

“三全育人”视域下高职院校辅导员心理育人的职责探析

赵越

(川北幼儿师范高等专科学校,四川广元 628017)

[摘要]通过对国家相关政策文件和“三全育人”综合改革的深入理解与认知,明确辅导员心理育人的意义:满足辅导员自身实际工作的需要,是辅导员实现自我发展的必然选择;是学校“心理育人”体系的重要力量;有助于维护校园安全稳定,助力学生成长成才。定位辅导员在学校心理育人工作中的职责,主要包括:协助开展心理筛查,建好“信息库”;建立班级心理管理队伍,做好“预警员”;开展谈心谈话,做好“倾听者”;应对心理危机事件,做好“干预者”;践行心理活动,做好“组织员”。

[关键词]三全育人;辅导员;心理育人

[中图分类号] G645.1; G711

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)19-0074-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.19.026

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

心理健康教育是学校人才培养体系的重要组成部分,是学校思想政治工作的主要内容。辅导员作为大学生思想政治教育队伍的主体,在高校心理育人工作中占有极为重要的地位,发挥至关重要的作用。提升辅导员心理育人的质量成为高职院校亟待解决的重要问题。

一、研究的背景及现状

2001年,教育部颁发《关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作的意见》,首次把心理健康教育定位于思想政治教育的重要组成部分。2012年12月,由卫生部、国家标准化委员会发布《学生心理健康教育指南》,指出“学校要逐步建立在校长领导下,以班主任(辅导员)和专兼职心理辅导教师为骨干,全体教师共同参与的心理健康教育体制”。2017年2月,中共中央、国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》,指出“加强人文关怀和心理疏导,促进大学生身心和人格健康发展是推进高校思想政治工作改革创新的重要举措之一”。2017年8月,教育部颁布《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,指出“协助学校心理健康教育机构开展心理健康教育,对学生心理问题作出初步排查和疏导,组织开展心理健康知识普及宣传活动,培育学生理性平和、乐观向上的健康心态”是辅导员的工作职责。2017年12月,教育部党组印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》,提出“心理育人”是心理健康教育概念的新发展,强调心理育人是高校思政工作的主要内容并将心理育人质量提升体系列为构建“十大育人体系”的基本任务之一。2018年,教育部启动“三全育人”综合改革试点,创设心理育人方向的“高校思想政治工作创新发展中心”等平台建设,推动全员、全过程、全方位心理育人格局的建设和完善。2022年10月,党的二十大报告在“推进健康中国建设”的任务中强调,要“重视心理健康和精神卫生”,这为新时代做好高校心理健康教育工作提出了明确要求。从系列文件和政策,可以看出:心理健康教育在我国高校的发展,经历了从注重个体的心理咨询,到注重全体的心理健康教育,到明确纳入“十大育人”体系的“心理育人”三阶段。

随着大学生心理问题凸显及国家相关文件出台,心理育人已受到各高职院校的高度重视。当前,各高职院校心理健康课程教学体系相对完备,以心理健康教育为主题的第二课堂的打造逐步规范。在此基础上,各高职院校通过开展全员心理筛查、建立学生心理档案、成立心理咨询辅导站、配备心理咨询师、加强医校合作等举措进一步为心理育人工作提供支持和保障。高职院校逐渐成熟的心理育人体系,在一定程度上降低了学生心理危机事件发生的概率,确保了学生的生命安全和校园稳定。但当前我国现有的高职院校心理育人的理论建构与实践探索还存在一些差距,如心理健康教育队伍建设不扎实、学校教职员工参与心理育人的主动性不高等。除此以外,如何提升辅导员心理育人质量,仍是一大难题。可以说,当前国内对于辅导员心理育人的研究仍处于发展阶段。

依次以“心理健康教育”“心理育人”为关键词从CNKI数据库检索发现分别有81334篇,1874篇相关的文献资料。以“辅导员 心理育人”为关键词,共检索到356篇相关的文献资料。以“辅导员 心理健康教育”为关键词,共检索到201篇相关的文献资料。文献分析可知,现有的研究大多集中在高校心理育人机制、模式、队伍建设等方面,以辅导员为主体的相关研究较少,对辅导员心理育人方面的研究还有待探究。

二、高职院校辅导员心理育人的意义

(一)满足自身实际工作的需要,是辅导员实现自我发展的必然选择

对于高职院校辅导员而言,只有提升心理育人质量才能在学生管理过程中有效的防范、化解复杂多样的学生心理危机,具备接受来自学生心理问题的严苛挑战,才能不断适应高责任、高压力的职场环境。随着系列文件出台,心理育人能力已逐渐成为辅导员职业能力的重要组成部分。辅导员心理育人能力的提升,是实现自我专业发展的必然选择。

(二)是学校“心理育人”体系的重要力量

当前,学生心理问题的发生率呈现逐年上升的趋势,不同层次学校在学生管理过程中都面临不同程度的挑战。辅

收稿日期:2025-2-28

基金项目:本文系2024年四川省教育厅、高校思想政治工作队伍培训研修中心(西南交通大学)思想政治教育研究课题(高校辅导员专项)研究成果(项目编号:CJSFZ24-95)。

作者简介:赵越(1991—),女,四川广元人,川北幼儿师范高等专科学校助理研究员,主要从事教育管理、大学生思想政治教育研究。

辅导员作为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友是学校心理育人质量提升的关键。学校心理育人质量的提升,必须把辅导员队伍建设摆在重要的战略地位。没有辅导员心理育人质量的提升,学校心理育人的目标将难以实现。

(三)有助于维护校园安全稳定,助力学生成长成才

辅导员作为对学生的情况最了解,与学生接触面最广,相处时间最长,关系最密切的教师,其自身是否具备良好的心理育人能力,直接关系到人才培养的质量及校园的安全稳定。高职院校辅导员面向的是高职院校学生,处于“三全育人”背景下,高职院校辅导员只有具备较高的心理育人能力,才能更好地投身于大学生思想政治教育中去,才能更好地助推学生成长成才。

三、研究的核心概念

核心概念的界定是研究的基础。本文基于现有的研究,对心理育人、心理育人相关概念(包括:心理健康教育、心理疏导、心理辅导、心理咨询、心理治疗)之间的关系、三全育人及三全育人视域下的心理育人四个概念进行界定,为后续研究奠定基础。

(一)“心理育人”概念界定

自2017年12月,教育部党组印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》提出“心理育人”以来,对“心理育人”还没有形成统一的概念。查阅文献可知,有些学者在研究中把心理育人与心理健康教育等同起来,有些学者从多角度对心理育人的内涵进行了界定。对于心理育人的内涵界定,具有代表性的观点有:马建青、杨肖提出“凡通过运用心理学相关素材、仪器设备以及心理辅导、心理咨询等相关互动达到育人目的的活动,均可称为心理育人”。潘莉、董梅吴提出心理育人视为一种帮助学生解决心理问题和重建心理平衡的育人途径、理念或方法。陈虹提出新时代高校心理育人的内涵是“在马克思主义理论的指导下,在尊重思想政治工作规律和学生成长和规律的基础上,注重对教育对象人文关怀和心理疏导,运用心理学原理和方法帮助学生解决成长中的心理困惑,帮助学生塑造良好的心理素质,实现人格的健全发展,培育大学生形成自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态、发挥心理育人的价值导向,引导大学生树立正确的三观,实现育心与育人深度融合”。

考虑到高校心理育人概念具有的多层次性以及调查的可操作性,本研究采用陈虹对心理育人概念的定义作为操作性定义。

(二)“心理育人”相关概念辨析

对于与心理育人相关概念(包括:心理健康教育、心理疏导、心理辅导、心理咨询、心理治疗)之间的关系仍沿用陈虹的界定,如图1所示。

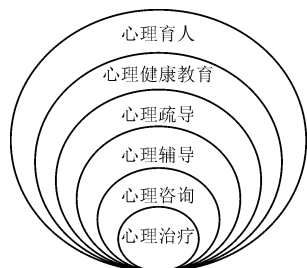


图1 心理育人与相关概念之间的关系图

(三)“三全育人”概念界定

“三全育人”是中共中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出的坚持全员、全过程、全方位育人的简称。强调高校在育人过程中,要以人员、环境、过程等要素为依托,以各种方式实现大学生的素质、思想境界等目标。从基本内容来看,“全员育人”中,广义的全员,包括:学校、家庭、社会、学生四类主体,狭义的全员指的是学校内部的教育主体,包括:教职工、学校管理者、学生三类主体。“全程育人”要求“高校开展以育人为主要目的的思想政治教育活动要贯穿到学生的整个学习过程中,这一过程包括从入学到毕业、从课堂到课外、从学期到假期”。“全方位育人”中的“方位”指空间,“全方位”既包含学生学习和生活的校园空间又包含虚拟的网络空间,“全方位育人”要求高校协调和利用各种空间和环境资源达到育人的目的。

(四)“三全育人”视域下的心理育人概念界定

“三全育人”视域下高校心理育人的内涵为:以“立德树人”为根本目标,构建全员参与、全过程覆盖、全方位发展的心理育人“大思政”格局,通过“育心”“育德”实现“育人”。

四、“三全育人”视域下高职院校辅导员心理育人的主要职责

辅导员作为高职院校的教职工,在“全员育人”中既属于广义的全员范畴,也属于狭义的全员范畴,是“三全育人”视域下高职院校心理育人队伍中的重要组成部分。在教育实践中,辅导员凭借着与学生接触多、了解深的工作特点,在心理育人工作中具有其他教职员工的不可比拟的优势。基于研究者的工作经验,查阅相关政策文件及现有文献研究,可以概括出辅导员心理育人的主要职责为:

(一)协助开展心理筛查,建好“信息库”

目前,心理筛查已成为高职院校心理健康教育工作的主要抓手。辅导员作为心理筛查队伍的一员,在心理筛查工作中承担了人工鉴别评估、重点学生的后期心理维护、大学生心理档案的建设等工作。期间,辅导员需要与监护人沟通学生在校情况,开展重点学生谈心谈话,帮助学生解决实际困难等。

在实际工作中,从学生入校起,辅导员就通过收集新生的家庭背景、经济状况、学业成绩、成长经历等信息了解所带班级学生的基本情况,这是“全过程”育人的开端。随着新生军训、资助及心理筛查等工作的开展结合学生日常行为的表现,辅导员能够逐步掌握所带班级学生的重点关注名单,建立心理档案,为后续的心理咨询工作提供参考,提高心理育人工作的科学性。在学生的整个学习过程中,辅导员通过定期与其他学校教职工、学生家庭联系,进一步掌握学生从入学到毕业,从课堂到课外、从学期到假期的表现。通过整合“全员”在“全过程”育人中的信息,建好学生基础性“信息库”。

(二)建立班级心理管理队伍,做好“预警员”

高职院校学生由于未步入社会,心智未完全成熟,对问题的看法还不全面,在面对人际交往、学业压力、升学就业等问题时可能产生心理异常。由于学生的心理状态是一个动态的过程,因此在班级管理工作中,辅导员不仅要做好心理问题学生的后续跟进工作,还要做好一般学生的长期心理维护工作,通过一定的方法掌握班级学生的心理动态。掌握学生的心理动态,是辅导员心理育人的难点,也是衡量辅导员业务能力的指标之一。

在“全员育人”中,辅导员作为学校教职工主体的一员,在“学校—院系—班级—寝室”四级心理管理机制中,既要负责班级、宿舍层面心理管理队伍的选拔和培训,还要承担院系心理辅导站的相关工作。随着信息技术的发展,学生心理育人的空间已由学生生活的校园空间延展到了虚拟的网络空间,学生的心理问题更具隐蔽性和复杂性,心理育人工作变得更加复杂。在这样的背景下,朋辈心理辅导和监护作用更加凸显,辅导员只有充分发挥朋辈作用,做好班级心理管理队伍建设,建立心理预警体系,才能做避免大学生心理危机事件的发生。

值得注意的是,随着信息技术的发展,学生活动的空间已由校园延展到了虚拟的网络空间,这就要求辅导员对学生的心理“预警”空间延展到虚拟的网络。新形势下,搭建和监督网络平台,无疑加大了辅导员工作的难度和强度。

(三)开展谈心谈话,做好“倾听者”

谈心谈话是辅导员工作岗位职责的基本要求,是辅导员开展大学生思想政治教育和心理育人的重要路径。作为大学生的知心朋友,辅导员在谈心谈话过程中能够了解学生思想和心理状态,引导学生从不同角度思考问题,帮助学生进行自我调适,解决学习、生活中的困难,进而突破工作的深度。

在心理育人过程中,谈心谈话更强调倾听。辅导员通过倾听为学生提供倾诉的机会,让学生在释放压力、缓解情绪的过程中感受到支持与关怀。

(四)应对心理危机事件,做好“干预者”

作为大学生日常思想政治教育和管理的组织者、实施者和指导者,辅导员在心理育人工作中面临更多、更大的挑战,必须具备较强的心理育人能力。在班级日常事务管理过程中,要求辅导员提前正确、合理地部署心理育人工作,防范学生心理危机事件,挖掘心理育人的实施路径,提升心理育人质量。

当心理危机事件发生,辅导员应第一时间赶赴现场进行处理。需要在保证学生安全的基础上,统筹协调一切可以利用的资源,妥善解决问题。因此,辅导员是心理危机事件中首要的“干预者”,是一切有利资源得以利用的“纽带”。

(五)践行心理活动,做好“组织员”

目前,各高职院校已将心理健康方面的课程纳入教学体

系,心理健康相关课程以第一课堂的形式推进了心理健康教育制度化和规范化。与此同时,“3.25——善爱我”“5.25——我爱我”“10.10——世界精神卫生日”“12.5——要爱我”等系列心理主题活动已成为各高职院校的常规心理育人活动,这些活动对于营造校园良好的心理健康氛围具有重要意义。

鉴于大学生心理问题存在的共性,在第一课堂的基础上,还应充分发挥辅导员开展心理第二课堂的作用,通过主题班会和实践活动等方式在班级和宿舍营造良好的学习氛围,创建机会、搭建平台不断提高学生的受挫能力和社会适应能力,从而降低心理问题的发生率。

五、结语

在“三全育人”视域下高职院校辅导员应以“立德树人”为根本目标,明确并积极履行自身工作职责,通过“育心”“育德”,协同学校其他教职职工、学生家庭及学生群体,从学生入学到毕业、从课堂到课外、从学期到假期,充分利用一切人力、物力及环境等有利资源开展心理育人工作,形成“大思政”格局,最终实现“育人”。

参考文献:

- [1]马建青,杨肖.心理育人的内涵、功能与实施[J].思想理论教育,2018(9):87-90.
- [2]潘莉,董梅昊.高校心理育人面临的现实难题及突破[J].思想理论教育,2019(3):90.
- [3]梁伟,马俊.高校“三全育人”理念的内涵与实践[J].学校党建与思想教育,2020(4):36-37.
- [4]邵蕾蕾,朱炳达.“三全育人”视域下高职院校心理筛查工作模式的思考[J].才智,2024(1):106-109.
- [5]陈虹.新时代高校心理育人价值实现研究[D].福州:福建师范大学,2021.
- [6]李沐曦.新时代高校“三全育人”理论与实践研究[D].长春:吉林大学,2022.
- [7]黄海.概念史域下我国高校心理健康教育演进历程研究(1978—)[D].武汉:中国地质大学,2023.
- [8]冯刚.辅导员工作培训教程[M].北京:高等教育出版社,2013.

Analysis on the Psychological Education Responsibilities of Counselors in Higher Vocational Colleges from the Perspective of “All-round Education for All”

ZHAO Yue

(North Sichuan College of Preschool Teacher Education, Guangyuan Sichuan 628017, China)

Abstract: Through an in-depth understanding and cognition of relevant national policy documents and the comprehensive reform of “all-round education for all”, the significance of psychological education for counselors is clarified; it meets the actual work needs of counselors and is an inevitable choice for their self-development; it is an important force in the school’s “psychological education” system; it helps maintain campus security and stability and promotes students’ growth and success. The responsibilities of counselors in the school’s psychological education work are positioned, mainly including: assisting in psychological screening and building a “database”; establishing a class psychological management team and serving as a “watchdog”; conducting heart-to-heart talks and being a “listener”; responding to psychological crisis events and acting as an “intervener”; practicing psychological activities and functioning as an “organizer”.

Key words: all-round education for all; counselors; psychological education

(责任编辑:范新菊)