

“校—企—社”协同下高职院校养老服务类专业 职业道德教育体系构建研究

邹伟琦

(柳州城市职业学院,广西柳州 545036)

[摘要]在老龄化社会加速发展的背景下,高职院校养老服务类专业人才的职业道德培养至关重要。然而,当前职业道德教育存在学校课程体系不完善且实践教学薄弱、企业参与度低且实习管理不规范、社会组织资源整合及活动开展不足等问题。本文基于协同理论与情境学习理论,探讨“校—企—社”协同构建职业道德教育体系的必要性,其能满足行业人才需求、优化教育资源配置、推动养老服务文化建设。同时,从课程体系、实践平台、师资队伍、保障机制等方面提出构建策略,如校企社共同开发课程、打造多元实践平台、培养“双师型”教师、完善组织管理机制等,旨在提升学生职业道德素养,为养老服务行业培育德技并修的高素质人才,助力行业可持续发展。

[关键词]养老服务类专业;职业道德教育体系;校—企—社协同;高职院校

[中图分类号] D669.6; G712

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)19-0060-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.19.021

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

随着我国老龄化程度不断加深,养老服务行业对专业人才的需求持续增长。养老服务类专业包括智慧健康养老服务与管理专业、健康管理专业、康复治疗技术专业等。高职院校作为养老服务类专业技能型人才培养的重要阵地,其学生的职业道德素养直接影响着养老服务的质量和行业的发展。然而,当前单一主体的职业道德教育模式难以满足行业需求,“校—企—社”协同构建职业道德教育体系成为提升人才培养质量的关键路径。通过学校、企业、社会(社会组织)三方紧密合作,整合资源、优势互补,能够为学生提供全方位、多层次的职业道德教育,为养老服务行业输送德技并修的高素质人才。

一、理论基础

(一)协同理论

协同理论由德国物理学家哈肯提出,其核心要义在于强调复杂开放系统中各子系统之间通过非线性相互作用,能够产生协同效应,使系统整体呈现出有序的结构和功能,实现从无序到有序、从低级有序到高级有序的转变。在高职院校养老服务类专业职业道德教育体系构建中,学校、企业、社会组织等主体可视为不同的子系统,各主体有着各自独特的资源、功能与优势。例如,学校拥有教学资源与人才培养的专业平台,企业掌握着实践场所与行业一线的真实案例,社会组织则有着广泛的社会联系与资源整合能力。当这些主体相互协作、相互配合时,便能打破各自为政的局面,产生“1+1>2”的协同效应,共同推动职业道德教育系统朝着有序、高效的方向发展,提升整体的教育效果。

(二)情境学习理论

情境学习理论认为,学习是通过参与实践来实现对知识的理解,强调了知识的情境性、学习的实践性以及活动的协商性,即学习是个体在真实情境中参与实践、互动协作构建知识的过程。对养老服务类专业学生的职业道德教育来说,真实的养老服务场景意义重大。在养老院,学生协助老人康

复、照顾起居时,会遇到老人情绪问题等职业道德考验,这能让他们深刻理解并践行职业道德规范。在社区养老服务中心,学生通过陪伴老人、组织活动,增强责任感和使命感,提升职业道德素养。学校、企业和社会组织应协同为学生打造多样实践情境。学校建校内实训基地模拟场景;企业提供工作岗位;社会组织策划组织社区活动。学生在不同情境中实践,将职业道德知识转化为行为准则,提高解决实际问题的能力,成长为行业所需的高素质人才。

二、高职院校养老服务类专业职业道德教育现状及问题

(一)学校教育的局限性

1. 课程体系不完善

职业道德教育课程在养老服务类专业课程体系中占比偏低,且课程内容缺乏针对性和系统性。部分课程侧重于理论说教,与养老服务行业的实际需求脱节,未能有效融入行业典型案例和职业道德实践情境,导致学生对职业道德的理解仅停留在书本层面,难以在实际工作中灵活运用。

2. 实践教学薄弱

学校实践教学设施和场地有限,无法完全模拟真实的养老服务场景。实践教学环节往往以简单的模拟操作或参观实习为主,缺乏深度和广度,学生难以在实践中真正锻炼和提升职业道德能力。此外,多数教师长期局限于校园内的理论教学,缺少深入养老服务企业、社区养老机构等一线岗位的实践锻炼机会,无法将鲜活的行业案例融入教学,难以给学生传授贴合实际的职业道德经验,影响了教学的针对性和实效性。

(二)企业参与度不足

1. 合作动力欠缺

多数养老服务企业将主要精力放在追求经济效益上,对参与高职院校学生职业道德教育的积极性不高。企业认为培养学生职业道德需要投入大量的人力、物力和时间成本,且短期内难以获得直接的经济回报,因此缺乏与学校深度合作开展职业道德教育的动力。

收稿日期:2025-3-18

基金项目:本文系2024年度广西职业教育教学改革研究项目“积极老龄化视野下柳州市社区老年教育养教结合路径研究”阶段性研究成果(项目编号:GXSQLG2024B007);2024年度柳州教育科学规划职业教育重点课题“高职院校养老服务类专业职业道德教育体系构建研究”研究成果(项目编号:2024ZJB032);2024年度柳州教育科学规划职业教育重点课题“ERG理论视域下高职健康养老专业学生职业认同感提升策略研究”阶段性研究成果(项目编号:2024ZJB035)。

作者简介:邹伟琦(1978—),女,广西柳州人,柳州城市职业学院副教授,研究方向:健康服务与管理。

2. 实习管理规范性不足

在学生实习过程中,企业对学生的职业道德培养重视不够。实习岗位安排缺乏系统性,无法让学生全面了解和体验养老服务行业的各个环节。企业实习指导教师队伍不稳定,指导水平参差不齐,对学生在实习中出现的职业道德问题未能及时发现和纠正,实习环节的职业道德教育效果大打折扣。

(三) 社会组织作用发挥不充分

1. 资源整合能力有限

社会组织在整合社会资源助力高职院校养老服务类专业职业道德教育方面存在不足。虽然社会组织拥有一定的社会资源,如专家资源、社区资源等,但由于缺乏有效的整合机制和平台,这些资源未能充分与学校和企业共享,无法形成协同育人的合力。

2. 教育活动缺乏持续性

社会组织开展的与养老服务类专业职业道德教育相关的活动往往缺乏持续性和系统性。活动形式较为单一,多以短期的讲座、志愿服务为主,难以对学生的职业道德素养产生长期、深入的影响。同时,社会组织与学校、企业之间的沟通协作不够紧密,活动开展缺乏有效的规划和协调。

三、“校—企—社”协同构建职业道德教育体系的必要性

(一) 满足养老服务行业对高素质人才的需求

养老服务行业的发展需要大量既具备专业技能又拥有良好职业道德的人才。“校—企—社”协同能够整合各方资源,共同打造全方位、多层次的职业道德教育体系,使学生在理论学习、实践锻炼和社会体验中,全面提升职业道德素养,更好地满足养老服务行业对高素质人才的需求,推动行业的专业化发展。

(二) 促进教育资源的优化配置

学校、企业和社会组织各自拥有不同类型的教育资源,如学校的教学资源、企业的实践资源、社会组织的社会资源等。通过协同合作,能够打破资源壁垒,实现教育资源的优化配置,提高资源利用效率。三方共同开发课程、建设实践基地、开展师资培训等,能够为学生提供更加丰富、优质的教育教学资源,提升职业道德教育的质量。

(三) 推动社会养老服务文化的建设

“校—企—社”协同开展职业道德教育,不仅能够培养学生的职业道德素养,还能通过学生的实践活动和宣传推广,将养老服务职业道德理念传播到社会各个层面。企业在服务过程中树立良好的职业道德形象,社会组织通过举办各类活动营造重视养老服务职业道德的社会氛围,有助于推动社会养老服务文化的建设,提高社会对养老服务行业的认可度和尊重度。

四、“校—企—社”协同下职业道德教育体系的构建策略

(一) 构建协同创新的课程体系

1. 校企社共同开发课程

在“校—企—社”协同视域下构建创新课程体系,校企社共同开发课程是关键环节。学校基于教育教学专长,搭建课程理论框架,夯实学生职业道德基础理论。企业凭借实践优势,挖掘如养老院服务纠纷、护理伦理困境等鲜活案例,精准提供契合行业需求的职业道德规范。社会组织则利用资源整合能力,引入社会热点、前沿政策,拓宽课程视野。三方紧密协作,以行业需求为导向,运用模块化、案例化编写思路,共同打造融合理论与实践、兼具时代性与实用性的教材,确保课程内容紧密贴合养老服务行业实际,为学生提供具有针对性和前瞻性的职业道德知识,提升其对行业职业道德的认知深度与应用能力。

2. 融入多样化教学方法

在课程教学中,采用案例教学、情境教学、项目驱动教学等多样化的教学方法。通过分析真实的养老服务案例,让学

生在案例讨论和分析中提升职业道德判断能力;创设模拟养老服务场景,如模拟老年人突发疾病、家属对服务不满等情境,让学生在情境中体验和践行职业道德;开展职业道德项目实践,如社区养老服务项目策划等,培养学生的职业道德实践能力和团队协作精神。同时,利用线上教学平台,发布养老服务职业道德相关的微视频、在线测试等学习资源,供学生自主学习和巩固知识。此外,加强家校联系,鼓励学生在寒暑假时利用所学专业服务家人,如为长辈定制健康计划,提升家人幸福感,让学生在家庭环境中潜移默化地提升职业素养。

(二) 打造多元化实践平台

1. 共建实习实训基地

学校与养老服务企业深度合作,共建实习实训基地。企业为学生提供真实的工作岗位和实践环境,学生在实习过程中接受企业的规范化管理和专业指导。例如,企业可以为学生制定详细的实习轮岗计划,让学生在生活照料、康复护理、精神慰藉等不同岗位上进行实践锻炼。同时,学校和社会组织协助企业完善实习实训基地的教学功能,共同制定实习计划、实习考核标准等,确保实习实训基地在学生职业道德培养方面发挥重要作用。

2. 开展社区养老服务实践

社会组织联合学校和企业,组织学生参与社区养老服务实践活动。学生在社区中为老年人提供生活照料、精神慰藉等服务,在与老年人的互动中增强职业道德情感体验。例如,定期组织学生开展“关爱空巢老人”活动,为老人打扫房间、陪老人聊天等。为保障活动效果,学校教师与企业专业人员组建联合指导团队,对学生的社区实践活动进行全程跟踪、指导与评估。针对学生在实践中出现的问题,及时给予反馈与建议,助力学生改进与提升。同时,创新建立社区养老服务实践档案,运用信息化手段详细记录学生的服务表现、成长轨迹,从服务时长、服务质量、与老年人互动效果等多维度进行量化与质性评价,为学生综合素质评价提供客观、全面的重要依据。通过劳动实践、社会实践等方式,强化职业道德践履,内化职业道德理念,激发学生行为自觉的内生动力。

(三) 建设高素质师资队伍

1. 培养校内“双师型”教师

在养老服务类专业教师队伍建设进程中,学校应积极突破传统,创新教师培养模式,摒弃单一的挂职锻炼方式,推行“轮岗挂职+项目合作”的协同培养机制。该机制旨在全方位提升教师的专业素养与实践能力,为高质量的职业道德教育提供坚实保障。教师深入养老院、养老社区等一线场所挂职时,通过系统的岗位轮岗,能够深入了解养老服务各环节的运营模式,精准把握其中蕴含的职业道德要点,积累丰富的实践经验。与此同时,学校积极推动教师与企业围绕养老服务实际项目开展深度合作,教师全程参与项目实施,在实践中锤炼专业技能,积累实战经验。为进一步提升教师的认知水平与专业能力,学校搭建线上交流互动平台,邀请企业专家入驻,为教师实时答疑解惑,分享行业前沿动态与实践心得。通过打造一支既精通理论教学又具备丰富实践经验的“双师型”师资队伍,为养老服务类专业职业道德教育筑牢坚实基础。

2. 组建校外兼职教师团队

在充实学校职业道德教育师资力量上,可探索全新协同模式。企业应选拔德能兼备的优秀员工担任校外兼职教师,这些兼职教师不仅承担常规教学、案例分析和实践指导工作,还推行“师徒带教”模式。在此模式下,兼职教师带领学生参与企业真实项目,让学生在实践过程中深度领悟职业道德规范,切实感受职业道德在实际工作中的具体体现与重要

价值。社会组织充分发挥自身资源优势,协助学校邀请行业专家、学者担任兼职教师。这些专业人士凭借深厚的学术造诣和丰富的行业经验,为学生带来前沿的行业理念和多元的职业道德知识,拓宽学生的视野,丰富学生的知识储备。

学校定期组织校外兼职教师开展教学研讨活动。兼职教师们活动中分享教学经验、交流心得体会,相互学习借鉴,共同探索更有效的教学方法和手段,持续提升教学质量。此外,学校为校外兼职教师提供合理的教学补贴和有力的工作支持,从物质和工作保障层面提高他们的教学积极性,确保这一创新协同模式能够长期稳定运行,为学生提供更优质的职业道德教育。

(四) 建立健全协同保障机制

1. 完善组织管理机制

在“校—企—社”协同育人模式中,政府应充分发挥主导作用,牵头组建由学校、企业和社会组织代表构成的协同育人管理委员会,这一委员会将成为职业道德教育工作统筹规划与协调推进的核心枢纽。管理委员会需构建完善的制度体系,精心制定协同育人工作章程及各项规章制度,以明确各方在职业道德教育中的职责与权利。同时,创新沟通协调机制,借助线上线下相结合的方式,每月开展线上沟通会议,及时交流工作进展与问题;每季度组织线下交流研讨会,进行深度探讨与决策。通过这种双轨制沟通,能够高效解决协同过程中出现的各类问题,确保职业道德教育工作有序推进。

此外,设立专门的工作执行小组,负责具体工作的落实和推进,提高工作效率。

2. 强化监督评价机制

建立科学且完善的职业道德教育监督评价机制,是保障“校—企—社”协同育人成效的关键所在。该机制应从多维度、全方位对学校、企业和社会组织在协同育人进程中的工作表现进行客观公正的评价。评价指标体系需精心构建,全面涵盖课程教学质量、实践教学效果、学生职业道德素养提升程度等核心要素,确保评价内容既具深度又有广度。在评价方式上,采用多元化的信息收集渠道,综合运用学生问卷调查、企业反馈、社区评价等方法,广泛收集各方对职业道德教育工作的意见与建议,保证评价结果的真实性和可靠性。

为充分发挥评价机制的激励与约束作用,应将评价结果与各方利益紧密关联。对于在协同育人工作中表现卓越的单位和个人,设立“职业道德教育优秀合作企业”“职业道德教育先进个人”等荣誉奖项予以表彰奖励,树立行业典范;对工作成效不佳的,则进行针对性督促整改,促使其改进工作。此外,协同育人管理委员会应定期对评价机制本身进行深入评估与动态优化,依据养老服务行业发展趋势、教育理念更新以及协同育人实践反馈,及时调整评价指标和方式,使其持续契合实际工作需求,不断提升协同育人工作的质量和效果。

五、结语

“校—企—社”协同构建高职院校养老服务类专业职业道德教育体系是适应老龄化社会发展需求、提升养老服务类专业人才培养质量的有效途径。通过整合学校、企业和社会组织的资源和优势,构建协同创新的课程体系、打造多元化实践平台、建设高素质师资队伍和建立健全协同保障机制,有望提升学生的职业道德素养,为养老服务行业培养德技并修的高素质专业人才。在实践中,需要不断总结经验,持续优化协同模式和教育体系,以更好地满足养老服务行业发展和社会对养老服务人才的需求,推动养老服务行业的可持续发展。

参考文献:

- [1]刘思辰,张立彬,余宏涛.协同理论视域下高职院校专业建设路径研究[J].安徽警官职业学院学报,2022,21(4):104-108.
- [2]邓卫斌,徐宇飞.基于情境学习理论的乡村儿童教育玩具设计研究[J].工业设计,2024(9):33-36.
- [3]喻茜.以“三老五心”职业道德培育为核心的文化育人新模式探索——以长沙民政职业技术学院医学院为例[J].科教文汇,2024(12):50-53.
- [4]徐冬冬.校企合作模式下的高职院校职业道德教育体系的构建[J].才智,2024(15):112-115.
- [5]王亮亮,罗金凤.职业道德教育课程体系的构建依据与实践审思[J].山东商业职业技术学院学报,2024,24(4):88-92,121.

Research on the Construction of Professional Ethics Education System for Elderly Care Service Majors in Higher Vocational Colleges under the Collaboration of “College-Enterprise-Society”

ZOU Wei-qi

(Liuzhou City Vocational College, Liuzhou Guangxi 545036, China)

Abstract: Against the backdrop of accelerated development in an aging society, the cultivation of professional ethics for elderly care service professionals in vocational colleges is crucial. However, at present, there are problems in professional ethics education, such as an incomplete curriculum system and weak practical teaching in colleges, low participation and non-standard internship management in enterprises, and insufficient organizational resources integration and relevant implementation activities in society, etc. This paper explores the necessity of building a professional ethics education system through the collaboration of “college-enterprise-society” based on collaborative theory and situational learning theory. It can meet the talent needs of the industry, optimize the allocation of educational resources, and promote the construction of a culture of elderly care services. At the same time, construction strategies are proposed from the aspects of curriculum system, practical platform, teaching staff, and guarantee mechanism, such as jointly developing courses with colleges, enterprises and social organizations, creating diverse practical platforms, cultivating double-qualified teachers, and improving organizational management mechanisms, aiming to enhance students' professional ethics and cultivate high-quality talents with both moral and technical skills for the elderly care service industry, and help the industry achieve sustainable development.

Key words: elderly care service majors; professional ethics education system; college-enterprise-society collaboration; higher vocational colleges

(责任编辑:章樊)