

# 新时代“枫桥经验”视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究

王蕾

(内蒙古科技大学, 内蒙古包头 014010)

[摘要]“一站式”学生社区是高校践行新时代“枫桥经验”的生动实践,以新时代“枫桥经验”为视角,在对其与高校“一站式”学生社区建设的契合性进行分析的基础上,提出以坚持党的领导、树立学生主体理念、完善“四防并举”、推进“三治融合”、促进共建共享为核心的优化路径,旨在提升学生社区治理效能,促进学生全面发展。

[关键词]新时代“枫桥经验”;“一站式”学生社区;高校

[中图分类号] G647; D669

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)19-0045-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.19.016

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

作为新时代“枫桥经验”的校园实践载体,高校“一站式”学生社区建设推动了矛盾化解机制与教育治理体系的深度融合,是落实“立德树人”根本任务,深化“三全育人”理念,强化党建引领和思想政治工作战略支撑的重要举措;是提升学生教育管理服务水平,实现高校立德树人中心工作系统化、精细化的内在要求;也是服务学生“最后一公里”的必要环节,落实教育部“时代新人铸魂工程”的重点任务。当前,高校“一站式”学生社区建设取得显著成效,但仍面临诸多困难和挑战,而“枫桥经验”为破解这些难题提供了理论框架与实践参照。

## 一、新时代“枫桥经验”的内涵及与高校“一站式”学生社区建设的契合性分析

新时代“枫桥经验”即:“坚持和贯彻党的群众路线,在党的领导下,充分发动群众、组织群众、依靠群众解决群众自己的事情,做到‘小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交’。”新时代“枫桥经验”的核心内容归纳为“五个坚持”,即坚持党建引领,坚持人民主体,坚持“三治融合”,坚持“四防并举”,坚持共建共享。“枫桥经验”作为中国特色基层社会治理的典范,其核心理念和实践经验对高校“一站式”学生社区建设具有重要的借鉴价值。从新时代“枫桥经验”中汲取治理智慧,推进“一站式”学生社区综合管理模式改革,可以为学生社区的高质量发展提供理论支撑和实践指导,完善高校社区规范体系,全面提升治理现代化水平。

### (一)治理目标上,均注重构建和谐稳定的治理格局

新时代“枫桥经验”以矛盾化解为基本内容,以平安和谐为最终目标,是提升基层社会治理效能的关键举措。它强调最大限度调动各方积极因素,畅通社情民意表达渠道,将矛盾纠纷化解在基层。其价值不仅在于解决实际问题,更在于通过综合施策,构建有序的社会环境与和谐的社会氛围。高校“一站式”学生社区作为平安校园的样板高地,同样以推动矛盾纠纷预防化解的关口前移和重心下移为要义。它强调

要构建覆盖全校的矛盾纠纷排查调处工作网络,确保各类矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,从而维护校园和谐稳定。

### (二)治理主体上,均强调多元主体参与

新时代“枫桥经验”系统性整合了实现全过程人民民主的主体力量,构建了以多元共治为核心的社会治理共同体,为基层社会治理现代化提供了创新性路径与实践范例。高校“一站式”学生社区建设的治理主体包括学校、后勤、学生、社会、政府等,主张联动多种育人主体和资源要素,实现学生社区管理的共建、共治、共享。

### (三)治理资源上,均注重资源的整合与协同

新时代“枫桥经验”强调通过完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系,发展壮大群防群治力量。高校“一站式”学生社区强调形成以强化党建引领、提升学生能力、下沉治理资源、提高服务水平为特色的建设模式,两者在治理资源的整合与协同逻辑上存在显著契合性。

### (四)治理过程中,均强调多种治理手段的综合应用

新时代“枫桥经验”坚持自治、法治、德治相结合,鼓励自我管理和民主参与,积极利用科技赋能治理,借助互联网技术和大数据分析提高服务效率和质量。高校“一站式”学生社区建设通过学生自治、法治治理、德育教化、技术应用等多种手段,提升社区管理的科学化和精细化水平。两者都注重文化引领与价值塑造,弘扬社会主义核心价值观或校园文化,以增强社会凝聚力和精神生活丰富度。在预防矛盾和解决问题方面,二者都采取预防为主的方式,通过宣传教育、纠纷调解及提前干预等措施减少问题的发生和发展。

## 二、高校“一站式”学生社区建设中亟待解决的现实问题

### (一)预防性治理不足

一是风险防控体系碎片化,联防联控效能不足。部分高校在传统管理模式主导下,职能部门间缺乏数据共享机制与

收稿日期:2025-4-18

基金项目:本文系教育部高校思想政治工作创新发展中心(武汉东湖学院)2024年度一般课题“新时代‘枫桥经验’视域下‘一站式’学生社区建设路径研究”成果(项目编号:WHDHSSZX2024049)。

作者简介:王蕾(1987—),女,内蒙古包头人,内蒙古科技大学机械工程学院助理研究员,主要从事思想政治教育研究。

协同响应预案,导致防火防盗、心理健康干预等预防模块呈现“部门化割裂”特征;二是智能化技术应用滞后,动态监测能力薄弱,学生行为轨迹、服务需求等数据的实时抓取率不高;三是部分高校学生社区矛盾化解依赖事后干预,缺乏枫桥经验强调的“源头治理”思维。学生社区潜在矛盾未能通过网格化预警机制及时识别,容易导致部分问题升级为显性纠纷。

#### (二)主体权责界定不清

“一站式”学生社区建设涉及学校、学院、职能部门、学生组织、社会力量等多方主体,但受科层制影响,学生社区治理在主体结构、管理层级以及制度设计上呈现出碎片化特征。各主体之间的权责界定不够清晰,缺乏有效的协同机制,容易出现“九龙治水”、推诿扯皮等现象,难以形成治理合力。

#### (三)社会力量参与不足

高校“一站式”学生社区建设需要整合校内外资源,形成共建共治共享的格局。但一些高校对社会力量参与社区建设不够重视,缺乏有效的引导和激励机制,导致社会资源难以有效融入学生社区建设。高校与社会力量之间缺乏有效的沟通平台和合作机制,难以实现资源共享和优势互补。

#### (四)学生主体性弱化

学生是“一站式”学生社区建设的直接受益者和重要参与者,但目前学生的主体地位尚未得到充分重视,学生参与社区治理的渠道不畅,积极性不高。在行政化科层体系的大学治理模式下,学生权力载体中独立、自主因素缺失,导致学生主体性地位虚化,学生参与多限于执行层面,常常沦为行政管理的延伸。

### 三、新时代枫桥经验视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径

#### (一)坚持党的领导,确保政治建设方向

党建统领是新时代“枫桥经验”的本质特征和根本保证,也是“枫桥经验”历久弥新、长盛不衰的内在逻辑。高校“一站式”学生社区建设必须坚持和加强党的全面领导,充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。只有将党的领导贯穿于学生社区建设的全过程、各方面,才能确保社区建设的正确方向,并使党的政治优势、组织优势、制度优势转化为治理优势和育人效能。

一是加强党委统一领导。各高校党委应强化主体责任意识,构建以党委为核心统筹推进、职能部门协同联动、师生全员深度融入的网格化管理框架,共同推进学生社区教育培养模式和管理服务体制的改革。二是构筑学生党建前沿阵地。按照宿舍楼栋楼层、学生学科专业等,网格化、矩阵式设置学生党支部和团支部,推动实现学生社区党团组织全覆盖。发挥社区功能型党支部和临时党支部的作用,探索学院与书院协同育人模式下,各党支部协同联动与合作交流的多元路径。完善线上线下相结合的党员责任区、先锋岗、工作坊等运行机制,制度化落实党员的示范引领作用。三是打造新形态的自主育人模式。通过创建社区党建思政共享空间、组建分众化理论宣讲队伍、设立名师领学讲坛、打造红色文化体验场景、开展品牌化主题活动等立体化载体,推动党的创新理论学习宣传与社区治理深度互融,夯实基层意识形态建设前沿阵地。

#### (二)树立学生主体理念,激活参与内生动力

新时代“枫桥经验”的本质特征是以人民为中心,将保障与增进人民群众的根本利益确立为基层社会治理的价值根基。这一理念在高校“一站式”学生社区建设中表现为树立学生主体理念,满足学生的多元化需求。学生是高校“一站式”学生社区的治理主体之一,他们不仅是治理活动的直接参与者,更是推动治理进程的关键力量。只有将学生置于社区建设和管理的核心位置,尊重并响应学生的多样化需求,通过创新机制和服务模式,才能提升学生的满意度和归属感,促进学生的全面发展。

一是坚持以“学生为本”,优化学生社区管理职能,紧紧围绕学生的实际需求制定社区规则与管理制度。明确学生在社区建设中的权利和责任,明确各育人队伍的角色定位,优化人才引进、能力建设、日常督导、绩效评价、激励保障等制度环节,确保社区管理的高效性和科学性。二是构建高效的诉求响应体系和学生社区治理智慧服务体系,调研、分析、发掘各专业学生的特点和需求,建设多元化的社区平台和服务,全面了解学生在社区建设中的需求和期望,尊重并倾听他们的声音。三是建立健全学生自治组织体系,丰富学生参与的内容和形式,让学生能够根据自己的兴趣和专长选择参与社区建设的途径,激发学生的潜能与创造力,形成全方位、多层次、宽领域的自治网络。如设立楼层长、网格员、调解员等学生岗位,形成“校—院—班—寝”四级联动体系,将矛盾化解、事务协商、文化活动等职能下沉至学生群体;四是借鉴社会治理中的“项目创投”模式,鼓励学生自治组织申报社区服务项目,打造人人参与、人人尽责、人人共享的社区治理共同体。

#### (三)完善“四防并举”,构建安全和谐社区

“四防并举”是枫桥经验的重要手段,通过人防、物防、技防、心防的有机结合,形成立体化风险防控体系。人防强调以人力为核心的安全管理队伍,物防依托设施建筑筑牢物理屏障,技防借助智能化技术提升预警能力,心防则聚焦心理疏导与矛盾源头化解。

一是人防为基础,强化安全管理与应急处理机制。高校应强化安全防范专业力量,建立健全安全管理机制,定期组织安全应急演练,开展安全教育活动,增强师生的应急反应与处置技能。可以设置纵横交错的人防管理网格,构建“公寓老师+楼层长+朋辈队伍”的三级管理机制和“片长+楼长+宿舍长”的三长负责制,全方位、全时段守护学生。二是物防为支撑,加强基础设施建设与维护。高校应完善安全防范基础设施,合理规划社区布局,最终形成功能齐全、使用便利的公共物理空间。探索校地物防资源协同,与属地公安、消防部门共建社区警务站、微型消防站,实现应急物资共享与联合演练机制常态化,延伸物防体系的校外支撑链条。三是技防为主导,提升信息化与智能化水平。建立智能安防网络和物防联动响应机制,如依托校园一卡通、智慧水电表等物联网终端采集数据,构建用水用电异常、环境安全异常、人员行为异常等风险预警模型,形成覆盖风险识别、验证处置与效果反馈的闭环管理体系,提升社区安全防控的精准性与时效性。四是心防为阵地,关注心理健康与矛盾化解。高校应加强心理健康教育,通过整合教育教学、动态监测、分级干预、

跟踪反馈和家校协同五大维度,构建覆盖全链条的心理危机防控体系,做好危机预警、专业介入与长效跟踪的有机衔接,实现“小事不出楼层、大事不出社区、矛盾不上交”的治理目标。

#### (四)推进“三治融合”,提升综合治理水平

坚持自治、法治、德治相结合,是新时代“枫桥经验”的精髓,也是新时代基层社会治理创新的发展方向。通过自治激发学生主体性,法治强化制度保障,德治弘扬道德风尚,能够有效提升社区综合治理水平,构建和谐、稳定、有序的高校社区环境。

一是以自治为基,激发学生主体性与参与感。建立健全学生自治组织和民主协商机制,构建“学生代表大会—楼宇自治委员会—寝室长联席会”三级治理架构,明确各层级议事规则与决策权限。完善学生诉求反映渠道,实现诉求受理、分类处置、跟踪督办、结果反馈全流程管理体系,促进学生参与管理的便利化、信息化和全面化。二是以法治为本,保证治理秩序。高校应建立健全学生社区管理的各项规章制度,明确学生的权利和义务,为学生社区法治化实践提供基础保障。同时,通过组织法治讲座、法治宣传、法律知识竞赛等活动,增强学生的法律意识和法治观念,维护校园秩序。三是以德治为魂,培育良好风尚。深入挖掘中华优秀传统文化和校园红色文化,评选社区道德模范、优秀学生干部,举办政治理论宣讲、优秀传统文化讲座等活动,发挥道德示范与柔性引导作用,弘扬社会主义核心价值观。以道德滋养法治精神,以法治体现道德理念,可以从思想道德上保证学生切实遵纪守法,解决矛盾产生的根源,建立良好的学生社区秩序。

#### (五)促进共建共享,形成协同治理格局

共建共治共享是新时代“枫桥经验”的重要内容,也是加强基层社会治理共同体重要前提。高校应整合校内外各方资源,建立多方参与的协同管理机制,实现校内外资源的高效整合,构建起政府、企业、社区等多方主体的协同参与格局,为学生提供更优质、更高效的社区管理和服务。

一是共享资源,提升服务效能。借鉴新时代“枫桥经验”中数字化、智能化赋能基层社会治理的经验,打破部门间的信息壁垒,建立覆盖价值引领、协同治理、资源优化和风险控制的一体化智慧学生综合服务平台。借助区块链、云计算、大数据等数字技术,完成教育图景的数据化转化,实现不同

角色的个性化智能推荐和服务,在精准供给中满足学生的获得感。二是协同治理,实现共治共赢。明确各部门在社区治理中的职责和权限,建立分工明确、权责一致的工作机制。设立学生社区建设领导小组或管理委员会,统筹协调各部门之间的工作,定期召开联席会议,共同商讨治理策略,形成党委领导、多方联动、责任共担的协同治理闭环。三是共建机制,强化主体意识。鼓励政府、学校、家庭、企业及社会力量积极参与到学生社区的建设和管理中来,引入校外优质教育资源,如邀请企业、社会组织等为学生提供职业指导、技能培训等多元化服务,弥补高校服务供给短板,拓宽学生的视野和发展路径,形成政府引导、学校主导、社会支持、学生为主体的共建模式。

#### 四、结语

新时代“枫桥经验”与高校“一站式”学生社区建设在治理目标、治理主体、治理资源、治理过程上具有高度的契合性,体现了两者在理论与实践上的内在一致性。将新时代“枫桥经验”治理体系与“一站式”学生社区综合管理模式建设相融合,通过坚持党的领导、树立学生主体理念、完善“四防并举”、推进“三治融合”、促进共建共享,可以提升治理效能,推动高校“一站式”学生社区建设的内涵式高质量发展。

#### 参考文献:

- [1]习近平. 习近平谈治国理政(第三卷)[M]. 北京:外文出版社,2020:222.
- [2]之江平. 薪火相传显担当——写在“枫桥经验”纪念大会召开之际[EB/OL]. [2018-11-12][2025-3-15]. <http://politics.people.com.cn/n1/2018/11/12/c1001-30396409.html>.
- [3]王欢. 基层网格化治理机制优化研究[D]. 苏州:苏州大学,2023.
- [4]马成瑶. 整体性治理视域下推进高校“一站式”学生社区综合管理的思考[J]. 思想理论教育,2022(3):96-101.
- [5]黄龙. 高校“一站式”学生社区建设的逻辑理路、价值意蕴和实现进路[J]. 湖北开放职业学院学报,2024,37(12):37-39.
- [6]汪世荣. 新时代“枫桥经验”:基层社会治理的中国方案[M]. 西安:陕西人民出版社,2024:63.

## Research on Optimization Paths of “One-stop” Student Community Building under the Perspective of the New Era’s “Fengqiao Experience”

WANG Lei

(Inner Mongolia University of Science and Technology, Baotou Inner Mongolia 014010, China)

**Abstract:** The “one-stop” student community is a practical way for universities to apply the “Fengqiao Experience” in the new era. From the perspective of this experience, this paper first analyzes its fit with the building of “one-stop” student communities. Then, it suggests optimization paths like upholding Party leadership, making students the main body, improving prevention in four key areas, promoting the integration of three governance methods, and encouraging joint building and sharing. The goal is to enhance community governance and promote all-around student development.

**Key words:** “Fengqiao Experience” in the new era; one-stop student community; university

(责任编辑:桂杉杉)