均消费等多项重要维度。本次调查共发放问卷441份,问卷回收有效率达100%。通过对回收数据进行全面、深入的描述性统计分析,得出以下结果:

1. 性别与年级分布:在被调查的学生中,男生占比为25.62%,女生占比为74.38%。大一、大二、大三的学生分别占比56.69%、33.56%、9.75%。

2. 生源地与家庭人口数:生源地为浙江省的学生占比58.96%,非浙江省的学生占比41.04%。家庭人口数为3人和4人的学生占比较大,分别为23.13%和39.68%。

3. 资助等级与月均消费:特困一级、特困二级、普困一级、普困二级和非受助学生分别占比20.41%、14.97%、19.27%、22.22%和23.13%。月均消费在500元以下、500~1000元、1000~1500元和1500元以上的学生分别占比5.67%、44.44%、37.41%和12.47%。

4. 资助政策了解程度与申请途径:大部分学生对资助政策有一定的了解,但完全了解的学生占比较少。学生获取资助政策信息的途径主要包括录取通知书、学生手册、老师同学的介绍以及学生信息端口的资讯推送。申请资助对象认定的主要方式为通过纸质材料认定,但也有一定比例的学生通过信息端口进行认定。

(二)样本特征分析

1. 家庭人口数分布特征:传统家庭人口数(3~4人)在样本中占比较大,这一特征反映了高职院校学生家庭结构的普遍特点。

2. 资助等级分布特征:不同资助等级的学生分布相对均衡,充分体现了学校资助工作的公平性和全面性,确保了各类经济困难学生都能得到相应的资助。

3. 主消费模式分布特征:大部分学生的主消费模式为日常饮食支出,这反映出学生消费行为的理性和节俭,体现了良好的消费观念。

4. 申请资助对象认定的途径分布特征:虽然数字化应用正在逐步推广,但纸质材料认定仍然是主要方式。这一现象反映了学校在数字化应用方面还存在不足,有较大的提升空间。

收稿日期:2025-3-27

基金项目:本文系2021年度浙江省教育厅一般科研项目“数字化改革提升高校资助育人精准化路径研究”(项目编号:Y202147309)。

作者简介:金蓓蕾(1981—),女,浙江瑞安人,副教授,研究方向:思想政治教育。

5. 对学校资助体系进行评价的分布特征:大部分学生对学校资助体系的满意程度较高,认为学校资助体系比较完善或很完善的学生占比达到89.11%。这一结果充分体现了学校在资助工作方面所做出的努力和取得的显著成效。

三、资助育人工作现存主要问题

(一)对象识别偏差:信息不对称与技术性阻滞

现行资助对象认定机制存在双重困境:一方面,传统纸质申报与人工核验方式导致信息采集碎片化,家庭经济数据更新滞后造成信息失真;另一方面,数字平台应用存在技术性阻滞,尽管浙江省学生资助“一窗受理”平台已实现13类特殊群体数据集成,有助于经办人员精准识别资助申请学生的情况,但相当一部分的经办人员仍继续沿用“纸质初审+线上补录”的混合模式,形成数据孤岛与算法盲区,造成资助覆盖率与需求满足度的结构性错配。

(二)资源配置失衡:数字鸿沟与治理能效损耗

数字化转型进程暴露出显著的资源适配矛盾:其一,技术资源配置呈现“重建设轻应用”倾向,却持续投入硬件升级;其二,人力资源存在能力断层,多数资助专员缺乏数据挖掘技能,导致智能系统沦为电子档案柜;其三,资金分配呈现“前段聚焦后段失焦”的特征,发展型项目占比较低。这些资源配置的失衡会在极大程度上损耗数字治理的能效。

(三)育人效能衰减:价值断裂与生态闭环缺失

现行体系存在三重效能衰减:首先,育人周期呈现“强资助弱发展”的特征,在资助工作过程中,往往将重点放在识别资助对象并对其进行补助的前端和中端,而忽视了资助对象学生分类及后续的监管、反馈等工作;其次,道德浸润模块缺失导致价值传导断裂,受助群体感恩回馈参与度低;再者,数字生态闭环尚未形成,多数院校还未建立起“需求—干预—评估”数据链,致使育人成效缺乏持续性追踪。更严重的是,传统资助模式对精神贫困较难精准识别,形成“经济解困—精神返贫”的新型困境。

四、资助育人实现路径

(一)制度优化:构建动态调整的资助治理体系

1. 动态制度设计机制

学校通过迭代升级“七彩阳光资助体系”,建立“奖、助、贷、勤、补、免、辅”七大模块,形成了“红色荣耀、橙色温暖、黄色喜悦、绿色成长、青色幸福、蓝色情怀、紫色梦想”七大资助理念,并将其嵌入年度政策修订机制与专业队伍培养制度,实现制度供给与学生需求的动态适配。该资助体系重点塑造学生感恩之心、励志之心、责任心、谦和之心、助人之心。通过推行“五心育人”标准化流程,将感恩教育、责任意识等价值要素量化嵌入资助协议,建立受助学生道德行为数据档案库,实现制度刚性约束与柔性引导的有机统一。

2. 三级组织协同机制

学校建立了校、院、班三级资助工作机构,即学生资助工作领导小组、学生资助工作组和班级资助民主评议小组。其中,校级领导小组负责战略决策,院级工作组实施过程管控,班级评议小组开展需求反馈,通过层层细化,抓好政策落实,共同做好资助育人工作。此外,通过“3344”队伍建设实现制度执行闭环,具体表现为:在3级资助工作机构的基础上,抓住3个育人阶段(入学、在校和毕业阶段),注重4支育人队伍建设(党建、学工、教师和社会育人队伍),推进4个育人重点环节(心理、文化、实践和组织育人)。

(二)技术赋能:打造精准智能的决策支持系统

1. 大数据画像技术应用

依托“浙江省学生一窗受理平台”,多方采集学生家庭经济信息量化指标,确保数据的完整性、有效性、规范性。立足资助前端,聚焦精准识别,为资助工作提供坚实的数据基础。依托“智慧学工”资助模块,做到资助过程全记录,资助档案全存储,推动资助工作无纸化、透明化、规范化,把握资助中

端,优化资助流程。依托“智慧预警”平台,对受助学生的学业、经济、行为、心理等多维特征进行精准画像,建立动态预警机制,纵深推进资助育人实效。

2. 全周期精准干预系统

设计“三阶”智能资助矩阵:大一聚焦基础保障,大二强化能力发展,大三突出价值反哺。资助工作要根据学生不同时段的具体需求,努力做到“掌握需求,按需分级、分段进行资助”,让学生充分享受“定制化”的资助红利。同时,开发资助需求预测模型,基于历史数据与区域经济指标预判未来3年资助规模,实现资金预算动态优化配置。

(三)模式创新:三维耦合的发展型育人体系

1. 经济支持—能力发展—价值塑造协同机制

学校围绕“发展型资助”核心理念,构建经济支持、能力发展与价值塑造三维协同机制:经济解困层方面,建立“基本保障+专项补助+应急援助”三级智能资金池,设置资助项目动态触发规则(如GPA<2.0自动启动学业帮扶、突发变故48小时内启动应急援助),实现经济帮扶从“被动响应”向“主动干预”转型。能力增值层方面,实施“技能证书—创新项目—创业孵化”进阶计划,为受助学生生成个性化成长路径图。价值反哺层方面,打造“春晖义工—榜样宣讲—劳动积分”闭环体系,将志愿服务时长与后续资助资格挂钩,形成“受助—自助—助人”的价值传导链。

2. 五育融合育人载体

以立德树人为根本,构建“心理—文化—实践—组织”四维育人空间:设计“阳光心理”赋能模块,通过大数据心理画像识别危机群体,开展定制化心理帮扶。打造“资助育人文化节”品牌活动,开发“微电影+数字展馆+沉浸式体验”新型文化载体。构建“研究型—实践型—活动型”三级项目孵化体系,并设立专项基金(1000~3000元/项)。深化“春晖义工”劳动育人品牌,建立“公益服务—技能培训—就业推荐”衔接机制,形成“受助者—服务者—引领者”角色进化路径。

(四)生态协同:构建多元共生的可持续育人生态

1. 政校企社数据共享机制

搭建“区块链+隐私计算”技术赋能的区域资助联盟平台,纵向贯通教育、民政、人社等政府部门数据接口,横向联通合作企业实习就业数据、公益组织服务记录,实现资助对象全周期成长档案动态更新。通过智能合约自动触发跨部门协作,如监测到学生家庭突发变故时,48小时内同步启动民政临时救助与学校应急资助。开发“需求—资源—服务”三端匹配算法,精准对接企业捐赠意向(如文旅企业优先支持导游证培训)、社会组织服务专长(如公益机构侧重心理辅导)与学校育人目标。

2. 四螺旋协同网络深化

依托浙江省数字化改革政策红利,争取财政专项设立“智慧资助创新实验室”,开发资助成效预测模型与区域贫困动态图谱。与头部文旅企业共建“星火成长计划”,设立“企业冠名能力发展基金”,将企业用人标准(如导游服务规范、酒店数字化运营技能)转化为资助附加条款,实现“技能培养—企业认证—就业直通”闭环。联合公益组织开发“蒲公英反哺计划”,建立受助学生公益服务积分银行,形成“受助—服务—增值—反哺”生态链。

五、结论

本研究深入探讨了高职院校在数字化改革背景下资助育人的新路径。以浙江旅游职业学院为例,该校通过构建“制度—技术—模式—生态”四位一体的协同治理框架,有效推动了资助育人工作的深入发展,不仅为家庭经济困难学生提供了经济上的支持,更在心理、文化、实践等多个层面促进了学生的全面发展,为高职院校资助育人工作提供了有益借鉴。

(下转第160页)

The Application of AIGC Models in Practical Teaching of Basic English Writing for English Majors Driven by Artificial Intelligence

CHEN Cong¹, XIE Zhi-lin²

(1. School of Foreign Languages, Guangzhou University of Software, Guangzhou Guangdong 510990;

2. Suqian Open University, Suqian Jiangsu 223800, China)

Abstract: The development of artificial intelligence has led to remarkable achievements of large language models in the field of natural language processing, bringing new opportunities to English writing teaching. After comparing the relevant characteristics of the current mainstream artificial-intelligence-generated language models, this paper conducts teaching practice on the topic of "I Discovered My Father" in the English writing teaching at Guangzhou University of Software. Prompts are designed in combination with teaching objectives and students' needs. The "dialogue instructions" of the model are used throughout the writing process to build learning scaffolds, cultivating students' abilities of critical thinking, information screening, and language reconstruction. The in-depth integration of human-machine collaboration is achieved through the re-evaluation of AI-generated compositions. This practice provides new ideas for teachers and students to break through the difficulties of traditional second-language learning and promotes the development of English writing teaching.

Key words: artificial intelligence technology; large language models; AIGC; writing

(责任编辑:陈思婷)

(上接第157页)

参考文献:

[1]王娜. 新时代高校学生资助工作理论与实务[M]. 北京:中国人民大学出版社,2020:49.

[2]易桂姣. 运用大数据构建高校贫困生精准资助体系[J]. 学校党建与思想教育,2020(22):28-30.

[3]李慧,陈慧怡,尤筱玥. 高校资助育人高质量发展的国外借鉴及建议[J]. 上海管理科学,2023(2):119-124.

[4]许珂. 大数据时代高职大学生精准资助的问题与对策[J]. 湖北职业技术学院学报,2020(9):45-48.

[5]李义波. 新时代高校发展型资助育人工作体系探析[J]. 学校党建与思想教育,2019(4):68-70.

[6]陈敏锋,马幸飞. 大数据视域下高校精准资助的价值

意蕴与实现路径[J]. 吉林工程技术师范学院学报,2023(8):37-40.

[7]冀津. 精准构建新时期高校家庭经济困难学生资助体系[J]. 北京教育(高教),2022(6):62-64.

[8]闫雅婷. 数字化改革驱动高校发展性资助育人研究[J]. 教育观察,2023(13):36-40.

[9]田慧芬. 基于大数据的高职院校家庭经济困难学生精准资助机制[J]. 中国新通信,2023,25(15):27-29.

[10]吕坤,路海玲,徐嘉. 高校学生精准资助实现路径及绩效评估指标体系研究[J]. 学校党建与思想教育,2019(13):73-75.

Research on the Support and Education Work of Vocational Colleges under the Background of Digital Reform: Taking Zhejiang Tourism Vocational College as an Example

JIN Bei-lei

(Zhejiang Tourism Vocational College, Hangzhou Zhejiang 311200, China)

Abstract: In the context of digital reform, the research, taking Tourism College of Zhejiang as a case, focuses on the transformation of education system of funding in higher vocational colleges. Through empirical analysis, it reveals three contradictions of current funding work: object identification deviation, unbalanced resource allocation, and attenuation of educational effectiveness. And a four-in-one collaborative governance framework of "system-technology-pattern-ecology" is proposed: constructing a dynamic funding system, using big data profiling technology to achieve precise decision-making, innovating a three-dimensional education model of economic support, capability development and value shaping, and promoting the multi-party collaboration among the government, enterprises, colleges and society. The research results form a closed-cycle mechanism of "demand identification-precise intervention-effectiveness evaluation", which provides a digital reform paradigm for the modernization of vocational education governance, breaks dependence on traditional funding approach, and achieves both theoretical innovation and practical application.

Key words: digital reform; higher vocational colleges; funding education; precise funding; developmental funding

(责任编辑:章樊)